Занимательный путеводитель по просторам Web, электронной почты и многое другое!

БОЛЕЕ 100 МИЛЛИОНОВ "ЧАЙНИКОВ" ПРОДАНО ВО ВСЕМ МИРЕ

Internet для "чайников"™

8-е издание

Бестселлер № 1 — продано свыше 4 миллионов экземпляров

Для сомневающихся

Джон Р. Левин

Кэрол Бароди

Маргарет Левин-Янг

ДИАЛЕКТИКА

Internet
для
"ЧАЙНИКОВ"™

Internet FOR DUMMIES®

8th Edition

by John R. Levine, Carol Baroudi, and Margaret Levine Young

Hungry Minds

HUNGRY MINDS, INC.

Best-Selling Books • Digital Downloads • e-Books • Answer Networks • e-Newsletters • Branded Web Sites • e-Learning

New York, NY • Cleveland, OH • Indianapolis, IN

Internet для "ЧАЙНИКОВ"™

8-е издание

Джон Р. Левин
Кэрол Бароди
Маргарет Левин-Янг

ДИАЛЕКТИКА

Москва • Санкт-Петербург • Киев
2003

ББК 32.973.26-018.2.75
Л36
УДК 681.3.07

Компьютерное издательство "Диалектика"

Зав. редакцией *В. В. Александров*

Перевод с английского и редакция *Ю.Н. Скороход*
При участии *А.А. Линника*

По общим вопросам обращайтесь в издательство "Диалектика"
info@dialektika.com, http://www.dialektika.com

Левин, Джон, Р., Бароди, Кэрол, Левин-Янг, Маргарет.
Л36 Internet для "чайников", 8-е издание. : Пер. с англ. —М. : Издательский дом "Вильямс", 2003. —288 с. : ил. — Парал. тит. англ.

ISBN 5-8459-0325-4 (рус.)

Книга предназначена для читателей, которые хотят быстро и легко научиться работать в сети. Авторы, не злоупотребляя техническими терминами, рассказывают, что такое Internet и чем она так интересна, как выбрать провайдера и как подключиться к сети. Эта книга поможет читателю почувствовать себя в Internet как дома. Опуская технические подробности, авторы рассматривают области и возможности Internet, которые больше всего интересуют обычных пользователей: World Wide Web, электронная почта (или e-mail), общение в диалоговом режиме (chat) и многое другое. В книге рассказывается о том, что такое всемирная паутина World Wide Web и как в ней работать. Вы узнаете, как путешествовать по Web и находить в ней нужные материалы (что не так просто, как кажется на первый взгляд), совершать покупки в виртуальном магазине и даже как опубликовать в Web собственную страницу. В книге рассматривается, как в сети работать с броузерами, в частности с Netscape Navigator, Microsoft Internet Explorer или Opera, как с помощью электронной почты отправлять и получать личные письма, и наконец, как "вытянуть" из Internet что-нибудь интересное.

ББК 32.973.26-018.2.75

ISBN 5-8459-0325-4 (рус.)
ISBN 0-7645-0894-6 (англ.)

Оглавление

Содержание

OS авторах

Джон Р. Левин (John R. Levine) был членом школьного компьютерного клуба еще до того, как у школьников (да и вообще в школах) появились компьютеры. Именно там он познакомился с Теодором Нельсоном (Theodor H. Nelson)— автором книги *Computer Lib/Dream Machines* и изобретателем гипертекста, который всегда говорил, что компьютеры не стоит принимать слишком серьезно, что каждый может и должен их знать и уметь ими пользоваться.

Свою первую программу Джон написал в 1967 году для *IBM 1130* (вычислительной машины, сравнимой по мощности с современными электронными часами, но только более сложной в употреблении). В 1975 году он стал официальным системным администратором сетевого компьютера в городе Йеле (Yale). В 1977 году Джон устроился в компьютерную компанию и с тех пор его деятельность неразрывно связана с компьютерным и сетевым бизнесом. Он подсоединил свою компанию к сети UseNet (всемирная система электронных досок объявлений сети Internet) еще до того, как в 1982 году ее карта появилась в журнале *Byte.* Сеть UseNet была тогда настолько мала, что ее карта поместилась на половинке журнальной страницы.

Раньше почти все свое время он посвящал написанию компьютерных программ. Теперь же он пишет в основном книги (в том числе *UNIXдля "чайников", Секреты Internet*)—так интереснее, и он может заниматься этим у себя дома, в крохотном городке Трамансбург штата Нью-Йорк, где помимо всего прочего, у него остается время и на игры со своей малышкой-дочерью. Кроме того, на его счету огромное количество публичных выступлений. (Узнать, где они проходят, можно, посетив его страницу в Internet по адресу www. `ieec.com/johnl.`) В Йельском университете он получил степени бакалавра и доктора в области вычислительной техники, но не стоит обвинять его в этом.

Кэрол Бароди (Carol Baroudi) впервые встретилась с вычислительными машинами в 1971 году в Колгейтском университете, где в диковинку были и процессоры, и женщины. Ей посчастливилось получить неограниченный доступ к вычислительной машине PDP-10, на которой она и училась программировать. Кэрол изучала ALGOL и помогала разрабатывать учебные планы по информатике для женских курсов. Она специализировалась на испанском языке и учила французский, в котором теперь, благодаря Internet, может практиковаться каждый день.

В 1975 году Кэрол поступила на работу, связанную с поддержкой и разработкой компиляторов, что послужило для нее прекрасной языковой практикой. В течение шести лет она разрабатывала программное обеспечение и даже руководила разработкой программ. Некоторое время она занималась поиском высококвалифицированных специалистов (была агентом по найму). Когда ей надоело читать многочисленные резюме, она вернулась к написанию программного обеспечения. Сейчас Кэрол является ведущим аналитиком, оказывающим консультации компаниям, занимающимся разработкой новых технологий. (Посетите ее домашнюю страницу по адресу `http://www.baroudi.com`, чтобы узнать, чем еще она увлекается.)

Мать чудесной одиннадцатилетней дочери, Кэрол очень любит играть и петь, и не упускает любой возможности посетить Европу. Она считает, что мы живем в очень интересное время, когда технология меняется быстрее, чем можно себе представить. Она надеется, что овладевая новыми технологиями, люди не утратят своей человечности. Она также уверена, что компьютеры полезны и интересны, но они никогда не заменят реальной жизни.

Маргарет Левин Янг (Margaret Levin Young) еще в средней школе вступила в тот же компьютерный клуб, что и ее старший брат Джон. Она не покидала его и будучи студенткой колледжа, несмотря на то, что перед ней открывались гораздо более широкие возможности, и на то, что к тому времени ее старший брат Джон уже был аспирантом в отделе вычислительной техники. Со временем Марджи закончила Йельский (Yale) университет и в начале 80-х стала одним из первых администраторов по компьютерам на студии *Columbia Pictures,* где ей случалось кататься в одном лифте с кинозвездами, чьи имена она не смеет даже упоминать в этой книге.

С тех пор Марджи стала соавтором более 25 книг о компьютерах, посвященных таким темам, как использование Internet, UNIX, WordPerfect, Microsoft Access и (о "преданья старины глубокой") PC File и Javelin. В ее послужном списке: *Internet для Windows 98, UNIX для "чайников" и WordPerfect для Linux для "чайников"* (издательство *IDG Books Worldwide, Inc.),* а также *Windows 98: Полное справочное руководство* и *Internet: Полное справочное руководство* (издательство *Osborne/McGrow Hill*). Со своим будущим мужем Джорданом она встретилась в школьном компьютерном клубе .E.S.I.S.T.O.R.S. (о котором шла речь выше). Среди других ее привязанностей можно упомянуть детей, музыку, книги и все, что связано с едой. Марджи проживает в штате Вермонт (подробнее с ее увлечениями вы можете познакомиться, посетив страничку http: //www.gurus.com/margy).

Посвящения

Джон посвящает свою часть книги (страницы с особенно плоскими шутками) Саре Уиллоу (Sarah Willow), которая после своих пяти с половиной лет наконец-то научилась спать и четко формулирует свои мысли при обсуждении особенно актуальных проблем. Кроме того, несмотря ни на что, эта книга посвящается еще и Тоне.

Кэрол с любовью посвящает свою часть книги Джошуа, Патрику и всем друзьям, которые иногда напоминают ей, что в этой жизни существует еще кое-что, кроме написания книг или электронного бизнеса.

Марджи посвящает эту книгу Джордану, Мэг и Заку, ради которых просто стоит жить, и Сьюзен, самой лучшей в мире кузине.

Благодарности

Кристин Берман (Christine Berman) и Пол Левескью (Paul Levesque) были очень требовательными в процессе редактирования (без сомнения, ценой невероятных усилий), заставив всех поверить в то, что мы пишем намного лучше, нежели на самом деле. Кроме того, мы благодарим остальных сотрудников IDG, причастных к выходу этой книги.

Марджи благодарит Джордана (Jordan) и начальную школу города Корнуола (Cornwall Elementary School). Джон, в свою очередь, выражает благодарность корнуольской программе раннего детства (Cornell Early Childhood Program) кафедры развития человека и изучения семьи (Department of Human Development and Family Studies) факультета экологии человека (College of Human Ecology) Корнуольского университета (Cornell University). Этим специализированным детским дошкольным учреждением руководят самые самоотверженные женщины на свете. Кэрол благодарит за помощь и поддержку Патрика, Арнольда, а также членов своей семьи и друзей за их бесконечную помощь и поддержку. Мы все благодарим Мэтта Вагнера (Matt Wagner) из компании *Waterside Productions* за оказанную поддержку. Полный текст этой книги отредактирован и представлен на рассмотрение редакции с использованием World Wide Web — практика, которая оказалась очень полезной. Мы благодарны нашим провайдерам Internet: *Finger Lakes Technologies Group* (Трамансбург, Нью-Йорк — Привет, Пол!), *Lightlink* (Итака, Нью-Йорк— Привет, Хоумер!), *Shoreham.net* (Шорхэм, Вермонт — Привет, Дон и Джим!), а также *AT & T Broadband.*

И наконец, мы благодарим всех читателей (не будем приводить этот огромный список), которые прислали нам комментарии к предыдущим изданиям книги и помогли улучшить настоящее. Если после знакомства с этой книгой у вас появятся какие-либо идеи, комментарии или пожелания, просим сообщать о них по адресу internet8@gurus.com.

Посетите также наш Web-узел по адресу http://net.gurus . com; здесь вы найдете сам свежую информацию по темам, рассматриваемым в этой книге.

Введение

Добро пожаловать в *Internet для "чайников",8-е издание.* Несмотря на то что сети Internet посвящено множество книг, в основном они рассчитаны на людей с ученой степенью в области вычислительной техники. Кроме того, их авторы полагают, что вас интересуют все закоулки Internet и что вам нравится заучивать миллион непроизносимых команд и параметров. Мы надеемся, что эта книга написана иначе.

В отличие от большинства других книг, здесь вы узнаете, что нужно делать для того, чтобы стать **интернавтом** (индивидуумом, имеющим навыки работы в Сети). Вы узнаете, с чего начать, что действительно необходимо знать и куда обратиться за помощью. И все это излагается простым доступным **языком.**

В 8-е издание книги было внесено очень много изменений (надеемся, что от этого книга только выиграла). Когда мы работали над первым изданием, типичным пользователем Internet был студент, доступ к Сети которому предоставлял ВУЗ, или технический работник, имевший доступ к Сети через свою фирму. В то время World Wide Web была настолько новым явлением, что состояла всего из нескольких сотен страниц. Сейчас, восемь лет спустя, Сеть безумно разрослась и наряду с учащимися (от первоклассников до студентов) захватила десятки миллионов нормальных (нормальных ли?) людей, за собственные деньги подключивших к ней свои домашние компьютеры. Здесь мы рассмотрим области и возможности Internet, которые больше всего интересуют обычных пользователей, — это "Всемирная паутина", или World Wide Web, и поиск в ней, в том числе с помощью наиболее популярных и полезных броузеров *Netscape* и *Internet Explorer,* отправление и получение электронной почты (e-mail). Кроме того, вы узнаете, как приобрести товары, как общаться с друзьями в диалоговом режиме, как загрузить интересующие вас программы и файлы из Сети, а также многое другое.

Об этой книге

Мы не тешим себя надеждой, что вы настолько интересуетесь Internet, что сядете и прочитаете всю книгу от начала до конца (правда, мы считаем, что эта книга замечательно подходит для чтения в ванной). Когда, работая с Internet, вы столкнетесь с какими-то проблемами, просто повнимательнее прочитайте нужную вам главу, и вы быстро найдете ответы на свои вопросы.

В книге освещены следующие темы:

- ✓ знакомство с Internet;
- ✓ как подключиться к Сети;
- ✓ путешествие по World Wide Web;
- ✓ как найти нужный материал;
- ✓ обмен сообщениями с помощью электронной почты;
- ✓ общение с друзьями с помощью мгновенного обмена сообщениями;
- ✓ как извлечь из Сети что-нибудь полезное.

Как пользоваться книгой

Для начала прочитайте первые три главы. В них дано общее описание Сети, а также некоторые важные советы и термины, которые, помимо всего прочего, кажутся интересными сами по себе. Если вы почувствуете, что готовы войти в мир Internet, обратитесь к части II и выберите наиболее подходящий вариант подключения к Сети. Части III–VI предназначены "на закуску", они предоставят вам дополнительную помощь, а также информацию о Web, электронной почте и других вещах, имеющих отношение к Internet.

Хотя мы очень старались не употреблять технические термины без их предварительного определения, видимо, здесь не обошлось без промахов. К тому же иногда вам, возможно, вне очереди придется прочесть какой-нибудь раздел и встретить термин, описанный в одной из предыдущих глав. Чтобы при этом у вас не возникали проблемы, обратитесь к словарю терминов, приведенному в конце книги.



Поскольку Internet постоянно изменяется, мы расширили нашу книгу дополнительным актуальным материалом. Где бы вам ни встретилась эта пиктограмма, она означает, что на Web-узле www.gurus.com есть дополнительная, самая свежая информация по данному вопросу.

Иногда вам потребуется выполнять довольно сложные процедуры, которые в данной книге описываются в виде пошаговых инструкций. При этом мы всегда сообщим, что следует ожидать в ответ на выполнение какого-либо шага и какие при этом имеются возможности. Если вам нужно что-то ввести с помощью клавиатуры, в книге это будет представлено **полужирным шрифтом.** Введите все так, как это изображено в книге. При этом соблюдайте регистры — многие системы различают ПРОПИСНЫЕ и строчные буквы. Затем нажмите клавишу <Enter>. Книга подскажет вам, что должно произойти при выполнении той или иной команды и какие опции вы имеете в своем распоряжении в том или ином случае.

Когда потребуется выбрать какую-либо команду меню, в книге это обозначается так: Файл⇨Закрыть. В этом случае вам на панели меню следует открыть меню Файл, а затем выбрать из него команду Закрыть.

Для кого предназначена книга

При написании этой книги мы исходили из следующих предположений.

- ✓ У вас есть доступ к Internet или вы хотели бы его получить.
- ✓ Вы хотите, используя возможности Сети, выполнить некоторую работу. (Под словом "поработать" мы подразумеваем и значение "поиграть".)
- ✓ Вы не планируете стать самым лучшим специалистом по Internet, во всяком случае до конца этой недели.

Структура книги

Книга разделена на пять частей. Все части самостоятельны — вы можете начать чтение с любого места, но вам следует, по крайней мере бегло, просмотреть части I и II, чтобы познакомиться с неизбежным сетевым жаргоном и выяснить, как подключить свой компьютер к Сети.

Ниже перечислены части книги и приводится их краткое содержание.

Часть I "Добро пожаловать в Internet!". В этой части вы узнаете, что такое Internet и чем она так интересна (или, по крайней мере, что интересного находим в ней мы). В этой части приведено огромное количество важных терминов и понятий, имеющих отношение к Internet, без которых вам будет нелегко знакомиться с остальным материалом книги. Тут обсуждаются возможности доступа к Internet и приводятся некоторые советы по поводу использования internet детьми.

Часть II "Эй, Internet, а вот и я!". В этой части вы узнаете об основах подключения к Internet. Для большинства пользователей самое сложное — подключиться в первый раз, когда требуется установить необходимое программное обеспечение, соответствующим образом сконфигурировать свой компьютер и модем. После этого все остальное не будет вызывать особых затруднений.

Часть III "Web-мания". В этой части рассказывается, что "Всемирная паутина", или World Wide Web, — это часть Internet, обеспечившая Сети переход от прозябания к славе, и как в ней работать. Здесь вы узнаете, как путешествовать по Web и находить в ней нужные материалы (что не так просто, как кажется на первый взгляд), совершать покупки в виртуальном магазине и как опубликовать в Web свою собственную страницу.

Часть IV "Электронная почта, беседа и другие способы общения в Сети". Здесь рассматриваются наиболее распространенные средства общения в Сети: отправление и получение электронной почты, мгновенных сообщений, а также беседа. Вы узнаете, как обмениваться сообщениями по электронной почте с людьми, сидящими в соседней комнате или проживающими на другом континенте, как использовать списки рассылки для общения с людьми, имеющими те же хобби и интересы, что и вы, и как использовать программы мгновенных сообщений для того, чтобы просто поболтать с приятелями.

Часть V "Другие услуги Internet". Здесь рассматриваются две важные темы, которые не вошли в предыдущие части книги: как загружать нужные материалы из Сети и как работать в Internet с помощью коммерческих диалоговых служб типа AOL.

Часть VI "Великолепные десятки". В этой части собран букет готовых советов и полезных фактов (это вовсе не означает, что вся остальная книга набита фактами бесполезными).

Пиктограммы, используемые в книге



Данная пиктограмма указывает, что далее последует чрезвычайно сухая и невероятно сложная техническая информация, которую при желании можно и пропустить. (А может, наоборот, вы захотите ее прочитать.)



Здесь описывается полезный совет, который поможет сэкономить время.



О потенциальной опасности лучше узнать заранее. Кто предупрежден, тот "вооружен" и наверняка избежит возможных ловушек.



Здесь вы узнаете о каком-нибудь ресурсе World Wide Web, которым можно воспользоваться с помощью *Netscape, Internet Explorer* или другого Web-броузера.

Указание на то, что на нашем Web-узле есть самая свежая информация по данному вопросу.

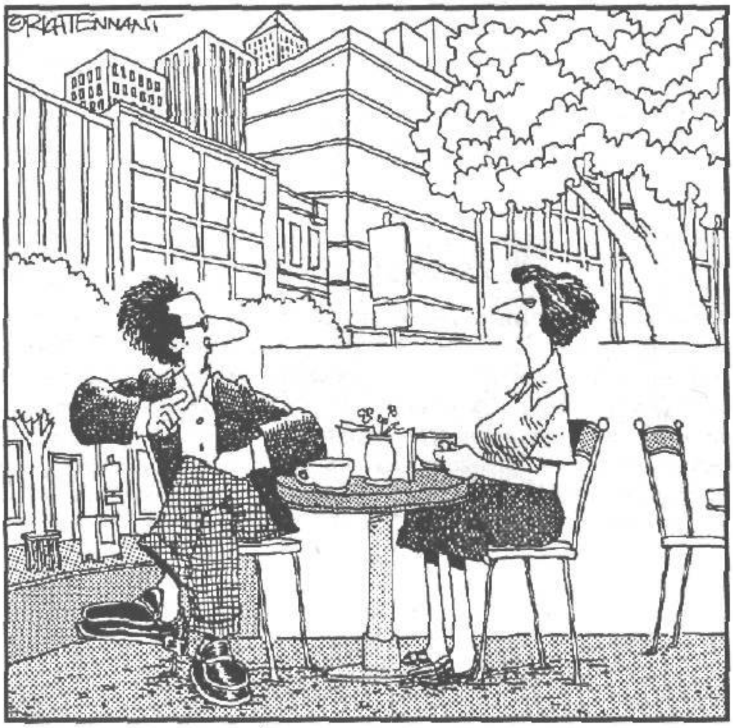
Что же дальше?

Это все, что вам необходимо знать для начала. Когда вы набьете очередную шишку, работая с Internet, просто поищите в оглавлении или предметном указателе информацию, связанную с вашими затруднениями. Вы либо мгновенно найдете решение, либо узнаете, куда обратиться за помощью.

Сеть Internet почти 30 лет развивалась в основном под влиянием людей, разум которых перегружен различными формулами и техническими подробностями; при этом не предполагалось, что ее пользователями станут обычные люди. Поэтому не расстраивайтесь, если вам придется узнать очень много информации, прежде чем вы почувствуете себя в Internet как дома. Кстати сказать, многим пользователям вряд ли придется столкнуться в жизни с чем-нибудь посложнее Internet.

Часть I

Добро пожаловать в Internet



Знаешь, мне гораздо больше нравилось общаться с тобой через Internet

В этой части ...

Internet — это восхитительное место, но, поскольку в нем полным-полно компьютеров, не все так просто, как хотелось бы. Сначала мы расскажем, что такое Internet, и проследим путь ее развития. Затем мы поговорим о том, что можно делать в Сети, что там делают другие пользователи и чего следует остерегаться. Особое внимание будет уделено вопросам семейного использования Internet, в частности тому, как сделать работу в Interact максимально полезной для детей.

Глава 1

Что такое Internet? Что такое Web?

В этой главе...

- К чему вся эта шумиха?
- Несколько историй из реальной жизни
- Почему Internet отличается от других средств связи?
- Размышления о безопасности и конфиденциальности

Что такое Internet? Что такое Web? Можно ли между этими понятиями поставить знак равенства? Ответить можно по-разному (вы будете встречать этот ответ при чтении книги даже чаше, чем могли себе представить). Internet, Web и соответствующие технологии меняются так быстро, что никто не в состоянии уследить за этим. Эта глава начинается с азов, и мы расскажем о том, что такое Internet и Web, а также какие изменения произошли за последние годы. Тогда вы хоть чуточку будете понимать, о чем идет речь в этой книге.

Если вы абсолютно ничего не знаете об Internet и если у вас нет опыта работы с компьютером, *будьте терпеливы.* Многие изложенные здесь сведения окажутся для вас абсолютно новыми. Потратьте немного времени и несколько раз прочитайте предложенный материал. Перед вами откроется совершенно новый мир со своим собственным языком, к которому вам придется привыкнуть. Некоторые предпочитают один раз бегло прочесть книгу, чтобы получить общее представление о предмете разговора, Другие же осиливают за раз лишь одну страницу. Независимо от того, как вы читаете, помните, что это *новый* материал, и мы *не предполагаем,* что вы уже разбираетесь в нем. Даже для многих опытных пользователей Internet остается неизведанным миром.

Даже опытный пользователь компьютеров может обнаружить, что Internet — это нечто такое, с чем ему еще не приходилось сталкиваться. Internet не является пакетом программ. Работе в Сети нельзя научиться с помощью пошаговых инструкций, как это происходит при ознакомлении с обычной, фиксированной программой. В этой книге мы постараемся быть последовательными, насколько это возможно, хотя Internet больше похожа на живой организм, подверженный удивительным мутациям, чем на такие программы, как *Microsoft Word* или *Excel,* которые тихо сидят в вашем компьютере, занимаясь своими делами. Как только вы подключитесь к Сети и приобретете немного опыта, путешествие по Internet станет вашим излюбленным занятием, но сначала, конечно, вы будете слегка обескуражены.

Internet, известная также под названием *Net* (Сеть), — это самая большая в мире сеть компьютеров. "А что такое сеть?" — спросите вы. Даже если вы уже знаете ответ на этот вопрос, мы советуем прочитать пару следующих абзацев, чтобы убедиться, что мы говорим на одном языке.

Компьютерная *сеть* — это группа компьютеров, каким-либо образом связанных между собой. В более широком смысле это похоже на радиовещательную или телевизионную сеть, объединяющую группу радио- или телестанций таким образом, что всегда позволяет аудитории увидеть свежую серию очередной "мыльной оперы".

Но не заходите в этой аналогии слишком далеко. Телесети передают одну и ту же информацию одновременно всем приемникам (такая сеть называется *вещательной)',* а в компьютерных сетях каждое отдельное сообщение обычно направляется на конкретный компьютер, В отличие от телевизионных, компьютерные сети всегда двусторонние: если компьютер А отсылает сообщение компьютеру Б, то компьютер Б может отправить ответ компьютеру А.

Одни компьютерные сети состоят из центрального компьютера и группы зависимых от него удаленных станций (например, центральный компьютер для оформления авиабилетов и тысячи терминалов в аэропортах и туристических агентствах). Другие, включая Internet, более "равноправны" и позволяют каждому компьютеру в сети связываться с любым другим компьютером. К этой категории можно отнести и многие новые беспроводные устройства, такие как мобильные телефоны и портативные компьютеры, которые позволяют "щупальцам" Internet дотянуться до любого человека, где бы он ни находился.

На самом деле Internet — это не просто сеть. Это сеть сетей, свободно обменивающихся информацией. Среди этих сетей есть как большие и "официальные" (например, корпоративные сети компаний *AT&T*, *General Electric* и *Hewlett-Packard)*, так и маленькие и "неофициальные" (например, сеть, расположенная в спальне у Васи, — парочка стареньких ПК, соединенных кабелем), а также сети, занимающие промежуточное положение между ними. Сети колледжей и университетов уже давно стали частью Internet, и сегодня к ним присоединяются многие школы. За последнее время компьютеры и Internet стали настолько популярными, что все больше и больше семей обзаводятся домашними компьютерами, создают свои сети, которые, в свою очередь, подключают к Internet.

К чему вся эта шумиха?

Везде, где бы вы ни оказались, можно найти следы присутствия Internet. Развлекательные теле- и радиопередачи, торговые компании сообщают вам свои адреса электронной почты и Web-сервера (который начинается с www и заканчивается традиционным **.com).** Новые партнеры и знакомые вместо контактных телефонов оставляют адреса своей электронной почты. Кажется, что уже абсолютно все можно делать в диалоговом режиме. Люди "выходят на связь" и "устанавливают соединения". Неужели за всем этим стоит та самая "сеть сетей"? Да, именно так и обстоит дело!

Internet — это новая технология связи, которая оказывает на нашу жизнь такое же огромное влияние, как телефон и телевидение. Некоторые полагают, что в том, что касается распространения информации, Internet — это наиболее значительное новшество с момента изобретения печатного станка. Если вы пользуетесь телефоном, пишете письма, читаете газеты или журналы, занимаетесь бизнесом или какими-либо научными исследованиями, Internet может радикально изменить ваш взгляд на мир.

Что касается сетей, то их размеры имеют огромное значение, потому что, чем больше сеть, тем больше всякой всячины она может вам предложить. Поскольку Internet — самая большая в мире группа компьютерных сетей, в ней содержится просто невероятное количество информации.

Когда сегодня люди говорят об Internet, они обычно обсуждают, что можно сделать с помощью Сети, что в ней можно найти и с кем встретиться. Миллионы компьютеров, подключенных к Internet, обмениваются информацией множеством различных способов. Возможности Internet настолько широки, что в нашей книге не хватит места, чтобы привести их полный перечень. Приведем только краткий обзор.



- **Электронная почта (e-mail).** Это, без сомнения, самая распространенная на сегодня служба связи. Вы можете обмениваться электронной почтой со множеством людей в разных уголках земного шара. Люди используют электронную почту вместо традиционных писем, телефона или факса для обмена слухами, рецептами, сплетнями, любовными записочками... Вы и сами можете легко продолжить этот список. (Мы, правда, слышали, что некоторые используют электронную почту для своей работы.) Электронные *списки рассылки* позволяют вступить в диалог с людьми со сходными

интересами и поближе познакомиться с ними. *Почтовые серверы,* или *почтовые роботы* (программы, которые автоматически отвечают на электронные сообщения), позволяют извлекать из Сети всевозможную информацию. Подробности приведены в главах 11 "Все об электронной почте", 12 "Обработка электронной почты" и 13 "Сообщество пользователей Internet".

- ✓ World Wide Web. Когда люди говорят о путешествии по Internet, они чаще всего имеют в виду просмотр расположенных по всему миру (внимание — сложные слова!) мультимедийных баз данных, связанных друг с другом гиперссылками. Собственно, в последнее время люди уже говорят не столько о Сети, сколько о Web. Но разве это одно и то же? С технической точки зрения — нет, однако в сознании множества людей между этими понятиями стоит знак равенства. Правду, одну только правду и ничего кроме правды об этом вы найдете в главе 6 "Добро пожаловать в Web".

  Web, в отличие от более ранних служб Internet, объединяет в единое целое текст, рисунки, звук, видеоклипы, анимацию и даже трансляцию новостей и концертов в прямом эфире. И получить всю эту информацию можно с помощью простых щелчков мышью. Новые Web-узлы (наборы Web-страниц) появляются как грибы после дождя, и с каждой минутой их становится все больше и больше. В 1993 году, когда мы работали над первым изданием этой книги, в Internet насчитывалось всего 130 Web-узлов. Сейчас их много миллионов, и статистика отмечает, что их число удваивается каждые несколько месяцев.

  Программное обеспечение для путешествий по Web называется *броузером.* В настоящее время наиболее популярными броузерами являются *Netscape Navigator* и *Internet Explorer.* О них, а также о некоторых менее популярных броузерах мы расскажем в главах 6 "Добро пожаловать в Web" и 7 "Поговорим с Web".

- ✓ Службы интерактивной переписки в реальном времени (беседы). Люди из отдаленных уголков нашей планеты ведут между собой беседы на самые разнообразные темы. Для этого они используют так называемые комнаты для бесед. Беседовать можно как небольшим (или большим) коллективом, так и вдвоем. Широко используются службы бесед Yahoo и Microsoft, Internet Relay Chart (Internet-посиделки) и комнаты для бесед, работающие на основе технологии www. Более подробно обо всем этом вы узнаете в главе 15 "Групповое общение: давайте побеседуем".

- ✓ Обмен мгновенными сообщениями. Если на вашем компьютере и компьютере вашего друга установлены специальные программы, то сообщениями вы сможете обмениваться в буквальном смысле слова "мгновенно". Программы типа *Windows Messenger, Yahoo Messenger* и *AOL Instant Messenger* позволяют отправлять сообщения, которые мгновенно "всплывут" на экране получателя. Широкую известность получили истории о чудо-умельцах, ухитрявшихся одновременно общаться с 13 собеседниками. С программами, позволяющими вести обмен мгновенными сообщениями *(ICQ, Windows Messenger* и *Yahoo Messenger),* вы познакомитесь в главе 14 "Разговариваем, пишем и видим друг друга по Сети".

Несколько историй из реальной жизни

Семиклассники из города Сан-Диего используют Internet для обмена письмами и сообщениями со сверстниками из Израиля. Отчасти это делается для развлечения и для того, чтобы завести друзей в других странах, но строгое научное исследование показало, что когда у детей есть реальные адресаты, их правописание становится гораздо лучше. (Вот это да!)

В некоторых случаях Internet представляет собой самое быстрое и надежное средство пересылки информации. Когда в сентябре 1998 года прокурор Кеннет Старр (Kennel Starr) направил материалы о секс-скандале в Белом Доме в Палату представителей США, эти материалы мгновенно были опубликованы в Сети, что позволило миллионам людей в тот же день прочитать их. (Правда, можно спорить по поводу правильности подобного решения, но такая возможность возникла именно благодаря Internet.)

Во время путча в 1991 году в Советском Союзе обнаружилось, что крошечный Intemet-провайдер под названием RELCOM, прямо из центра Москвы передавал в зарубежные агентства и издания статьи и заявления Бориса Ельцина (лично доставленные его друзьями), а также свои собственные наблюдения о развитии ситуации.

После террористических атак 11 сентября 2001 года люди отказались от попыток воспользоваться телефонной связью (в частности, мобильными телефонами) и с помощью электронной почты выясняли, кому из родных и друзей удалось выжить, а кто был погребен под руинами небоскребов Всемирного торгового центра. Именно благодаря Internet люди всего мира могли оперативно узнать информацию о ситуации в Америке, а американцы — узнать точку зрения остального мира на события в их стране.

Исследователи в области медицины по всему миру пользуются Internet для поддержки баз данных с быстро изменяющейся информацией. Медики также используют Internet для объединения в различные исследовательские группы и для сравнения результатов проведенных исследований.

Internet также может использоваться и более прозаически. Приведем примеры из собственного опыта.

Когда возникла идея написать нашу суперкнигу *Секреты Internet*, мы разослали через Internet приглашения принять участие в ее создании. Мы получили ответы со всех уголков мира. Многие из этих помощников стали нашими друзьями. Теперь мы можем отправиться в гости куда угодно. Подобное может произойти и с *вами.*

Каждый день мы просматриваем почту от читателей серии книг *...для "чайников"*и всегда рады получить весточку от читателя, написавшего первое в своей жизни электронное письмо,

Internet является наилучшим источником программного обеспечения. Услышав о появлении какой-либо новинки, уже через несколько минут можно найти соответствующую программу для своего компьютера (на разных компьютерах могут работать разные версии Windows и Macintosh), переписать и запустить ее. Практически все программное обеспечение, которое можно найти в Internet, достаточно дешевое или вообще бесплатное.

Когда Марджи захотела приобрести новый автомобиль, она быстро нашла в Сети списки интересующих ее моделей и компанию, продававшую нужную ей модель в ее городе. Причем, кроме этого, Марджи получила целую статистическую сводку о технических особенностях данной модели и о том, какие наиболее крупные аварии происходили с ее участием.

Internet позволяет решать многие повседневные проблемы. Когда Джон захотел продать свой надежный, но подержанный мини-автобус, покупатель нашелся в течение двух дней благодаря сообщению, отправленному в местную группу новостей Internet, специализирующуюся на купле-продаже. А муж Марджи продал свой старенький компьютер за полчаса, отправив сообщение в соответствующую группу новостей UseNet. Кроме того, не выходя из дому, вы сможете узнать репертуары всех кинотеатров своего города, программы, проводящиеся в клубах, новости и культурные события, программу телепередач, курсы валют и многое другое.

Почему Internet отличается от других средств связи?

Internet не похожа на другие распространенные средства коммуникаций. Здесь своими идеями, сообщениями, данными и мнениями свободно обмениваются люди любого возраста, цвета кожи, вероисповедания и национальности.

Доступ к Сети может получить каждый

Огромное достоинство Internet заключается в том, что это — самая открытая сеть в мире. Каждый, у кого есть доступ к Internet, может воспользоваться ресурсами тысяч компьютеров. Эта ситуация необычна — большинство сетей ограничивает свободу пользователей, а для доступа к тому или иному сервису требуются специальные разрешения и пароли. Несмотря на то что некоторые услуги все-таки являются платными (и с каждым днем их становится все больше и больше), подавляющая часть содержимого Internet пока что бесплатна. Если у вас нет доступа к Internet через свою компанию, школу или с чердака приятеля, вам придется заплатить за доступ, воспользовавшись услугами какого-либо провайдера Internet. Более подробно мы поговорим об этом в главе 4 "Выбор услуг Internet".

Сеть корректна политически, социально и религиозно

Internet замечательна еще и тем, что ее можно считать "социально не расслоенной": один компьютер ничем не лучше другого, равно как и его владелец. Ваш статус в Internet зависит исключительно от того, каким образом вы сможете представиться с помощью клавиатуры. Если то, что вы "говорите", звучит как речь интеллигентного, интересного человека, значит, таковым вы и являетесь. Не имеет значения, сколько вам лет и как вы выглядите, студент вы, предприниматель или строитель. Не играют никакой роли и физические недостатки — мы переписываемся и со слепыми, и с глухими людьми. И мы никогда не узнали бы об этом, если бы они сами не признались. Люди в Internet приобретают славу — одни хорошую, другие дурную, — и этого они добиваются исключительно своими усилиями.

Неужели Сеть охватывает все континенты?

Некоторые скептики, прочитав, что Internet охватывает все континенты, могут сказать, что Антарктида - тоже континент, несмотря на то, что ее население состоит в основном из пингвинов, которые (насколько нам известно) не очень-то интересуются компьютерными сетями. Простирается ли Internet и туда? Да, Несколько компьютеров антарктической станции "Мак-Мердо" подключены к ней через радиосвязь с Новой Зеландией. Предположительно, и база на Южном полюсе.имеет. связь с США, но ее электронный адрес не публикуется..

На момент написания этой книги самой большой в мире территорией, не охваченной Internet, по всей видимости, являлся остров королевы Елизаветы, расположенный в канадской Арктике. Мы обычно приводили лример Новой Гвинеи, но в 1997 году мы получили оттуда электронное письмо от пользователя, который сообщил нам о новом провайдере услуг Internet.

Преимущества Сети

Вероятно, вам уже ясно, что технология Internet изменяется очень быстро. Именно поэтому, едва успев познакомиться с 7-м изданием книги *Internet для "чайников"*, вы уже держите в руках 8-е издание. "Неужели они сколько-нибудь существенно отличаются?" — спросите вы себя. Поверьте — мы задавали себе тот же вопрос. И, между прочим, ответ был — громо-

гласное "Да!" Даже за последний год многие веши успели измениться. За это время Internet приобрела еще большее значение, и если вы еще не имеете доступа к киберпространству, то с каждым днем вы все больше от него отдаляетесь. Текущие новости появляются теперь в Internet раньше, чем в других средствах массовой информации, и неудобств во время "прогулок" по Internet пользователи испытывают гораздо меньше.

Приведем наиболее распространенные примеры использования Internet.

- ✓ **Получение информации.** Доступ к информации, размешенной на многих Web-узлах, можно получить бесплатно. Информация эта может быть самой разнообразной, начиная от анкеты декларации о доходах, библиотечных каталогов, текстов старых книг и заканчивая списками агентств недвижимости, кулинарными рецептами, цифровыми фотографиями, предназначенными для просмотра всей семьей. Кроме того, в Internet можно загрузить на свой компьютер совершенно невероятное количество всевозможных программ, игр и операционных систем. В Сети можно ознакомиться с самыми последними новостями, узнать прогноз погоды, программу телепередач и решение школьных задач.

  Найти нужную информацию в Web помогают специальные инструменты, называемые поисковыми машинами, каталогами и индексами. Большинство людей пытаются создать самую быструю и "интеллектуальную" поисковую машину и самую полную Web-индексацию. Мы расскажем вам о двух наиболее распространенных поисковых машинах, *Google* и *Yahoo!,* чтобы вы могли составить представление о том, как можно искать информацию в Internet. Во введении к данной книге говорилось о том, что время от времени вам будут встречаться определенные пиктограммы, которые указывают на ресурсы, которые можно извлечь из Сети. (Речь об этом пойдет в главе 16 "Извлечение файлов из Сети".)

- ✓ **Поиск людей.** Если вы потеряли следы своих школьных друзей, то с помощью Internet у вас есть шанс найти их, где бы они ни были. Для этого вы можете воспользоваться одним из каталогов и просмотреть все телефонные справочники. Подробнее об этом мы расскажем в главе 8 "Иголки в стогу сена: поиск в Сети".

- ✓ **Поиск компаний, продуктов и** услуг. Каталог, известный под названием *Желтые страницы,* позволяет вести поиск компаний по их специализации. Чтобы сузить круг поиска, укажите соответствующий почтовый индекс. Таким образом можно, например, достать какую-нибудь особо дефицитную вещь в подарок. Одна наша подруга рассказывала, что поиски амулета с изображением медведя свели ее с одной компанией на Аляске, которая продавала именно то, что ей и было нужно. А отец Джона и Марджи однажды нашел интересующий его образец горного хрусталя... (как вы думаете где?) в Австралии.

- ✓ **Проведение исследований.** Юридические фирмы наконец осознали, что множество информации, за которую раньше они платили коммерческим информационным службам, теперь они могут получить практически бесплатно. Фирмы, специализирующиеся на недвижимости, для оценки ее стоимости используют демографические данные, доступные в Internet, в частности — статистику по трудоустройству. Ученые обмениваются по Сети результатами последних исследований. Через Internet коммерческие предприятия пытаются получить сведения о конкурентах.

- ✓ **Образование.** Школьные учителя могут координировать учебные программы по всему миру. Учащиеся колледжей обмениваются со своими семьями посланиями по электронной почте — так проще, и, вдобавок, можно прилично сэкономить на телефонных разговорах. Студенты выполняют свои курсовые работы, не отходя от

домашних компьютеров. В диалоговом режиме сегодня им доступны самые последние издания энциклопедий и другие справочные материалы.

- ✓ Купля-продажа. В Сети можно купить и продать практически любую вещь, начиная от антикварных книг и заканчивая маленькими пивоваренными заводами. Мы слышали, что через Internet-аукцион *e-Bay* сегодня можно продать практически любую ненужную вам вещь. Об этом мы поговорим чуть позже, в главе 9 "Реальные покупки в виртуальных магазинах".
- ✓ Путешествия. Города — большие и маленькие — и целые страны размещают в Web туристическую и другую полезную информацию. В Internet путешественники могут выяснить прогноз погоды для определенного места, расписание движения транспорта и часы работы музеев.
- ✓ Внутрикорпоративные сети. Хотите знать и об этом? Бизнесмены давно обнаружили, что эта технология очень полезна. Компании используют электронную почту для общения со своими сотрудниками, клиентами и партнерами, причем обмен сообщениями происходит как внутри организации, так и вне ее. Многие компании размешают определенную информацию на своих Web-страницах, что позволяет, например, составить отчеты о затратах, заполнить табель посещаемости сотрудников, заказать товары и т.д. Такая локальная сеть с ограниченным доступом извне называется внутрикорпоративной сетью, или *интрасетью.* Электронная почта и интрасети позволяют сэкономить на распечатанных на бумаге документах, циркулирующих в пределах организации. Подробнее об интрасетях мы поговорим в главе 2 "Internet для дома, работы, обучения и игр".
- ✓ Маркетинг и продажа. Компании, выпускающие программное обеспечение, продают свою продукцию и предоставляют обновления через Internet. (В последнее время большая часть программного обеспечения распространяется именно через Internet.) С помощью Internet продается и другая разнообразная продукция. Электронные книжные лавки и магазины, торгующие компакт-дисками, работают в диалоговом режиме, позволяя клиентам просматривать их каталоги, отмечать понравившиеся названия, а затем через Сеть все это оплачивать.
- ✓ Игры и болтовня. Существует огромное количество многопользовательских сетевых игр, способных легко поглотить все ваше время, как рабочее, так и время, предназначенное для отдыха и сна. В таких играх можно соревноваться с другими игроками, разбросанными по всему миру. В Web имеется большое количество таких игр, в том числе и традиционных, например бридж, шашки, шахматы, карты и т.д. Подробнее об этом мы поговорим в главе 20 "Десять советов о том, как не показаться недотепой".
- ✓ Знакомства. С помощью Internet одинокие люди могут знакомиться друг с другом. Между клубами холостяков и брачными конторами идет жесткая конкурентная борьба за клиентуру. Если верить статистике, пользователи Internet все сплошь и рядом социально обеспеченные белые мужчины старше 25, хотя это вовсе не так.
- ✓ Здравоохранение. Пациенты и врачи находятся в курсе последних открытий в области здравоохранения, обмениваются опытом и оказывают друг другу поддержку в решении медицинских проблем. Мы знаем даже нескольких практикующих медиков, которые переписываются со своими пациентами по электронной почте. В главе 20 "Десять советов о том, как не показаться недотепой" перечислено нескольких важных Web-узлов, посвященных вопросам медицины, в том числе и те, на которых можно познакомиться с нетрадиционными методами лечения тех или иных заболеваний.

- **Инвестиции.** Через Internet проводятся финансовые исследования, покупаются акции или вкладываются деньги. Инвесторы находят новые предприятия, а предприятия находят свободные капиталы.
- **Организация мероприятий.** Организаторы конференций и аукционов считают, что вряд ли существует лучший способ распространить информацию, собрать заявки и зарегистрировать участников, чем с помощью Web. Тут информация регулярно обновляется, к тому же имеет место значительная экономия бумаги и транспортных расходов. Электронная регистрация позволяет избежать сутолоки и очередей по прибытии на место и уменьшить количество персонала, занимающегося регистрацией.
- **Некоммерческая деятельность.** Церкви, синагоги, мечети и другие религиозные и общественные организации создают в Web свои страницы, где рассказывают о себе и приглашают новых людей. Перед воскресеньем многие церкви рассылают по Internet информационные бюллетени.

Размышления о безопасности и конфиденциальности

Internet— забавное местечко. Кажется, что Сеть абсолютно анонимна, хотя на самом деле это не так. Раньше пользователи получали имена в Internet, которые хоть как-то напоминали их собственные данные, — имя, инициалы или некоторую их комбинацию в сочетании с названием университета или корпорации- Это давало возможность перекинуть мостик к реальной личности пользователя. Сейчас в связи с появлением экранных имен и многочисленных адресов электронной почты (благодаря любезности многих Intemet-провайдеров) приоткрывать завесу своей реальной личности стало совершенно необязательным.

В зависимости от того, кто вы и что собираетесь делать в Internet, вы можете иметь несколько имен и несколько адресов. Вот некоторые законные причины стремиться к этому.

- Вы — профессионал (например, врач), и хотите воспользоваться списками рассылки или группами новостей, но так, чтобы никто не интересовался вашим профессиональным мнением.
- Вы ищете помощи в чем-то, что считаете весьма конфиденциальным, и не хотите, чтобы ваши проблемы стали известны близким вам людям, которые могут узнать вас по ассоциации с электронным именем.
- Вы ведете бизнес с помощью Internet и одновременно активно общаетесь через Сеть. Тогда вам, возможно, захочется отделить одно занятие от другого.

Предупреждение тем, кто, полагаясь на анонимность Internet, ведет себя неподобающе: большинство действий в Сети можно проследить. Те, кто злоупотребляют анонимностью, могут вдруг обнаружить, что указанная анонимность не так уж и абсолютна.

Безопасность превыше всего

Анонимность, бесценное качество Internet, имеет и обратную сторону.

В комнатах для бесед и других аналогичных ситуациях не пользуйтесь своим полным именем. Никогда не сообщайте свое имя, адрес или номер телефона человеку, которого вы не знаете. Не доверяйте человеку, который представляется вам как работник службы технической поддержки и просит сообщить ему ваш пароль. Ни один легитимный сотрудник подоб-

ной службы никогда не будет интересоваться вашим паролем. Будьте особенно осторожны, сообщая информацию о ваших детях. При посещении комнат для бесед не заполняйте формы, в которых запрашивается имя, место проживания, возраст, номер телефона ваших детей. Такая информация очень часто используется для "целевого маркетинга" (читай — для рассылки "макулатурной" почты).

Иногда (правда, достаточно редко) с людьми, которые переносили свои знакомства из Internet в реальную жизнь, случались просто ужасные вещи. Однако чаще все же бывает наоборот. Мы познакомились через Internet со многими из наших лучших друзей, а некоторые наши знакомые, познакомившись через Internet, поженились — кроме шуток! Руководствуйтесь здравым смыслом, когда назначаете встречу со своим сетевым другом. По этому поводу позволим дать несколько советов.

- ✓ Прежде чем встречаться, поговорите с человеком по телефону. Если вам не понравится голос или что-то еще — не встречайтесь.
- ✓ В зависимости от обстоятельств, попытайтесь собрать какую-нибудь информацию о данном человеке. Если вы познакомились в группе новостей или в комнате для бесед, поспрашивайте там своих знакомых, не известно ли им что-нибудь о данной личности. (Женщинам, прежде чем встречаться с мужчиной, стоит поинтересоваться мнением о нем других женщин.)
- ✓ Назначайте встречи в оживленных общественных местах. Возьмите с собой одного или двух друзей.
- ✓ Если вы — ребенок, возьмите с собой родителей. Никогда не встречайтесь ни с кем из своих "сетевых" знакомых без согласия родителей.

Internet — прекрасное место, а возможность встречаться с людьми и заводить новых друзей — одно из самых ценных ее свойств. Тем не менее элементарные меры предосторожности никому не повредят.

Позаботьтесь о своей конфиденциальности

Все мы выросли с определенными установками насчет свободы и личной жизни, многие из которых считаются само собой разумеющимися. Кто мы, где бываем и чем занимаемся — это наше личное дело, если при этом мы не мешаем и не наносим ущерба другим людям. Поэтому при работе в Internet может показаться, что очень многие пользователи весьма интересуется тем, кто мы, куда ходим (по крайней мере, в Сети), и больше всего тем, что мы покупаем.

При отправлении информации через Internet она довольно долго путешествует от компьютера к компьютеру, что дает возможность "заглянуть" в нее. Независимо от того, какого рода информацию вы передаете по Сети (будь то номер кредитной карточки или любовное послание), вы будете чувствовать себя более комфортно, зная о том, что при пересылке гарантируется абсолютная защита информации.

Безопасность данных можно обеспечить путем их шифрования. *Шифрование* по сути своей является кодированием (ну, вы знаете — тайны, шпионы, секретные сообщения). Существует специальное программное обеспечение, которое помогает запаковать и отправить ваше послание так, что его никто не сможет прочесть, кроме настоящего адресата. Шифрование представляет своего рода электронный конверт, непроницаемый для любопытного взгляда. Однако мы редко прибегаем к этому способу защиты информации при отправке электронной почты, хотя и приятно сознавать, что такая возможность существует. Одной из причин этого является то, что все это ужасно громоздко.

В некоторых почтовых программах выполняется автоматическое шифрование писем. Одной из таких программ является *Outlook Express,* которой пользуется очень много людей. Вы также можете попробовать систему *PGP* — схему шифрования, которая широко применяется при пе-

редаче информации через Internet. В этой книге не хватило бы места на все подробности, поэтому просмотрите нашу книгу *Секреты Internet,* в которой приведена подробная информация по данному вопросу. Новые, более легкие в использовании версии PGP появляются каждые один-два месяца; и не исключено, что в настоящее время уже существует дополнительный модуль PGP, предназначенный для использования совместно с вашей любимой почтовой программой. О системе *PGP* можно прочитать и на нашем Web-узле (если вы не знаете, что такое Web-узел, обратитесь к главе 6 "Добро пожаловать в Web") по адресу

`net.gurus.com/pgp.`

По мере изложения материала данной книги мы будем указывать, когда безопасность и конфиденциальность пользователя может оказаться под угрозой, и предложим соответствующие способы зашиты.

Каково происхождение Internet?

Прародительницей Internet была сеть *ARPANET,* разработанная в 1969 году Министерством обороны США с *целью* создания надежного сетевого соединения и связи с подрядчиками, выполнявшими военные заказы, среди которых было много университетов. (Аббревиатура *ARPA* расшифровывалась как *Advanced Research Projects Administration — управление* передовыми исследовательскими про за ней скрывался отдел Министерства обороны, отвечавший за субсидирование научных работ. Для увеличения путаницы сегодня эта организация известна под названием *DARPA* - буква *D* означает *Defence* (оборона), на тот случай, если у кого-то из налогоплательщиков вдруг возникнут сомнения относительно того, куда идут его денежки.) Сначала ARPANET была небольшой и объединяла всего три компьютера в Калифорнии с компьютером в штате Юта. 8 начале 80-х сеть ARPANET выросла в "зародыш" Internet — группу связанных между собой локальных сетей, соединяющих различные образовательные и исследовательские учреждения, находящиеся под руководством NSF (Национальный научный фонд США) и того же Министерства Обороны. К 1990 году стало ясно, что Internet будет жить. В связи с этим DAPRA и NSF дали разрешение на использование Internet коммерческими организациями, что и привело к ее сегодняшней структуре. Некоторые сети были созданы широко известными компаниями, такими как *AT&T, Worldcom/MCI, Verizon,* и *Britain's Cable and Wireless;* другие же принадлежали более узко специализированным компаниям, таким как *Saavis* и *Exodus,* Нет никакой разницы, к какой из них вы присоединитесь, — все они соединены в одну глобальную сеть — Internet.

Более подробная информация приведена на нашем Web-узле по адресу `net.gurus.com/history.`

Глава 2

Internet для дома, работы, обучения и игр

В этой главе...

- Internet для дома
- Internet для работы
- Internet для обучения
- Internet для игр

Нам кажется, что одна из причин, по которой некоторые люди до сих пор остаются вне Internet, состоит в том, что они пока не видят достаточно веских причин для этого. Может быть, они пытались подключиться к Сети, но у них ничего не получилось, а может быть, они просто не хотят беспокоиться по пустякам. Мы считаем, что в настоящее время каждый может найти причину и повод для того, чтобы подключиться к Internet, и в этой главе рассказывается о том, как можно использовать Сеть для собственной пользы и развлечения.

Internet для дома

Для многих людей Internet стала неотъемлемой частью жизни. Если вы хотите приобрести новых друзей или партнеров, узнать самые свежие новости, узнать о лечении каких-либо болезней, найти новую работу или продвинуться по служебной лестнице, Internet всегда придет к вам на помощь. Некоторые люди пользуются Internet чуть ли не круглосуточно, другие — раз в день или несколько раз в неделю. Как и для чего использовать Сеть — личное дело каждого из вас, а наша задача заключается в том, чтобы познакомить вас с тем, что и как нужно делать.

Одна из причин, по которой Сеть получила такую широкую популярность, заключается в том, что это один из наиболее дешевых способов получения самой разной информации. Использование Internet обходится значительно дешевле, чем телефонные разговоры, распечатывание информации и содержание персонала, отвечающего на телефонные звонки. Кроме того, Internet является местом получения повседневной информации, такой как прогноз погоды, новости, программа телепередач, расписание поездов и самолетов, результаты спортивных соревнований и т.д. (вы сами можете продолжить этот список).

Для чего бы вы ни использовали Internet, основополагающими при работе в Сети являются два фактора: использование электронной почты и World Wide Web. После того как вы начнете регулярно ими пользоваться, они станут вашим "вторым я".

После переселения в новое жилище вы обязательно захотите как-то его украсить и подобрать для него новую мебель. И в этом случае необходимая информация наверняка отыщется в Internet. Таким же образом вы найдете тех, кто занимается ремонтом и отделкой помещений.

Internet также полезна в управлении личными финансами. Вы сможете получить доступ к подходящему бухгалтерскому программному обеспечению непосредственно в Web, не устанавливая его на своей машине. Также, вместо того чтобы ехать в соответствующий офис или тратить кучу времени на телефонные разговоры, вы можете загрузить из

Internet на свой компьютер налоговые формы. Кстати, адрес налогового управления — www.nalog.ru, а о том, как им воспользоваться, вы узнаете позже.

Сетевые видеотелефоны позволяют бесплатно поговорить и увидеть человека, находящегося в любой точке земного шара. Бабушке с дедушкой можно отправить свою фотографию не по почте, а через Internet, а они смогут сами подобрать для нее подходящую рамку.

Когда вы устали от работы и хотите познакомиться с новыми людьми, Internet можно использовать для поиска местных туристических клубов, политических и религиозных организаций, и даже обществ анонимных алкоголиков. Если вы хотите отправиться в путешествие, в Internet можно найти карту автомобильных дорог и изучить правила дорожного движения. Не важно, что именно вы ищете, в Internet вы обязательно это найдете.

Internet для работы

Даже если вы узнали о существовании Internet всего год назад, сегодня, нравится вам это или нет, в своей работе вы не сможете обойтись без нее. Internet и Internet-технологии используются для выполнения повседневных задач во все большем числе организаций. Электронная почта заменила традиционную, информация о кадрах предлагается в диалоговом режиме, таким же образом сегодня можно заказывать авиабилеты, приобретать сырье и материалы, посылать цветы и сплетничать.

Поиск работы с помощью Сети

Что вы говорите? У вас нет работы? Тогда обратитесь к Internet — и вы обязательно ее найдете. В Сети можно разместить свое резюме, и тогда с ним могут ознакомиться потенциальные работодатели. Кроме того, вы можете искать вакансии на специализированных Web-узлах, таких как www.vacancy.ru, www.jobs.ru, www.superjob.ru или многих других. Однако, если у вас есть работа, будьте осторожны с размещением своего резюме. Если ваш работодатель для поиска сотрудников пользуется тем же самым ресурсом, он может обнаружить ваше резюме в наименее подходящий для вас момент.

Сегодня большинство компаний указывают адреса электронной почты или Web-узла, на который можно отправить свое резюме. Сделать это значительно быстрее и проще, чем отправлять его по почте или факсу. Кроме того, некоторые компании, помимо всего прочего, хотят убедиться, что их будущие сотрудники обладают хотя бы элементарными навыками работы в Сети.

Размещение объявления об имеющейся вакансии является эффективным и наименее дорогостоящим способом найма персонала для той или иной компании. Зайдите на домашние страницы интересующих вас компаний и просмотрите объявления об открытых вакансиях.

Просматривая Web-узел заинтересовавшей вас компании, вы можете получить информацию о ее деятельности, что окажется очень полезным во время собеседования при приеме на работу. Вы можете даже найти конкурирующие фирмы, занимающиеся тем же родом деятельности.

Прогуляемся по закоулкам интра- и экстрасетей

Сейчас, когда стаю ясно, что Internet — незаменимая вещь во всех областях деятельности, умные люди адаптируют все сетевые атрибуты для нужд своей компании и для взаимосвязи с другими компаниями. И хотя встречающиеся при этом термины отличаются друг от друга, по сути своей они означают одно и то же. Мы рассмотрим несколько формальных определений, которые помогут вам не запутаться при общении с некоторым "киберснобами" и блеснуть собственной эрудицией. Нашими любимыми бизнес-терминами, имеющими отношение к Internet, являются интрасети и экстрасети. Посмотрим, в чем заключается разница между ними.

Чем хороши интрасети

Интрасеть? Вы уверены в том, что правильно произнесли это слово? Теперь, когда об *Interne!* стало известно всем, хитрые менеджеры изобрели сети *intranet,* которые представляют собой практически то же самое. Идея проста; применить все технологии, разработанные для Internet за последние 20 лет. и использовать их для создания собственной сети внутреннего пользования непосредственно для своей компании.

Интрасеть представляет собой набор услуг и вспомогательных средств (таких как Web-страницы), доступ к которым можно получить в пределах только одной организации. World Wide Web работает через Internet и включает десятки тысяч *Web-серверов* (компьютеров, на которых хранятся Web-страницы), предоставляя широкой публике возможность просматривать свои Web-страницы. А вот *интрасеть* является внутренней сетью одной организации и обслуживает всего несколько Web-серверов, обеспечивающих доступ к своим Web-страницам сотрудникам данной организации. В некотором смысле интрасеть— это маленькая частная World Wide Web, можно сказать — Organization Wide Web ("паутина, раскинутая над организацией", в отличие от World Wide Web, "Всемирной паутины"). Вот вам еще одна аббревиатура — OWW!

Использование интрасетей

Возможности интрасети ограничиваются только воображением сотрудников организации, на которую эта сеть распространяется. (Мы знаем, что в одних организациях существуют более строгие ограничения, чем в других, однако будем оптимистами.) Вот несколько примеров такого использования.

- ✓ Практически все документы, циркулирующие в компании, можно с большей эффективностью пересылать по электронной почте или публиковать на Web-страницах. Так вы сэкономите бумагу, упростите поиск и обработку информации, а также будете поддерживать информацию постоянно актуальной.
- ✓ Все эти огромные, пыльные тома инструкций, плесневеющие на полках или (если у вас неровные полы) подложенные под ножки столов, в виде Web-страниц выглядят гораздо лучше. Там легче находить и просматривать необходимые материалы. Кроме того, авторы могут вносить в них изменения, когда им заблагорассудится, и самая последняя версия немедленно станет доступной всем.
- ✓ Каталоги, перечни и подобные штуки относительно легко поместить в Web.
- ✓ Если над одним проектом работают несколько человек, поместите всю информацию о проекте на Web-страницу. Тогда каждый из разработчиков сможет просматривать и обновлять свою информацию и быть в курсе последних изменений во всем проекте. Именно таким образом три автора и издатель этой книги, проживая в четырех разных штатах, отслеживали все стадии ее доработки, стараясь дружно двигаться приблизительно в одном направлении. Для этого они использовали маленькое Web-приложение, которое Джон написал за один вечер.
- ✓ Если ваша компания не чуждается мультимедиа, вы получите анимацию, видео и звук прямо на своем рабочем месте. Несколько менее эффектные, но, возможно, более эффективные новые интегрированные с интрасетями продукты позволяют помещать в сообщениях электронной почты "живые" ссылки на Web-страницы. Теперь вы можете отправить послание, все ссылки в котором на какой-нибудь материал непосредственно связаны с этим материалом. Вашему читателю достаточно щелкнуть мышью на нужной ссылке, чтобы увидеть источник, на который вы ссылаетесь.

- Заполнение табелей посещаемости, составление всевозможных отчетов, обновление информации о премиях и льготах сотрудников становятся все более и более рутинными задачами, выполняемыми с помощью интрасетей. Естественно, при этом экономится значительное количество бумаги, а информацию по мере необходимости можно обновлять, не отправляя кучу макулатуры в корзину для ненужных бумаг.

В целом мы наблюдаем, что технологии комбинируются самым причудливым образом. Например, технологии Internet, особенно электронная почта и Web, сочетаются с традиционными базами данных так, как это удобно той или иной компании. Бумажное делопроизводство постоянно идет на убыль, а в офисах все реже можно встретить большие металлические стеллажи для папок с бумагами.

Что такое экстрасеть

Что-нибудь стоящее всегда стоит сделать любым из имеющихся для этого способов. Вначале была Internet; в результате использования Internet в пределах одной компании была получена интрасеть; которая, выйдя за пределы одной компании, превратилась в *экстрасеть.* Не думайте, что это какая-то совершенно новая сеть. *Экстра* подразумевает "внешнюю" сеть компании.

В основе создания экстрасетей лежит следующая идея. После того как люди начали использовать технологии Internet (например, просмотр и создание Web-страниц, использование электронной почты) *внутри* компании, логично было бы подумать о расширении внутренней сети, чтобы подключить к ней заказчиков, поставщиков и партнеров. Когда интрасеть стала выходить за пределы одной организации и включать других субъектов, некоторые умники придумали для этого явления новый термин — *экстрасеть.* Экстрасеть работает по тому же принципу, что и интрасеть, просто служит несколько другим целям.

Для *чего все это нужно?*

У вас наверняка уже возник вопрос: "А как все это касается лично меня?" Дело в том, что Internet-технологии меняют наш способ взаимодействия со всем остальным миром. Например, многие замечают, что общаются с представителями других компаний через Internet чаще, чем по телефону. В некоторых компаниях пришли к выводу, что можно здорово сократить расходы на сбыт, маркетинг и обслуживание заказчиков, используя технологии Internet. То, с чем вам постоянно приходится встречаться, может выглядеть для вас как сеть Internet. Тем не менее "клей", который связывает узел Internet, который вы посетили, с подразделениями компании, поддерживающей этот узел, называется экстрасетью. Другими словами, именно экстрасеть является связующим звеном внутренних систем с внешним миром.

Другой важной характеристикой экстрасети является возможность предоставлять доступ к ресурсам компании только определенным пользователям, имеющим на это право.

Использование экстрасетей

СОВЕТ

Здесь приведено несколько способов применения экстрасетей. Ваше воображение подскажет то, что не вошло в этот список.

- Бюллетени, пресс-релизы, объявления о выпуске новой продукции и любую другую информацию, которую обычно посылают традиционной почтой (в которой используется бумага и почтовые марки) или по факсу, можно отправить по электронной почте и размесить на Web-странице компании.
- Чтобы снизить затраты на печать, каталоги и рекламные проспекты можно размесить на Web-узле. При этом оперативно обновлять материал гораздо легче.
- Клиенты могут делать заказы и следить за их выполнением через экстрасеть.
- Ответы на часто задаваемые вопросы, размещенные на Web-узле, значительно сократят количество телефонных звонков.

Чем отличается компания, использующая экстрасеть, от компании, использующей Web-узел? Дело в том, что некоторые компании имеют не один, а несколько узлов, причем к некоторым из них доступ могут иметь только определенные клиенты. Иногда такие специализированные узлы называют экстрасетями.

Internet для обучения

Internet, безусловно, проникла в учебные заведения всех уровней, хотя мы вовсе не убеждены в ее положительном влиянии на наших молодых сограждан (более подробно об этом речь пойдет в главе 3 "Дети и Сеть").

Компьютер для учителя

Спросите у учителей, и они скажут вам, что большинство школьных реформ только добавляют им головной боли и уменьшают время и силы, которые они могли бы посвятить непосредственно преподаванию. Internet может сэкономить время учителей, которое они тратят на подготовку плана уроков, общение с коллегами и составление всевозможной бюрократической документации. Вместо того чтобы стремиться к внедрению Internet в каждую классную комнату, лучше предоставить возможность каждому учителю работать в Сети из дому.

Сюрпризы для родителей

Помимо очевидных исследовательских возможностей, предоставляемых Internet, она содействует контактам между родителями и учителями, а также между учителями и учащимися. Дети в Японии постоянно общаются друг с другом с помощью беспроводных устройств электронной почты. Недалек и тот день, когда ваши дети попросят вас сделать подобный подарок. А традиционные родительские собрания скоро могут замениться электронными списками рассылки (о них речь пойдет в главе 13 "Сообщество пользователей Internet"). Все это, конечно, зависит от общего уровня жизни населения. Но вложение средств в развитие Internet в школах может впоследствии сэкономить огромные суммы для развития системы образования.

Я ушел в институт

Студенты институтов и университетов наверняка знают, какую роль играет Internet в процессе обучения. Если вы планируете поступать в институт, то эта книга может оказаться для вас исключительно полезной. Все, что уже было сказано об использовании Internet в школе, с некоторыми изменениями применимо и для высших учебных заведений. В настоящее время большинство институтов используют свои интрасети. В диалоговом режиме можно получить доступ к информации о преподавателях и студентах, образовательной программе, курсовых и рефератах, стипендиях и грантах и др.

Поступающие в высшие учебные заведения могут, не выходя из дому ознакомиться с программой и условиями поступления любого интересующего их ВУЗа.

Что такое виртуальное обучение?

По мере развития Internet все более и более популярной становится система виртуального обучения. В настоящее время существуют целые курсы виртуального обучения по очень многим предметам. В некоторых случаях Сеть сама является университетом, но подробнее об этом тоже чуть позже.

Internet для игр

Некоторые люди будут утверждать, что Internet служит исключительно для развлечений. Так это или не так, однако развлекаться здесь можно тоже по-разному.

Знакомства для развлечения

Можно знакомиться в Internet для того, чтобы просто пообщаться; можно играть в сетевые игры, обсуждать спортивные новости, хобби или заболевания (некоторые развлекаются и таким образом). Можно войти в виртуальную реальность и путешествовать в трехмерном измерении. Можно обшаться на разных языках (если вы знаете какие-нибудь из них) и знакомиться с людьми со всей планеты.

Прослушивание музыки

Одним из самых популярных способов развлечения, особенно для меломанов, является загрузка из Сети и прослушивание музыкальных файлов формата MP3. Этим событием очень недовольны звукозаписывающие компании, которые теряют обороты продаж компакт-дисков и других музыкальных носителей. Они выдвигают иски против владельцев подобных ресурсов, таких как *Napster,* и борются за их запрещение и закрытие. Но свято место пусто не бывает, и на месте *Napste* появятся другие аналогичные ресурсы.

Звукозаписывающие компании считают подобное явление простым пиратством. И суды с ними согласны. Другие артисты и многие потребители считают, что индустрия звукозаписи получает слишком большие прибыли и должна потесниться на рынке распространения музыки. В настоящее время предпринимаются попытки узаконить интерактивную музыку путем введения платной подписки для желающих слушать музыкальные файлы. Все это в большей степени вопрос этики. А о том, как получить файлы формата MP3, вы узнаете в главе 16 "Извлечение файлов из Сети".

Не сходить ли нам в кино?

Конечно, с помощью Internet можно узнать, какой фильм идет в любимом кинотеатре, и даже купить билеты на нужный сеанс. Но зачем же выходить из дому? В Internet можно бесплатно посмотреть достаточное количество неплохих кинофильмов. Большинство из них короткометражные, которые никогда не имели большой аудитории. Если же вы считаете, что сами сможете снять хороший фильм, существует достаточное количество цифровых видеокамер и специальное программное обеспечение для монтажа, такое как *Apple iMovie.* Так что можно попробовать себя в роли режиссера. Готовы? Мотор!

Можно просто побродить в Сети

Термин *серфинг,* изобретенный несколько лет назад, — это средство для любознательных пользователей Internet. Выберите интересующую вас тему, проведите поиск по ней, а затем следуйте по ссылкам. Если какая-то информация кажется вам особенно полезной, и вы чувствуете, что захотите вернуться к ней еще не один раз, установите *закладку.* Можно найти сетевую конференцию по интересующей вас теме и стать ее участником. Время пролетит незаметно. По крайней мере, вы не будете проводить вечера, уставившись в телевизор.

Дети и Сеть

В этой главе...

> Мы можем поговорить?

> Internet-ресурсы для детей

> Internet в школах

Миллионы детей всех возрастов являются пользователями Internet, и мы думаем, что проблема семейного использования Сети весьма актуальна. Естественно, если вас это не касается, просто перейдите к следующей главе.

Мы можем поговорить?

В предыдущих изданиях этой книги данная глава называлась "Internet и ваши дети", но со временем мы стали мудрее и поняли, кто является основной движущей силой семейного использования Internet. Нам кажется, что родителям следует знать, каким образом вы используете Сеть, но иногда они просто не знают, как это сделать. Поэтому в данной главе мы обращаемся, в первую очередь, к детям и даем некоторые комментарии для родителей на случай, если им попадется на глаза эта книга. Мы постараемся не говорить ничего такого, что могло бы сильно удивить их.

Что в Сети предназначено для вас?

Именно дети часто являются первооткрывателями множества восхитительных возможностей Internet. Перечислим некоторые из них.

- ✓ Internet предоставляет информацию обо всех мыслимых темах.
- ✓ Internet дает возможность пообщаться с друзьями, не выходя из дому.
- ✓ Internet предоставляет возможность личного контакта с новыми людьми и культурами.
- ✓ Internet способствует развитию навыков чтения, письма, помогает при изучении языков и проведении исследований.
- ✓ Internet предлагает поддержку семьям, имеющим трудных детей.
- ✓ Internet — это удивительная возможность художественного самовыражения.

Не все новое — удивительно, и не все удивительное — ново. Многие из нас проводят за компьютером гораздо больше времени, чем хотелось бы. Иногда хочется не сидеть за компьютером, а заняться спортом, почитать обычную книгу, послушать музыку, что-нибудь приготовить, нарисовать, покататься на велосипеде, санках или лыжах, вылепить что-то из пластилина и т.д. Перечень таких занятий бесконечен.

Теперь мы расскажем о том, чем можно заниматься в Сети, причем занятия эти будут разделены на четыре категории: истинно полезные, в некоторой степени полезные, не очень полезные и истинно вредные.

Истинно полезные занятия в Сети

Если вы хотите приятно удивить родителей, используйте Internet в таких целях.

- Пополните свой кругозор, не выходя из дому, С помощью Internet можно значительно расширить свои познания, не ограничиваясь тем, что преподают в школе. Сеть послужит мостиком между вами и библиотеками, исследовательскими центрами, музеями и просто интересными людьми. Не выходя из дому, вы сможете посетить Эрмитаж (www.hermitage.ru) или Лувр (www.louvre.fr), узнать все последние новости, послушать новую музыку и познакомиться с новыми людьми.
- **Правильно** оценивайте изучаемую тему. При изучении материала, посвященного той или иной теме, в Сети можно найти страницы, на которой свое мнение об этом вопросе высказывают крупнейшие авторитеты или, наоборот, непризнанные гении, поражающие воображение каким-либо неожиданным подходом. В Internet можно найти всевозможные рефераты и курсовые работы или прочитать на доске объявлений высказывания людей, считающих себя экспертами. Некоторые Web-страницы поддерживаются группами злобных людей, которые пытаются "заразить" своим ядом всех посетителей. Поэтому при изучении нового материала не принимайте все, что встретите в Сети, за "чистую монету", а научитесь отделять зерна от плевел. Умение это делать является одним из самых важных навыков, приобретаемых при работе в Internet.
- **Заведите друзей за рубежом.** Существует множество ресурсов (например, *Global Schoolhouse),* позволяющих школьникам всего мира совместно работать над множеством увлекательных проектов. В первом же таком проекте приняло участие около 10 000 учащихся из 360 школ 30 стран мира. С того времени в ежегодных образовательных проектах приняли участие более полумиллиона учащихся из сотен школ 37 стран мира. Чтобы получить более подробную информацию, посетите Web-узел *Global Schoolhouse* по адресу www.globalschoolhouse.org, на котором заодно можно подписаться на многие списки рассылки. Из русскоязычных ресурсов можно порекомендовать Web-узел (www.edios.ru), на котором приведены ссылки на множество образовательных проектов для школьников.
- **Пообщайтесь на иностранном языке.** В Сети существует множество комнат для бесед, в которых можно попрактиковаться во французском, в английском, португальском, японском и других иностранных языках.
- **Узнайте, как создать свою Web-страничку.** Можно создать как серьезную Web-страницу, так и не очень. Все зависит от вашего желания. Она даже может послужить стартовой точкой вашего собственного бизнеса. О том, как создать свою страницу, вы узнаете в главе 10 "Первая домашняя Web-страниц".

В некоторой степени полезные занятия

Приведем несколько примеров использования Internet для развлечения. Родители могут считать такие занятия бесполезной тратой времени, но нельзя же все время заниматься только полезными вещами.

- **Поиграйте в игры.** Во многие популярные игры, такие как шахматы, карты и т.д., можно играть по сети, т.е. против других игроков, подключенных к Internet.
- **Пообщайтесь с друзьями с помощью мгновенных сообщений.** Обмен мгновенными сообщениями представляет собой самое мощное средство *мгно-*

венного общения с друзьями. Во многих странах мира это можно сделать с помощью беспроводных устройств.

- **Поговорите по видеотелефону.** Программное обеспечение типа *Yahoo Messenger* или *CUseeMe* позволяет увидеть своих друзей при разговоре с ними. Перед эти рекомендуется вымыть голову. В главе 14 "Разговариваем, пишем и видим друг друга по Сети" вы узнаете о бесплатных видеопрограммах, но ими имеет смысл заниматься только после того, как вам удастся "раскрутить" родителей на новенькую Web-камеру.
- **Сделайте покупки.** Что тут еще можно сказать? Internet, конечно, не гипермаркет, но зато этот магазин всегда открыт для покупателей. Для начала, обратитесь к главе 9 "Реальные покупки в виртуальных магазинах".
- **Поиграйте в ролевые игры.** В Internet существует много узлов, позволяющих своим посетителям на время стать персонажем любимых книг.

Не очень *полезные занятия*

Избегайте занятий, которые могут причинить много неприятностей как вам, так и другим пользователям Сети.

- **Не занимайтесь плагиатом.** Это слово употребляют в случае, когда кто-то пытается выдать работу других людей за свою собственную. Заниматься плагиатом через Internet так же вредно, как и списывать работу из книги.
- **Не мошенничайте.** Нехорошо использовать программу онлайнового перевода для выполнения домашних заданий по иностранному языку (вас могут на этом поймать, и вам станет очень неловко).
- **Не выбалтывайте много информации о самом себе.** Беседуя в Сети с людьми, которых вы не знаете, всегда хочется побольше рассказать о себе **и** своей семье, но знайте, что это опасно. Некоторые вопросы, кажущиеся вполне невинными, на самом деле таковыми не являются. Но об этом мы поговорим позже в этой главе.
- **Не посешайте порно- и другие узлы плохого содержания.** Посещение таких узлов — личное дело вас и ваших родителей. Выясните, какие правила установили родители для вашего поведения при работе в Сети, и придерживайтесь их.
- **Не выдавайте себя за другого человека.** При работе в Сети выберите себе псевдоним, и тогда свое настоящее имя использовать не обязательно. Но не претендуйте на то, чтобы назваться Бритни Спирс и искать новых музыкантов для своей группы.
- **Не "зависайте" в комнатах для бесед, предназначенных для взрослых.** Это может причинить неприятности как вам, так и "хозяевам" комнат для бесед.

Истинно вредные занятия в Сети

Сейчас мы расскажем о том, чего ни в коем случае не следует делать.

- **Не встречайтесь с людьми, с которыми вы познакомились через Internet, не предупредив родителей.** Даже взрослым не стоит делать этого. Если в Сети вы познакомились с интересным собеседником и хотите встретиться с ним лично, ничего страшного в этом нет. Но при этом необходимо предпринять некоторые меры предосторожности! Обязательно скажите об этом родителям и вместе с ними решите, как поступить дальше. Никогда не назначайте такие

встречи в уединенном месте: всегда встречайтесь в местах, где присутствует много людей, например в кафе. И не приходите на встречу в одиночестве: всегда приглашайте кого-нибудь с собой (например, родителей).

- ✓ **Не занимайтесь чем-либо незаконным — как в Сети,** так **и вне** ее. Internet кажется полностью анонимным местом, но в действительности он таковым не является. Если вы совершаете что-то противозаконное, органы правопорядка могут получить данные вашей учетной записи у Internet-провайдера и выяснить, в какой день, с помощью какого модема и по какому IP-адресу был совершен противоправный поступок. Так что выследить и поймать вас на самом деле не так уж и сложно.
- ✓ **Не взламывайте другие компьютеры и не создавайте вирусы.** В этих случаях власти теряют присущее им чувство юмора. Даже детей за подобные действия могут привлечь к уголовной ответственности.

Internet и малыши

Мы убеждены, что дети должны оставаться детьми, и считаем, что они — лучшие учителя (друг для друга), чем компьютеры. Никто из наших детей не смотрит коммерческие телепередачи. Зная наше мнение, вы легко догадаетесь, что мы скажем дальше: нам не очень нравится, когда ребенок сидит, прилипнув к экрану. До какого возраста считать малыша малышом? Мы думаем, что малыши — это дети до 7 лет. Мы хотим, чтобы детям уделялось как можно больше человеческого внимания. В этом возрасте гораздо полезнее, чтобы дети играли со своими сверстниками, катались на велосипеде, играли с мячом, рисовали карандашами или мелками, лепили фигурки из пластилина и общались со старшими. Да, именно с вами. Мы знаем, что это отнимает много времени и усилий, но уверены в том, что компьютеры — не самые лучшие няни. И честно говоря, в Internet очень мало материала для тех, кто еще не умеет читать.

Мы полагаем, что доступ к Internet полезен детям повзрослее (четвертый, пятый класс и старше), но ваше мнение может быть иным. Как бы то ни было, нам кажется, следует ограничивать время, которое дети проводят в Internet. Мы, имеющие дело с компьютерами уже около тридцати лет, знаем, что происходит с детьми, которым позволяют сидеть перед компьютером без ограничений, и поверьте, что на пользу им это не идет. Дети должны уметь общаться с другими людьми. Очень часто дети, испытывающие трудности в общении. предпочитают компьютеры. Как нетрудно догадаться, это ни в коей мере не помогает им развить навыки общения. Наоборот, при этом проблема часто усугубляется. Заметьте для себя, сколько времени вы сами проводите перед компьютером, и спросите, а хотите ли вы, чтобы так прошла вся ваша жизнь. Постарайтесь увлечь своего ребенка занятием, не требующего пребывания за компьютером. Запишите его в спортивную секцию, музыкальную или художественную школу. Сделайте так, чтобы хотя бы один день в неделю был полностью "свободен" от компьютера. Следите, чтобы дети принимали ванну и душ, вовремя ели и общались с реальными людьми — лицом к лицу.

Правила безопасности при работе в Сети

Убедитесь в том, что вы сами знаете правила безопасности при работе в Сети. Правило номер один заключается в том, что никогда и никому нельзя сообщать точной информации о себе. При общении через Internet используйте только свое имя, но ни в коем случае не называйте фамилию, адрес, номер телефона или номер школы. И никогда, ни в коем случае не сообщайте свой пароль. Ни один честный человек никогда не попросит вас назвать свой пароль.

Многие дети этого вообще не понимают. Они выбалтывают информацию о себе, не осозnavaя этого. Они могут назвать футбольную команду своей школы, рассказать об учителе,

которого ненавидят, или сообщить, где работают родители. И эта информация может позволить "запеленговать" и найти ребенка. Поэтому будьте очень осторожны и следите за тем, о чем вы говорите в комнатах для бесед или о чем пишете по электронной почте или при обмене мгновенными сообщениями. Остерегайтесь незнакомцев, которые слишком много знают о вас. Они могут сказать, что являются друзьями ваших родителей и хотят встретить вас после уроков или что им нужно забрать пакет, которые оставили родители дома. Никогда и никуда не ходите с незнакомыми людьми и не позволяйте им войти в дом, не спросив разрешения (конечно, не через Internet) взрослых, которых вы знаете и которым доверяете.

Назовем еще несколько правил, которые следует соблюдать..

- ✓ Никогда не соглашайтесь поговорить с кем-либо по телефону или встретиться лично, не поставив об этом в известность родителей. Большинство людей, общающихся в Сети, не хотят причинить вам ничего плохого, но иногда среди них встречаются типы, которые сделали Internet своим "охотничьим пблигоном".
- ✓ Не следует думать, что все, что вам говорится, — правда. "Сверстник", разделяющий ваши интересы и хобби, может оказаться одинокой сорокалетней личностью, ищущей общения.
- ✓ Если кто-то испугал вас или поставил в неловкое положение, сообщите об этом родителям (особенно если собеседник побуждает вас не делать этого). Попросите родителей поговорить с Internet-провайдером. И помните, что в любой момент вы можете вообще выключить свой компьютер.

Internet и школа

Долгое время Internet жила под сенью университетов, и никто не ожидал такого роста популярности World Wide Web. Студенты и преподаватели, а также все, кто на добровольных началах создают и делают общедоступной информацию, разглядели во "Всемирной паутине" невероятный обучающий потенциал.

Многие учебные заведения предлагают своим студентам и персоналу бесплатный доступ к Internet. Если вы планируете поступать в какой-либо институт, лучше начать изучение Internet еще до приезда в студенческий городок.

Учебные заведения нашли десятки способов сделать Сеть полезной как в своих стенах, так и за их пределами. В качестве ознакомления зайдите на Web-узел www.t-bird.edu.

Знакомство с учебными заведениями с помощью Internet

Большинство университетов имеют свои страницы в Web. По адресу basic.com.ru/catalog/10991.html или vuz.unicor.ru можно найти каталог учебных заведений России, в котором даются ссылки на учебные заведения и университеты. Когда вы освоитесь, щелкните на ссылке интересующего вас учебного заведения, выберите нужный факультет и курс и подумайте, подходит ли он вам.

СОВЕТ

Internet-технологии, а именно электронная почта, комнаты для бесед и обмен мгновенными сообщениями, позволяют родителям всегда быть в курсе школьной жизни и успехов своих детей. Для учителей такой способ общения гораздо удобнее, чем телефонная связь или родительские собрания. И кроме того, мы обнаружили один удивительный результат: семьи, использующие электронную почту для общения, стали гораздо меньше ссориться. Дело в том, что если необходимо подумать, прежде чем что-то сказать, то и результат получается лучше.

Когда Internet заменяет учебное заведение

Многие учащиеся черпают в Internet больше знаний, чем в школе. Несмотря на то что заинтересованность в обучении зависит от многих факторов, для работы в Сети нужен какой-то стимул, а при его наличии сам процесс обучения становится более интересным. Сеть открыта всем, независимо от цвета кожи, роста, вероисповедания и гражданства. Тем, кто раньше не мог получить образование из-за физических недостатков, экономических или географических условий, Internet предоставила новые возможности.

Кроме широко доступного в настоящее время неофициального образования, планируется создание официальных колледжей, работающих в диалоговом режиме. *Globewide Network Academy* — всемирная сетевая академия (http://www.gnacademy.org) — может считаться первым полностью виртуальным учебным заведением. Это центр, предоставляющий диалоговые учебные курсы по всему миру.

Задача первостепенной важности для родителей

Может быть, вы захотите, чтобы родители прочитали данную выноску

Вопрос, которому родители должны уделить первостепенное внимание, — это доступ детей к сомнительным материалам, в том числе и попытки проведения маркетинговых исследований и продаж таких материалов непосредственно детям. Необходимо признать, что данная проблема существует. С течением времени в Сети постоянно увеличивается не только количество полезных, но и недопустимых для детей материалов. У нас нет простых рецептов на этот счет. Одно нам известно точно: родители *обязаны* следить за тем, какие страницы в Internet посещает их ребенок. Учитывая сегодняшнюю тенденцию увеличения количества образовательных материалов в Internet дети будут обращаться к Сети все чаще и чаще.

Мы обнаружили, что родители, не пожалевшие времени на изучение данной проблемы, понимают, что опасность не настолько велика, как нам пытаются ее представить. Эта категория взрослых выступает против чрезмерных ограничений для детей при работе с Internet, представляющих, по их мнению, реальную угрозу свободе самовыражения подрастающего поколения. С другой стороны, родительское участие крайне необходимо, и ниже в этой главе мы еще расскажем о семейной стратегии. Если вы хотите познакомиться с людьми, специализирующимися по этим вопросам, подпишитесь на список рассылки CACI (Children Accessing Controversial Information - детский доступ к сомнительной информации), зайдя на Web-страницу по адресу `groups.yahoo.com/group/caci-list`.

Распродажа, распродажа и еще раз распродажа!!!

Если вы проводите в Сети много времени, вы наверняка заметите, что вам постоянно пытаются что-нибудь продать. По данным маркетинговых исследований, дети из семей со средним и высоким доходом считаются наиболее уязвимыми в этом отношении. Доступ к Internet рассматривается компаниями как еще один путь захвата подростковой аудитории.

Попытки оказать влияние на подростков не новы. Вы, вероятно, слышали про Джо Кэмела (Joe Camel), героя рекламной кампании табачной фирмы Camel, которого неоднократно обвиняли в попытке воздействовать на детей. Так как все сейчас смотрят телевизор, то нельзя не заметить того, насколько навязчива реклама, направленная на детскую и подростковую аудиторию.

Вам следует понимать, что хитрые типы, занимающиеся маркетингом, сделали свое программное обеспечение весьма дружественным и увлекательным (с точки зрения ребенка), чтобы привлечь внимание детей. Очаровательные, хорошо знакомые персонажи мультфильмов проворно извлекают стратегически важную информацию с помощью вашей собственной клавиатуры. Нужно помнить об этом и научить своих детей, как себя вести, когда кто-то запрашивает у них по Web какую-либо информацию.

И, наконец, последнее. Появились компании, которые прямо в данную минуту добиваются права "бесплатно" предоставлять школам услуги Internet взамен на возможность демонстрировать свою рекламу. Нам кажется, что родителям не следует допускать, чтобы во имя образования их детей бомбардировали рекламой.

Эй, кто там?

Множество детей и взрослых размешают в Web страницы с информацией о себе и своих семьях. Мы считаем, что это очень здорово, но хотим напомнить семьям, использующим Internet в личных целях (в отличие от тех, кто ведет в Internet бизнес), о том, что не стоит никому сообщать информацию персонального характера — свое полное имя, домашний адрес, номер телефона или пароль для доступа к определенному сервису в Internet. Особенно это касается случаев запроса такой информации лицами, представляющимися полномочными сотрудниками той или иной компании.

СОВЕТ

Действительно полномочные лица *никогда* не задают подобные вопросы.

Дети больше других нуждаются в опеке со стороны взрослых в этом отношении. Они должны научиться критически оценивать все, что видят и слышат, — особенно в Web.

К сожалению, в последнее время мы наблюдаем в Internet рост числа нежелательных электронных сообщений (называемых *спамом*). Видимо, в обозримом будущем количество спама в Internet будет становиться все больше, пока кто-нибудь не найдет эффективные методы борьбы с ним. А сейчас запомните одно правило: если предложение, пришедшее по электронной почте, кажется слишком заманчивым, чтобы оказаться правдой, то это неправда. Если вам пришло объявление или реклама от неизвестного отправителя, то скорее всего это тоже неправда.

Выбор — за потребителем

Так как доступ в Internet обычно оплачивается родителями, то Internet-провайдеры и коммерческие диалоговые службы стремятся повысить свою конкурентоспособность и привлечь к себе как можно больше родительских кошельков. К примеру, коммерческая диалоговая служба *America Online* предоставляет услугу, позволяющую родителям блокировать доступ в комнаты для бесед, которые они считают неподходящими для своего ребенка. Кроме того, родители могут запретить доступ к определенным дискуссионным группам и сетевым конференциям, введя соответствующие ключевые слова. Web-телевидение позволяет владельцу головной учетной записи ограничивать материал, доступный для просмотра абонентами.

Обращение к родителям

Родители, преподаватели и все остальные согласны, что без родительского контроля за доступом детей к Internet не обойтись. Мы, родители, хотим, чтобы наши дети читали достойные книги и смотрели полезные фильмы; точно так же мы хотим, чтобы они находили в Internet только хорошее, Если вы не пожалеете времени, то сможете передать детям свой опыт и привить хороший вкус, которые понадобятся им в дальнейшей жизни.

Помните, что хорошего в Internet намного больше, чем плохого. Ежедневно появляются программные средства, призванные помочь родителям и преподавателям контролировать ресурсы Internet, не открывая ящик Пандоры. Помните, каждый ребенок индивидуален, и то, что подходит одним детям, противопоказано другим. Вы должны сами определить, что вам нужно.

Составьте для своей семьи правила работы в Internet. Очертите все разрешенные и запретные зоны, ограничьте время и дайте четкие указания по поводу того, какую информацию можно извлекать из Сети.

Необходимо приложить определенные усилия для того, чтобы установить ограничения на использование детьми Internet и в то же время предоставить им свободу деятельности. В некоторых семьях компьютер просто не ставят в спальне детей. Где бы ни находились дети, постарайтесь следить за тем, чтобы экран компьютера не стал их нянькой. Не попадайтесь на удочку того, что компьютер, будучи "умной" вещью, может нести только полезную информацию. Не допускайте, чтобы ваш ребенок проводил все свое время у экрана компьютера.

Детям необходимо донести четкие правила поведения в Internet и ни в коем случае не позволять им самостоятельно встречаться с людьми, с которыми они познакомились через Сеть. Обращайте внимание на счета за подозрительные телефонные переговоры.

Программы-часовые

В настоящее время на рынке появляется все больше и больше продуктов (мы насчитали уже около 50), помогающих родителям запретить доступ или контролировать работу детей с помошью определенного рода отчетов о деятельности. Если вы выбрали одну из этих систем, помните, что они не заменят вашего прямого влияния на детей при работе с Internet; все подобные средства базируются на принципе фильтрации по ключевым словам и фиксированным спискам мест, в которых, как полагают создатели программ, содержится нежелательный материал. Ни одна из таких программ не позволяет определить точно, что она блокирует, и ваше мнение насчет того, подходит материал для ваших детей или нет, может несколько не совпадать с мнением создателей такой программы. Иногда жалуются, что определенные программы-часовые, по-видимому, имеют собственные политические привязанности, поскольку блокируют узлы, где политическая направленность материалов не совпадает с позицией авторов программы.

Перед тем как купить подобную программу, попробуйте поработать с ее демоверсией. (Вы узнаете, как это сделать, когда научитесь пользоваться Web, прочитав главы 6 "Добро пожаловать в Web" и 7 "Поговорим с Web".) Мы рекомендуем вам посетить узел `http://www.smartparent.com`, где вы найдете перечень ссылок на десятки и десятки узлов, содержащих информацию о фильтрующем программном обеспечении. Здесь также имеется список провайдеров Internet (подробнее о том, кто это такие, — в следующей главе), активно пытающихся сделать Сеть безопасной для детей, и даются ссылки на детские узлы,

Internet-ресурсы для детей

Как вы уже догадались, Internet изобилует ресурсами для детей и, между прочим, для родителей. Выпустив несколько изданий этой книги, вышедших за последние несколько лет, в конце концов нам стало ясно: нет ничего более эфемерного и недолговечного, чем Internet-адрес. Чтобы сохранить информацию об адресах максимально актуальной, мы поместили список известных нам ресурсов на свой Web-узел. При этом мы преследовали две цели — иметь возможность регулярно обновлять этот список и сэкономить место в книге. Прямо сейчас вы можете обратиться к этому источнику ресурсов; а мы, в свою очередь, приложим максимум усилий, чтобы наш список не отставал от жизни.

Посетите наш узел `http://net.gurus.com/kids`, где вы окажетесь на расстоянии одного щелчка мышью от всего упомянутого в данном разделе.

Списки рассылки для родителей и детей

О том, как подписаться на списки рассылки, вы узнаете из главы 13 "Сообщество пользователей Internet". На нашей Web-странице указано множество списков рассылки для детей и посвященных детям.

Web-узлы для детей

Да, мы вынуждены признать: Web-страницы — это самая крутая вещь после шоколадного батончика. Наш Web-узел содержит ссылки на множество Web-страниц (в частности, для детей), разбросанных по всему миру. Чтобы попасть на эти страницы, вам необходимо знать, как пользоваться броузером, например *Netscape, Internet Explorer* или *Opera* (мы расскажем о них в части III). (Но имейте в виду, если ваш девятилетний отпрыск отыщет Web-страницу, содержащую тысячи избитых шуток, вы будете обречены слышать эти шутки в течение многих недель.)

Помощь родителям "трудных" детей

Одно из самых глубоких впечатлений, которое мы вынесли из Internet, связано с той помощью, которую бесплатно оказывают друг другу совершенно незнакомые люди. Эти невероятные связи между людьми, возникающие, когда они делятся своими переживаниями, надеждами и опытом борьбы, придают новый смысл слову "сочувствие". Мы призываем всех, у кого есть проблемы, искать людей, готовых их разделить. Наш опыт участия в списках рассылки и сетевых конференциях, связанных с нашими проблемами, оправдывает энтузиазм, с которым мы призываем вас убедиться в этом. Вы можете сделать это абсолютно анонимно. Можно долгое время наблюдать и учиться, а можно сразу полезть в драку и звать на помощь.

Имейте в виду, что все, кто дают советы, связанные со здоровьем, не являются специалистами в медицине. Вы должны пользоваться услугами своих собственных врачей. Тем не менее многие получили огромную помощь от людей, у которых были сходные проблемы.

На нашем Web-узле вы найдете перечень некоторых имеющихся списков рассылки и групп новостей. Независимо, представлены они в нашем перечне или нет, список рассылки или группа новостей, по теме близкие к вашей проблеме, почти наверняка существуют.

Заметьте, что некоторые списки охватывают достаточно широкую тематику и в них ведется свободная дискуссия; другие сконцентрированы на обсуждении очень узких проблем, а третьи являются чисто академическими. Тип обсуждения не всегда явно вытекает из названия дискуссионной группы. Если какая-либо группа кажется вам интересной, подпишитесь на нее и посмотрите, какие темы там обсуждаются. Если вам это не понравится, вы всегда сможете отказаться от подписки.

Internet в школах

По мере того как школы подключаются к Сети, они все более активно обсуждают проблемы, связанные с доступом учащихся к Internet. Постарайтесь побольше узнать об этом. Чем глубже вы проникнете в суть вопроса, тем правильнее сможете выбрать степень ограничения доступа для учащихся и тем аргументированнее обоснуете свою точку зрения.

Договаривайтесь по-хорошему

В настоящее время существует огромное количество программ, предназначенных для отсева Web-узлов сомнительного содержания. Но не забывайте о том, что дети очень изобретательны. Они могут найти способы обхода всех правил и программных систем, разработанных для их "защиты". Многие учебные заведения с успехом полагаются на соглашения, подписываемые учащимися, где подробно оговорено, что считается приемлемым, а что неприемлемым при работе с системой. Учащиеся, нарушившие одно из этих соглашений, теряют право доступа к Internet и компьютеру,

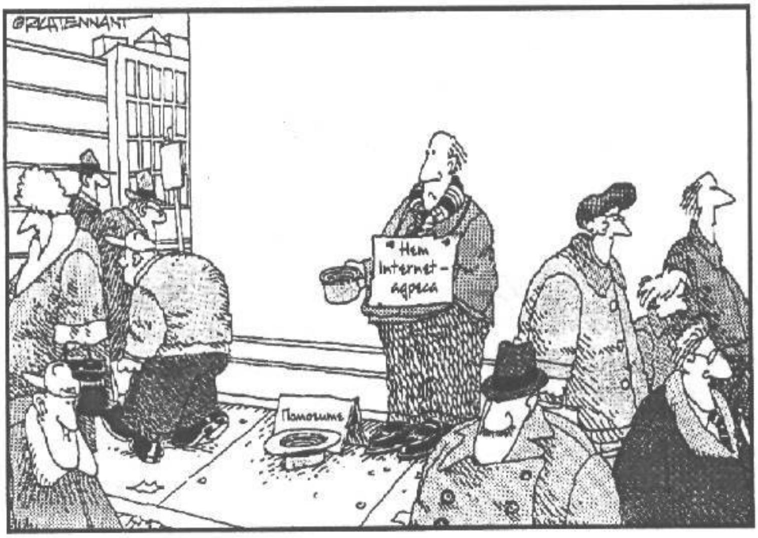
Мы считаем, что этот подход достаточно хорош. По своему опыту мы знаем, что, по сравнению со взрослыми, у детей всегда остается значительно больше времени на взлом системы, а этот метод побуждает их заниматься чем-то более полезным, чем подбирание отмычек к электронным замкам.

Настоящее образование

При правильном использовании Internet является чрезвычайно мощным источником образования. Эффективно используя Сеть, можно сэкономить не только средства, но и время (которое, как известно — деньги). После того как вы немного привыкнете к работе в Internet и научитесь отыскивать необходимое в ее недрах (об этом речь пойдет в главе 8 "Иголки в стогу сена: поиск в Сети"), вы сможете помочь вашему ребенку освоить материал, который ему не преподнесут в обычной школе. А учителям мы рекомендуем посетить узел `http://center.fio.ru/method`.

Часть II

Эй, Internet! А вот и я!



В этой части...

Думаю, вы уже готовы с головой окунуться в мир Internet. Но с чего же начать? Вероятно, самое сложное — это подключиться к Сети. В этой части мы поможем выяснить, какие услуги Internet вам необходимы и как установить соединение с Сетью. Мы дадим отдельные инструкции для пользователей Windows XP/Me/98 и Macintosh.

Глава 4

Выбор услуг Internet

В этой главе...

> Есть ли у вас компьютер?
> О, модемы!
> К кому бы обратиться?
> Провайдеры: ничего, кроме Internet
> Высокоскоростные соединения
> Выбираем провайдера

"Все это очень хорошо, — скажете вы, — но как же мне все-таки попасть в Internet?" Ответ: "По-разному". (Этот ответ можно услышать гораздо чаще, чем хотелось бы.) Internet — это не одна сеть, а сто тысяч взаимосвязанных отдельных сетей, каждая из которых имеет свои собственные правила, и через любую из них вы можете попасть в Internet. Те, кто читал предыдущие издания этой книги, умоляли (правда, не на коленях) расписать по шагам, как попасть в Сеть, поэтому мы постараемся выполнить их просьбу.

Вот основные шаги.

1. Выясните, какой у вас компьютер или каким компьютером вы можете воспользоваться.
2. **Узнайте, какие способы подключения к Internet возможны там, где вы живете.**
3. **Решите, сколько вы собираетесь (или сможете) платить.**
4. **Подключитесь и выясните, все ли вам нравится.**

Иными словами, чтобы подключиться к Internet, вам необходимы четыре веши.

- ✓ Компьютер (если только вы не пользуетесь Web-устройствами, о которых также пойдет речь в этой главе).
- ✓ Модем (элемент оборудования компьютера), назначение которого — подключить ваш компьютер к телефонной линии или кабельной системе.
- ✓ Учетная запись у Internet-провайдера, позволяющая вашему модему получить связь с внешним миром.
- ✓ Соответствующее программное обеспечение, установленное на вашем компьютере.

Каждый из перечисленных элементов мы рассмотрим по очереди. Ну а последний этап — процесс фактического конфигурирования компьютера для соединения с Internet — описан в главе 5 "Подключение к Internet".

Есть ли у вас компьютер?

В разных жизненных ситуациях часто можно услышать фразу "Другого пути нет". Это справедливо и в случае подключения к Internet. Internet— это компьютерная сеть, подключиться к которой можно только при наличии компьютера. Компьютеры в последнее время

скрываются под разными масками, поэтому возможно, он есть и у вас дома, только вы об этом не знаете. Если вы располагаете компьютером на работе, особенно если он используется для работы с электронной почтой, вероятно, у вас уже имеется подключение к Internet (подробности во врезке "Может быть, вы уже в Internet?").

Компьютера нет и не предвидится

Если у вас нет компьютера и вы пока не созрели для его приобретения или просто не в состоянии себе этого позволить, у вас все же остаются некоторые возможности.

Может, вам окажется полезным ваше учебное заведение или местный образовательный центр. Во многих из них проводятся краткие и недорогие вводные курсы по Intemet. Не удивляйтесь и не задавайте вопрос: "Что это за учебное пособие, в котором предлагается записаться на курсы?" Есть две вещи, которые не предоставит ни одна книга: "живая" демонстрация того, что такое Internet, и, что еще важнее, возможность поговорить с теми, кто знаком с работой в Internet в ваших местных условиях. Конечно же, вы подключитесь к Internet и без курсов (по крайней мере, мы поступили именно так), но если можно записаться на недорогие курсы, сделайте это.

Повсеместно удивительно быстро возникают Internet-кафе. Теперь у вас есть возможность путешествовать по Сети, потягивая свой любимый напиток, и делиться своим киберопытом. Если вы хотите уяснить для себя, что в действительности представляет собой Internet, Internet-кафе — замечательное место, где можно все выяснить, прежде чем приобретать что-либо (компьютер, модем и прочее). Если вы решите пойти этим путем (т.е. посетить Internet-кафе), предварительно ознакомьтесь с подразделом главы 20 "Десять советов о том, как не показаться недотепой", посвяшенным этикету, принятому в таких местах.

Если вы упорно не хотите приобрести компьютер, можно подумать о покупке Internet-устройства, представляющего собой мини-компьютеры со встроенными программами для доступа к Internet. Некоторые из них, в частности приставки WebTV, используют ваш телевизор в качестве монитора, а в других вообще имеется свой экран. Никому из нас (авторов) такой метод подключения не нравится, потому что можно купить нормальный компьютер, который будет стоить не намного дороже, чем Web-устройство, но нам известны уважаемые люди, которых такие вещи вполне устраивают.

Если у вас компьютер устаревшей модели

Почти любой персональный компьютер, выпущенный после 1 980 года, подходит по крайней мере для одного из типов подключения к Intemet. Однако, если у вас нет хорошего знакомого — знатока компьютеров, готового провести в вашем доме бесконечно долгое время, пытаясь настроить ваше соединение с Internet, возиться со старым хламом не стоит. Если вы можете это себе позволить, мы настоятельно рекомендуем приобрести новый компьютер или такой, которому не больше года от роду. Новые компьютеры сегодня обычно поставляются с уже установленным и сконфигурированным программным обеспечением для работы в Web. Со старым компьютером, вероятно, вы потратите много сил и времени в попытках добиться, чтобы все работало как нужно, и скорее всего это вам не обойдется дешевле. Нам кажется, что наилучшее решение — это все же приобрести новый компьютер. Новые компьютеры становятся все дешевле и дешевле, и вы сможете приобрести достаточно приличную модель всего за $600 или меньше.

Если у вас новый компьютер

Ах, у вас все-таки *есть* компьютер! (Или, может быть, вы всерьез подумываете о его приобретении.) Большинство пользователей Internet подключаются к Сети, предоставляя своему компьютеру установить коммутируемое соединение с компьютером провайдера. Когда вы впервые включаете ваш новый компьютер или запускаете одну из программ, предназначен-

ных для работы в Internet, которые установлены на всех новых компьютерах, компьютер предложит установить связь с компьютером провайдера и тут же предоставит вам доступ к Internet. Не делайте этого (вернее, не позволяйте вашему компьютеру сделать это), пока не прочтете оставшуюся часть данной главы. Мы хотим вас кое о чем предупредить и рассказать о кое-каких возможностях, — словом, сообщить нечто, о чем вам следует знать заранее.

Наилучшим вариантом подключения, к сожалению, пока не везде доступным, является *широкополосная связь*. Ваша местная кабельная или телефонная компания привозит вам на дом замысловатое оборудование и с его помощью устанавливает высокоскоростное подключение вашего компьютера к Internet, пока вы сидите в стороне и смотрите. Данный метод нравится Кэрол больше всего. Почему, мы сообщим вам позже, в разделе "Высокоскоростные соединения". Выясните в вашей местной кабельной компании, предоставляют ли они доступ к Internet с помощью кабельных модемов, или поинтересуйтесь в вашей телефонной компании, предлагают ли они нечто, называемое DSL. Если оба ответа будут положительными, сделайте выбор в пользу широкополосного соединения.

Компьютера пока нет, но скоро будет

Бесконечны споры о преимуществах и недостатках различных типов компьютеров. Мы здесь этим заниматься не будем. (Однако, если вы купили пиво, мы с удовольствием обсудили бы его достоинства после работы.) Безопаснее рассуждать о политике или религии. Наиболее популярны компьютеры, работающие на платформе Windows XP, Me, 98, 2000 (обычно их называют *IBM-совместимыми*, или *PC)* и компьютеры *Apple Macintosh*. Компьютеры *iMac* и *iBook* — новые модели фирмы *Apple* — особенно просты в установке и наладке. В целом любой компьютер Windows или Macintosh способен обеспечить наиболее удобный для вас тип подключения и возможность использовать наиболее подходящее программное обеспечение для извлечения из Internet файлов с изображениями, звуковыми фрагментами и даже фильмами.

Если у вас есть знакомый, разбирающийся в подключении к Internet, и который готов прийти к вам на помощь, подумайте о приобретении компьютера такого же типа, какой есть у него. Таким образом, если у вас возникнет проблема, он быстрее поможет вам ее решить.

Может быть, вы уже в Internet?

Если у вас есть доступ к компьютеру или компьютерному терминалу, вы, вполне вероятно, уже подключены к Internet. Вот несколько способов выяснить это.

Если вы зарегистрированы у какого-либо провайдера, то вы уже подключены к Internet. Как минимум, вы можете пересылать почту.

Если в вашей компании или учебном заведении есть внутренняя система электронной почты или локальная сеть (ЛВС), не исключено, что она подключена к Internet. Уточните это у местного эксперта по электронной почте.

О, модемы!

Модем — это устройство, соединяющее ваш компьютер с телефонной линией или кабельной системой. Если только ваш компьютер не подключен к локальной сети в офисе или учебном заведении, имеющей прямое соединение с Internet, модем наверняка вам понадобится. Необходимо выбрать правильный модем, подходящий для соответствующего типа соединения с Internet. Модемы для коммутируемых линий предназначены для наборного доступа к Internet, кабельные модемы — для доступа по кабельным сетям, а DSL-модемы — для подключения по цифровым абонентским линиям.

При выборе подключения к Internet по кабельным или DSL-линиям (эти типы подключения описаны далее в этой главе) нужный модем вам предоставит телефонная станция или компания кабельного телевидения. Самостоятельно нужно приобретать модем только в случае выбора подключения с помощью наборного доступа.

Модемы для наборного доступа

Модемы для коммутируемых линий вы, вероятно, видели очень часто. В течение многих лет они используются для подключения к Internet по обычным телефонным линиям. Они набирают номер телефона и соединяются с Internet-провайдером. Модемы бывают всевозможных форм и размеров. Существуют модемы в виде отдельных устройств, так называемые *внешние* модемы. Они подключаются к компьютеру и телефонной сети с помощью кабелей и шнура питания. Другие располагаются внутри компьютера и имеют лишь один телефонный шнур, а некоторые типы модемов представляют собой пластинку размером с кредитную карточку, которую вы вставляете в переносной компьютер. (Но у них тоже есть телефонный шнур •— некоторые вещи никогда не меняются.)

Насколько модемы различаются внешне, настолько разнообразны и их рабочие характеристики. Скорость, с которой работает модем (т.е. быстрота, с которой он передает данные, полученные из компьютера, по телефонной линии), обычно составляет 56000 бит/с (эту единицу измерения часто неправильно называют "бод"). Часто используется сокращение 56К. Одни модемы могут работать в качестве факсимильных аппаратов, другие снабжены еще более экзотическими функциями, например встроенными автоответчиками.

Большинство компьютеров, проданных за последние пару лет, имеют встроенные модемы. Если у вас уже есть модем, воспользуйтесь им. Если вы решили приобрести новый модем, не покупайте ничего со скоростью ниже, чем 56К, поскольку более медленные модемы (14,4 или 28,8 Кбит/с) обойдутся вам ненамного дешевле. Для внешнего модема необходим кабель, который позволит соединить его с компьютером (при этом следует проследить, чтобы разъем кабеля совпадал с соответствующим разъемом компьютера, — на задней панели компьютера могут встречаться разъемы трех различных типов).

Замечание для пользователей переносных компьютеров. Если ваш компьютер имеет разъемы PC Card (это разъем для плат размером с кредитную карточку) и в нем нет встроенного модема, задумайтесь о приобретении специального модема, соответствующего указанному разъему, и вам не придется возить с собой отдельный модем, когда возьмете компьютер в дорогу. Конечно, такой модем стоит дороже обычного, но этот расход оправдан.

Кабельные модемы

Для подключения к Internet по сети кабельного телевидения необходим кабельный модем. Кабельные модемы (по крайней мере, до сих пор) всегда бывают только внешними, а к компьютеру или к универсальной последовательной шине, расположенной на внешней стороне компьютера, требуется подключить штату сетевого адаптера. К счастью, покупать его не нужно, так как обычно этот адаптер за умеренную ежемесячную плату предоставляет компания кабельного телевидения.

DSL-модемы

DSL-модемы предназначены для подключения к Internet по высокоскоростным цифровым абонентским телефонным линиям. Самостоятельно такой модем не покупайте — необходимо, чтобы он был совместим с местными телефонными линиями. Поэтому лучше всего обратиться на местный телефонный узел.

Большинство DSL-модемов являются внешними и подключаются к плате сетевого адаптера, установленной в компьютере. Некоторые более современные DSL-модемы подключаются к компьютеру через порт USB. Кроме того, встречаются и внутренние DSL-модемы, которые представитель телефонной компании устанавливает внутри компьютера.

WAP! Теперь Web доступна по телефону

Современные мобильные телефоны имеют маленький экран и кнопочки, благодаря которым промышленная группа, именуемая *WAP (Wireless Access Protocol — протокол беспроводного доступа)* изобрела способ отображать на экранах Web-страницы и перемещаться по ним. Услуги WAP особенно распространены в Японии, но в остальных странах мира, в том числе и в США, они не пользуются особым спросом. Поэтому перед тем, как платить за WAP-телефон, найдите знакомых, имеющих его, и посмотрите, как работает этот сервис, чтобы понять, подходит ли он вам.

К кому бы обратиться?

Если вы не умудрились каким-то образом получить бесплатный доступ, вам придется платить провайдеру за подключение к Internet. С помощью вашего компьютера и модема (или какого-нибудь другого средства связи) вы соединяетесь с системой провайдера, а уж провайдер берет на себя все остальные заботы по соединению вас с Internet.

Для связи с Internet предусмотрены два основных способа,

- ✓ **Способ 1. Зарегистрируйтесь у Internet-провайдера.** Провайдер Internet — это компания, предоставляющая коммутируемый доступ к Internet. Для того чтобы воспользоваться доступом, вы должны располагать программой набора номера, программой электронной почты и Web-броузером (все эти термины будут объяснены в следующем разделе).
- ✓ **Способ 2 (если вы счастливчик). Воспользуйтесь кабельным или DSL-соединением с Internet.** Мы говорим "счастливчик", потому что доступ по кабелю или по DSL-линиям распространен еще не очень широко. Но если вы можете им воспользоваться, то все, что нужно сделать,— это позвонить в компанию кабельного телевидения и договориться об установке сетевой платы в вашем компьютере и прокладке кабелей в вашем доме (если их еще нет). В странах Европы, кроме DSL-линий, используются еще и ISDN-технологии, которые почти так же хороши. Если вы решили воспользоваться этой возможностью, оставшуюся часть главы можете пропустить.

АТАС!

Можно ли пользоваться Internet бесплатно?

В странах СНГ провайдеров, предоставляющих доступ к Internet бесплатно, практически не существует. Однако в других странах мира такая услуга существует. Она имеет как свои преимущества, так и недостатки (а иначе кто бы стал платить за доступ к Internet?) Провайдеры, предоставляющие бесплатный доступ к Internet, предлагают своим клиентам множество услуг, но эти услуги подходят далеко не всем. Кредо таких провайдеров заключается в следующем: мы *собираем информацию о вас и используем ее для того, чтобы что-нибудь вам продать.* Если вас устраивает такой подход, вы вполне поладите со своим провайдером. Если же вас такая позиция не устраивает, то во взаимоотношениях с провайдером неизбежно возникнут трения.

Получение бесплатной учетной записи для пользования Internet во многом сродни получению платной записи, только дешевле. Необходимо изучить предложения провайдеров, выбрать наиболее подходящего для себя, получить программное обеспечение и запустить его на своем компьютере. Установочное программное обеспечение самостоятельно проведет вас по всему процессу получения учетной записи, после создания которой на рабочем столе вашего компьютера появится пиктограмма выбранного провайдера. Щелчок на ней приведет к установлению связи с Internet посредством данного провайдера. Во время работы на экране все время будут демонстрироваться рекламные объявления. Обычно для этой цели предназначено маленькое окно броузера, закрыть которое невозможно. Аппаратное обеспечение, необходимое для бесплатной работы в Internet, ничем не отличается от требований обычных "платных" подключений.

На момент написания этой книги рынок Internet-провайдеров, предоставлявших бесплатный доступ к Сети, находился в процессе постоянного изменения (и скорее всего, такая ситуация продлится еще долго). Не проходило и недели без того, чтобы какой-нибудь из таких провайдеров не объявлял о коренных изменениях своей деятельности. Многие провайдеры прекратили функционировать или были поглощены более крупными компаниями, а. большинство из оставшихся сократили количество предлагаемых услуг. При каждом сокращении или исчезновении каких-либо услуг часть пользователей, недовольная вносимыми ограничениями, переходит к другому провайдеру, которые постепенно становятся не в состоянии удовлетворить требования растущего числа клиентов. Поэтому становится все более удивительно, как только клиентам удается "пробиться" через постоянный сигнал "занято".

Чтобы быть в курсе постоянно изменяющейся ситуации на рынке Inetrnet-провайдеров, предоставляющих бесплатный доступ к Сети, зайдите на Web-узел FreedomList (www. `freedomlist.com`). На этом узле можно найти провайдеров в США и Канаде, ознакомиться с оценкой их работы клиентами и прочитать множество новостей и историй о "бесплатных" провайдерах.

Коммерческие диалоговые службы

Коммерческие диалоговые службы, такие как *America Online (AOL)* или *CompuServe* (владельцем которой тоже является *AOL*), предлагают своим пользователям программный пакет, который будучи установленным на компьютере, позволяет получить доступ к определенному ряду услуг. Каждый из таких пакетов имеет версии для платформ Windows, Macintosh и даже DOS.

Преимущества коммерческих диалоговых служб заключаются в следующем.

- ✓ С их помощью относительно легко подключиться к Сети и работать в ней, а бесплатное программное обеспечение регулярно рассылается по почте на CD-ROM.
- ✓ В их распоряжении имеется множество полезных людей, к которым можно обратиться при возникновении каких-либо проблем.
- ✓ Они предлагают услуги и информацию, к которой нельзя получить доступ где-либо еще в Сети (хотя в настоящее время большинство материалов, ранее бывших в исключительной собственности диалоговых служб, уже перекочевало и в общедоступные места Сети).
- ✓ Многие диалоговые службы позволяют ограничить доступ детей к некоторым материалам.

А вот и их недостатки.

- ✓ Многие пользователи жалуются на чрезмерно большое количество рекламы, заполонившее экраны.
- ✓ Пользователи ограничены и должны довольствоваться набором услуг, предлагаемых диалоговой службой; если же нужная услуга этой службой не предоставляется, считайте, что вам не повезло. Например, чтобы прочитать почту *AOL*, необходимо

использовать почтовую программу AOL или программу *Netscape 6.1 Mail* (компания *AOL* является владельцем *Netscape),* а другими популярными почтовыми программами, такими как *Eudora* или *Internet Explorer,* воспользоваться нельзя.

- Иногда бывает довольно затруднительно или невозможно получить доступ к узлам, содержимое которых считается сомнительным (хотя некоторым эта особенность может показаться преимуществом, а не недостатком).

Сколько все это стоит?

Работа в Internet может влететь вам в копеечку. А может, и нет. Вот что вам необходимо учесть.

Стоимость услуг провайдера

Схемы и размеры оплаты услуг провайдеров очень разнятся (в зависимости от скорости доступа, перечня предоставляемых услуг и времени суток). В целом (очень приблизительно) это можно свести к следующему

Схема оплаты. Размер оплаты.

Неограниченный доступ или достаточно большое количество часов (порядка 100-200 в месяц) при фиксированной месячной оплате ($30-40).

Оплата каждого часа работы в Internet . Днем: $1-1,5. Ночью: $0,5-0,7.

Оплата трафика (каждого переданного мегабайта). Например, $100 за 300 Мбайт; при значительном росте трафика (например, до 1000 Мбайт) стоимость передачи одного мегабайта может существенно снижаться.

Кроме того, многие провайдеры взимают разовую оплату за подключение.

Стоимость телефонной связи

Оплата услуг провайдера - не единственный расход, ожидающих тех, кто стремится влиться в ряды пользователей Internet, Кроме того, вам также придется оплатить каждую минуту пользования телефонной связью (если, конечно, у вас коммутируемое подключение; о возможной альтернативе мы поговорим в конце данной врезки). Впрочем, вышесказанное относится только к тем, кто платит за телефон поминутно. Если в вашей местности взимается фиксированная месячная плата, значит, вам повезло и вы можете смело путешествовать по Web, не думая о том, сколько "нащелкал счетчик", особенно, если оплата услуг провайдера также фиксированная.

Возможная альтернатива

Помимо коммутируемых соединений, в крупных городах СНГ предлагается и кабельный доступ. Кабельное соединение (или кабельный сервис) предполагает использование для подключения к Internet телевизионного кабеля (того самого, который делает нам доступными десятки телевизионных каналов), Оплата кабельного сервиса также очень варьируется в зависимости от предоставляемых услуг. Например, фиксированная месячная плата может составлять $40-80 за доступ в определенные часы суток плюс единовременный расход за подключение и специальный модем. Однако при использовании подобного подключения вы не пользуетесь (и не платите за это) телефонной связью, Скорость передачи информации при этом резко возрастает, и, если вы имеете дело с большими объемами данных, которые приходится "вытаскивать" из Internet возможно, кабельное соединение — именно то, что вам нужно. Помимо прочего, соединения этого типа всегда доступны - здесь не требуется набирать телефонный номер и регистрироваться в системе провайдера.

Провайдеры: ничего, кроме Internet

Основная возможность получить доступ к Сети — заключить договор с каким-нибудь провайдером услуг Internet (Internet Service Provider — ISP). Поскольку почти все провайдеры приобретают свое оборудование и программное обеспечение у ограниченного круга производите-

лей, возможности и услуги, предоставляемые одним провайдером, мало чем отличаются от того, что предлагает другой. Они разнятся только ценой, количеством услуг и надежностью. Оценка провайдеров сродни оценке дилеров по продаже одной и той же марки автомобилей.

При соединении с провайдером ваш компьютер становится частью Internet. Вы работаете с программами, запушенными на вашем компьютере, а эти программы осуществляют связь через Internet и выполняют соответствующие функции.

Доступ через провайдера не мешает программам, работающим на вашем компьютере, максимально полно использовать возможности вашей системы. Программы могут рисовать, выводить окна, воспроизводить звуки, принимать щелчки мышью, иными словами, делать все то, на что способны современные компьютерные программы. Одновременно можно запускать и работать с несколькими Internet-приложениями, что является чрезвычайно удобным для пользователя. Предположим, вы читаете электронную почту и в одном из сообщений встречаете описание новой страницы в World Wide Web. Вы можете тут же запустить свой Web-броузер (чаще всего это *Netscape Navigator* или *Internet Explorer),* взглянуть на указанную Web-страницу, а затем вернуться в почтовую программу и продолжить чтение сообщений. Большинство новых почтовых программ позволяет отображать URL (Web-адреса) в сообщениях в виде ссылок. После щелчка на ссылке сразу же запустится Web-броузер, с помощью которого можно загрузить и просмотреть нужную Web-страницу.

Еще одним преимуществом учетной записи является то, что пользователь не ограничен тем набором программ, которые предоставил в его распоряжение провайдер. Можно загрузить из Сети новую программу для Internet и сразу же ею пользоваться — ваш провайдер в данном случае выступает просто в качестве канала, соединяющего ваш компьютер с остальными ресурсами Сети.

Internet в дороге

В настоящее время человек с переносным компьютером перестал быть редкостью. Сохранить связь с Internet в дороге не так-то просто. Одно из возможных решений — подключить модем к телефонной линии в гостинице, а затем соединиться с провайдером. В этом случае вам следует выяснить у своего провайдера, поддерживает ли он местные телефонные номера там, куда вы едете.

Более современным решением является приобретение сотового модема; при этом вы как бы предоставляете вашему переносному компьютеру персональный сотовый телефон. Однако необходимо знать, что соединения с помощью радиомодема удручающе медленны, а стоимость связи чрезвычайно высока. Так что пока мы рекомендуем пользоваться испытанными "проводными" средствами связи.

Internet-устройства

Если вы не готовы к покупке компьютера, задумайтесь о приобретении *Internet-устройства,* позволяющего соединиться с Internet и выполняющего в Сети некоторые функции, такие как поиск и просмотр Web-страниц и работа с электронной почтой. Такие устройства фактически представляют собой мини-компьютеры со встроенным программным обеспечением. Стоят они относительно недорого, но в этом случае вам придется подыскать себе провайдера, который сможет поддерживать работу вашего устройства.

Мы считаем, что Internet-устройства — не самые лучшие объекты для вложения средств. Дело в том, что при отсутствии подходящего провайдера ваше Internet-устройство превратится в ненужный сувенир. Гораздо лучше добавить несколько сотен долларов и приобрести нормальный компьютер, позволяющий не только работать в Internet, но и постоянно устанавливать современные версии интересующих вас приложений.

Терминал (доступ через оболочку UNIX)

На заре развития Internet, еще до появления *Netscape, Internet Explorer* и даже самой World Wide Web (кажется, что это было так давно, а на самом деле речь идет о 1989 годе), отважные исследователи Internet соединялись с Сетью с помощью учетных записей UNIX. UNIX — это операционная система, которая для выполнения каких-либо задач требует ввода кратких, непонятных и не подлежащих запоминанию команд. Хотя UNIX является мощной и любимой программистами системой, большинству обычных пользователей работа с ней не доставляет ничего, кроме головной боли. Учетные записи UNIX часто называют *оболочками* по имени части UNIX, воспринимающей вводимые команды.

Учетные записи UNIX широко использовались до тех пор, пока мир не захлестнула волна протокола PPP. Некоторые провайдеры, если их хорошо попросить, могут предоставить вам учетную запись UNIX. Если вы хотите узнать, как с ней работать, зайдите на Web-страницу `net.gurus.com/shell`.

Высокоскоростные соединения

Если вы откоситесь к людям, которые привыкли идти в ногу со временем, то, конечно же, предпочтете высокоскоростное соединение с Internet, для того чтобы просматривать самые причудливые изображения и загружать на свой компьютер аудио- и видеоинформацию. Графические изображения, видео и звук представляются громадным количеством битов информации — чрезмерным для большинства обыкновенных телефонных линий. Высокоскоростная связь обеспечивает большую *полосу пропускания.* Под пропускной способностью линии связи подразумевается количество данных, которые можно передать за определенный промежуток времени. Высокоскоростные линии в принципе способны поддерживать скорость передачи данных до 1,4 млн бит/с, т.е. скорость загрузки данных составляет около 140000 бит в секунду.

Что особенно радует — высокоскоростная связь становится доступной и для простых смертных.

Привыкнув к высокоскоростной связи, вы уже не сможете терпеть низкое быстродействие обычных телефонных линий. И это тоже неплохо.

Кабельная связь

Кабельная связь с Internet осуществляется по тому же самому кабелю, по которому в ваш дом поступают передачи десятков телеканалов. Для того чтобы заключить договор о доступе, вы обращаетесь в местную кабельную компанию. К вам домой приходит служащий этой компании, который (если нужно) прокладывает кабель, устанавливает в ваш компьютер стандартную сетевую плату (если ее еще нет), приносит специальный модем (который может быть похож на переносной компьютер) и соединяет все это.

Если вы пользуетесь кабельным телевидением, кабель разветвляется и один из его сегментов подсоединяется к вашему компьютеру. Если до этого вы не имели кабельного телевидения, вероятно, кабельной компании придется проложить также кабель, прежде чем вы получите доступ к internet. Однако, когда все будет сделано и служащий компании уйдет, вы получите в свое распоряжение постоянное высокоскоростное подключение к Internet (по крайней мере до тех пор, пока будете оплачивать счета). Помимо высокоскоростного и постоянного доступа за фиксированную цену, освободится постоянно занятая до этого телефонная линия.

Сегодня существуют два вида кабельного доступа: односторонний (устаревший) и двухсторонний (современный). При одностороннем доступе данные, поступающие из Сети, приходят по кабелю, однако выходящая информация по-прежнему идет через модем и телефонную линию. При двухстороннем кабельном доступе вся информация передается по кабелю. Выясните в вашей местной кабельной компании, на какой доступ вы можете рассчитывать.

Подключение с помощью DSL

Телефонные компании (не только кабельные) также могут предложить высокоскоростное соединение, известное как *DSL* (цифровая абонентская линия). DSL-сервис рассчитан на использование существующих телефонных линий, в том числе и проводов, имеющихся в вашем доме. Однако DSL обычно работает лучше, если телефонная компания проложит новые провода из-за пределов вашего дома к месту, где установлен ваш компьютер. Для того чтобы использование DSL стало возможным, вы должны обитать в радиусе двух-трех километров от центрального офиса вашей телефонной компании. Иными словами, этот сервис недоступен во многих сельских районах.

Для DSL возможны разные скорости передачи данных. Сервис с более высокой скоростью стоит дороже. Однако и низкая скорость (обычно 640 Кбит/с) способна удовлетворить большинство пользователей.

О том, доступен ли для вас DSL-сервис, можно выяснить, позвонив в вашу телефонную компанию или провайдеру, предоставляющему такой вид связи. В случае положительного ответа к вам придет служащий, который установит у вас дома определенное оборудование (все тот же модем) и подключит его к вашему компьютеру. DSL-модемы подключаются через сетевой порт (который, возможно, необходимо установить на вашем компьютере) или через порт USB (который имеется в большинстве новых компьютеров).

Кто первый?

Ваша телефонная компания, возможно, скоро предложит пользователям DSL видеосервис, а кабельная компания — местный телефонный сервис через кабельный модем. Все перепуталось. DSL-сервис изначально предназначался для предоставления услуги *видео по требованию* (т.е. чуть ли не любой фильм или телевизионное шоу в любое время); однако оказалось, что когда клиентам нужно видео, они обращаются в пункт проката. В итоге DSL-сервис превратился в еще один тип высокоскоростного доступа к Internet, однако возможность предоставления с его помощью видео пока окончательно не отвергнута.

Скрытый расход, связанный с получением кабельного или DSL-доступа к Internet, состоит в том, что вам придется отпроситься на день с работы. А иногда служащим компании (той или другой), чтобы все заработало как нужно, требуется прийти к вам дважды. Если удастся, постарайтесь, чтобы ваш заказ в этот день оказался самым первым.

ISDN и другие аббревиатуры

В начале 1980-х годов компания *AT&T* разработала стандарт, который должен был положить начало следующему поколению телефонии. Этот стандарт назвали ISDN (цифровая сеть связи с комплексными услугами), но шутники моментально придумали другую расшифровку этой аббревиатуры: *I Still Don't kNow (я до сих пор не знаю)* или *Improvements Subscriber Don't Need (улучшения, не нужные пользователю).* В сетях ISDN используется все та же пара телефонных проводов (это очень важно, поскольку телефонные компании уже имеют 100 миллионов установленных аппаратов с такими парами), однако на ее концах размешается аппаратура, передающая *цифровой,* а не *аналоговый* (как раньше) сигнал. Это означает, что по линии ISDN можно передавать информацию со скоростью 128 Кбит/с — заметный про-

гресс по сравнению со скоростью 56 K, возможной для обычной телефонной линии и модема. Хотя эта скорость все же заметно уступает кабельной или DSL-линии.

Хотя идея была неплохой, телефонные компании, к несчастью, совершенно испортили дело. Установка ISDN настолько сложна, что многие менеджеры со значительным стажем в области телекоммуникаций не в состоянии назвать кого-нибудь из местной телефонной компании, кто знал бы, как устанавливается ISDN. Кроме того, стоимость пользования ISDN гораздо выше по сравнению с обычными линиями. В силу этих причин мы полагаем, что с ISDN не стоит связываться, особенно если у вас есть возможность воспользоваться DSL-связью. Однако во многих странах Европы телефонные компании чаще предлагают услуги именно ISDN, а не DSL-связи. Поэтому у пользователей этих стран выбор более широкий.

СОВЕТ

Если вы — студент...

Ряд учебных заведений предоставляет своим студентам некоторые виды доступа к Internet, причем вариантов достаточно много. В одних случаях это всего лишь несколько текстовых терминалов где-нибудь в студенческом городке. В других — высокоскоростной Internet-сервис, превосходящий то, что можно получить от большинства коммерческих провайдеров.

Во всех этих случаях доступ к internet достаточно недорогой или вообще бесплатный, так что если вы студент университета, оцените возможности вашего учебного заведения перед тем, как искать подключение где-либо на стороне. В отдельных районах дешевле стать студентом, чем платить за междугородную телефонную связь для доступа к Internet.

Некоторые учебные заведения разрешают пользоваться своими системами бывшим питомцам; так что, если вы обитаете неподалеку от своей alma mater, поинтересуйтесь, нет ли там какой-нибудь лазейки для бывших питомцев.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ПОДРОБНОСТИ

Несколько слов о Linux

Linux — это совершенно бесплатно распространяемая, подобная UNIX, операционная система, предназначенная для работы на ПК. Поскольку большинство серверов в Сети работает под управлением UNIX, большая часть программного обеспечения для серверов будет также работать и под Linux; иногда потребуется простая адаптация, осуществить которую легко даже начинающим программистам. Несмотря на то что процесс установки Linux на компьютере очень сложен, если вы все же решили подолгу работать в Сети или размещать в ней собственные Web-страницы, без Linux вам обойтись будет трудно. Используя сложные методы взаимодействия операционной системы с программным обеспечением, известные с 1951 года (они не реализованы полностью в Windows — даже в Windows XP и 2000), Linux защищает работающие программы таким образом, что сбой в одной запущенной программе не приводит к сбоям в работе системы в целом. Linux обеспечивает нормальную работу компьютера на протяжении месяца без необходимости перезагрузки.

Хотя Linux не так просто настроить, как Windows, она все же значительно дешевле и гораздо более надежна при использовании для управления сервером. Те, кто заинтересовался этой операционной системой, могут обратиться к книге *Linux для "чайников"* издательства "Диалектика".

Выбираем провайдера

Если вы решили воспользоваться кабельной связью или DSL-доступом, в этом случае у вас ограниченный выбор: вы заключаете договор с вашей местной кабельной или телефонной

компанией или с провайдером, предоставляющим такие услуги. Если вас устраивает наборной доступ, перед вами открывается широкий выбор провайдеров Internet. Подчас этот выбор не такой уж и легкий, поскольку провайдеров великое множество.

Если вы хотите поискать провайдера через Internet, зайдите на Web-узел `www.providers.ru`

Существует несколько крупных провайдеров, таких как *Glasnet*, *Demos*. *CityLine*, *Sitek* (в России), *RelcomUkraine*, *Lucky Net*, *Global Ukraine* (в Украине) и ряд других, а также множество мелких.

Вы всегда найдете подходящего регионального или местного провайдера Internet. При его выборе примите во внимание следующие факторы.

- ✓ **Цены.** Выбирайте неограниченный доступ или вариант, когда цена назначается не менее чем за 100 часов, если планируете использовать Internet часто. Или выберите самую низкую цену за ограниченное время, если намереваетесь проводить в Internet определенное (небольшое) количество часов в сутки.
- ✓ **Телефонные номера для доступа.** Выясните, какие телефонные номера можно использовать для доступа, и убедитесь, что хотя бы один из них местный.
- ✓ **Поддержка.** Прежде чем заключить договор, позвоните в службу технической поддержки и поговорите с кем-нибудь из персонала. Нам кажется, хорошая поддержка означает работу соответствующей службы не только с 9 до 17; желательно, чтобы при этом вас не заставляли долго ждать,-когда вы обратитесь за помощью; очень важно, чтобы персонал этой службы отвечал на самые разные вопросы, не считая их глупыми.
- ✓ **Загруженность линий.** Простота дозвона в часы пик.
- ✓ **Скорость** модема. Некоторые провайдеры подолгу не обновляют свое оборудование. Поэтому, если у вас высокоскоростной модем, быстродействие которого выше, чем у модема провайдера, вы не получите никакой выгоды от скорости своего модема.

Как найти местного провайдера

Определяющий фактор при выборе провайдера такой — сможете ли вы установить с ним связь с помощью местного телефонного номера. Стоимость телефонного обслуживания при работе в Internet является решающим фактором, поскольку сеансы связи имеют тенденцию затягиваться. Поэтому желательно выбирать местного провайдера, с которым можно связаться по городской телефонной линии.

Вот лучшие известные нам способы, позволяющие найти провайдера поближе к дому.

- ✓ Посмотрите, нет ли в местных газетах объявлений местных провайдеров.
- ✓ Поищите в местном справочнике "Желтые страницы" материалы под заголовком "Провайдеры Internet".
- ✓ Спросите какого-нибудь знакомого, уже имеющего доступ к Internet, как ему удалось подключиться.
- ✓ Воспользуйтесь доступом к Internet своего приятеля или пробным доступом коммерческого провайдера, чтобы подключиться к World Wide Web и поискать там рекламу местного провайдера.

Регистрация у провайдера

Многие провайдеры предоставляют два телефонных номера: номер для обычных разговоров и номер, с которым может связаться модем, Если вы новичок (некоторые из нас *годами* остаются новичками, только не принимайте это на свой счет), позвоните по телефону и поговорите с теми, кто окажется на яругом конце провода. Разговор со специалистом позволит решить возникшие у вас вопросы и во многих случаях унять дрожь, которая часто сопутствует процедуре подключения к Internet, Поговорите со своим провайдером, выясните у него, какое программное обеспечение он предоставляет или предполагает, что у вас оно уже есть. Если вам не удается получить вразумительные ответы от собеседника и у вас создается впечатление, что ему известно лучшее занятие, чем отвечать на вопросы клиента, ищите другого провайдера.

Если вы решили воспользоваться услугами местного провайдера, поинтересуйтесь у него, не предоставляет ли он регистрационный компакт-диск. Этот диск обычно содержит программу, позволяющую автоматически зарегистрировать ваш доступ у провайдера, а также программное обеспечение для работы в Internet (имеется в виду почтовая программа и Web-броузер).

Зарегистрироваться у провайдера означает сообщить ему свое имя, адрес, номер телефона и прочие необходимые данные. Обычно доступ предоставляется немедленно. Иногда вам могут позвонить по телефону, чтобы проверить, тот ли вы, за кого себя выдаете.

Снова о программах

Тип используемого доступа к Internet обусловливает выбор необходимого программного обеспечения.

- ✓ Доступ через провайдера. Если вы решили воспользоваться услугами провайдера, предоставляющего наборной доступ, вам потребуется программное обеспечение для установки коммутируемого соединения. Также будут нужны программы для работы в Internet с разного рода информацией: почтовая программа для отправки и приема сообщений электронной почты, Web-броузер для просмотра Web-страниц и другое программное обеспечение. К счастью, в настоящее время на всех современных компьютерах предварительно установлены все нужные программы. Если же на вашем компьютере их нет, то о том, где взять и как настроить необходимые программы, вы узнаете из главы 5 "Подключение к Internet", в которой есть подразделы для пользователей Windows и Macintosh.
- ✓ Высокоскоростные соединения. Пользователи ISDN-сервиса используют те же программы, что и для наборного доступа (см. главу 5 "Подключение к Internet"), При DSL-доступе используется сетевое программное обеспечение, похожее на то, что применяется в локальных сетях (LAN); необходимые сведения об этом вам предоставит ваша телефонная компания. Доступ через кабельную систему также предполагает использование программного обеспечения для подключения к локальной сети, хотя многие кабельные компании предоставляют собственное программное обеспечение.

Брандмауэры

Многие компьютеры в крупных компаниях оснащены программами для работы с Internet и подключены к локальной сети, имеющей выход в Internet. Стало быть, при наличии всего этого, запуская на своем компьютере эти программы, вы сразу же попадаете в Internet. Так? Не совсем.

В крупной организации, которая заботится (и часто не без оснований) о защите своей информации при работе в Internet, между сетью компании и внешним миром размещается система, называемая *брандмауэром,* ограничивающая доступ к внутренней сети извне.
Все данные между внутренней сетью организации и Internet должны проходить через брандмауэр. Специальное программное обеспечение брандмауэра ограничивает типы соединений, устанавливаемых между внешним миром и внутренней сетью, и определяет, кто их может устанавливать.
На практике вы можете использовать любой Internet-сервис, доступный внутри компании; что же касается доступа наружу, то он ограничен системой брандмауэра. Большинство стандартных внешних услуг — таких как регистрация на удаленных компьютерах, копирование файлов с одного компьютера на другой, а также прием и отправка сообщений электронной почты - при этом доступны, хотя процедуры, использующие так называемый proxy-сервер, могут быть несколько сложнее, чем описано в данной книге.

Часто вам сначала необходимо зарегистрироваться на брандмауэре, а затем получить доступ наружу. Постороннему человеку практически невозможно получить доступ к системам и услугам внутренней сети (для этого и предназначен брандмауэр). За исключением некоторых компаний, свихнувшихся на безопасности, электронная почта обычно беспрепятственно проходит в обоих направлениях.
Помните: чтобы воспользоваться *любыми* внешними услугами, кроме электронной почты, вам придется получить разрешение на работу с брандмауэром.

Глава 5

Подключение к Internet

В этой главе...

- Программы, необходимые для подключения
- Общая картина
- Подключение с помощью удаленного доступа
- Подключение по DSL-линиям и кабельным сетям
- Совместный доступ к Internet
- Что дальше?

Глава 4 "Выбор услуг Internet" познакомила вас с типами доступа к Internet, посредством которых компьютер может быть подключен к Сети. В данной главе рассказывается, что, в зависимости от типа выбранного вами доступа (наборный доступ, DSL- или кабельное соединение), требуется, чтобы это подключение стало реальностью.

Программы, необходимые для подключения

Соединиться с Internet можно, набрав телефонный номер, предоставленный провайдером, либо по высокоскоростным DSL-линиям, либо по кабельной сети. Независимо от типа подключения, ваш компьютер при этом технически становится частью Internet.

Если вам посчастливилось жить в регионе, в котором можно подключиться к Internet с помощью кабельных или DSL-линий, и такое подключение вам по карману (помимо стоимости самого высокоскоростного модема и его установки, цена такого подключения значительно выше по сравнению с наборным доступом), то эту главу смело можно пропустить. (А может быть, лучше прочитать эту главу и не покупать кабельный модем?) Дело в том, что при выборе DSL- или кабельного соединения специалист телефонной компании или соответствующего провайдера придет к вам домой и сам установит необходимую аппаратуру и программы. Если же вы хотите побольше узнать об этих типах доступа, то в этой главе будут приведены соответствующие подразделы. Хотя, исходя из собственного опыта, мы смело можем посоветовать не забивать себе голову ненужными техническими премудростями, а пойти и подышать свежим воздухом или заняться чем-то более интересным.

Получение необходимых программ

Раньше многие Internet-провайдеры при заключении договора на обслуживание предоставляли компакт-диск со всеми необходимыми программами. Но теперь необходимость такой услуги практически отпала, так как на большинстве современных компьютеров, как PC, так и Macintosh, эти программы уже заранее установлены. Однако на компакт-дисках провайдера имеется гораздо больше программ, чем установлено на приобретенном вами компьютере. Поэтому если вы хотите получить компакт-диск у своего провайдера, обязательно сообщите

ему, какая операционная система установлена на вашем компьютере, и ее версию (далеко не на всех компакт-дисках имеются программы для пользователей операционной системы *MacOS* и на очень немногих есть программы для пользователей *Linux).*

Для доступа к Internet необходимы различные программы.

- ✓ Программа, позволяющая установить связь с компьютером провайдера. На техническом языке эта программа называется *TCP/IP-стеком,* хотя простой смертный чаше всего подразумевает под этим термином нечто подобное обычной программе подключения к Internet. Версии Windows 95 и последующие поставляются с программой удаленного доступа *Dial-UP Networking.* Пользователям Windows 3.1 придется доставать программу набора телефонных номеров самостоятельно (подробнее об этом вы узнаете во врезке "Неужели пользователям Windows 3.1 не повезло?"). В компьютерах Macintosh используется программа *MacTCP*, встроенная в *System 7,* и *Open Transport* — для операционных систем *MacOS 8.x* и *9x.* Операционная система *MacOS-X* основана на платформе UNIX, и в ней используется стек TCP/IP для UNIX (подробности — ниже, во врезке "Подключение к Internet для пользователей Macintosh"). В составе *Linux* есть программа связи под названием *ppp.*

- ✓ Программы, позволяющие использовать различный Internet-сервис. Эти программы позволяют работать с электронной почтой, Web и информацией по всей сети Internet. Их называют *клиентскими программами,* так как они запускаются на компьютере пользователя. В отличие от них, программы, запускаемые на компьютере провайдера (сервере) и других серверах в Internet, называются *серверными.* Вам потребуется программа электронной почты, чтобы читать и обмениваться сообщениями, и Web-броузер, чтобы путешествовать по Web. Или же можно воспользоваться программой, объединяющей обе функции, например *Netscape Navigator.* Если вы начинаете работать в Internet на совершенно новом компьютере, существует большая вероятность того, что все необходимые программы на нем уже установлены. Если же нет, обратитесь к своему провайдеру: его работа заключается в том числе и в том, чтобы предоставить все необходимые программы для работы в Сети или рассказать, где их можно взять.

Неужели пользователям Windows 3.1 не повезло?

Операционная система Windows 3.1 не содержит программы для подключения к Internet Дело в том, что в 1994 году Internet еще не была таким распространенным явлением, как сейчас, а стандарты для работы в Сети еще только устанавливались. Если вы являетесь пользователем операционной системы Windows 3.1, то лучше всего будет отказаться от нее и установить на своем компьютере Windows 98, но если сделать это не представляется возможным, то вам придется обратиться к провайдеру. У него обязательно должна быть дискета или компакт-диск с программой подключения, почтовой программой и Web-броузером для Windows 3.1. Более подробную информацию о работе с Windows 3.1 и Internet можно получить на Web-узле по адресу `net.gurus.com/win31`.

Крутые программы для работы в Сети

Рассмотрим несколько самых известных клиентских программ для Windows и Macintosh.

- ✓ *Netscape, Internet Explorer* и *Opera.* Первые две из них — вечные соперники в борьбе за звание лучшего в мире Web-броузера, а последняя — пока что темная лошадка. (О том, как использовать эти программы, вы узнаете из глав 6 "Добро пожаловать в Web" и 7 "Поговорим с Web".)

- ✓ *RealAudio* **и** *Shockwave.* Для работы с этими и другими полезными программами необходимо запустить *Netscape Navigator* или *Internet Explorer* (см. главу 7 "Поговорим с Web").
- ✓ *Eudora, Netscape Messenger* **и** *Outlook Express.* Eudora остается нашей самой любимой почтовой программой. *Netscape Messenger* и *Outlook Express* — также хорошие почтовые программы, предоставляемые бесплатно. (Как их применять, описано в главах 11 "Все об электронной почте" и 12 "Обработка электронной почты".)
- ✓ ***Free Agent*** (для **Windows) и *Newswatcher*(для Mac).** Замечательные программы для чтения сообщений групп новостей сети *UseNet.*
- ✓ ***mIRC* (для Windows) и *Ircle* (для Mac).** Эти программы с помощью глобальной системы *Internet Relay Chat {IRC)* позволят вам общаться с огромным количеством людей. Для получения информации об *IRC* обратитесь к главе 15 "Групповое общение: давайте побеседуем".

Где взять все эти программы?

Есть несколько мест, где можно найти программу для подключения вашего компьютера к Internet, а также почтовые программы и Web-броузеры, которыми вы хотите пользоваться,

- ✓ **Их может содержать операционная система, в которой вы работаете.** Все версии Windows, начиная с Windows 95, уже содержат программное обеспечение, необходимое для соединения с Internet, а также почтовые и Web-программы. В новые версии операционных систем для Mac также включены подобные приложения.
- ✓ **Программы могут быть на диске, предоставленным Internet-провайдером.** Если провайдер предоставляет вам программное обеспечение, используйте его. При этом, когда вы обратитесь за помощью, провайдер будет знать, что делать (налейтесь на это!). Имейте в виду, что программное обеспечение, полученное от провайдера, может быть условно-бесплатным — это означает, что, воспользовавшись им, вы обязаны отослать его автору соответствующее вознаграждение.
- ✓ **Можно попросить кого-нибудь найти нужную вам программу в Internet.** Если ваш знакомый имеет доступ к Internet, уговорите его загрузить необходимые программы на свой компьютер, скопировать и передать вам. Однако проблема в данном случае заключается в том, что программы могут иметь достаточно большой объем и не помещаться на дискетах. Поэтому на компьютере у вашего друга должен быть пишущий CD-ROM либо переносной дисковод с дисками большого объема (Zip, Jaz и т.п.).

Из этой главы вы узнаете о том, какие программы вам понадобятся в зависимости от используемой компьютерной системы (Windows или Macintosh).

Общая картина

Независимо от выбранного типа подключения к Internet, компьютер должен быть сконфигурирован так, чтобы он мог установить это подключение и использовать его для работы в Сети, например для работы с электронной почтой или поиска Web-страниц.

Место для программ

Прежде чем приступить к заполнению диска своего компьютера сетевым программным обеспечением, создайте папку, в которой оно будет храниться. Ее можно использовать для хранения программ, о которых вы узнали в этой главе, а также для множества других программ, загружаемых из Сети.

В Windows 95 (или последующих версиях) откройте окно Мой компьютер или запустите программу *Проводник,* перейдите в папку Program Files и выберите из меню команду Файл⇨Создать⇨Папку.

На Macintosh из меню File (Файл) выберите пункт New Folder (Новая папка).

Для этой папки мы рекомендуем использовать название Temp, но если вам оно не нравится, можете воспользоваться любым другим именем.

Итак, подключаемся

Рассмотрим этапы подключения компьютера к Internet.

1. Заключите договор с провайдером о доступе к **Internet по** местному телефонному номеру, компанией кабельного телевидения или провайдером **DSL-связи** (в зависимости от выбранного типа доступа).

   В главе 4 "Выбор услуг Internet" было приведено несколько полезных советов по выбору Internet-провайдера. Большинство провайдеров предоставляют компакт-диск, на котором содержится все необходимое программное обеспечение; если же вы его не получили, поинтересуйтесь о нем у вашего провайдера. При выборе наборного доступа к Internet достаточно просто соединить модем с телефонной линией, как будто вы устанавливаете обычный параллельный телефонный аппарат.

2. Загрузите тем или иным способом (с диска или с удаленного компьютера) на свой компьютер базовое программное обеспечение для подключения к **Internet.**

   При выборе наборного доступа все необходимые программы имеются на компакт-диске, предоставленном провайдером. На современных компьютерах PC и Macintosh программное обеспечение для подключения к Internet, а также почтовая программа и Web-броузер устанавливаются заранее. Если вы выбрали подключение с помощью наборного доступа, прочитайте подраздел "Подключение с помощью удаленного доступа" ниже в этой главе, посвященный соответствующим программам подключения для Windows и Macintosh.

3. Запустите свою программу подключения к **Internet** и **добейтесь,** чтобы она заработала как нужно.

   Если произойдет чудо, то вам удастся сделать это с первого раза. В противном случае позвоните вашему провайдеру и попросите помощи. При этом было бы крайне полезно иметь дома два телефонных номера, иначе вам вряд ли удастся настраивать программу, одновременно слушая инструкции провайдера. Мы можем только выразить вам наше сочувствие и сообщить, что эта процедура — самое худшее. После того как соединение будет установлено, начнется самое интересное.

Зарегистрируйтесь, пожалуйста

Сотни миллионов людей планеты являются пользователями Internet. Вы — лишь один из них, и поэтому было бы прекрасно, если бы остальные не могли совать нос в ваши файлы и электронную почту. Независимо от используемого типа доступа к Internet, вам всегда нужно будет проходить специальную процедуру, чтобы доказать, что вы именно тот, за кого себя выдаете.

Провайдеры предоставляют каждому пользователю учетную запись, в которой содержится имя пользователя и связанный с ним пароль.

Ваше имя пользователя должно быть уникальным, т.е. отличаться от имен других пользователей вашего провайдера. Оно также является частью вашего почтового адреса, поэтому следует выбрать имя, которое не стыдно было бы поместить на визитную карточку.

Пароль пользователя засекречен и является основным средством, препятствующим проникновению посторонних лиц в вашу учетную запись. При задании пароля откажитесь от имен и реальных слов. Лучше всего составить пароль в виде комбинации букв и цифр, чтобы какой-нибудь злоумышленник, подбирая пароль с помощью электронного словаря, не смог добиться успеха. *Никогда и никому не называйте свой пароль,* особенно тем, кто выдает себя за провайдера.

Для того чтобы подключиться к Internet, запустите программу удаленного доступа, которая устанавливает связь с компьютером провайдера (в следующих подразделах содержатся подробные инструкции для пользователей Windows и Macintosh). Прежде чем воспользоваться доступом, вам необходимо *зарегистрироваться.* По завершении сеанса связи с Internet в большинстве случаев достаточно просто "повесить трубку".

Как выйти из Internet

После того как вы попали в Internet, вам когда-нибудь придется оттуда выйти. Ниже в этой главе будут приведены изящные способы завершения сеанса связи для пользователей различных версий Windows и Macintosh.

СОВЕТ

При работе в Сети одновременно может быть запущено много программ (в том числе Web-броузер и почтовая программа), но только одна из них является программой подключения к Internet. Именно к ней следует обратиться при выходе из Сети. Пользователи Windows должны использовать программу удаленного доступа и щелкнуть на маленькой пиктограмме, имеющей вид двух мигающих квадратиков, которая расположена в правом нижнем углу экрана.

Подключение с помощью удаленного доступа

АТАС!

Соединиться с Internet легко и просто, но только в том случае, если у вас имеется хорошая программа подключения, которую легко настроить. Фактически именно ЭТО покажется вам наиболее сложной задачей, с которой когда-либо приходилось сталкиваться. При установке и настройке программы подключения к Internet обычно требуется указать множество устрашающе выглядящих Internet-адресов, имен хостов, связных портов и т.п. Но не пугайтесь заранее — в настоящее время такие программы стали более "гуманными" и не требуют от пользователя ввода этой загадочной информации.

Убедитесь, что при возникновении каких-либо сложностей ваш провайдер готов прийти на помошь (в противном случае выберите другого провайдера). Если у вас есть друг или знакомый, который во всем этом разбирается, пригласите его. (Поищите специалиста в возрасте от 12 до 16 лет. Обычно они являются доками в таких вопросах. Чтобы их легче было уговорить, запаситесь плиткой шоколада.)

Универсальной инструкции по подключению к Internet не существует, равно как не существует двух совершенно идентичных провайдров. Мы рассмотрим только обычные этапы под-

ключения, которые помогут вам ознакомиться с терминологией и представить, в чем заключается этот процесс. Если вы считаете, что самостоятельно постигнуть его не сможете ни при каких обстоятельствах, или принципиально не хотите утруждать себя такими мелочами, не огорчайтесь. В операционную систему Windows XP включена программа *Мастер подключения,* воспользовавшись которой вы пройдете весь процесс подключения за несколько минут.

Имена и числа



Если на вашем компьютере установлена одна из старых версий Windows, то программа подключения к Internet использует большое количество устрашающей технической информации. Хотя теоретически после регистрации вам с этой информацией дела иметь не придется, полезно держать ее под рукой на случай, если вы решите обратиться к своему провайдеру за помощью. Занесите всю эту информацию в таблицу, аналогичную приведенной ниже (за исключением пароля — его следует хранить только в голове).

Таблица 5.1. Информация о вашей учетной записи для удаленного доступа к Internet

Информация	Описание	Пример
Имя домена	Имя домена вашего провайдера. Оно представляет собой заключительную часть Internet-адреса и обычно заканчивается на .ru, .net или .com	lucky.net
Телефонный номер	Номер, который требуется набрать для связи с компьютером провайдера. Если необходимо набрать девятку и сделать паузу для выхода на внешнюю линию, наберите сначала 9,, (каждая запятая здесь заставляет ваш модем сделать паузу длительностью примерно 2 секунды, поэтому для обеспечения необходимой паузы вставьте достаточное количество запятых). Многие модемы оснащены динамиками, так что вы можете контролировать на слух процесс набора номера. Этот звук полезен тогда, когда вы пытаетесь определить, вышли ли вы на внешнюю линию в процессе набора номера	9,,55-55-555
Имя пользователя	Ваше имя, зарегистрированное у Internet-провайдера. (Иногда его называют регистрационным именем)	myoung
Пароль пользователя	Ваш пароль для доступа. (Ни в коем случае не записывайте его здесь!)	3friedRice

Подключение для пользователей Windows XP

Windows XP — последняя, самая лучшая версия этой операционной системы, значительно превосходящая все предыдущие. Она комплектуется программой удаленного доступа к Internet и Мастером подключения, с помощью которого можно настроить учетную запись для работы в Сети. Кроме того, в нее входят почтовая программа *Outlook Express* и Web-броузер *Internet Explorer.*

Сообщите Windows свои данные

Чтобы настроить Windows XP для работы с существующей учетной записью, дважды щелкните на пиктограмме Подключение к Internet, находящейся на рабочем столе. Если на

рабочем столе такой пиктограммы нет, щелкните на кнопке Пуск и выберите команду Все программы⇒Стандартные⇒Связь⇒Мастер новых подключений. В открывшемся окне щелкните на кнопке Далее, после чего у себя на экране вы увидите диалоговое окно, аналогичное изображенному на рис. 5.1.

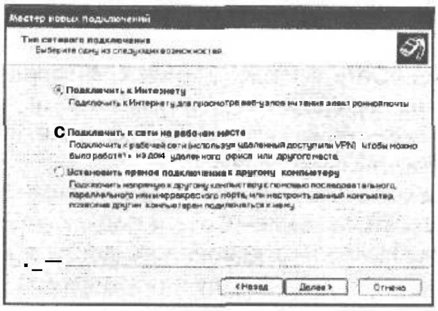


Рис. 5.1. Подключение к Сети поможет установить Мастер

Установите переключатель в поле одной из опций и щелкните на кнопке Далее. Если у вас еще нет учетной записи для работы в Сети, установите переключатель в поле самой верхней опции и щелкните на кнопке Далее. При этом ваш компьютер соединится со справочной службой Microsoft и откроет список Inetmet-провайдеров. Однако этот список будет очень краткий, так как в него включены только наиболее крупные зарубежные провайдеры, которые платят компании *Microsoft* за подобную услугу.

СОВЕТ

Не обращайтесь к справочной службе Micorsoft, а найдите провайдера самостоятельно. О том, как это сделать, говорится в главе 4 "Выбор услуг Internet".

Если вы уже выбрали провайдера и заключили с ним договор, установите переключатель в поле средней опции (опции Установить подключение вручную) и щелкните на кнопке Далее. Настройка вручную не так страшна, как это может показаться сначала. В большинстве случаев это всего лишь означает, что вам придется вручную ввести номер телефона провайдера, ваше регистрационное имя и пароль (Какой ужас! Просто пальцы сводит от одной мысли об этом!) После этого Мастер спросит вас о том, каким образом вы хотите подключиться к Сети (по обычной телефонной линии, по DSL- или кабельной сети, требующей пароля, или по DSL- или кабельной сети, не требующей пароля), имя провайдера, телефонный номер для набора и ваш пароль.

В окне Мастера также имеются три поля опции, в которых можно установить флажок (обычно флажки установлены заранее, но, возможно, вы захотите их снять).

- ✓ Использовать следующие имя и пароль при подключении любого пользователя. Если за вашим компьютером работают несколько пользователей, то выбор этой опции позволяет всем им пользоваться одной учетной записью для работы в Сети.
- ✓ Сделать это подключение подключением к Интернету по умолчанию. Если у вас есть несколько учетных записей для работы в Internet, то по умолчанию используется только одна из них. Если у вас, как у большинства обычных людей, есть только одна учетная запись, то флажок в данном поле следует оставить.
- ✓ Включить брандмауэр для подключения к Интернету. Брандмауэр препятствует проникновению посторонних лиц в ваш компьютер. Флажок в этом поле обязательно нужно оставить!

После щелчка на кнопках **Далее** и **Готово** Мастер подключения создаст наборное соединение и сконфигурирует Windows так, чтобы при любой попытке поиска информации в Web либо отправлении или получении электронной почты соединение с Internet устанавливалось автоматически.

Настройка учетной записи

Чтобы просмотреть параметры настройки учетной записи, выполните команду Пуск⇨Панель управления⇨Сеть **и подключения** к **Интернету,** а затем выберите пункт для настройки или изменения параметров подключения к Сети. В открывшемся диалоговом окне Свойства:Интернет щелкните на вкладке Подключение, в результате чего вы увидите свою учетную запись и параметры ее настройки.

Все имеющиеся сетевые соединения (Internet и локальные сети) можно просмотреть, выбрав команду Пуск⇨Панель управления⇨Сеть и **подключения** к Интернету⇨Сетевые **подключения.** В подразделе **Настройка удаленного доступа** вы увидите созданную Мастером учетную запись. Если вы хотите ее изменить (например, провайдер сообщил вам об изменении телефонного номера для доступа к Сети), щелкните правой кнопкой мыши на пиктограмме учетной записи, из появившегося меню выберите пункт **Свойства и** внесите необходимые изменения.

СОВЕТ

В диалоговом окне **Свойства** выберите вкладку **Настройка** и найдите опцию **Брандмауэр.** Если в поле этой опции нет флажка, установите его, чтобы защитить свой компьютер от проникновения хакеров.

Вход и выход из Сети

Для соединения с Internet запустите свой Web-броузер и введите адрес какой-нибудь Web-страницы либо запустите почтовую программу и задайте команду доставки почты. При запросе информации из Internet будет произведен автоматический набор телефонного номера провайдера. Когда вы увидите диалоговое окно подключения, введите в соответствующие поля свое имя пользователя и пароль и щелкните на кнопке **Подключиться.**

Об установлении соединения с Internet свидетельствует пиктограмма с изображением двух мигающих квадратиков, появившаяся в правом нижнем углу экрана (слева от часов). Дважды щелкните на ней для проверки скорости соединения либо для отключения от Сети (для этого требуется щелкнуть на кнопке **Отключиться).**

Подключение для пользователей Windows Me, 2000 и 98

Существуют два выпуска операционной системы Windows 98: исходная и вторая. Систему Windows Me называют третьим изданием Windows 98, так как она не сильно отличается от двух предыдущих. Windows 2000 представляет собой бизнес-ориентированную версию Windows (она создана на основе Windows NT). Все они укомплектованы программой удаленного доступа к Internet. \

Сообщите Windows свои данные

Для получения новой учетной записи или использования существующей щелкните на кнопке **Пуск,** расположенной на панели задач. Затем выберите команду главного меню Программы⇨Стандартные⇨Связь⇨Мастер **новых подключений или** Программы⇨ **Internet** Explorer⇨Мастер **новых подключений** и щелкните на кнопке **Далее.**

Если вы хотите использовать учетную запись, отличную от той, которая поставляется вместе с программой, установите переключатель в поле опции **Установить подключение вручную.** Если у вас еще не заключен договор с провайдером и вы хотите, чтобы Windows поискала провайдера поближе к вашему дому, выберите верхнюю опцию **Выбрать ИЗ списка**

поставщиков услуг Интернет. Если договор уже заключен, выберите среднюю опцию, независимо, использовали вы его до этого с другого компьютера или нет. Если вы попробовали выбрать верхнюю опцию и вашего провайдера не оказалось в списке, предложенном Microsoft (это вполне возможно, если вы пользуетесь услугами местного провайдера), выберите нижнюю опцию.

Мы рекомендуем выбирать среднюю опцию и самостоятельно настроить подключение к Internet — это не тяжело. В большинстве случаев это всего лишь означает, что вам придется вручную ввести номер телефона провайдера, ваше регистрационное имя и пароль. Мы считаем, что провайдера лучше выбирать самостоятельно, а не обращаться за помощью к Microsoft.

По завершении в папке Удаленный доступ к сети на вашем компьютере появится пиктограмма вашего провайдера. Чтобы убедиться в этом, при использовании Windows 98 щелкните на пиктограмме Мой комьютер на рабочем столе Windows, а затем в появившемся окне Мой компьютер щелкните на пиктограмме Удаленный доступ к сети. При работе с Windows Me или Windows 2000 щелкните на кнопке Пуск и выберите команду Настройка⇨Удаленный доступ к сети.

Настройка учетной записи

Для изменения настроек учетной записи щелкните правой кнопкой мыши на ее пиктограмме в окне Удаленный доступ к сети и из появившегося меню выберите пункт Свойства.

Можно сделать так, чтобы при необходимости подключения к Internet для просмотра Web-страниц или работы с электронной почтой доступ к Сети производился автоматически. Этот параметр можно настроить в диалоговом окне Свойства:Интернет (которое может называться еще и Параметры Интернет — только не спрашивайте, почему!). Для открытия этого окна выполните команду Пуск⇨Настройка⇨Панель управления⇨Удаленный доступ к сети и щелкните на пиктограмме соединения. Выберите учетную запись, которой вы хотите пользоваться (если их несколько), и установите переключатель в поле опции Всегда использовать принятое по умолчанию подключение (как показано на рис. 5.2).

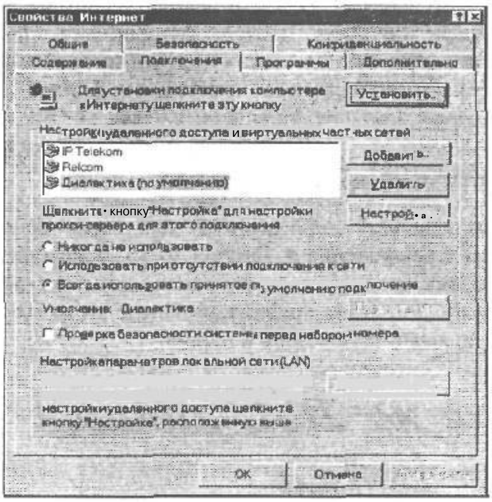


Рис. 5.2. При необходимости поиска Web-страниц или работы с электронной почтой доступ к Internet может осуществляться автоматически

Если вы хотите подключаться к Internet самостоятельно, а не автоматически при запуске Web-броузера или почтовой программы, можно расположить пиктограмму соединения в более удобной месте. К примеру, перетащите ее из папки Удаленный доступ к сети на рабочий стол, в результате чего будет создан ярлык быстрого доступа. Можно добавить программу подключения к Internet в меню Пуск. Для этого щелкните правой кнопкой мыши на кнопке Пуск и выберите пункт Открыть, в результате чего откроется диалоговое окно с пиктограммами элементов меню Пуск. Перетащите пиктограмму соединения из папки Удаленный доступ к сети в папку Главное меню и почувствуйте себя крутым специалистом.

Вход в Сеть и выход из нее

Для соединения с Internet щелкните на пиктограмме соединения, введите имя пользователя и пароль (если они еще не введены) и щелкните на кнопке Подключиться. При установлении соединения в правом нижнем углу экрана на панели задач (слева от часов) появится пиктограмма с изображением двух мигающих квадратиков. Для отключения от Сети дважды щелкните на ней, а затем — на кнопке Отключиться.

Подключение для пользователей Windows 95

Хорошая новость: в Windows 95 есть программа удаленного доступа. Плохая новость заключается в том, что существуют по крайней мере три основные версии Windows 95, и во всех этих версиях программы удаленного доступа значительно отличаются друг от друга.

За исключением самой ранней версии Windows 95, эта операционная система поставляется с *Мастером подключения к Internet*, который поможет вам настроить удаленный доступ. Чтобы запустить его, щелкните на кнопке Пуск и выполните команду Программы⇨Служебные⇨Средства Интернет⇨Мастер настройки Интернет. Если вам удастся запустить Мастера, вы убедитесь, что это средство, хотя и имеет некоторые особенности, в основном похоже на аналогичное средство Windows 98.

В состав последующих версий Windows 95 входят Web-броузер *Microsoft Internet Explorer 4.0* и почтовая программа *Microsoft Exchange* (на наш взгляд, несколько бестолковая). Если вы работаете с броузером *Internet Explorer 3.0,* советуем вам загрузить более позднюю версию, а также лучшую почтовую программу, например *Eudora* или *Outlook Express* (последняя поставляется вместе с *Internet Explorer).* Как загрузить из Internet и инсталлировать эти программы, вы узнаете из главы 16 "Извлечение файлов из Сети". Инструкции по использованию *Outlook Express* и *Eudora* приведены в главе 11 "Все об электронной почте".

Подключение для пользователей Mac

Новые компьютеры, работающие под Macintosh, уже имеют основное программное обеспечение, необходимое для подключения к Internet (старые компьютеры, предшественники System 8, требовали установки специальной программы для управления модемом, такой как *FreePPP,* которую должен предоставить провайдер). После этого вам останется только ввести телефонный номер доступа, имя пользователя и пароль.

Подключение по DSL-линиям и кабельным сетям

Доступ к Internet по DSL-линиям и кабельным сетям, т.е. по *широкополосным линиям,* имеет много общих черт: скорость соединения очень высока, не задействуются телефонная линия и коммутируемый модем, а также можно не использовать программу удаленного подключения к сети.

В некоторых случаях при доступе по широкополосным линиям соединение с Internet осуществляется непрерывно, что очень похоже на работу локальной сети организации, а иногда требуется зарегистрироваться, как и при удаленном доступе. Приятно, что при выборе такого соединения провайдер обычно предоставляет необходимое оборудование, такое как модем, и своего представителя, который выполняет настройку. Гораздо хуже то, что прихода мастера можно ожидать неделями (а то и месяиами), а за это время провайдер может просто исчезнуть или "выйти из игры". (Пока мы писали эту книгу два крупных провайдера DSL-связи успели разориться.)

Кабельные и DSL-модемы

Для получения доступа по широкополосным сетям необходим кабельный или DSL-модем. С его помощью соединение с Internet осуществляется одним из следующих трех способов.

- ✓ С **помощью сетевого адаптера.** *Сетевой адаптер* (который также называют *Lan-адаптером,* или *адаптером Ethernet,* или *сетевой интерфейсной платой)* изначально был создан для объединения компьютеров в сети. Если у вас дома или на работе есть несколько компьютеров, то сетевой адаптер можно использовать для объединения их в *локальную сеть {LAN).* Большинство кабельных и DSL-модемов соединяются с сетевым адаптером через разъем *RJ-45*, который напоминает обычный разъем для телефонной линии, разве что он немного больше. Если на вашем компьютере нет встроенного сетевого адаптера (а в большинстве случаев его все-таки нет), вам придется его купить. Для настольных компьютеров необходим сетевой адаптер на плате PCI. Для ее установки необходимо выключить компьютер, открыть корпус, найти свободный слот, вставить в него плату, после чего закрутить ее и закрыть корпус. В переносные компьютеры часто встроен LAN-адаптер, который выглядит как толстая пластиковая карточка. Его легко вставить в слот сбоку компьютера. Компьютеры Macintosh имеют встроенный LAN-адаптер.
- ✓ С **помощью USB.** Новые компьютеры комплектуются одним или несколькими коннекторами *USB {универсальная последовательная шина),* к которым можно подсоединить кабельный или DSL-модем. Компьютеры, выпущенные до 1998 года, не имеют USB-коннекторов.
- ✓ **Внутренняя плата (только DSL). В** некоторых новых DSL-модемах есть сетевая плата, которая устанавливается внутрь компьютера. Такая комбинация называется *PCI DSL модем.* Специалист, проводящий установку, должен открыть компьютер и установить ее.

Некоторые современные компьютеры поставляются вместе с DSL-модемами, и может показаться, что любой DSL-модем будет работать с любым типом DSL-доступа. К сожалению, это не так. При заключении договора с провайдером выясните, какой именно DSL-модем требуется для вашей системы.

После установки

После того как представитель провайдера выполнил установку соединения и объявил, что теперь вы можете работать в Сети, настроение у вас должно улучшиться. Ваше подключение к Internet "всегда включено", и вам не нужно каждый раз регистрироваться при входе в Сеть. Прекрасно! (Но некоторые настройки DSL по неизвестным причинам требуют запуска программы подключения, хотя после того, как вы подключились к Internet, в отключении нет никакой необходимости.)

Windows сконфигурирована так, что связь с Internet осуществляется посредством диалогового окна **Сеть** или **Сетевые соединения.** Для его открытия в Windows XP выполните команду Пуск⇨Панель управления⇨Сетевые и Internet-соединения⇨Сетевые соединения, и в подразделе *LAN* или *Высокоскоростной Интернет* вы увидите пиктограмму своего соединения. Пользователям Win-

dows 98/Me для открытия этого диалогового окна необходимо выполнить команду Пуск⇨Настройка⇨Панель управления и дважды щелкнуть на пиктограмме Сеть.. Для изменения конфигурации соединения щелкните правой кнопкой мыши на пиктограмме и из контекстного меню выберите пункт Свойства. На компьютерах Macintosh с системами OS 8 и 9 для этой цели служит Панель управления TCP/IP, а при использовании системы OS-X из меню Apple выберите пункт System Preferences (Настройки системы) и щелкните на пиктограмме Network (Сеть). После этого выберите вкладку TCP/IP. Ваш компьютер связывается с Internet с помощью протокола TCP/IP, который указан в диалоговом окне Свойства (для Windows XP) или Сеть (для предыдущих версий Windows). Не стоит шутить с этими настройками!

Совместный доступ к Internet

В настоящее время у многих людей дома есть несколько компьютеров, которые имеет смысл объединить в локальную сеть. При этом со всех компьютеров можно получить доступ к файлам, принтерам и соединению с Internet (телефонной или DSL-линии). Кабель и модем для подключения к Сети подсоедин только к одном компьютеру локальной сети, но информация из Internet может поступать и на другие компьютеры. Можно подключить кабельный или DSL-модем к локальной сети так, как будто это отдельный компьютер. Теперь не нужно спорить, чья очередь занять телефонную линию! Никто не будет в обиде. Ведь все пользователи компьютеров, объединенных в локальную сеть, могут одновременно отправлять и получать электронную почту, участвовать в сеансах беседы или искать нужную информацию в Web.

Для установки совместного доступа к Internet необходимо иметь специальную программу, Вторая версия Windows 98, а также Windows Me, 2000 и XP имеют в своем составе отлично работающую программу коллективного доступа к Internet (ICS). Если вы хотите больше узнать о том, какие программы коллективного доступа существуют в природе, зайдите на Web-узел www.wingate.com или www.sygate.com.

Для установки коллективного доступа к Internet запустите программу настройки. В Windows Me выполните команду Пуск⇨Программы⇨Служебные⇨Связь⇨Мастер домашней сети. В Windows XP выполните команду Пуск⇨Все программы⇨Связь⇨Мастер подключения к Интернету (то же самое, что при установке обычного подключения) и выберите опцию настройки домашней сети. Мастер поможет правильно сконфигурировать *ICS-сервер* {компьютер, осуществляющий связь с Internet) и *ICS-клиенты* (остальные компьютеры домашней сети).

Что дальше?

Все последние версии Windows содержат программу *Microsoft Internet Explorer,* представляющую собой достаточно неплохой Web-броузер (о том, как с ним работать, говорится в главе 6 "Добро пожаловать в Web"). Кроме того, в Windows есть почтовая программа под названием *Outlook Express* (работа с ней описывается в главе 11 "Все об электронной почте"). Но совсем не обязательно привязываться к программам Microsoft — вы вполне можете воспользоваться и *Netscape Navigator, Netscape Mail, Eudora* и другими программами,

Часть III

Web-мания



С тех пор как мы начали продажу картин через Internet, я не знаю, куда девать деньги

В этой части...

Без сомнения, сегодня Web — наиболее популярная часть Internet Однако многие люди пока не уяснили разницу между Web и Internet. В этой части вы узнаете, что такое Web и как с ней работать, — мы приведем советы о поиске нужных материалов в Web. Вы узнаете, как делаются покупки в Web (вот теперь-то вы сможете потратить свои деньги с толком). Кроме того, мы расскажем, как создать собственную начальную страницу, чтобы положить начало своему присутствию в Web.

Глава 6

Добро пожаловать в Web

В этой главе...

> Даже у страницы есть свое имя

> Немного о броузерах

> Путешествуем по Internet с помощью броузера

> Получение и установка броузера

Сегодня о *Web* говорят больше, чем об *Internet*. В действительности Internet и World Wide Web ("Всемирная паутина")— совсем не одно и то же. World Wide Web (которую мы называем просто Web, поскольку нам лень писать это название полностью) является только вершиной айсберга Internet. Internet является основой для Web, которая, как паразит, нуждается в Сети, чтобы выжить.

А если без метафор, то в чем разница между этими понятиями? Web — это огромный набор связанных между собой информационных "страниц". Каждая такая страница может представлять собой комбинацию текстовой и графической информации, аудио- и видеоклипов, анимации и других объектов. (Возможно, мы здесь упомянули не все, ибо с каждым днем появляется все больше разной всячины, которую можно разместить в Web.) Столь интересными Web-страницы делают содержащиеся в них *гиперссылки*, обычно называемые просто *ссылками*, поскольку в Internet и без того хватает всевозможных "гипер". Каждая такая ссылка указывает на другую Web-страницу, и после щелчка на ней ваш *броузер* отобразит содержимое соответствующей страницы. (О броузерах речь пойдет через пару страниц. А сейчас просто привыкните к мысли, что броузер — это такая программа, которая показывает содержимое Web.)

Откуда взялась Web?

World Wide Web была изобретена в 1989 году в Европейской лаборатории физики элементарных частиц в Женеве и вызвала настоящую революцию в области компьютерной техники. Ее придумал британский исследователь Тим Бернерс-Ли (Tim Berners-Lee), который в настоящее время является директором Консорциума World Wide Web (W3), организации, устанавливающей стандарты и следящей за развитием Web. Тим необычайно остроумен и трудолюбив, это самый приятный парень, какого только можно себе представить. (Марджи познакомилась с ним на занятиях в воскресной школе — видите, даже от таких заведений есть польза.)

Тим придумал http *(протокол передачи гипертекстовых файлов)* — способ, благодаря которому Web-броузеры взаимодействуют с Web-серверами; HTML *(язык разметки гипертекста)* — язык, на котором написаны Web-страницы; URL *(унифицированный указатель информационных ресурсов)*, коды, использующиеся для идентификации Web-страниц и большинства другой информации в Сети. Тим представлял себе Web в качестве средства публикации и доступа к информации в Internet, и поэтому ранние Web-броузеры имели встроенные редакторы, с такой же легкостью позволявшие создавать Web-страницы, как и читать их.

Для получения более подробной информации о развитии Web и о работе World Wide Web Consortium загляните на их Web-страницу по адресу `http://www.w3.org`.

На каждой странице, которую отобразит для вас броузер, представлены дополнительные ссылки, указывающие на другие страницы. С помощью ссылок они могут быть связаны с другими страницами, расположенными в самом отдаленном уголке мира, так что если уж вы попали в Web, то можете перенестись из Сингапура в Калгари и из Сиднея — в Буэнос-Айрес. Всего несколько секунд (с учетом задержек в работе сети) отделяют вас от любого Web-узла в любой точке мира.

Такая система взаимосвязанных документов известна как *гипертекст*. На рис. 6.1 представлена Web-страница, на которой каждое подчеркнутое словосочетание есть не что иное, как ссылка на другую Web-страницу.

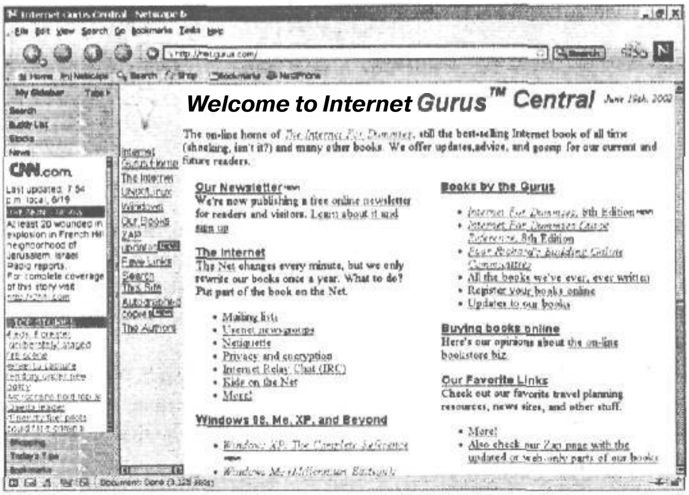


Рис. 6.1. Подчеркнутые слова и словосочетания на Web-странице являются ссылками на другие страницы

Суть идеи гипертекста

Разобравшись в основах структуры Web, вы сможете работать с ней намного эффективнее и будете яснее представлять себе возможные способы ее использования. По теории, гипертекст — это метод связывания информации для упрощения процедуры поиска. Система упорядочения информации в традиционных библиотеках имеет произвольный характер (обычно библиотечные каталоги составляются на основе алфавита), т.е. никак не отражает взаимоотношения между сходными элементами или близкими по значению понятиями. В мире гипертекста информация систематизируется с помощью перекрестных ссылок между родственной информацией. На практике связи между различными фрагментами информации часто оказываются важнее самих фрагментов.

Гипертекст позволяет представить одну и ту же информацию, одновременно в различных местах. Для сравнения приведем пример. В библиотеке книга одновременно может стоять только на одной полке. Так, книга о психическом здоровье человека располагается в разделе медицины или в разделе психологии, но никак не в обоих местах одновременно. А при использовании гипертекста не составляет никакого труда создать ссылки на один документ как из раздела медицины, так и из раздела психологии.

Предположим, вы хотите отыскать мотивы тех или иных поступков некой исторической личности. Вы начинаете изыскания с базовой биографической информации о человеке: места и даты рождения, имен его родителей, религиозной принадлежности и другой подобной информации. Далее {используя соответствующие гипертекстовые ссылки, если они имеются) вы расширяете область поисков по каждому факту, изучив исторические события, происходившие в то время и в том месте, где это лицо обитало, события в других частях мира, а также то, какое влияние на данное лицо могла оказать религия. Соединив и проанализировав все вышеперечисленные факторы, вы поймете мотивы тех или иных решений, принятых тем или иным человеком, — подобный анализ вряд ли можно провести, основываясь только на списке имен и дат.

Гипертекст, благодаря которому и работает Web, представляет собой одну из тех простых идей, эффект от которых оказывается большим, чем можно было ожидать. С помощью системы гипертекста можно создавать связи между различными фрагментами информации, позволяющие осуществлять переход непосредственно к нужным связанным данным. Подобно схеме связей между различными данными, нарисованной на бумаге, с помощью гипертекста связываются все данные, имеющиеся в Web. Но самая примечательная особенность Web — вся информация, доступная с помощью ссылок, располагается в разных уголках *планеты* и в самых различных компьютерах или базах данных. Иногда Web представляется гигантской паутиной, охватившей весь мир.

Другим замечательным и очень важным качеством Web является то, что в ней можно осуществлять поиск информации. Например, за какой-нибудь десяток секунд можно получить перечень всех Web-страниц, в которых встречается словосочетание *домашняя птица,* или ваше имя, или, наконец, название нужной книги. После этого, используя предложенные ссылки, можно просмотреть каждую страницу из перечня и найти необходимую информацию.

Гипертекст: экскурс в прошлое

Сам термин *гипертекст* и соответствующая концепция были придуманы в 1969 году Тэдом Нельсоном (Ted Nelson), известным "ясновидцем" в области компьютеров, который еще 30 лет назад, когда подобное казалось вообще невероятным, высказал мысль о том, что люди будут носить компьютеры, как книжку, в кармане.

Еще в 1970 году Тэд сказал мне, что у всех нас на столах будут стоять небольшие компьютеры с недорогими экранами и сверхбыстрой графической гипертекстовой системой, "Нет", — усомнился тогда я. Для гипертекста понадобится мэйнфрейм с большим объемом памяти и экраном с высоким разрешением". Но Тэд оказался прав, потому что сейчас у нас на столах стоят небольшие компьютеры, с большей памятью и лучшими экранами, которые работают быстрее, чем мэйнфреймы 1970-х. •-Постоянно исчезали и появлялись различные проекты гипертекста, включая созданные в Университете имени Брауна (в котором работал Тэд) и в Станфордском исследовательском институте (тот проект был одним из самых существенных за всю историю вычислительной техники, так как именно тогда были изобретены диалоговые окна и мышь).

Собственная гипертекстовая система Тэда под названием *Project Xanadu* разрабатывалась примерно 20 лет под различными финансовыми и управленческими вывесками. При этом большинство людей оставались на месте и продолжали выполнять свою работу. Тэд ответил на многие нерешенные вопросы. В частности, он определил, как оплачивать работу авторов в гипертекстовой системе, даже если в созданном документе содержатся данные из других источников. В течение десяти лет я каждый год слышал о *Xanadu,* и вот, наконец, вскоре должна увидеть свет использующая преимущества существующего программного обеспечения облегченная версия *Xanadu Light.* Теперь, когда World Wide Web явила миру сокращенную версию гипертекста, Тэд и его коллеги собираются создать в Web систему на основе *Xanadu.* Чтобы узнать о его последних свершениях, зайдите на Web-страницу http://www.xanadu.com.

Даже у страницы есть свое имя

Перед тем как вы начнете активно осваивать Web, вам необходимо познакомиться с еще одним понятием. Каждая Web-страница имеет свое имя, по которому ее можно найти с помощью броузера. Большие авторитеты в области разработки программного обеспечения назвали этот адрес *URL (Uniform Resource Locator — унифицированный указатель информационного ресурса).* Каждая Web-страница имеет свой URL — последовательность символов, которая начинается с http:// или www. (Эта аббревиатура произносится по буквам "ю-ар-эл".) Теперь вы знаете достаточно для того, чтобы начать работать в Web. (Более подробную информацию об URL читайте во врезке "Его величество URL".)

Его величество URL

World Wide Web является частью грандиозного проекта по связыванию любой информации, существующей во всей обозримой Вселенной, начиная с объектов в Internet и продолжая уже за ее пределами. (Мы не считаем эти замыслы чрезмерным преувеличением!)

Путь к глобальному господству заключается в присвоении всем ресурсам имен (по крайней мере всему, что может быть ресурсом Web), чтобы, независимо от того, на какой ресурс указывает гипертекстовая ссылка, Web-броузер мог найти его и знал, что с ним делать.

Взгляните на типичный URL, соответствующий Web-странице, изображенной на рис 6.1:

```
http://net.gurus.com/index.phtml
```

Первая часть URL, расположенная перед двоеточием, определяет *схему,* описывающую путь, по которому броузер может добраться до ресурса, Хотя существует десять схем, наиболее распространенной среди них сегодня является HTTP (*HyperText Transfer Protocol - протокол передачи гипертекстовых файлов),* "родной" для Web способ передачи информации. (Не путайте аббревиатуру HTTP, обозначающую способ, с помощью которого страницы передаются по Сети, с HTML — способом кодировки самих страниц. Эта тема будет рассмотрена в главе 7 "Поговорим с Web".)

Оставшаяся часть URL зависит от схемы, но в основном здесь используется стандартный синтаксис. За двоеточием идут две косые черты (наклоненные вправо и ни в коем случае не влево) и имя узлового компьютера, на котором содержится данный ресурс; в данном примере это `net.gurus.com`. За ним следуют еще одна косая черта и *путь,* описывающий имя ресурса на этом узле (в нашем случае — имя файла `index.phtml`).

В URL иногда могут использоваться другие (необязательные) составляющие (например, *номер порта,* который указывает, грубо говоря, какая из нескольких программ, работающих на узловом компьютере, должна обработать запрос). Номер порта следует за двоеточием, стоящим после названия узла, как, например, в данном случае:

```
http://net.gurus.com:80/index.phtml
```

Стандартный номер http-порта — 80. Если это тот порт, который вам нужен (а это чаще всего так и бывает), вы можете не указывать его. В конце указателя, после вопросительного знака, может находиться *поисковая составляющая,* например, как в этом случае:

```
http://net.gurus.com:80/index.phtml?chickens
```

Когда в составе URL имеется поисковая составляющая, она сообщает узловому компьютеру, что именно следует искать. (Вам редко придется вводить поисковые составляющие самостоятельно, обычно они составляются из заполненных полей Web-страниц автоматически.)

Тремя другими популярными схемами URL являются `maiito`, `ftp` и `file`. URL `maiito` выглядит так:

```
mailto:internet8@gurus.com
```

Собственно, это адрес e-mail. При выборе схемы `mailto` в *Netscape Navigator* на экране появляется окно, в котором можно ввести электронное сообщение для адресата, упомянутого в URL При выборе схемы `maiito` в *Microsoft Internet Explorer* запускается *Outlook Express* или другая почтовая программа, заданная по умолчанию (Программа *Outlook Express* будет описана в главе 11 "Все об электронной почте".) Обычно URL `maiito` используются для отправки комментариев владельцу Web-страницы.

URL, который начинается с `ftp`, позволяет загружать файлы с FTP-сервера в Internet на ваш компьютер (подробности о FTP-серверах — в главе 16 "Извлечение файлов из Сети"). Такой URL выглядит следующим образом:

```
ftp://ftp5.netscape.com/pub/comm/4.7/Comm4.7_EX.bin
```

Часть URL после двух косых представляет собой имя FTP-сервера (`ftp5.netscape.com` в данном случае). Остаток URL — это путь к файлу, который вы хотите загрузить на свой компьютер.

URL, начинающийся с символов file, определяет файл, расположенный на вашем компьютере. Например;

```
file:///C|/www/index.htm
```

Для DOS- или Windows-машины это означает, что Web-страница располагается на вашем компьютере в файле с именем `C:\www\index.htm`. Двоеточие превращается в вертикальную черту (поскольку двоеточия в URL обозначают нечто другое), а обратные косые становятся обычными. URL file чаще всего служат для просмотра графических файлов формата *GIF* или *JPG*, а также для просмотра Web-страницы, которую вы только что создали и сохранили в файле на своем диске.

Немного о броузерах

Теперь вы уже достаточно знаете о Web и, несомненно, хотите проверить все на практике. Для этого вам понадобится *броузер* — программа, которая находит нужные Web-страницы и отображает их на экране. К счастью, если на вашем компьютере установлена операционная система Windows 95, или последующие версии (98, 2000, NT, Me, XP), или любая из операционных систем для Macintosh либо если у вас есть доступ к Internet, то, скорее всего, у вас есть такая программа. Возможно, она была предоставлена вашим провайдером и была установлена вместе со всеми остальными программами для работы в Internet.

Рассмотрим два наиболее распространенных броузера.

- ✓ *Internet Explorer* — это броузер, встроенный в каждую из версий Windows, начиная с Windows 98. Компания Microsoft настаивает на том, что эту программу следует считать неотъемлемой частью самой операционной системы. (Если это так, то чем же тогда считать отдельные версии этого броузера для Macintosh или UNIX?) В настоящее время компанией Microsoft созданы версии Internet Explorer для Windows XP, 2000, Me, 98, NT, 3.1, а также для Macintosh и несколько версий для UNIX. Данный броузер часто поставляется совместно с программой *Outlook Express,* предназначенной для работы с электронной почтой и сетевыми конференциями (ее описание приведено в главе 11 "Все об электронной почте"). С Web-узла компании Microsoft можно бесплатно загрузить последнюю версию броузера, 6.0, (обычно поставляемую вместе с Windows XP), которая будет работать и под управлением Windows Me и 2000. Броузер *Internet Explorer 5.5,* поставляемый с Windows Me и 2000, выглядит немного иначе, но работает практически аналогично.

- ✓ *Netscape Navigator 6* существует в виде нескольких разновидностей для Windows, Macintosh, а также для множества рабочих станций UNIX. *Netscape* также поставляется как часть пакета программ под названием *Netscape Communicator* (о почтовых программах мы поговорим в главе 11 "Все об электронной почте"). На случай, если пользователь захочет самостоятельно создавать Web-страницы, то в состав этого броузера входит и редактор Web-страниц (способы создания Web-страниц рассматриваются в главе 10 "Первая домашняя Web-страниц"). *Netscape Navigator* является нашим самым любимым броузером (никто не посмеет упрекнуть нас в сокрытии собственных симпатий!). Каждые несколько месяцев *Netscape* немного обновляет свою программу. На сегодняшний день его самая последняя версия — 6.21.)

В этой книге более подробно будут рассмотрены броузеры *Internet Explorer* и *Netscape* версии 6 и 4.7. Кроме того, искатели приключений могут попытаться поработать и с *Opera.* Если у вас вообще нет никакого броузера, то в конце этой главы, в подразделе "Получение и установка броузера", приведены инструкции по его загрузке и установке.

Ночь в Опере

Opera - это небольшой, быстро работающий броузер, созданный компанией из Норвегии. Существуют две его разновидности: бесплатная, в которой демонстрируется небольшое количество рекламы, и платная версия (стоит около $35) без всякой рекламы, Более подробная информация об этом броузере и о его загрузке приведена на Web-узле по адресу http://www.opera.com.

В броузере *Opera* нет такого большого количества опций и меню, как в *Internet Explorer* или *Netscape,* и это означает, что он занимает гораздо меньше места и намного быстрее работает. Если у вас не хватает терпения ждать, пока броузер загрузит нужные страницы, или вам не хочется загружать многочисленные пачи для устранения прорех в системе защиты *Internet Explorer,* то вам стоит обратить свое внимание на броузер *Opera.*

Нельзя сказать, что броузер *Opera* полностью лишен интересных функций. Например, в версии 5.10 для мыши можно использовать "язык жестов". Так, к примеру, нажав кнопку мыши, удерживая ее и перемещая мышь, можно закрыть текущее окно броузера. Кроме того, можно выбрать режим "слайд-шоу", в котором Web-страницы будут отображаться как последовательность полноэкранных слайдов с различной кодировкой. *Powerpoint* может отдохнуть!

Новое - это не забытое, а улучшенное старое!

Благодаря усилиям некоторых чрезвычайно умных программистов версия *Netscape 6.1* является чрезвычайно удобной в использовании, и поэтому мы предпочитаем ее более ранним версиям. Однако, если вам нужно воспользоваться некоторыми функциями, доступными только в более ранних версиях *Netscape Navigator* и *Communicator,* то вы вольны в своем выборе. Зайдите на Web-узел по адресу `http://home.netscape.com/download` и выберите для своей операционной системы любую версию броузера начиная с 2.0.1 и до 6.21. Одному из авторов этой книги стало интересно посмотреть, что будет, если установить *Navigator 2.0.2* под *Windows 2000 Professional,* и представьте себе — все работает! Представители *Netscape* провели интересный эксперимент: они обратились к программистам всего мира с просьбой принять участие в перепроектировании *Netscape.* Этот проект получил кодовое название *Mozilla.* Его результатом стал броузер *Netscape* 6, каждая версия которого становится все лучше и лучше.

Путешествуем по Internet с помощью броузера

При запуске броузера *Netscape Navigator 6* откроется окно, аналогичное изображенному на рис. 6.1. Окно *Internet Explorer 6* выглядит аналогично изображенному на рис. 6.2. (Окна броузеров *Internet Explorer 5* и *5.5* выглядят немного иначе, но они имеют тот же самый набор меню и кнопок панелей инструментов.) Какую именно страницу покажет ваш броузер, зависит от его установок; многие провайдеры Internet настраивают броузеры так, чтобы они показывали их начальную страницу. Если это не сделано, то при запуске броузера *Internet Explorer* по умолчанию будет загружаться домашняя страница компании *Microsoft,* а при запуске броузера *Netscape* — домашняя страница компании *Netscape.*

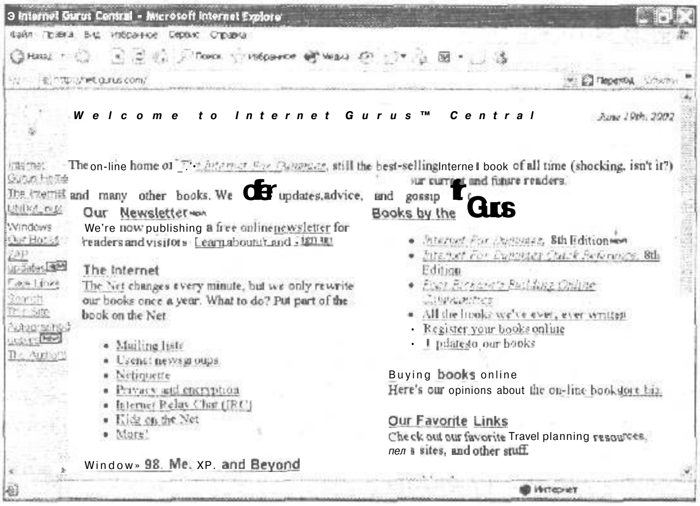


Рис. 6.2. Типичная Web-страница, отображенная в Internet Explorer

В верхней части окна броузера находятся несколько кнопок и поле Location (Местоположение) (в *Netscape)* или поле Адрес (в *Internet Explorer), в* котором содержится URL **текущей** страницы. Помните, что в URL заключена очень важная информация — код, позволяющий идентифицировать любую Web-страницу (более подробная информация приведена во врезке "Его величество URL" ранее в этой главе).

Основную часть окна броузера занимает загруженная Web-страница. Именно для ее просмотра предназначается броузер. Расположенные по краям кнопки, панели и меню предназначены для поиска информации в Web и выполнения различных команд, таких как сохранение и печать страниц.

Набираемся опыта

Чтобы чувствовать себя в Web комфортно, вам достаточно освоить всего несколько навыков (если простой щелчок кнопкой мыши тоже можно назвать навыком). Один из них — это перемещение со страницы на страницу, другой заключается в непосредственном обращении к какой-либо странице, адрес которой известен (подробности — в разделе "Куда пойти" ниже в этой главе).

Перейти с одной страницы на другую очень просто: достаточно лишь щелкнуть мышью на любой ссылке, которая показалась интересной, Ссылками являются подчеркнутые слова, выделенные синим цветом, и некоторые картинки. (Цвет ссылки не обязательно должен быть синим. Это зависит от вкуса конкретного разработчика данной Web-страницы. Но текстовые ссылки всегда будут подчеркнуты, если только страницу не разрабатывал программист, не придерживающийся никаких канонов.) Все, что имеет вид кнопки, скорее всего, является ссылкой. При этом указатель мыши принимает вид маленькой ладошки. Даже если вы сомневаетесь в том, что это ссылка, все равно щелкайте; так как если вы ошиблись, ничего страшного все равно не произойдет. Если щелкнуть на Web-странице за пределами ссылки, то соответствующий текст окажется выделенным (так же, как это происходит во многих других программах).

Возвращаемся назад

Web-броузеры запоминают несколько последних посещенных вами страниц. Например, если вы щелкнули на ссылке, а затем поняли, что ошиблись, то можете с легкостью вернуться к предыдущей странице. Для этого щелкните на кнопке Назад (на ней изображена стрелка, направленная влево) либо воспользуйтесь комбинацией клавиш <Alt+←>.

По карте вдоль и поперек

Некоторые ссылки в Web являются так называемыми *графическими картами,* как, например, большая картинка, изображенная на рис. 6.3. Не имеет значения, где вы щелкнете мышью на обычной ссылке, однако место шелчка на графической карте играет роль. На рисунке представлена типичная графическая карта, щелкая в разных местах которой вы получите различную информацию. Некоторые графические карты представляют собой настоящие географические карты, а другие являются изображениями, содержащими множество кнопок, позволяющих перейти к разным местам.

Всякий раз, когда вы указываете на ссылку, перемещая курсор мыши по Web-странице, внизу экрана мелким шрифтом выводится адрес того узла, на который указывает данная ссылка. Либо соответствующая информация появляется в виде экранной подсказки рядом с указателем мыши. Если ссылка является графической картой, то за ее названием следуют вопросительный знак и два числа, представляющие собой координаты положения указателя на графической карте. Для вас эти числа не представляют никакого интереса (они имеют отношение исключительно к Web-серверу). Таким образом, если вы видите пару чисел, значения которых увеличиваются или уменьшаются при перемещении указателя мыши по экрану, знайте, что перед вами графическая карта.

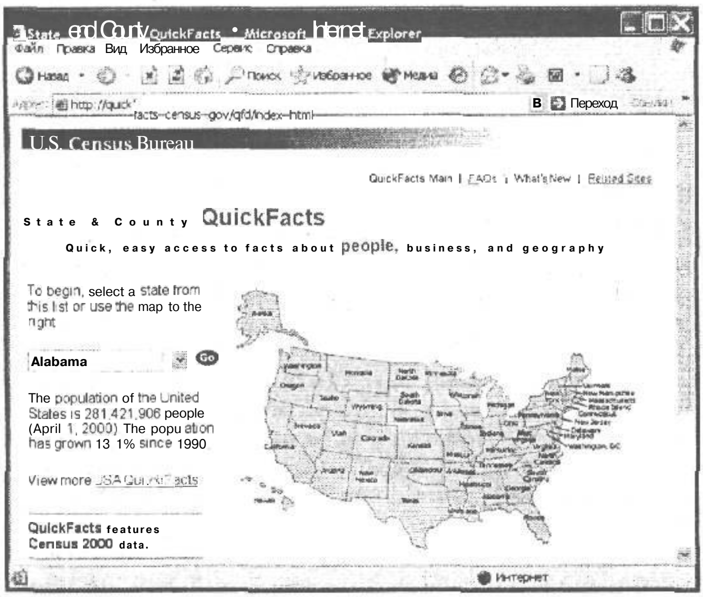


Рис. 6.3. Щелкните на выбранном участке графической карты

Куда пойти

Сегодня у всех, начиная с собак и заканчивая их хозяевами, есть своя начальная страница. *Начальная страница* — самая главная страница на Web-узле организации или частного лица. Как создать свою собственную Web-страницу, вы узнаете из главы 10 "Первая домашняя Web-страниц". Компании рекламируют свои начальные страницы, и очень часто в почтовых сообщениях вы получаете какой-нибудь новый URL. Вот что нужно с ним сделать.

1. **Щелкните мышью в поле Location (Местоположение) или Адрес, расположенном в верхней части окна** *Netscape Navigator* или ***Internet*** *Explorer*.
2. **Введите URL. Большинство броузеров позволяет опустить символы** `http://`.

   URL — это нечто похожее на http://www.ts.kiev.ua/ — в данном случае вы можете просто ввести **www.ts.kiev.ua**.
3. **Нажмите <Enter>.**

Если вы получили URL по электронной почте, через группу новостей UseNet или каким-либо другим способом, а сами работаете на ПК под управлением Windows, то, чтобы ничего не вводить вручную, можете использовать стандартный метод копирования и вставки.

1. **Выделите URL в той программе, в которой он отображен.**
2. **Нажмите комбинацию клавиш <Ctrl+C>, чтобы скопировать выделенную информацию в буфер обмена Windows.**
3. **Щелкните мышью в поле Location в** *Netscape Navigator* **или Адрес в** ***Internet Explorer*, выделив то, что там отображается.**
4. **Нажмите комбинацию клавиш <Ctrl+V>, чтобы вставить URL из буфера обмена, а затем нажмите клавишу <Enter>.**

В большинстве почтовых программ любой URL, указанный в сообщениях электронной почты, представлен в виде готовой ссылки. Все, **что** вам остается сделать для открытия соответствующей Web-страницы,— это щелкнуть на данной ссылке мышью. В результате будет запущен Web-броузер и загрузится указанная страница.

При вводе URL в поле **Location** или **Адрес** символы `http://` можно опустить. Ваш броузер все поймет.

С чего начать?

Прочитав главу 8 "Иголки в стогу сена: поиск в Сети", вы овладеете искусством поиска в Web, а сейчас неплохо бы начать наши похождения — отправимся на страницу *Yandex*. Введите в строке Location или Адрес следующий URL:

```
www.yandex.ru
```

и нажмите <Enter>.

Вы перенесетесь на страницу *Yandex* — тематический каталог, содержащий миллионы Web-страниц, структурированных по темам. Осмотритесь вокруг — здесь столько интересного! Выберите интересующую вас тему и, щелкая на ссылках, просмотрите различные страницы. Если захотите вернуться, щелкните на кнопке Назад, расположенной на панели инструментов.

За дополнительной информацией о книге, которую вы сейчас держите в руках, обратитесь по такому URL:

```
http://net.gurus.com
```

Следуйте за ссылками до страницы о наших книгах, а потом выберите страницы для читателей *The Internet For Dummies, 8*-е издание (вариант на английском языке популярной серии *...для "чайников"* — язык общения на странице, соответственно, тоже английский). Если у нас будут какие-нибудь запоздалые новости об Internet, обновления или исправления для этой книги, здесь вы обязательно их найдете. Если вы найдете какие-то ошибки в книге или просто захотите прислать свои комментарии, отправьте сообщение по адресу internet8@gurus.com.

Эта страница кажется смешной

Иногда Web-страница приходит к вам в искаженном виде, либо вы просто прерываете процесс ее загрузки (щелчком на кнопке **Остановить** или **Stop** панели инструментов либо нажатием клавиши <Esc>). Тогда вы можете дать указание броузеру загрузить ее еще раз: в *Netscape Navigator* для этого щелкните на кнопке **Reload (Перезагрузить)** или нажмите <Ctrl+R>; в *Internet Explorer* щелкните на кнопке **Обновить** или нажмите клавишу <F5>.

Выпустите меня

Рано или поздно даже самый активный путешественник по **Web** вынужден остановиться, чтобы перекусить или уделить внимание другим жизненным потребностям. Выйти из броузера можно так же, как из других программ: нажмите <Alt+F4> или выберите команду File⇨**Exit** (Файл⇨Выход — в *Netscape Navigator)* (с удивлением отметим, что в *Internet Explorer* нужно выбрать команду Файл⇨Закрыть). Можно также щелкнуть на кнопке закрытия, расположенной в правом верхнем углу окна.

Получение и установка броузера

Если вам повезло, то броузер уже установлен на вашем компьютере. (Насколько мы знаем, компания *Microsoft* лелеет планы по предварительной установке *Internet Explorer* на каждом компьютере Вселенной.) Все последние версии броузеров настолько похожи, что если одна из них появится на вашем ПК, то, вероятнее всего, ею вы и будете пользоваться в дальнейшем. Если у вас нет никакого броузера либо если у вас установлена какая-то очень старая версия, которую нужно обновить, не отчаивайтесь — получить и установить одну из этих программ совсем нетрудно. Если вы работаете с броузером *Netscape Navigator* или *Internet Explorer* версий, более ранних, чем 4.0, то вы не сможете воспользоваться многими новыми функциями. Поэтому броузер лучше всего обновить, тем более, что сделать это можно бесплатно.

СОВЕТ

Даже если у вас уже есть свежая копия *Netscape Navigator* или *Internet Explorer*, то знайте, что новые версии появляются чуть ли не каждые 20 минут. Поскольку в новых версиях устраняются обнаруженные погрешности и новые версии обычно лучше предыдущих, стоит научиться переходить к их использованию.

Где взять броузер

Инсталляционный компакт-диск, содержащий *Internet Explorer* или *Navigator,* может предоставить ваш провайдер. Кроме того, любой из этих броузеров можно загрузить из Internet, а к этому моменту там уже могут быть более новые версии, чем те, которые есть на вашем компакт-диске. Если вы располагаете каким-либо Web-броузером, загляните на один из следующих узлов.

- ✓ **TUCOWS:**

  `http://www.tucows.com` или `http://tucows.rinet.ru/` (сервер-зеркало в России)

- ✓ **The Consummate WinSock Application:**

  `http://cws.internet.com`

- ✓ **Начальная страница** *Netscape* (для *Netscape* 6 **или** *4.7*):

  `http://home.netscape.com/download`

- ✓ Начальная страница *Microsoft* (для *Internet Explorer):*

  `http://www.microsoft.com/windows/ie_intl/ru/`
- ✓ Начальная страница компании *Opera Software* (для броузера *Opera)* `http://www.opera.com`

Воспользуйтесь вашим Web-броузером, чтобы попасть на одну из перечисленных страниц, а потом следуйте инструкциям для поиска и загрузки программ на свой компьютер. Возможно, перед этим вы захотите прочесть главу 16 "Извлечение файлов из Сети", чтобы получить более подробные сведения о загрузке файлов из Internet.

СОВЕТ

При обновлении старой версии броузера выполняется ее замена на новую. Программа установки может быть настолько "хитрой", что запомнит некоторые старые настройки и закладки.

Первый запуск

Для запуска нового броузера щелкните на его пиктограмме либо выберите соответствующий пункт из меню Пуск.

При первом запуске броузера *Netscape Navigator* на экране появится куча вспомогательной информации о лицензионных условиях для этой программы. Щелкните на соответствующей кнопке для согласия с этими условиями и запустите программу. В случае, если броузером будут пользоваться несколько человек, программа может попросить настроить профили пользователей.

Netscape Navigator 6 также попросит вас "активизировать" программу, в результате чего будет создана бесплатная учетная запись на Web-узле *Netscape,* в том числе и адрес электронной почты, оканчивающийся на `Snetscape.net`. Вы можете либо следовать инструкциям, либо щелкнуть на кнопке Cancel, чтобы пропустить их.

При первом запуске броузер *Internet Explorer* может привести в действие Мастер подключения к Internet, который предложит свою помощь в подключении. В этом случае следуйте инструкциям на экране. Если у вас уже есть работающее соединение с Internet, вам будет предоставлена возможность сообщить об этом программе.

Магия обновления

После установки *Netscape* или *Internet Explorer* вы попадаете в крепкие объятия — производитель программного продукта очень (ОЧЕНЬ!) заинтересован в том, чтобы вы оставались его пользователем и дальше. Поэтому производители программного обеспечения придумали методы автоматического (более или менее) обновления программ (перехода к использованию последней версии). Кроме того, вам помогают определить, что нуждается в обновлении в первую очередь.

- ✓ *Netscape* поддерживает возможность *Smart Update.* Заустите броузер Netscape, перейдите на страницу `home.netscape.com/download`, щелкните на ссылке Smart Udate (может быть, вам придется поискать ее на странице; в последний раз мы видели ее в левом верхнем углу экрана) и следуйте предлагаемым инструкциям. После начала загрузки новой версии программы откроется небольшое окно с информацией о процессе и подробными указаниями, когда и на чем щелкать. Следуйте им в точности (хотя, может быть, они не всегда понятны), и в результате будут загружены и установлены новые программы. Некоторые из них окажутся весьма объемными (новые версии *Navigator* или Communicator содержат свыше 20 Мбайт данных, поэтому их загрузка может быть достаточно длительной).

- ✓ *Internet Explorer* (в том числе) обновляется с помощью команды Windows Update. В Windows XP система автоматического обновления может выполнить загрузку без какого-либо участия пользователя (чтобы проверить, включена ли система автоматического обновления, выполните команду Пуск⇨Панель управления⇨Автоматические обновления). В Windows Me, 2000 и более ранних версиях щелкните на кнопке Пуск и выберите пункт Windows Update либо щелкните на пиктограмме Windows Update на панели задач. Программное обеспечение компании *Microsoft* занимает значительно больше места на диске, нежели аналогичные программы фирмы *Netscape*, поэтому их загрузка занимает еще больше времени.

Глава 7

Поговорим с Web

В этой главе...

- Окна в мир
- Мои любимые места
- А теперь ускоряемся
- Web-страницам — больше места
- Заполняем формы
- Приоткроем завесу секретности
- Спаси и сохрани!
- Лес рубят — щепки летят
- Эй, *Cookie,* руки прочь от моего компьютера
- А теперь споем, станцуем и поболтаем в Web

Сейчас, когда вы уже постепенно обретаете собственный стиль работы в Web, мы хотели бы предложить вам некоторую сравнительно нетривиальную информацию, благодаря которой вы быстро почувствуете себя в Web настоящим профи.

Окна в мир

Web-броузеры *Internet Explorer* и *Netscape 6* являются *многопоточными.* Это означает возможность одновременного отображения на экране нескольких страниц. При перемещении по ссылкам со страницы на страницу очень полезно иметь на экране одновременно несколько окон, чтобы видеть, где мы были до этого, и вернуться на предыдущую страницу, просто перейдя в другое окно. Также можно расположить различные окна рядом. Это понадобится, если необходимо сравнить информацию в них, например цены на книгу *Internet "для чайников"* в различных "сетевых магазинах". (Эта разница может быть очень невелика, но при покупке большого количества книг может стать ощутимой.)

Открытие и закрытие окон

Для открытия страницы в окне *Internet Explorer 6, Netscape Navigator 4.7* или *Netscape 6* щелкните на ссылке правой кнопкой мыши и из появившегося контекстного меню выберите пункт Открыть 8 новом окне. Чтобы закрыть окно, щелкните на кнопке X в верхнем правом углу окна или нажмите <Alt+F4> (стандартная комбинация клавиш для закрытия окна). При работе на компьютерах Macintosh правая кнопка мыши не используется, поэтому для вызова контекстного меню необходимо нажать соответствующую клавишу (по умолчанию это клавиша <Ctrl>). Для закрытия окон в Mac достаточно щелкнуть на кнопке в верхнем левом углу. В UNIX пользователи, располагающие трехкнопочной мышью, могут открыть ссылку в отдельном окне, шелкнув средней кнопкой.

Отдельное окно можно создать и без использования ссылки. Для этого нажмите комбинацию клавиш <Ctrl+N> либо выполните команду File⇨New⇨Navigator Window (Файл⇨Создать⇨Окно Navigator) (в *Netscape Navigator),* File⇨New Navigator Window (Файл⇨Создать окно Navigator) (в *Netscape Navigator 6)* или Файл⇨Создать⇨Окно (в *Internet Explorer).* Пользователи UNIX и Mac должны вместо клавиши <Ctrl> в вышеприведенных инструкциях использовать <Alt> или <Apple> соответственно.

Несколько советов

Если соединение с Internet работает медленно, то имеет смысл одновременно открыть хотя бы два окна броузера, Тогда, ожидая, пока загрузится одна из страниц, вы сможете читать информацию на странице, которая загрузилась раньше.

Если вы начнете загружать большой файл, броузер отобразит в углу экрана небольшое окно. В *Internet Explorer* и *Netscape* это будет "термометр", отображающий ход процесса загрузки файла. Кроме того, в *Internet Explorer* отображаются крошечные странички, перелетающие из одной папки в другую. Многим пользователям нравится наблюдать за термометром или перемещением страничек (мы тоже так делаем, чтобы расслабиться), вам это делать не обязательно. Вместо этого вы можете перейти в главное окно броузера и продолжить работу с другими страницами.

Дав указание броузеру загружать одновременно несколько страниц, вы значительно замедляете скорость загрузки каждой из них. При загрузке одной страницы пропускная способность вашего модема полностью используется для загрузки только ее данных, при этом ни одна секунда его рабочего времени не тратится на постороннюю информацию. В случае загрузки нескольких страниц модем параллельно "обслуживает" их все, соответственно каждая из них загружается медленнее, нежели это происходило бы, если бы загружалась только она одна.

Если вы одновременно загружаете большой файл и "бродите" по Web, процесс загрузки в целом не замедляется, поскольку вы тратите достаточно времени на ознакомление с содержимым очередной страницы, а загрузка файла происходит именно в это время. С другой стороны, броузер позволяет инициировать одновременную загрузку нескольких файлов. Однако не следует этим увлекаться — целесообразнее загружать файлы последовательно один за другим.

Мои любимые места

В Web есть очень много интересных мест, которые стоит посетить. К некоторым из них вас с непреодолимой силой будет тянуть снова и снова. (Мы, например, заходили на Web-узел *Google* тысячи раз). Все создатели хороших броузеров, к счастью, предусмотрели удобный способ запоминать эти места, и вам больше не нужно выписывать все эти противные URL только для того, чтобы потом каждый раз вводить их заново.

Идея проста. Броузер позволяет пометить Web-страницу и добавить ее URL в свой список. Позже, когда вы захотите снова зайти на эту страницу, вы обращаетесь к списку и выбираете из него нужную страницу, В *Netscape* такие сохраненные Web-адреса называются *закладками;* в *Internet Explorer* они помещаются в папку *Избранное.*

Существуют два способа работы с закладками. Первый — представить их перечень в виде меню, из которого затем можно выбирать отдельные закладки. Второй — создать на их основе пользовательскую страницу со ссылками, к которой вы можете обратиться и выбрать нужную ссылку. В *Netscape* используются оба эти способа, а в *Internet Explorer* применяется другой подход: адреса Web-страниц, к которым вы захотите вернуться, заносятся в специальную папку "избранных мест".

Закладки в Netscape

Закладки в *Netscape* содержатся в меню Bookmarks (Закладки). Для создания закладки какой-либо Web-страницы, т.е. для того, чтобы добавить ее адрес в список закладок, выполните команду Bookmarks⇨Add Bookmark (Закладки⇨Добавить закладку) или нажмите <Ctrl+D>. Соответствующий пример приведен на рис. 7.1.

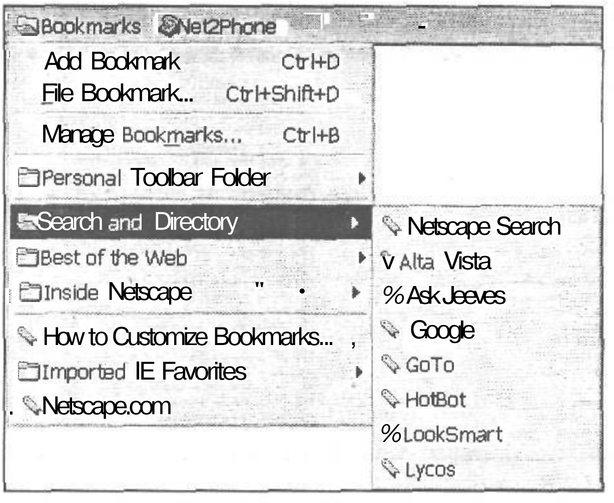


Рис. 7.1. При обращении к меню Bookmarks броузера Netscape откроется перечень Web-страниц, к которым впоследствии можно быстро обратиться

После создания закладок они появятся на экране в виде отдельных пунктов меню, которое раскрывается после щелчка на кнопке Bookmarks QuickFile (в *Netscape Navigator 4.7)* или при открытии меню Bookmarks (в *Netscape 6)*. Для обращения к одной из страниц, указанных в списке закладок, необходимо просто выбрать соответствующий пункт меню.

Если вы работаете, как все нормальные пользователи, то со временем меню закладок будет становиться все больше и больше, заполонит весь экран и, в конце концов, сползет на пол, что нарушит эстетическую картину и нормы гигиены. К счастью, меню закладок можно представить в более удобной форме. Выполните команду Bookmarks⇨Manage Bookmarks (Закладки⇨Настроить закладки) или нажмите <Ctrl+B>; в результате чего на экране появится окно закладок, аналогичное изображенному на рис. 7.2.

Поскольку все эти закладки "действующие", то после щелчка мышью на любой из них вы попадете на соответствующую Web-страницу. (Окно закладок можно оставить открытым и продолжать путешествие по Web в главном окне броузера.) Для систематизации закладок и во избежание "загромождения" экрана можно также вставлять разделительные линии и создавать новые подменю.

Чтобы вставить разделительную линию в окне Bookmarks, выберите команду File⇨New Separator (Файл⇨Новый разделитель), а для создания нового подменю выполните команду File⇨New Folder (Файл⇨Новая папка). (Перед созданием нового подменю *Netscape* программа попросит ввести его имя.) Затем закладки, разделители и папки можно перетаскивать вверх или вниз в окне Bookmarks в любое нужное вам место. Для того чтобы поместить закладку в подменю, перетащите ее на значок соответствующей папки, а чтобы отобразить или спрятать содержимое подменю, дважды щелкните на значке папки. Поскольку все изменения в окне Bookmarks немедленно отражаются в одноименном меню, это по-

зволяет легко манипулировать закладками до тех пор, пока не будет получен желаемый результат. Компания *Netscape* поставляет свой броузер с уже заполненным окном Bookmarks, содержащим закладки страниц, которые вам предлагается посетить. Однако, если ваши вкусы отличаются от вкусов компании *Netscape*, эти закладки можно, не колеблясь, удалить.'

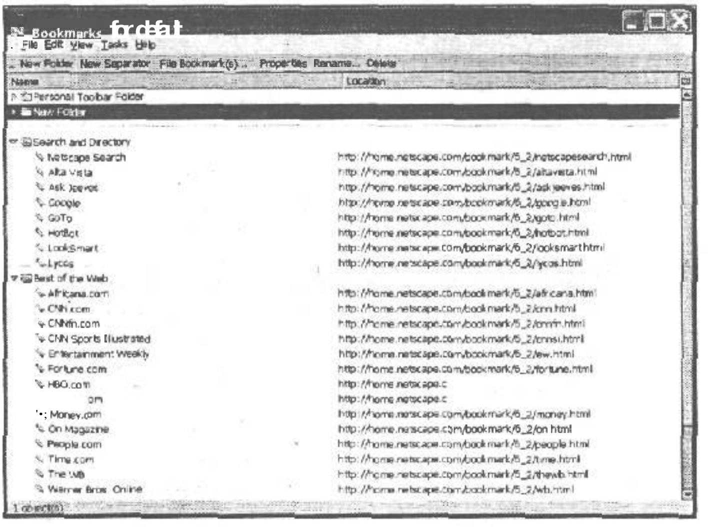


Рис. 7.2. В окне Bookmarks есть команды, позволяющие перемещать, редактировать и удалять закладки

Закончив манипуляции с закладками, закройте окно Bookmarks, выбрав команду File⇨Close (Файл⇨Закрыть) или воспользовавшись комбинацией клавиш <Ctrl+W>.

СОВЕТ

Под полем Location есть еще одна панель инструментов под названием Personal (Персональная), содержащая ряд кнопок. (Если вы не видите ее у себя на экране, выполните команду View⇨Show/Hide⇨Personal Toolbar (Вид⇨Показать/Скрыть⇨Персональная панель).) Кнопки этой панели позволяют получить быстрый доступ ко многим любимым Web-страницам компании *Netscape*. Как было бы здорово, если бы на их место можно было поместить *свои* любимые Web-страницы. Нет ничего проще. При систематизации закладок в окне Bookmarks поместите закладки ваших самых любимых страниц в папку Personal Toolbar. В результате ваши страницы автоматически появятся на панели Personal. На эту панель можно заносить даже целые папки, содержащие несколько закладок. Папки будут отображены в виде соответствующего вида пиктограмм, а закладки — в виде синих полосок. Нам очень нравится эта функция *Netscape*.

Избранное в Internet Explorer

В *Internet Explorer* используется подход, во многом похожий на тот, что мы видели в *Netscape,* хотя сохраненные страницы называются не закладками, а избранным. В папку Избранное можно добавить нужную страницу, а затем просмотреть ее. Содержимое папки можно просмотреть и упорядочить. При работе с Windows доступ к этой папке можно получить и из других программ, установленных на компьютере. В папку Избранное можно вносить объекты и из других программ, поэтому в результате в ней может оказаться беспорядочная смесь Web-страниц, файлов и других объектов. (К счастью, большинство пользователей используют папку Избранное только для хранения ссылок на Web-страницы.)

В Windows 95, 98 и Me папка Избранное может быть внесена в меню Пуск. Выполните команду Пуск⇨Избранное, а затем выберите один из элементов открывшегося меню. Если элемент меню представляет собой Web-страницу, то при его выборе будет запущен броузер и (при наличии соединения с Internet) откроется соответствующая страница. В Windows XP папка Избранное не включена в меню Пуск, поэтому пользователю при желании придется внести ее туда самостоятельно.

Для добавления ссылки на текущую Web-страницу в папку Избранное выберите команду Избранное⇨Добавить в избранное. Откроется диалоговое окно Добавление в избранное, аналогичное изображенному на рис. 7.3, в котором имеется поле, отвечающее за возможность просмотра данной страницы в автономном режиме (т.е. при отсутствии соединения с Internet). Установив в нем флажок, вы сохраните страницу на диске своего компьютера (обычно мы так не поступаем). Если вы хотите внести ссылку на текущую страницу в какую-либо папку, щелкните на кнопке Добавить в, в результате чего появится подменю папок, вложенных в Избранное.

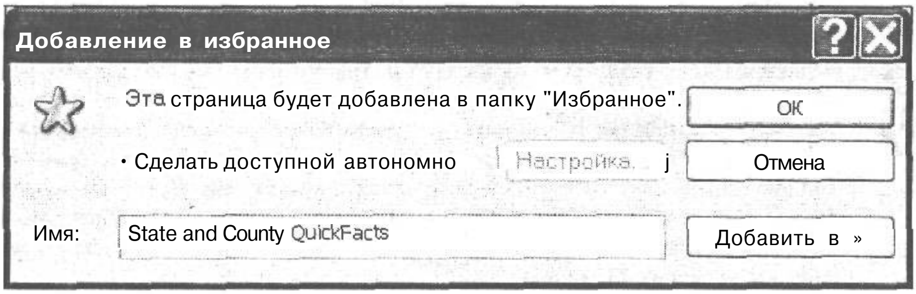


Рис. 7.3. Добавление Web-страницы в папку Избранное

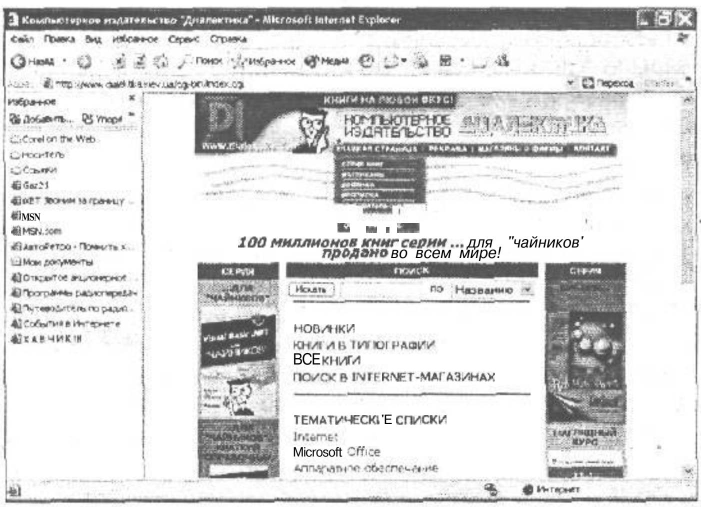


Рис. 7.4, В левой части окна броузера появится панель Избранное, в которой представлены ваши любимые Web-страницы

На панели инструментов *Internet Explorer* также имеется кнопка Избранное, после щелчка на которой в левой части окна броузера появится список (аналогичный изображенному на рис. 7.4), который называется *Панель "Избранное"*. Для ее закрытия щелкните на кнопке Избранное еще раз. Кроме того, для открытия и закрытия этой панели можно нажать комбинацию кла-

виш <Ctrl+I>. После открытия списка избранных страниц щелкните на интересующей вас ссылке и перейдите на соответствующую страницу. Еще одним способом обращения к списку избранного является выбор нужного из меню пункта Избранное (ссылки на излюбленные страницы будут даны в его нижней части).

Если вы хотите систематизировать папку Избранное, выполните команду Избранное⇨Упорядочить избранное. В результате откроется диалоговое окно Упорядочить избранное, в котором можно создавать папки, перемещать ссылки, а также редактировать и удалять их. Чтобы просмотреть содержимое какой-либо папки, щелкните на ней. После завершения работы с папками и ссылками щелкните на кнопке Закрыть. (В предыдущих версиях *Internet Explorer* это диалоговое окно выглядело немного по-другому. Например, в *Internet Explorer 4.0* кнопка Создать папку имеет вид желтой папки с маленькой звездочкой.) Кроме того, нужные ссылки и папки можно перетащить прямо на панель Избранное.

Папки, созданные в окне Упорядочить избранное, появятся в меню Избранное, а объекты, помещенные в эти папки, появятся в виде элементов подменю. Чтобы обратиться к нужной Web-странице, помещенной в папку Избранное, просто выберите ее из одноименного меню.

В Internet Explorer 5.0 вы можете сделать страницы доступными для отображения на экране, даже когда вы не подключены к Internet. Для этого в диалоговом окне Упорядочить избранное щелкните на необходимой странице, а затем установите флажок в поле опции Сделать доступным автономно. При этом страница будет полностью записана на жесткий диск вашего компьютера. Когда вы перейдете в диалоговый режим, она будет время от времени автоматически обновляться. Таким образом, даже находясь в автономном режиме, вы сможете просмотреть обновленную версию страницы.

Если вы сделаете доступными автономно много страниц, то очень скоро заметите, что большую часть времени работы в диалоговом режиме броузер занят их обновлением. Поэтому если какая-то из них вам уже не нужна, либо удалите ее из папки Избранное, либо снимите флажок с поля опции Сделать доступным автономно. Мы обнаружили, что в Windows 2000 и XP система просмотра страниц в автономном режиме работает не очень стабильно. Поэтому мы советуем пользоваться ею только в случае, если вы имеете возможность подключаться к Сети всего один или два раза в день.

Вы наверняка обратили внимание на то, что рядом с полем Адрес в окне броузера (справа или ниже от нее) имеется панель Ссылки. (Если эта панель не показана, выполните команду Вид⇨Панели инструментов⇨Ссылки.) Лично нам никогда не хотелось заходить ни на одну из страниц, указанных на данной панели. Однако вместо этих страниц на панель можно поместить ссылки на *свои* любимые Web-страницы. Чтобы это сделать, при систематизации списка избранных страниц поместите некоторые из них в папку Ссылки, в результате чего они автоматически появятся на данной панели. Данная функция очень удобна, так как позволяет вынести на панель ссылки на те страницы, которые вы посещаете чаще всего.

А теперь ускоряемся

До тех пор, пока вместо обычного удаленного доступа у вас не появится высокоскоростное соединение с Internet, вы проведете немало времени в ожидании, пока завершится передача информации, подумывая, нельзя ли ускорить этот процесс. (Джон, например, пользуется высокоскоростным соединением по выделенной линии, но даже ему иногда приходится ожидать, пока Web загрузит нужный ресурс.) Ниже приводится несколько хитростей, с помощью которых можно ускорить работу в Internet.

С чего начнем?

В *Netscape 6.* При запуске *Netscape* по умолчанию загружается большая и красочная начальная страница компании *Netscape.* Сколь бы привлекательной она ни была, после двух-трех запусков вы поймете, что без нее вполне можно обойтись. Ничто не мешает вам вообще отказаться от загрузки каких-либо Web-страниц при запуске броузера.

1. **Выполните** команду Edit⇨Preferences (Правка⇨Предпочтения).

   Откроется диалоговое окно Preferences, аналогичное изображенному на рис. 7.5.

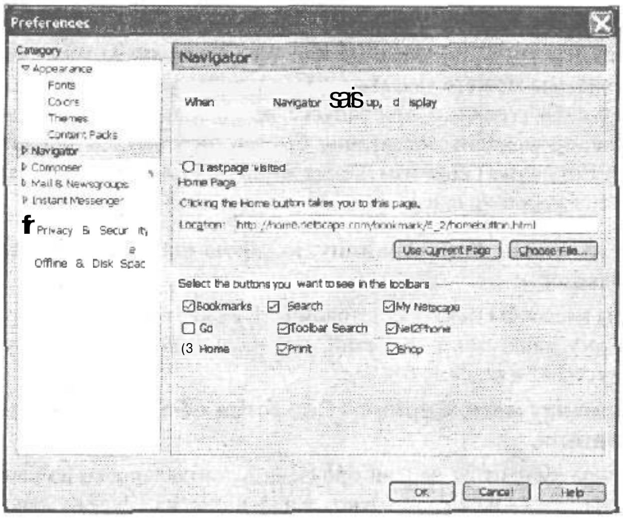


Рис. 7.5. В окне Preferences броузера Netscape можно указать страницу, которая загружается при запуске программы

2. В левой части окна в разделе категорий выберите элемент **Navigator.**

   Эта категория может уже быть выбрана, и ее установки будут показаны в окне Preferences. Первая группа опций называется Navigator starts with (Navigator начинает просмотр С...). Установив переключатель в одном из полей, вы выбираете страницу, которая будет загружаться при запуске броузера.

3. Чтобы **при** запуске броузера не загружалась никакая страница, установите переключатель в поле опции **Blank Page (Пустая страница).** Чтобы выбрать **страницу,** подлежащую загрузке при запуске броузера, установите переключатель в поле опции **Home Page (Начальная страница),** щелкните **в** расположенном **ниже** поле **Location (Местоположение)** и введите URL нужной страницы (например, http://net.gurus.com). Чтобы при запуске броузера загрузить последнюю посещаемую до этого страницу, установите переключатель в поле опции **Last Page Visited.**

   После щелчка на кнопке Home (Домой) панели инструментов загрузится (какой сюрприз!) домашняя страница *Netscape.* Чтобы в качестве начальной всякий раз загружалась открытая в данный момент страница, щелкните на кнопке Use Current Page (Использовать текущую страницу). Чтобы найти страницу, хранящуюся где-то в компьютере, щелкните на кнопке Browse (Обзор) или Choose File (Выбрать файл).

   Выбрав опцию Last Page Visited, вы получаете возможность начать работу с того места, на котором остановились в прошлый раз.

4. Щелкните на кнопке OK.

Начальную страницу можно добавить в список закладок — это очень удобно. Для этого выполните команду Edit⇨Preferences, выберите категорию Navigator (если она еще не выбрана), в правой части окна в подразделе *Home Page* щелкните на кнопке Browse или Choose File и перейдите к файлу `Bookmark.html`, в котором хранятся ваши закладки. Обычно этот файл хранится в папке `C:\Program Files\Netcsape\Netscape 6\defaults\profile\US`. Пользователи не из США вместо символов US могут увидеть аббревиатуру своей страны (например, UA или RU).

В *Internet Explorer.* При запуске броузера, в зависимости от установленной версии, обычно загружается начальная страница *Microsoft* или Web-страница, которая содержится на жестком диске компьютера. Вы можете указать другую начальную страницу или вообще отказаться от загрузки какой-либо страницы при запуске программы. (Загрузка начальной страницы. хранящейся на диске, происходит достаточно быстро, поэтому мы предпочитаем этот вариант загрузке пустой страницы.) Для изменения страницы, подлежащей загрузке при запуске броузера, выполните следующие шаги.

1. Отобразите на экране Web-страницу, которую вы хотели бы использовать в качестве начальной.

   Например, вы могли бы начать со страницы Yahoo!, о которой мы расскажем в главе 8 "Иголки в стогу сена: поиск в Сети", или *Diaiektika Computer Publishing* по адресу `http://www.dialektika.com`.

2. Выберите команду меню **Сервис⇨Свойства обозревателя** или **Вид⇨Свойства обозревателя.**

   Выбор команды зависит от версии броузера, установленного на вашем компьютере. В результате откроется диалоговое окно, аналогичное изображенному на рис. 7.6.



Рис. 7.6. В диалоговом окне Свойства обозревателя указаны настройки броузера InternetExplorer,втомчислеопциязагрузкиначальнойстраницы

3. **Выберите вкладку Общие.**

   На самом деле эта вкладка, скорее всего, уже выбрана, но мы напоминаем об этом на тот случай, если вы захотите посмотреть, какие параметры настройки содержатся в других вкладках.

4. **В подразделе *Домашняя страница* щелкните на кнопке С текущей.**

   В поле Адрес появится URL текущей страницы. Чтобы при загрузке броузера не загружались никакие страницы, щелкните на кнопке **С пустой.**

5. **Щелкните на кнопке ОК.**

Выбирайте начальную страницу, содержащую не очень много изображений. Начиная с Web-страницы, которая загружается быстрее, или без начальной страницы вообще, вы быстрее сможете приступить к работе.

Хладнокровный трудяга по имени кэш

Когда броузер извлекает нужную вам страницу, он сохраняет ее на диске компьютера. Если вы захотите еще раз увидеть ту же самую страницу пять минут спустя, программа не будет загружать ее снова — она воспользуется имеющейся копией. Пространство на жестком диске, используемое вашим броузером для хранения страниц, называется *кэш* {от французского *cachet — прятать).* Чем больше места вы отведете броузеру под кэш, тем быстрее страницы будут появляться на экране при их повторном вызове.

В *Netscape Navigator 4.7* **и** *6.* Чтобы задать размер кэша, выполните следующие действия.

1. Выполните команду **Edit⇨Preferences (Правка⇨Предпочтения).**

   Откроется диалоговое окно Preferences (Предпочтения).

2. Дважды щелкните на категории **Advanced (Настройка),** а затем на категории **Cache (Кэш).**

   Вы увидите все параметры управления кэшем *Netscape.* В поле Disk **Cache** (Дисковый кэш) указывается максимальный размер кэша в килобайтах. Мы предпочитаем устанавливать параметр **Disk Cache** в объеме 50000 К (т.е. 5 Мбайт). Увеличьте это значение, если у вас достаточно свободного пространства на жестком диске — чем больше места отведено под кэш, тем быстрее будут повторно загружаться просмотренные вами Web-страницы.

3. **Щелкните на кнопке OK.**

В *Internet Explorer.* Для задания размера кэша в *Internet Explorer* выполните следующие действия.

1. Выберите в меню команду **Вид⇨Свойства обозревателя** или **Сервис⇨Свойства обозревателя.**

   Откроется диалоговое окно **Свойства обозревателя.**

2. **Щелкните на вкладке Общие, если она до сих пор не выбрана.**

3. **Щелкните на кнопке Параметры.**

   Откроется диалоговое окно **Параметры** с информацией о кэше. (Многие версии *Internet Explorer* вообще не называют это кэшем — наверное, у них плохо с французским.)

4. **Щелкните на ползунке Занимать на диске не более и переведите его в положение, соответствующее приблизительно 10% дискового пространства.**

   Если у вас на диске много свободного места, стоит увеличить эту цифру до 20%. Если же у вас на диске нехватка свободного места, уменьшите размер кэша до 1-2%. В поле справа от ползунка указывается выбранный объем дискового пространства.

5. Дважды щелкните на кнопке ОК.

СОВЕТ

Некоторые из нас буквально сутками не вылезают из своих броузеров, что, вероятно, не очень-то хорошо отражается на наших умственных способностях. Если вы тоже относитесь к таким людям, вам следует помнить: броузер будет загружать кэшированные страницы не из Web, а с вашего диска, пока вы не укажете ему, что их нужно перезагрузить. Если вы хотите быть уверены, что получаете обновленную страницу, просто перезагрузите те страницы, которые, как вам кажется, должны были измениться со времени вашего последнего посещения. Правда, предполагается, что ваш броузер способен самостоятельно проверить, изменилась ли кэшированная страница, однако поскольку такая проверка срабатывает не всегда, то для обновления страниц, содержание которых (например, цены на акции или прогнозы погоды) меняется часто, рекомендуется периодически щелкать на кнопке Reload или Обновить либо нажать комбинацию клавиш <Ctrl+R>.

Web-страницам — больше места

В верхней части окна броузера располагается так много всевозможных кнопок, значков и полей, что места для отображения самой Web-страницы остается не так уж много. Вот несколько приемов, позволяющих увеличить пространство экрана, предназначенное для отображения Web-страниц.

В *Navigator 6* можно немного "расчистить" экран, скрыв панель инструментов Personal Toolbar (самый нижний ряд кнопок, прямо над областью отображения Web-страниц), если только вы не используете ее для быстрого обращения к излюбленным ссылкам. Для этого выберите команду меню View⇨Show/Hide⇨Personal Toolbar и удалите "галочку" против этого пункта меню. Другие команды подменю View⇨Show позволяют удалить другие наборы кнопок. Чтобы вернуть скрытые панели и кнопки на свое место, просто выберите ту же команду снова. Если вы хотите оставить панель Personal Toolbar на своем месте, но внести в нее ссылки на свои любимые Web-страницы, прочитайте совет, приведенный выше, в подразделе "Закладки в *Netscape*".

В *Internet Explorer* площадь для отображения Web-страниц на экране можно увеличить, скрывая некоторые панели инструментов. Если на экране присутствует панель Ссылки (обычно она располагается справа или под полем Адрес), скройте ее, выбрав команду меню Вид⇨Панели инструментов⇨Ссылки. Чтобы вернуть на экран скрытый элемент, выберите ту же команду еще раз. Вы сможете скрыть другие панели инструментов, выбирая различные пункты подменю Вид⇨Панели инструментов. Однако не забывайте о том, что на панели Ссылки можно разместить пиктограммы своих любимых страниц (см. подсказку в конце подраздела "Избранное в *Internet Explorer*" выше в этой главе).

СОВЕТ

Броузер *Internet Explorer* обладает двумя функциями, отсутствующими в *Netscape:* полноэкранным режимом и растягиванием панелей инструментов. Перейти в полноэкранный режим можно, нажав клавишу <F11>. При этом границы окна, меню и строка состояния исчезнут, а останутся только панель инструментов и сама Web-страница. Чтобы вернуться к нормальному виду (если его можно на-

звать нормальным) окна *Internet Explorer*, снова нажмите <F11>. Чтобы научиться растягивать панели инструментов, необходимо немного попрактиковаться, но сначала их нужно разблокировать. Для этого щелкните правой кнопкой мыши на свободном месте любой панели инструментов и, в зависимости от того, с какой версией *Internet Explorer* вы работаете, выберите пункт Закрепить панели инструментов. Затем установите указатель мыши на вертикальный разделитель панели инструментов или на ряд точек, появившихся слева от названия панели инструментов, и перетащите панель в любое нужное место экрана. Немного потренировавшись, вы обнаружите, что все панели инструментов можно расположить в одной строке. Так что экспериментируйте в свое удовольствие.

Заполняем формы

El эпоху Web-средневековья (т.е. в 1993 году) Web-страницы были обычными страницами для просмотра. Поскольку это было слишком просто и не приносило большого удовольствия, изобрели Web-формы. *Форма* — это нечто наподобие бумажных бланков с графами, которые вы можете заполнить и отослать. Пример формы представлен на рис. 7.7.

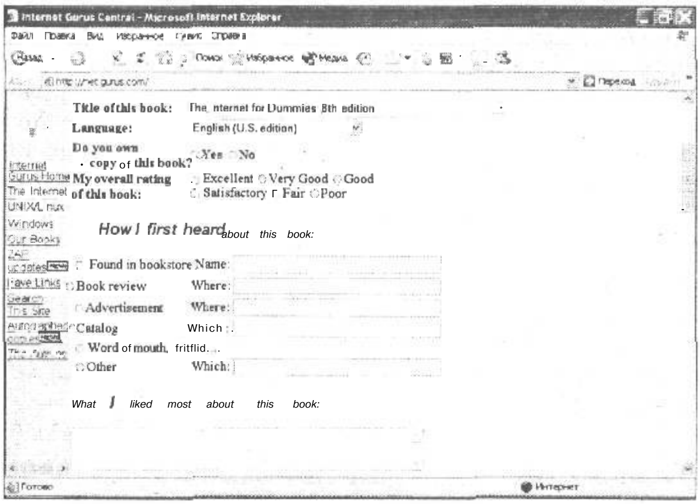


Рис. 7.7. Заполните, пожалуйста, форму

Белые прямоугольные формы являются текстовыми полями, в которые можно ввести какие-либо данные, например имя и адрес электронной почты. Маленькие квадратные поля называются *флаговыми кнопками*. В нужных из них (можно даже во всех) устанавливается флажок. Маленькие круглые поля называются *переключателями*. Они похожи на флаговые кнопки, но, в отличие от последних, пользователь может выбрать только одну опцию из каждой группы переключателей. В форме, изображенной на рис. 7.7, имеется также *окно списка,* в котором можно выбрать любой из предлагаемых пунктов. Чаше всего в списке содержится больше элементов, чем помещается в его окне, поэтому для полного просмотра список надо прокрутить вверх или вниз. Обычно выбирают только один вариант, но в некоторых окнах списка допускается выбор сразу нескольких элементов.

Внизу формы расположены две кнопки. После щелчка на одной из них заполненные и отмеченные значения всех полей "сбрасываются" и принимают исходные значения, а после щелчка на другой — заполненная форма отправляется на Web-сервер для обработки.

После отправки формы ее обработкой и интерпретацией данных занимается исключительно Web-сервер.

На некоторых Web-страницах размешены *поисковые элементы.* По сути, это упрощенные однострочные формы; в них вводятся ключевые слова, по которым и проводится поиск. После этого, в зависимости от броузера, либо воспользуйтесь кнопкой отправки, либо просто нажмите клавишу <Enter>, чтобы отправить слова для поиска на сервер. Например, на поисковой странице Web-узла *Yandex* имеется поле, в которое вводится слово или фраза. После нажатия клавиши <Enter> или после щелчка на кнопке Найти начинается процесс поиска (о том, что произойдет дальше, вы узнаете в следующей главе).

Приоткроем завесу секретности

При заполнении формы на Web-странице может возникнуть необходимость предоставить конфиденциальную информацию — номер вашей кредитной карточки, например. Пусть вас это не волнует. Современные броузеры способны *шифровать* информацию, которой вы обмениваетесь с *безопасным Web-сервером.* Пользователи *Netscape* могут узнать о том, что страница с Web-сервера была получена в шифрованном виде, по пиктограмме, появившейся в углу окна броузера (в левом нижнем углу — для *Netscape 4.x* и в нижнем правом углу — для *Netcsape* 6). Если небольшой замок изображен открытым, это означает, что страница не зашифрована. А если замок закрыт, то шифрование используется. Данные, введенные в формах на безопасных страницах, почти всегда отправляются зашифрованными, не позволяя комулибо проникнуть в ваши тайны при их пересылке через Internet. Очень хорошо, что существует шифрование Web-страниц, но практически вероятность того, что кто-то попытается "проникнуть" в ваш Web-сеанс, очень мала, независимо от того, работаете вы с защищенными или незащищенными данными. Настоящие проблемы защиты заключаются совсем в другом (см. главу 2 "Internet для дома, работы, обучения и игр" и главу 9 "Реальные покупки в виртуальных магазинах").

Безопасно ли продолжать работу?

В обоих броузерах для предупреждения пользователей об опасности производимых ими действий используются специальные окна, которые появляются на экране, например, при переходе от работы с шифрованными данными к нешифрованным. В большинстве из таких окошек есть поле, установив флажок в которое вы сообщите программе, чтобы она больше не беспокоила вас подобными предупреждениями.

Спаси и сохрани!

Очень часто на Web-страницах вы обнаруживаете информацию, которую хотели бы сохранить для обращения к ней в дальнейшем. Иногда интересной кажется вся Web-страница, рисунок или что-нибудь другое. К счастью, процедура сохранения очень проста.

При сохранении Web-страницы необходимо решить, нужно ли вам сохранять только находящийся на странице текст или все содержимое страницы в формате HTML вместе с кодами форматирования (подробнее об HTML вы узнаете в главе 10 "Первая домашняя Web-страниц). Кроме того, вы можете сохранить графическую информацию, содержащуюся на Web-странице.

Для сохранения текущей Web-страницы в отдельном файле выберите команду File⇨Save as (Файл⇨Сохранить как). При этом откроется стандартное диалоговое окно сохранения файла (в *Internet Explorer 6.0* оно называется Сохранение веб-страницы), в котором нужно задать имя файла. Далее следует указать, в каком формате вы хотели бы сохранить стра-

ницу. Для этого из раскрывающегося списка Тип файла выберите, например, опцию Текстовый файл для сохранения только текстовой информации с небольшими примечаниями в тех местах, где встречаются картинки. Выберите пункт Веб-страница, только **HTML** или Веб-страница, полностью (в *Internet Explorer)* для того, чтобы сохранить полностью всю страницу в виде файла формата HTML. Потом щелкните на кнопке ОК или Сохранить.

Когда необходимо сохранить изображение, приведенное на странице, щелкните на нем правой кнопкой мыши. Из появившегося контекстного меню выберите пункт Сохранить рисунок как. В появившемся диалоговом окне Save As (или Сохранить как) укажите папку, в которой необходимо сохранить графический файл, его тип и название, а затем щелкните на кнопке ОК или Сохранить.

Примечание об авторских правах. Вопреки распространенному мнению, почти все Web-страницы, как и все другое, что находится в Internet, охраняются авторскими правами. Если вы скопировали картинку или текст с Web-страницы, это еще не значит, что теперь вы можете пользоваться им по своему усмотрению. Перед повторным использованием текста или картинки пошлите по электронной почте сообщение хозяину того узла, где вы их обнаружили. Если адрес на странице не указан, пошлите сообщение по адресу webmaster@domain.com, где domain.com — это имя домена, которое является частью URL Web-страницы. Например, чтобы получить разрешение на использование информации со страницы http://net.gurus.net/books.html, пошлите запрос по адресу webmaster@gurus.net.

Лес рубят — щепки летят

В течение года после появления Web-броузеров в них не работали команды печати. К счастью, программисты поняли, что нормальным людям (таким как мы с вами) время от времени нужно распечатывать некоторые Web-страницы. Так что теперь команды печати в броузерах работают нормально.

Для того чтобы распечатать страницу, щелкните на кнопке Печать панели инструментов, либо нажмите клавиши <Ctrl+P>, либо выполните команду Файл⇨Печать. На подготовку страницы к печати (переформатирование) уходит некоторое время, так что будьте терпеливы. К счастью, все броузеры выводят на экран индикатор хода процесса, по которому видно, как идут дела.

Если на распечатываемой вами странице используются фреймы (с помощью которых окно разделяется на несколько подобластей, которые можно прокручивать и обновлять независимо от остальной части страницы), то перед печатью необходимо щелкнуть на части страницы, которую требуется распечатать. В противном случае на бумаге вполне может оказаться самый ближний край страницы, содержащий только заголовок и несколько кнопок.

Эй, Cookie, руки прочь от моего компьютера

Чтобы упростить вашу работу в диалоговом режиме, разработчики Web-броузеров изобрели тип специальных сообщений, которые позволяют Web-узлу "узнать" вас при повторном его посещении. Броузеры сохраняют эти данные, которые назвали *cookie,* на вашем собственном компьютере.

Обычно файлы *cookie* совершенно безвредны и даже полезны. Например, при посещении Web-узла по бронированию авиабилетов *cookie* используются для того, чтобы отделить данные о рейсе, на который вы бронируете места, от рейсов, на которые одновременно с вами бронируют места другие пользователи. Но, с другой стороны, *cookie* могут стать и источником некоторых проблем. Предположим, вы воспользовались кредитной карточкой для покупки чего-либо на Web-узле, и этот узел воспользовался *cookie* для того, чтобы запомнить номер вашей карточки. Так вот, если вы занимались этим на работе и после вас за тот же компьютер садится кто-то другой и попадает на тот же узел, то ему, вероятно, удастся сделать покупки, воспользовавшись вашей кредитной карточкой. Вот так!

Пользователи Internet имеют разное мнение о *cookie*. Некоторые просто не обращают на них никакого внимания, а другие считают эту технологию грубым нарушением конфиденциальности. Окончательное решение— за вами. Вопреки слухам, файлы *cookie* не дают возможности прочитать другие данные с вашего жесткого диска и никоим образом не могут испортить файлы, хранящиеся на компьютере пользователя. Они всего лишь собирают информацию, которую предоставляет им броузер. *Internet Explorer* и *Netscape 4.x* и *6* позволяют контролировать процесс хранения *cookie* на вашем компьютере.

В *Internet Explorer 6.0.* Откройте диалоговое окно Свойство обозревателя, выполнив команду Сервис⇨Свойства обозревателя. Щелкните на вкладке Конфиденциальность (Privacy) (соответствующее окно изображено на рис. 7.8, вверху). Щелкните на кнопке Дополнительно для открытия диалогового окна Дополнительные параметры конфиденциальности, аналогичном изображенному на рис. 7.8, внизу. По умолчанию *Internet Explorer 6.0* ведет себя по отношению к файлам *cookie* достаточно строго и разрешает использовать *cookie,* полученные только с сервера, с которым вы контактировали, а не со *сторонних серверов* (Web-серверы, отличающиеся от того, который хранит *cookie* на вашем компьютере). Сторонние серверы обычно являются поставщиками рекламы и "доставучих" всплывающих объявлений. Вы можете самостоятельно управлять файлами *cookie,* установив флажок в поле опции Перекрыть автоматическую обработку файлов *"cookie"* в диалоговом окне Дополнительные параметры конфиденциальности. Установите переключатель в этом окне в одно из полей каждой из указанных ниже групп опций.

- ✓ *Основные "cookie".* Это файлы, которые поступают непосредственно с просматриваемой вами Web-страницы. Обычно они используются для того, чтобы запомнить данные пользователя, зарегистрировавшегося на данном Web-узле. Для пользователя это удобно, так как ему не нужно будет каждый раз вводить имя пользователя и пароль. Можно выбрать одну из следующих опций: Принимать, Блокировать или Запрашивать, хотя последнее вам быстро надоест. Некоторые узлы могут хранить три и больше файлов *cookie* на страницу.
- ✓ *Сторонние "cookie".* Владельцы многих Web-узлов заключают специальные договора с компаниями, которые занимаются размещением рекламы на них. Именно эти компании могут "запустить" *cookie* на ваш компьютер с целью сбора данных для проведения маркетинга. В этой группе есть те же самые опции, что и в предыдущей. Сторонние *cookie* полезны только для рекламных компаний, поэтому мы не видим никакой причины для их разрешения.
- ✓ *Всегда разрешать сеансовые "cookie".* Установив флажок в поле этой опции, вы разрешаете использование всех сеансовых файлов *cookie.* Этот тип *cookie-файлов* используется для отслеживания единичных случаев посещения вами каких-либо Web-узлов. Такие *cookie* часто используются Web-узлами, занимающимися продажами (как, например, *Amazon.com*).

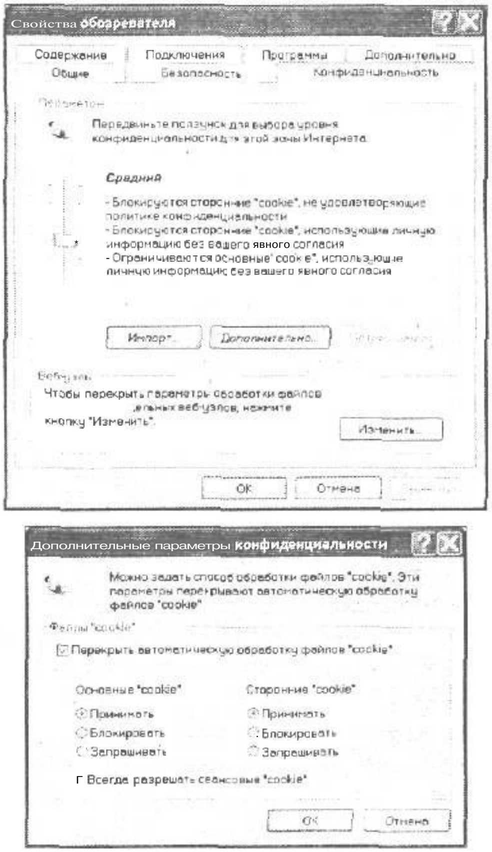


Рис. 7.8. *Web-броузер, cookie и вы*

В *Internet Explorer 5.0* и *5.5.* Для открытия диалогового окна Свойства обозревателя выполните команду Сервис⇨Свойства обозревателя. Выберите вкладку Безопасность. Щелкните на пиктограмме Web-зоны Internet (с изображением в виде цветного глобуса), а затем щелкните на кнопке Другой..., в результате чего откроется диалоговое окно Правила безопасности. Прокручивайте список до тех пор, пока не найдете подраздел *Файлы "cookie"*. В нем есть две группы настроек.

- ✓ *Разрешить использование файлов "cookie", которые хранятся на вашем компьютере.* Некоторые *cookie*-файлы хранятся на вашем компьютере, благодаря чему Web-узел "помнит" информацию о вас при повторном посещении. Эту функцию можно отключить (опция Отключить), включить (опция Разрешить) или разрешить компьютеру спрашивать вас перед сохранением каждого из *cookie*-файлов (опция Предлагать).
- ✓ *Разрешить использование во время сеанса файлов "cookie"(из сети)* Некоторые *cookie*-файлы хранятся только до тех пор, пока вы не завершите сеанс связи с Internet. Например система "торговых корзин" (прграммы Web-серверов, позволяющие приобретать товары) может временно хранить информацию о товарах, которые вы хотите купить. Опции в данной группе те же самые, что и в предыдущей: Разрешить, Отключить и Предлагать.

В *Internet Explorer 4.0* параметры настройки *cookie-файлов* находятся во вкладке Дополнительно диалогового окна Свойства обозревателя, которое можно открыть с помощью команды Вид⇨Свойства обозревателя. Во вкладке Дополнительно предлагается длинный список настроек, управляющих работой *Internet Explorer.* Этот список настолько велик, что ему можно посвятить отдельную главу книги. К счастью, редактор не разрешил нам делать этого. Поэтому прокрутите большую часть списка до тех пор, пока вы не увидите заголовок под названием *Безопасность* с изображением маленького замочка, в котором имеется подраздел, посвященный настройкам *cookie.* В этом подразделе имеются такие опции.

- ✓ Всегда разрешать использование cookie. Эта опция предназначена для пользователей, которых не беспокоит, какие данные о них запоминают компьютеры. При этом загрузка Web-узлов и работа броузеров существенно ускорятся.
- ✓ Предлагать использование cookie. В данном случае вам придется при посещении каждого узла решать, стоит ли разрешать размещение *cookie* на своем компьютере.
- ✓ Запретить любое использование cookie. При запрещении использования *cookie* большинство Web-узлов все равно продолжает работать, хотя при этом будет затрачиваться гораздо больше времени на идентификацию пользователя.

Выберите наиболее приемлемый для себя вариант.

В *Netscape 6* выберите команду Edit⇨Preferences (Правка⇨Настройка) и щелкните на категории Privacy and Security (Конфиденциальность и безопасность). В результате откроется список настроек, включающий и подраздел, посвященный *cookie.* Опции в нем похожи на те, что есть в Internet Explorer.

- ✓ Запретить cookie. Некоторые узлы без разрешения использования *cookie* вообще не будут работать (к ним относится, например, узел *Yahoo Groups* (groups.yahoo.com)).
- ✓ Разрешить только cookie, используемые сервером-отправителем. Разрешается использование основных *cookie,* но запрещается использование сторонних, Мы пользуемся именно этой опцией.
- ✓ Разрешить все cookie. Как говорится, без комментариев.

Кроме того, в *Netscape* существует опция, благодаря которой у пользователя спрашивают разрешение на использование *cookie,* независимо от того, каким сервером они инициированы. Для этого установите флажок в поле опции Warn me Before Accepting A Cookie (Предупредите меня перед разрешением cookie).

В *Netscape4.x* выполните команду Edit⇨Preferences (Правка⇨Настройка) и щелкните на категории Advanced (Дополнительно). Выберите одну из трех опций, аналогичных описанным для *Netscape 6.*

СОВЕТ

История? Какая история?

Большинство графических броузеров имеет еще одно полезное свойство под названием *история.* Рядом с полем, в которое вводится адрес страницы, располагается кнопка раскрывающегося списка, в котором отображены адреса ранее посещавшихся страниц. Некоторые читатели спрашивают, каким образом удалить содержимое списка, поскольку в минуты расслабления вместо адреса http://www.disney.com непослушные пальцы вводят что-нибудь наподобие http://www.hot-xxx-babes.com (согласитесь, такая беда может приключиться с каждым}. Поскольку данная просьба звучала очень часто, то мы решили в деталях ознакомить вас с процедурой.

Netscape 4.5 и последующие версии. Здесь все просто. Выберите команду меню Edit⇨Preferences, выберите категорию *Navigator* и щелкните на вспомогательной категории *History.* После этого щелкните на большой кнопке Clear Location Bar и Clear History (если таковая имеется).

Internet Explorer. Выберите Вид⇨Свойства обозревателя или Сервис⇨Свойства обозревателя, перейдите на вкладку Общие и в группе *Журнал* щелкните на кнопке Очистить. На запрос о подтверждении операции ответьте щелчком на кнопке ОК.

Netscape 4.0. А вот тут придется немного попотеть, поскольку кнопка удаления списка в этой версии не предусмотрена. Данные списка сохраняются в файле с названием `prefs.js`, который может располагаться В папке `C:\Program Files\Netscape\Users\yourname`. (В противном случае его можно отыскать с помощью стандартной функции поиска Windows; в меню Пуск выберите Найти⇨Файлы и папки.) Этот файл содержит все настройки и параметры программы *Netscape.* Если вы удалите его, то все проведенные вами настройки также будут уничтожены. Поэтому наилучшим вариантом будет простое редактирование. Для этого закройте все окна *Netscape,* загрузите текстовый редактор *Notepad* (или любой другой) и откройте в нем файл `prefs.js`. Вы увидите строки программы (если вам все еще интересно, то они написаны на языке Java). Некоторые из строк содержат следующее; `browser.url_history.URL_1`. Удалите строки, которые содержат нежелательные адреса. После этого сохраните и закройте файл, перезапустите *Netscape* и постарайтесь больше не попадать в подобные двусмысленные ситуации.

Opera. Как правило, для каждого окна список адресов свой, поэтому при закрытии окна список уничтожается. Правда, может создаваться общий список. На этот случай выберите команду меню Preferences⇨Generic и удостоверьтесь в том, что не установлена опция Global History.

А теперь споем, станцуем и поболтаем в Web

Web-страницы с обычными картинками уже безнадежно устарели. Современные Web-страницы должны иметь картинки, которые поют и танцуют, или сообщения, которые мигают и двигаются по странице, или встроенные видеоклипы, либо они вообще должны уметь сыграть с вами в шахматы. С каждым месяцем в Web появляются все новые и новые виды информации, которую броузеры должны уметь поддерживать. Возможности *Netscape* можно расширить с помощью модулей *plug-in* — программ-дополнений, которые "приклеиваются" к *Netscape* и придают ему новые качества. *Internet Explorer* также допускает расширение своих возможностей. Для этого используются *управляющие элементы ActiveX,* представляющие собой разновидность программ-дополнений.

Что же броузер должен делать со всеми этими новыми видами информации на Web-странице? Для ее обработки и предназначены программы-дополнения, которые нетрудно приобрести и "приклеить" к своему *Netscape* или *Internet Explorer.*

Парад программ-дополнений

Ниже перечислены некоторые полезные программы-дополнения.

- ✓ *RealPlayer.* Воспроизводит *потоковые* звуковые файлы по мере их загрузки (большинство программ способны начать воспроизведение только после того, как файл загрузится полностью). Бесплатный *RealPlayer* можно получить по адресу http://www.real.com. Тут же вы найдете более мощные средства, за которые придется заплатить, а также перечень Web-узлов, на которых содержатся звуковые файлы в формате RealAudio. Среди наших любимых Web-узлов со звуковыми файлами стоит

упомянуть *National Public Radio* (www.npr.org) и *BBC* (www.bbc.co.uk), где можно слушать "живые" программы радиостанции BBC 24 часа в сутки.

- *QuickTime,* Воспроизводит видеофайлы в процессе их загрузки. Данное средство можно найти по адресу www. apple . com/quicktime/download.
- *Shockwave.* Воспроизводит аудио- и видеофайлы, а также различные типы анимаций. Данное средство можно найти по адресу h t t p : //www. Shockwave . com.
- *Adobe Acrobat.* Отображает Acrobat-файлы именно в таком виде, в каком они были созданы автором. Множество полезных Acrobat-файлов можно найти по адресу www.irs.ustreas.gov или www.gynipral.ru. Данное средство вы найдете по адресу www. adobe . com (или, если быть более точным, www.adobe.com/products/acrobat/readstep.html, если вы ничего не имеете против такого длинного адреса).

Как использовать программы-дополнения

Модули *plug-in* для *Netscape* или *Opera,* а также управляющие элементы ActiveX для *Internet Explorer* можно найти на узле *TUCOWS* (www. tucows . con), на странице *Consummate Winsock Application* (cws.internet.com), на Web-узле *Netscape* (home. netscape. com) и на многих других Web-узлах.

После загрузки программы-дополнения запустите ее (дважды щелкните на имени файла в папке Мой компьютер или Windows Explorer) с целью установки. В зависимости от типа программы-дополнения вам придется выполнить различные действия, чтобы испытать ее на практике, — обычно следует найти файл, который эта программа смогла бы воспроизвести, а затем слушать (или наблюдать) процесс воспроизведения.

Глава 8

Иголки в стогу сена: поиск в Сети

В этой главе...

- Основная стратегия поиска
- Поиск на ура!
- *Google* — любимый указатель
- На помощь готов прийти сам броузер
- Другие предложения
- Поиск компаний
- Поиск людей
- Получение товаров

Всем известно, что в Internet содержится огромное количество интересной информации, но как ее найти? Отличный вопрос! Спасибо! Именно подобные вопросы укрепляют мощь нашей страны. Мы приветствуем вас и говорим: "Продолжайте задавать вопросы! Следующий вопрос, пожалуйста'".

А, вы хотите получить *ответ* на свой вопрос? К счастью, в Internet предлагается много средств для поиска информации. А точнее, существуют указатели и каталоги, содержащие сведения о большей части интересного материала в Internet.

Для самой разной информации в Internet предусмотрены различные виды указателей и каталогов. К сожалению, поскольку чаще всего они организованы по типам предоставляемых услуг Internet, а не по характеру материала, ресурсы Web вы найдете в одном месте, ресурсы электронной почты— в другом и т.д. Возможны сотни различных способов поиска, в зависимости от того, что вам нужно найти и каким образом вы предпочитаете это искать. (Джон однажды заметил, что в меню его идеального ресторана должно быть всего одно блюдо, но именно то, которое он любит. Вы и представить себе не можете, насколько Сеть на самом деле далека от идеала.)

Прежде всего укажем несколько различных предметов поиска.

- ✓ Темы. Места, вещи, идеи, компании — все, о чем вы мечтаете узнать побольше.
- ✓ Встроенный поиск. Тематический поиск, автоматически выполняемый броузером.
- ✓ Люди. Реально существующие люди, с которыми вы хотели бы пообщаться, или те, за которыми шпионите.
- ✓ Товары и услуги. Предметы купли-продажи — от залоговых обязательств до'зубной пасты.

Для тематического поиска используются различные указатели и каталоги, такие как *Yahoo!.* Для поиска людей используются каталоги, которые (к счастью) отличаются от каталогов Web-страниц. Непонятно, о чем речь? Читайте дальше и все поймете.

Указатели, каталоги - в чем разница?

Когда мы говорим о *каталоге,* то подразумеваем некий список, например энциклопедию или библиотечный реестр. Такой каталог разделен на именованные категории с ассоциированными с ними порциями информации; его составляют в основном люди. Вы ищете информацию, выбирая категории и просматривая их содержимое. Таким каталогом в этой книге мы назвали бы ее оглавление.

Чтобы составить *указатель,* просто собирают всю информацию, извлекают из нее все ключевые слова (в некоторых случаях берут все слова, кроме предлогов в и на) и составляют огромный список. Вы осуществляете поиск, указывая нужное слово, и в результате получаете список всех мест, где оно встречается. Примером подобного указателя может служить предметный указатель в конце данной книги.

У каждого метода есть свои достоинства и недостатки. Каталоги лучше систематизированы, а указатели гораздо объемнее, В каталогах используется согласованная терминология, а в указателях используются любые подчеркнутые слова, В каталогах содержится меньше ненужных страниц, но указатели обновляются гораздо чаще.

Каталоги и указатели могут в определенной степени перекрывать друг друга. Например, в *Yahoo!,* самом известном каталоге Web-страниц, поиск можно осуществлять по ключевым словам, а элементы многих указателей разделены на категории, позволяющие сузить область поиска.

Основная стратегия поиска

Поиск в Internet мы всегда начинаем с одного из Web-справочников (указателя или каталога), о которых рассказано в данном разделе.

Принципы их использования более или менее одинаковы.

1. **Запустите свой Web-броузер, *Netscape, Opera* или *Internet Explorer*.**
2. **Выберите каталог или указатель и перейдите к его начальной странице.**

   Далее в этом подразделе будут приведены адреса (URL) этих начальных страниц.

   После этого перед вами открываются две возможности поиска.

3. **Если на странице есть поле Search (Найти), введите в нем несколько подходящих ключевых слов и щелкните на кнопке Search.**

   Этот вариант называется "поиск по ключу" — в данном случае ищутся темы, которые совпадают с заданными ключевыми словами.

   Через некоторое время (возможно, весьма продолжительное — поскольку Web довольно велика) вы получите классификационную страницу со ссылками на другие страницы, в которых содержится ваше ключевое слово (слова). Перечень ссылок может быть очень большим (например, около 300 **тысяч).**

   Если на странице представлен перечень тематических ссылок, выберите интересующую вас тему.

   Этот подход называется "поиск по каталогу". Он заключается в выборе общей темы, а затем во все большей и большей ее конкретизации. Каждая страница имеет ссылки на другие страницы, темы которых становятся все более узкими. Таким образом, вы попадете на страницу, которая больше всего соответствует вашим интересам.

4. **Возобновляйте и продолжайте поиск до тех пор, пока не найдете нечто ценное для себя.**

Пощелкав мышью какое-то время и научившись работать со ссылками, вы сможете находить материал на любую тему.

Вы, вероятно, много раз слышали о *поисковых машинах.* Под этим термином подразумеваются средства поиска информации. Все каталоги и указатели, о которых мы собираемся здесь рассказать, относятся к поисковым машинам.

Поисковая страница для ленивых пользователей

Вы, наверное, немного ошеломлены всеми этими поисковыми каталогами и указателями, которые мы рассматриваем в этой главе. Если от этого вам станет легче, то знайте, что и мы тоже.

Чтобы хоть немного упорядочить все это, мы решили создать для себя поисковую страницу, которая соединялась бы со всеми каталогами и указателями, встречающимися в этой книге. Таким образом, мы получили возможность попадать в них одним махом. Кстати, вы тоже сможете ею воспользоваться, заглянув на нее: `net.gurus.com/search/`.

Если будет создана новая поисковая система или какая-нибудь из живущих ныне прекратит свое существование, что не так уж невероятно, наша страница предоставит вам самый свежий список каталогов и указателей.

Поиск на ура!

Хватит теории. Теперь немного поэкспериментируем. (На практике теория и практика настолько далеки друг от друга, насколько они близки в теории.) Для примера мы используем наши любимые поисковые системы: каталог *Yahoo!* и *Yandex,* а также *Google,* являющийся, скорее, указателем.

Yahoo! — наилучший из каталогов...

Yahoo' является одним из самых старых, но, тем не менее, самых лучших каталогов {Да, это слово пишется с восклицательным знаком. Сначала специалисты-компьютерщики издевались нал людьми, применяя прописные буквы где надо и где не надо, а теперь они обратили свое внимание еще и на пунктуацию. Но начиная с этого момента мы оставим в покое восклицательный знак, чтобы чрезмерно не перегружаться.)

Нужную информацию можно искать путем перехода от категории к категории (это самый легкий способ), щелкая на ссылках до тех пор, пока вы не найдете то, что вам нужно. Пребывание на *Yahoo* начнем с начальной страницы `www.yahoo.com` (по крайней мере, имя страницы не содержит восклицательного знака), которая выглядит так, как показано на рис. 8.1. (Точный дизайн этой страницы может измениться к тому времени, когда вы будете читать эту книгу, но в целом дизайн начальной страницы *Yahoo* остается неизменным на протяжении многих лет.) Как видите, вся информация разбита на категории и подкатегории. После щелчка на любой из них откроется страница с еще большим количеством подкатегорий и ссылок на реальные Web-страницы. Вы можете щелкнуть на ссылке, если она указывает на необходимую страницу, или на одной из вспомогательных категорий и т.д.

Вверху каждой страницы *Yahoo* находится перечень категорий, подкатегорий и т.д., ведущих к данной странице. Если вам необходимо вернуться на несколько уровней вверх и просмотреть другие подкатегории, просто щелкните в том месте перечня, куда бы вы хотели попасть. После нескольких таких щелчков это войдет у вас в привычку. Многие страницы указаны в нескольких местах каталога, поскольку они относятся к более чем одной категории. Web-страницы могут иметь любое количество ссылок, указывающих на них.



Рис. 8.1. Вы готовы посетить Yahoo?

Несмотря на то что все категории в списке *Yahoo!* имеют много подкатегорий, в одних их больше, чем в других. Если вы ищете страницу, относящуюся к бизнесу, вам полезно будет знать, что *Yahoo* относит всю коммерческую информацию к категории *Business and Economy* *{Бизнес и экономика*), как показано на рис. 8.2. Если же мы ищем страницу *Internet Gurus* (мы думаем, что сюда нужно заглядывать по крайней мере по несколько раз на день), то с начальной страницы *Yahoo* мы можем попасть туда так: щелкнуть на названии раздела *Business and Economy,* далее на *Shopping and Services* (*Товары и услуги),* потом на *Books (Книги),* далее *Booksellers (Компании, продающие книги),* далее на *Computers* (*Компьютеры*) и в конце на *Internet (Internet).* На открывшейся странице вы найдете много полезных книг об Internet, в том числе и нашу.

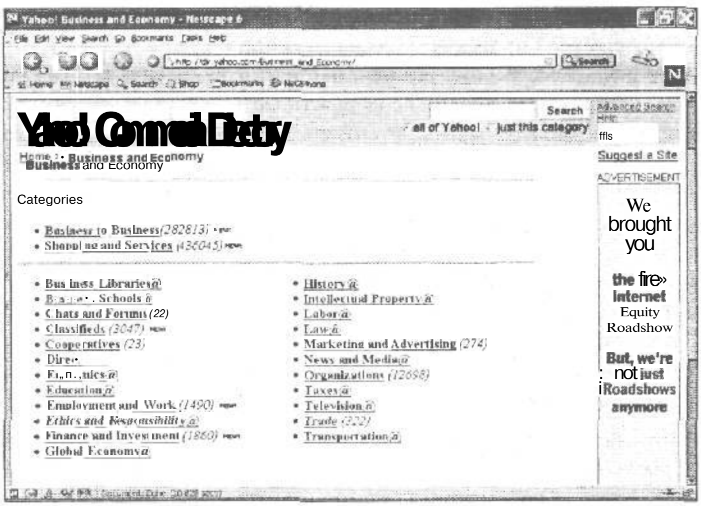


Рис. 8.2. Склад коммерческой информации на Yahoo

Если предмет поиска вам известен в целом, но не в частности, попробуйте побродить по страницам каталога *Yahoo* вверх и вниз — это хороший способ сузить круг поиска и найти интересные страницы.

Поиск в Yahoo

Щелкните на категории *Business and Economy,* потом на этой странице — на *Shopping and Services,* потом на *Books,* далее на *Booksellers,* затем на *Computers* и в конце на *Internet.* Возникает вопрос: как узнать, на какой категории щелкать? Признаемся: мы над вами немного подшутили. Указанную страницу проще найти другим способом.

Ведь *Yahoo* позволяет осуществлять поиск и по ключевым словам — это наилучший способ поиска, если вы имеете хоть малейшее представление о названии страницы, которую ищете. В верхней части каждой страницы *Yahoo* всегда расположено поле поиска, в которое можно ввести слова, которые могут присутствовать на интересующих вас страницах. К примеру, мы ввели *Internet dummies books,* щелкнули на кнопке Search (Поиск), которая расположена рядом с полем для ввода ключевых слов, и получили ответ, аналогичный изображенному на рис. 8.3, где упомянут наш Web-узел и узел Дэна Гукина (Dan Gookin), который также является автором нескольких книг из серии ... *"для чайников".*

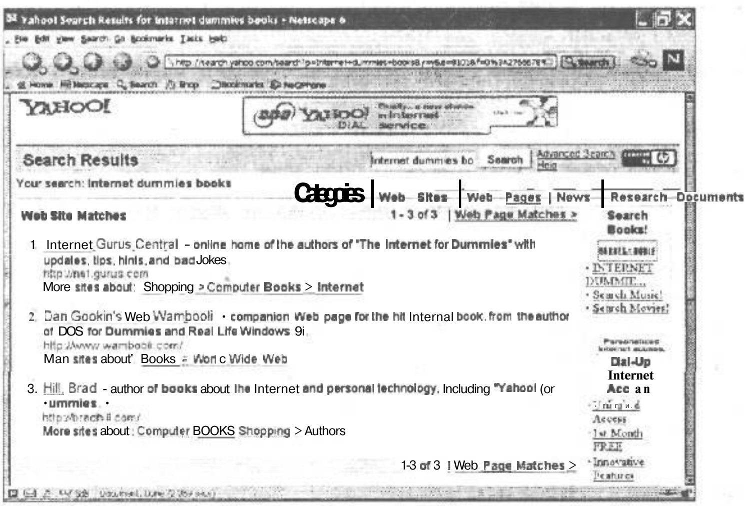


Рис. S.3. Ищем качественную литературу

Рядом с каждой найденной ссылкой указывается категория каталога *Yahoo,* в которой она была найдена. Даже если найденная ссылка — не совсем то, что вам нужно, можно щелкнуть на категории и найти другие страницы по этой теме, некоторые из которых могут оказаться весьма кстати.

Если в результате поиска будут найдены сотни страниц, вам придется несколько усовершенствовать поиск. Для этого, конечно, можно ввести дополнительные слова, сузив тем самым круг поиска. Если вы ищете лучший рецепт яблочного пирога и проведете поиск по слову *"выпечка"*, то получите список приблизительно из 20 страниц; однако, если вы выполните поиск по словам *"яблочный пирог"*, то в ответ получите гораздо меньше страниц, содержащих только рецепты по изготовлению яблочного пирога.

Вы можете щелкнуть на ссылке *Advanced Search (Расширенный поиск),* расположенной рядом с кнопкой Search (Поиск), и перейти на поисковую страницу *Yahoo,* позволяющую конкретизировать поиск. Здесь можно ограничить круг поиска по дате создания страницы (по умолчанию поиск ведется среди страниц, созданных за последних три года); вы сможете искать повторения сразу всех перечисленных слов или хотя бы одного из них.

Всякая всячина в Yahoo?

Хотя *Yahoo* является преимущественно каталогом ресурсов Web, в настоящее время он приобрел и свойства *портала,* иными словами, он предоставляет доступ ко множеству других баз данных, как бы побуждая вас не покидать его. Каждая из баз данных, о которых идет речь, представлена в окне *Yahoo* ссылкой, на которой можно щелкнуть. Все эти ссылки видны под полем, в котором вы вводите поисковые слова.

- ✓ **Yellow Pages (Желтые страницы).** Известный бизнес-каталог.
- ✓ **People Search (Поиск** людей). Поиск адресов и телефонных номеров (подробно об этом — **в** подразделе "Поиск людей" ниже в этой главе).
- ✓ **Maps (Карты городов).** Позволяет получить более или менее подробную карту по городскому адресу (в США).
- ✓ Classifieds **(Тематические объявления).** Позволяет читать и давать объявления на различные темы (автомобили, жилье, компьютеры и работа).
- ✓ **Personals (Знакомства).** Позволяет читать объявления людей, желающих завести знакомства, **и** посылать свои.
- ✓ **Chat (Беседы в реальном времени).** Позволяет принять участие в беседах в реальном времени.
- ✓ **Email (Электронная почта).** Бесплатные услуги электронной почты. функционирующей через Web.
- ✓ **Auctions (Аукционы).** Устраиваемые в Web аукционы, причем не только *eBay.*
- ✓ **TV (Телевидение).** Программы телепередач.
- ✓ **Travel (Путешествия).** Ссылки на множество ресурсов Web, имеющих отношение к путешествиям.
- ✓ My **Yahoo (Мой Yahoo).** Настраиваемая пользователем начальная страница с заголовками, спортивными результатами и прочей информацией, которую вы можете подобрать по своему вкусу.
- ✓ **Today's News (Последние новости), Stock Quotes (Биржевые курсы) и Sports Scores (Новости спорта).** Новости различных телеграфных агентств, газет и других масс-медиа.

Открытый и большой каталог

Как бы было здорово, если бы существовал каталог, в котором было бы так же много информации, как и в указателе. Конечно, это так, но только вряд ли кто-то стал бы платить за его составление. Никто за такую работу и не платит, но есть добровольцы, которые делают это бесплатно. Компания *Netscape* начала проект под названием *Open Directory Project (ODP),* заключающийся в том, что самый большой и лучший в мире Web-каталог создается добровольцами. Со временем *ODP* станет могильщиком всех остальных каталогов.

ODP можно найти по адресу www.dmoz.com. Его начальная страница выглядит как упрощенная версия *Yahoo* — с полем для поиска информации и ссылками на категории верхнего уровня. В целом полем для поиска информации пользоваться легче, так как в результате поиска (как это происходит в *Yahoo)* рядом с найденной ссылкой будет указана категория, в которой она содержится. В отличие от *Yahoo,* на странице с результатами поиска нет никаких баннеров, но зато есть гораздо больше ссылок на другие поисковые машины. На рис. 8.4 показана страница, которую мы получили в *ODP,* проведя поиск по ключевым словам "*keylime pie*" (*лучший лимонный пирог).* Как и в *Yahoo,* здесь указаны и подходящие категории, и ссылки на Web-страницы, в названиях которых встречается хотя бы одно из введенных ключевых слов.

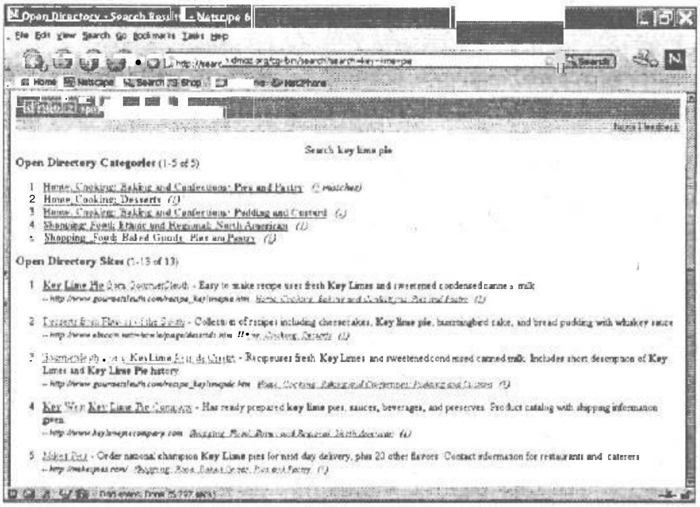


Рис. 5.4. Мысли ODP по поводу лимонного пирога

Как стать экспертом

Управление категориями *ODP* целиком зависит от добровольцев, Проводя поиск, вы можете просмотреть содержимое той или иной категории и решить, что вы могли бы сделать то же самое гораздо лучше. Это значит, что не нужно оставаться в стороне. Потребуется совсем немного времени, достаточно затратить всего лишь несколько минут в неделю, чтобы что-либо предложить или отредактировать, добавить или удалить в какой-либо из категорий.

Чтобы внести свой вклад в проект *ODP*, щелкните на ссылке *Become an Editor* (*Стать редактором*), расположенной в верхней части окна. Вам придется представиться, сообщить, почему вы хотите стать редактором и какие ресурсы хотите добавить в каталог. Если вы с этим согласны, то через несколько дней сможете редактировать каталог. Для редакторов имеются средства обучения и списки рассылки, поэтому самостоятельно преодолевать все сложности вам не придется.

К примеру, Джон редактирует категорию компиляторов (этой категорией программного обеспечения он заинтересовался еще в школе). Марджи редактирует тему, посвященную спискам рассылки по электронной почте.

Google — любимый указатель

Одним из самых хороших Web-указателей является *Google* (доступный, кстати, и на русском языке по адресу www.google.com/intl/ru). Он располагает небольшим роботом, который просматривает Web-страницы по всей Сети, составляя по ходу дела отчеты об увиденном. В результате составляется обширный указатель, знающий, какие слова встречаются на страницах. При выполнении поиска из указателя будут выбраны страницы, содержащие слова, указанные пользователем.

Поскольку *Google* является указателем, а не каталогом (хотя мы на минутку заглянем и в его "каталожную" часть), его достоинством является то, что в нем хранится в десять раз больше страниц, чем в *Yahoo;* его недостатком является тот факт, что поиск необходимой страницы может быть весьма сложным. Независимо от того, что *вы* ищете, при первой попытке вы, вероятно, найдете тысячи страниц, но только первые страницы в этом громадном списке обычно наиболее соответствуют заданным критериям поиска. В *Google* используется сложная система упорядочения результатов поиска, и поэтому, чаще всего, самые лучшие страницы располагаются первыми в списке.

Использование *Google* или других указателей представляет собой упражнение по "чтению мыслей на расстоянии". Вы должны угадать, какие слова встречаются на нужных вам страницах, Иногда это несложно — если вы ищете рецепты того же лимонного пирога, то *рецепт лимонного пирога* как раз то, что нужно, — в этом случае вы знаете название того, что ищете. А вот если вы забыли, что Париж является столицей Франции, то извлечь нужные страницы будет достаточно тяжело, поскольку вы не знаете, по каким словам искать. (В случае поиска по словам *French capital* (слово "capital" — переводится и как "столица", и как "капитал") вы найдете ко всему прочему еще и информацию по проблемам управления банковским капиталом.)

А теперь, пока вы еще окончательно не запутались, попробуйте найти что-нибудь в *Google.* Для начала зайдите на начальную страницу по адресу `google.com` или на страницу с русским интерфейсом: www. `google.com/intl/ru`.

СОВЕТ

Главная причина отсутствия результатов поиска

Ну, может быть, не *ваша* главная причина, а *наша.* Дело в том, что при введении ключевых слов можно сделать опечатку. Поэтому будьте внимательны. Джон, например, замечает, что его пальцы вместо "*Internet*" стремятся набрать "*Interent*", поэтому он, как и все остальные люди, не умеющие правильно писать, ничего не находит. (Спасибо нашему другу Жану Армуру Полли (Jean Armour Polly) за то, что он напомнил нам об этой проблеме.)

Введите несколько ключевых слов, и *Google* найдет те страницы, которые наилучшим образом подходят к ним. "Наилучшим образом подходят" — это не значит "полностью соответствуют". Если система не сможет найти страницы, на которых встречаются сразу все ключевые слова, она отберет наиболее подходящие. В этой поисковой системе полностью игнорируются слова, которые встречаются слишком часто, чтобы служить критериями поиска,— например, предлоги или союзы, а также слова вроде *internet* или *mail.* Подобные правила, конечно, могут вас обескуражить, хотя на самом деле не так уж и трудно выжать из *Google* что-либо полезное. Вы просто должны придумать хорошие поисковые критерии. Чтобы попробовать на примере лимонного пирога, просто введите *рецепт лимонного пирога* и щелкните на кнопке (Поиск в Google). На рис. 8.5 приведен ответ, который вы получите.

Блюз "404"

Чаще, чем хотелось бы, мы замечаем, что после щелчка на ссылке в системе Yahoo! или ей подобных вместо обещанной страницы мы получаем сообщение типа `404 Not Found`. Что же было сделано неправильно? Ничего. Web-страницы рождаются, живут и умирают с очень большой скоростью, и поэтому многие поисковые средства выполняют работы по выявлению и очистке ссылок на канувшие в Лету страницы.

Автоматизированные указатели, подобные *Google* и *AltaVista,* в этом отношении лучше, чем обновляемые вручную каталоги, такие как *Yahoo.* У первых есть программный робот, который время от времени пересматривает все перечисленные в указателе страницы и отмечает, существуют ли они еще; но даже в этом случае обычно проходят долгие месяцы, пока робот вернется на страницу еще раз, а за это время с ней могут произойти большие перемены. *Google* кэширует копии большинства посещаемых с его помощью страниц, поэтому даже если какая-то страница со временем перестала существовать, то, щелкнув на ссылке *Cache,* вы увидите копию этой страницы по состоянию на тот момент, когда *Google* заглядывал на нее последний раз.

Это все — неотъемлемая часть жизни Сети, эдакий технологический эквивалент того времени, когда на Диком Западе (в Internet) скачешь на коне (броузере) по следу (ссылке) и замечаешь, как много выцветших черепов крупного рогатого скота (указателей на почившие Web-страницы} разбросано на вашем пути.



Рис. 8.5. *Полное изобилие найденных страниц по поводу лимонного пирога*

Вероятно, в ответ на свой запрос вы получите не совсем такую страницу, как изображенная на рис. 8.5, поскольку ко времени выхода в свет этой книги базы данных *Google* наверняка будут обновлены. Большинство адресов страниц, которые она нашла, фактически как-то связаны с лимонным пирогом, а некоторые содержат достаточно неплохие рецепты. В результате проведенного поиска было найдено около 100 совпадений. Вероятно, это намного больше, чем вы хотели бы увидеть, и, если в первом окне нет ожидаемых вами ссылок, просмотрите хотя бы несколько следующих страниц. В самом низу окна *Google* приводятся номера страниц; щелкните на кнопке Next для перехода на следующую страницу. Рядом с кнопкой Поиск в Google располагается еще одна, под названием Мне повезет. После щелчка на ней вы попадете прямо на лучшую ссылку, если, конечно, вам повезет.

Маленькие хитрости, облегчающие поиск

Google позволяет облегчить поиск и уточнить его условия так, чтобы в результате найти именно нужные страницы. После каждого поиска ключевые слова появляются в поле, расположенном вверху страницы, так что их можно изменить и попробовать выполнить поиск еще раз. Ниже приведено несколько полезных советов по изменению ключевых слов.

- ✓ Вводите слова строчными буквами, Все имена собственные, такие как *Элвис,* вводите с единственной прописной буквой (первой). Никогда не вводите слова, все буквы которых — прописные.
- ✓ Если два слова или больше представляют собой единое целое, заключите их в кавычки, например *"Элвис Пресли".* Кстати, так же следовало бы поступить и при поиске лимонного пирога *("рецепт лимонного пирога"),* хотя в данном случае у *Google* хватает ума понять, что это единая фраза, и действовать так, как будто кавычки здесь присутствуют.
- ✓ Используйте знаки "плюс" (+) и "минус" (-) для того, чтобы показать, какие слова нужны, а какие — нет. Введите, например, + Элвис + Костелло - Пресли, если вы ищете более современного Элвиса, а не его знаменитого тезку.

В *Google* есть еще несколько полезных функций.

- Нужную информацию можно искать в *UseNet* — гигантской коллекции сетевых конференций (дискуссионных групп). Для этого щелкните на вкладке Группы, расположенной над полем поиска. Если интересующая вас тема в последние годы обсуждалась в сети UseNet, то такой поиск представляет собой самый лучший способ найти сообщение по этой теме.
- Вы можете ограничить поиск документами на определенном языке. Нет смысла искать страницы, которые вы не сможете прочитать (хотя в *Google* имеется подсистема (не всегда работающая успешно) перевода содержимого страниц с одного языка на другой). Чтобы найти ссылки на ресурсы на интересующем вас языке, щелкните на ссылке *Языковые инструменты,* а затем выполните нужную настройку.

Yahoo, Google, ODP и другие

Поиск с помощью любимого каталога или указателя позволяет быстро и эффективно находить нужную информацию в Web. Если с помощью одной из поисковых машин вам не удалось найти ее, попробуйте поискать с помощью других. Если на поисковой странице *Yahoo!* щелкнуть на ссылке *Web-pages,* вы получите указатель, ничем не отличающийся от *Google,* потому что это и есть *Google,* а в нижней части страницы будут приведены ссылки на две-три поисковые машины. При выполнении поиска в *ODP* в нижней части страницы вместе с полученными результатами будут даны ссылки на большое количество других поисковых машин. Каталог *ODP* интегрирован в *Google;* на странице с найденными ссылками указываются категории *ODP* и вкладка Каталог.

На этом заканчивается наш обзор рецептов лимонных пирогов. А теперь подождите минуточку, пока мы сходим на кухню и возьмем еще кусочек.

На помощь готов прийти сам броузер

В 1998 году компании *Netscape* и *Microsoft* решили проторить путь на рынок поисковых систем. Начиная с *Netscape 4.06* и *Internet Explorer 4.0,* эти броузеры содержат встроенные системы поиска. Нельзя сказать, что эти поисковые средства никуда не годятся, однако, если вам часто приходится осуществлять поиск в Web и вы в этом что-то понимаете, то предпочтете сами выбрать поисковую машину.

В обоих броузерах в поле адреса (там, где обычно вводится URL страницы) можно ввести несколько ключевых слов. Броузер определит —то, что вы ввели, не похоже на адрес, и перешлет их системе поиска. По завершении поиска на экран будут выведены результаты в виде списка страниц, а если окажется, что найдена только одна страница, она будет сразу отображена на экране.



Идея, сама по себе, хороша, но помните — то, что найдет броузер, не является единственно возможным результатом. Поэтому если результаты поиска вас не удовлетворили, продолжайте поиск другими средствами. Также имейте в виду, что ключевые слова, по которым проводится поиск, пересылаются компании *Microsoft* или *Netscape,* которые собирают статистику о том, что чаще всего ищут пользователи.

Интеллектуальный поиск в Netscape

Функция поиска *(Smart Browsing)* в *Netscape Navigator* состоит из двух частей. Первая, известная как *Smart Keywords* (Ключевые слова), предоставляет возможность ввести ключевые слова для поиска в поле адреса. Вы можете ввести здесь `goto слово слово`, чтобы перейти на Web-узел, содержащий указанные слова. Можно также ввести `search слово слово`, чтобы осуществить поиск по указанным словам в ODP. Если вы не введете слово `search` или `goto`, *Netscape Navigator* предположит, что здесь должно присутствовать слово `goto`, а если результаты этого поиска не дадут удовлетворительного результата, будет использовано слово `search`.

В *Netscape 6.x* имеется *боковое меню*, представляющее собой вспомогательную панель, расположенную в левой части окна броузера. На этой панели есть вкладки, предназначенные для выполнения различных функций, которые *Netscape* может посчитать полезными. Так, вкладка Search (аналогичная изображенной на рис. 8.6) может оказаться особенно полезной, так она позволяет сохранить результаты поиска на боковой панели при просмотре одной из найденных страниц. Для того чтобы открыть боковое меню (если оно до сих пор не открыто), нажмите клавишу <F9>. после чего щелкните на вкладке Search. Выберите нужную поисковую машину, введите ключевые слова в поле поиска, расположенном в верхней части панели, и щелкните на кнопке Search. В главном окне броузера вы получите результаты поиска, а на боковой панели появится перечень ссылок, к которому впоследствии также можно будет обратиться.



Рис. 5.6. Боковое меню Netscape поможет в проведении поиска

Для проведения сложного поиска с задействованием нескольких поисковых машин следует выбрать команду Edit⇨Preferences (Правка⇨Настройка), но использовать такой способ поиска достаточно сложно, а результаты не оправдывают приложенных усилий.

Автопоиск в Internet Explorer

В *Internet Explorer 4.0* и последующих версиях при вводе в адресном поле ключевых слов броузер должен обратиться к системе *MSN Search,* использующей данные из каталога *LookSmart*, а также множество других ссылок, в первую очередь, рекламного характера.



В *Internet Explorer* также предусмотрена панель поиска. После щелчка на кнопке Поиск, расположенной на панели инструментов, в левой части окна броузера появится одноименная панель, содержащая страницу небольшой поисковой машины. В *Internet Explorer 6* существует возможность проведения поиска с помощью нескольких поисковых машин с последующим объединением полученных результатов. Чтобы выбрать поисковые машины, щелкните на кнопке **Настроить.** Однако на момент написания этой книги ни *Google*, ни *ODP* не были внесены в перечень доступных поисковых машин, и мы были этим весьма разочарованы.

И еще немного о магии поиска

Компании *Netscape* и *Microsoft* продолжают остро конкурировать друг с другом и бороться за пользователей, поэтому, когда эта книга попадет к вам в руки, они наверняка добавят в свои броузеры какие-нибудь новые возможности поиска. Чтобы не отстать от жизни, не забывайте посещать нашу страницу по адресу net.gurus.com/search, где вы сможете узнать все последние новости.

Другие предложения

После того как вы немного поработаете с *Yahoo!, Google* и *ODP,* вам наверняка придет в голову проверить, а нет ли им достойной альтернативы. Ниже перечислены поисковые системы, которыми мы предлагаем воспользоваться.

- ✓ *About.com* (www.about.con). *About* — это **каталог,** обладающий несколькими сотнями путеводителей, Если вы ищете очень детальную информацию по какой-либо теме, имеет смысл обратиться к *About.com* и посмотреть, что говорится по этому поводу.
- ✓ *AltaVista* (www.altavista.con)— это огромный указатель, в течение многих лет считавшийся самым большим в мире (пока его не обогнал *Google).* Он не обладает способностью *Google* ставить самые интересные страницы во главе списка, но его трудно превзойти при поиске расплывчатых тем всего лишь по нескольким ключевым словам.
- ✓ *Bytedog* (www.bytedog.com) собирает воедино результаты поиска, проведенного с помощью разных поисковых машин, и представляет их в виде упорядоченного списка с забавной графикой. Результатов поиска придется подождать немного дольше, но зато неактуальные или устаревшие ссылки будут отброшены. *Bytedog* — это проект группы студентов университета Ватерлоо, штата Онтарио.
- ✓ *HotBot* и *Lycos* (www.hotbct.com и www.lyccs.com)... *HotBot* представляет собой еще один указатель в стиле *Google.* Он является дочерним предприятием журнала *Wired* и в классическом стиле *Wired* использует вопиющие и дисгармонирующие цвета, вызывающие ужасную головную боль. Если вы в состоянии работать в такой среде (кстати, попробуйте надеть солнцезащитные очки), то в остальном это неплохой указатель. В нем задействованы поисковая машина *Inktomi* (та же самая, что и при поиске Web-страниц в *Yahoo),* а также категории каталога *ODP. Lycos* был первоначально создан как автоматизированный указатель, но со временем он превратился в крупный коммерческий проект. На сегодняшний день он содержит каталог с указанием 5% лучших Web-узлов. Хотя *Lycos* является одной из самых ранних поисковых систем, но если честно, то на сегодняшний день *AltaVista* и *Google* имеют гораздо лучшие указатели, а *Yahoo* — гораздо лучший каталог.
- ✓ ***Northern Light*** (www.northernlight.com). На этом Web-узле содержатся автоматизированный указатель ресурсов Web, а также статьи из самых разнообразных источников *(Special Collection),* за доступ к которым необходимо внести соответствующую плату. Если вы решили вести поиск только по бесплатным ресурсам Web, вам также предоставляется такая возможность. При поиске, выполняемом с помощью *Northern Light,* осуществляется автоматическая классификация найденных Web-страниц (страницы распределяются по условным "папкам", и отображается перечень этих папок).

- ✓ Другие поисковые средства. В *ODP* есть каталог, содержащий несколько сотен поисковых средств. Зайдите на соответствующую страницу по адресу `dmoz.org/Computers/Internet/Searching`.
- ✓ *Russia on the Net.* Русскоязычный каталог ресурсов, поддерживаемый компанией "Демос", представляет наиболее полное описание информационных ресурсов Web в России. Каталог организован в виде нескольких тематических групп: *Arts and Culture (Искусство и культура), Business (Бизнес), Entertainment and Recreation (Развлечения и отдых), Computers and Internet (Компьютеры и Internet), News and Media (Новости и средства массовой информации), Science and Education (Наука и образование), Reference (Справочная информация), Government and Legislation (Правительство и законодательная власть), Personal Homepages (Личные страницы).* Доступен по адресу www. ru.
- ✓ ***Rambler*** (`www.rambler.ru`). Информационно-поисковая система. В состав проекта Rambler входит поисковая система по Web-серверам России и других стран СНГ. Содержит миллионы документов более чем с 15000 Web-узлов. Система имеет развитый язык запросов и гибкую форму вывода результатов.
- ✓ *Каталог российских Web-серверов* (`weblist.ru`). На сервере представлен список российских Web-серверов, поддерживаемый телекоммуникационной компанией *МАРК-ИТТ.* Список упорядочен по именам, городам, тематическим группам и снабжен поисковой системой.

Поиск компаний

Чтобы получить информацию о конкретной компании, первым делом поищите имя компании как тему (другими словами, если вы ищете компанию *Рога и копыта,* посмотрите, что вам ответит *Yandex* на ключевые слова `Рога л копыта`, потом обратитесь к *AltaVista* или другой поисковой системе; вы обязательно найдете нужную компанию).

После того как вы это проделаете, стоит поискать информацию в некоторых других местах, где может быть информация, относящаяся к бизнесу.

Пропылесосим, а?

`www.hoovers.com`

Хотя начальные станицы компаний в Internet содержат самую различную информацию, они не сообщат вам очень много о самой организации. Hoover's — это компания, занимающаяся информационным бизнесом, которая в свое время публиковала бизнес-каталоги ("Hoover" (без 's) — название известной фирмы по производству пылесосов. — *Прим. перев.*). Сейчас она продолжает свое дело в Сети. Ее Web-узел бесплатно предлагает краткую информацию о компании, цены на акции и другие данные. Если вы подпишетесь на платные услуги, то она предложит вам значительно больше. Но можно извлечь немало полезного, используя и бесплатный доступ,

Множество бизнес-каталогов

В Internet доступно целое море бизнес-информации. Вот несколько мест, в которые стоит заглянуть.

Журнал "Inc."

http://www.inc.com
http://www.inc.com/500

Журнал *Inc.* акцентирует внимание на небольших быстро растущих компаниях. Каждый год в хит-параде *Inc. 500* отмечаются 500 лучших из них. Здесь перечислены многие успешные маленькие компании, а также представлена контактная информация.

Желтые страницы

http://www.superpages.com
http://www.switchboard.com
http://www.infousa.com

В Сети можно найти несколько желтостраничных бизнес-каталогов как национального, так и местного масштаба. Каталоги, содержащиеся в представленном перечне, относятся к общегосударственным (США). Больше всего нам нравятся *Big Yellow* (Большие желтые страницы) (несмотря на то, что они находятся под управлением *Verizon,* не самой любимой нами компании), их лучше увидеть, чем услышать о них.

www.yellowpages.ru

На сервере представлены адреса, телефоны, названия организаций и компаний Москвы, разбитые по тематике. Есть также средство поиска по названию фирмы, организации или по телефону/факсу.

Поиск людей

Поиск людей в Сети удивительно прост. Он действительно прост до безобразия. Известны две частично совпадающие категории людей, занимающихся поиском: те, которые ищут людей по Web-адресам и адресам электронной почты, и те, которые ищут людей в реальной жизни, — по телефонным номерам и почтовым адресам.

В реальной жизни

Web-каталоги, содержащие почтовые адреса и номера телефонов, составляются преимущественно на основе телефонных справочников. Если за последние несколько лет ваш телефонный номер не был включен ни в один из таких справочников, то, вероятно, вас нет ни в одном из этих Web-каталогов.

В Сети

Успех поиска адресов электронной почты и Web-адресов зависит от везения. Поскольку для электронной почты до сих пор еще нет соответствующего эквивалента официального телефонного справочника, который создают телефонные компании, существующие каталоги адресов электронной почты собираются из адресов, присутствующих в сообщениях UseNet, списках рассылки и в других более или менее общественных местах Сети. При создании различных каталогов используются разнообразные источники, поэтому, если вы не нашли кого-то в одном каталоге, попытайтесь счастья в другом.

Если вас интересует, имеет ли тот или иной человек Web-страницу, воспользуйтесь *Google* или *AltaVista* и осуществите поиск с его именем в качестве ключевого слова. Если вам захочется проверить, насколько вы известны и популярны, задайте в качестве ключа свое имя и посмотрите, на скольких страницах упоминается ваше имя или имеются ссылки, указывающие на вашу страницу.

- ✓ *Yahoo People Search* (www.yahoo.com/search/people). Здесь вам могут предложить адреса (почтовые), телефоны и адреса электронной почты. Если вас не устраивает то, что о вас здесь сообщается, вы можете отредактировать, дополнить или удалить эти данные. Речь идет о системе, которую в прошлом можно было найти по адресу http : //www. fourll.com
- ✓ *Who Were* (www.whowhere.lycos.com) является разновидностью каталога адресов электронной почты. Хотя мы обнаружили, что *Yahoo!* обычно дает лучшие результаты, имена некоторых людей встречаются только в списке *WhoWhere*.
- ✓ *Canada 411* (www.canada.sympatico.ca) — это полный телефонный справочник Канады, спонсируемый большинством канадских телефонных компаний.
- ✓ *Bigfoot* (www.bigfoot.com), помимо бесплатного пожизненного адреса электронной почты, позволяет осуществлять поиск людей по их именам.

  После того как вы ввели информацию о себе на *Bigfoot*, вы не сможете удалить ее, даже если она неправильная.
- ✓ *Белые страницы России* (whitepages . rin.ru). Этот узел поможет отыскать ваших старых друзей и знакомых, бывших одноклассников, коллег по работе и новых друзей, разделяющих ваши интересы. Вы сможете связаться с ними, а также оставить информацию о себе, чтобы и они могли найти вас. В отличие от других подобных ресурсов, при поиске ищущему не выдается адрес электронной почты или координаты пользователя, а лишь предоставляется возможность отправить сообщение. Таким образом, зарегистрировавшись в *Белых страницах*, вы застрахованы от непрошеных гостей и спама.

И еще раз о почте

Еще одним важным ресурсом являются списки рассылки, Большинство списков (но не все — перед тем как спрашивать, тщательно обдумайте свой вопрос) доброжелательны к конкретным вежливо заданным вопросам, относящимся к теме списка. Более подробную информацию о списках рассылки, в том числе и о том, как найти список по определенной теме, можно почерпнуть из главы 13 "Сообщество пользователей Internet".

Получение товаров

Практически на всех домашних страницах коммерческих каталогов и указателей размещены ссылки на различные онлайновые магазины, в которых можно купить любую мыслимую и немыслимую вещь. О том, как это сделать, вы узнаете в главе 9 "Реальные покупки в виртуальных магазинах".

Десятиминутное состязание

Наш друг Дуг Хакер (Doug Hacker) поспорил, что на любой вопрос он найдет в Internet ответ не более чем за десять минут. Кэрол приняла вызов и попросила его найти одну из цитат песни Дюка Эллингтона (Duke Ellington), которую она помнила смутно. Через час он все-таки откопал эту цитату, хотя на оформление запроса у него ушло не более пяти минут. Как это? Он нашел список рассылки о Дюке Эллингтоне, подписался и сделал запрос. Вскоре ему ответили несколько человек. Чем больше времени вы проведете в Internet, тем лучше будете знать, куда обратиться за нужной информацией,

Глава 9

Реальные покупки в виртуальных магазинах

8этой главе...

> Покупки в Сети; за и против
> Вопрос кредитной карточки
> Пойдем в магазин!
> На Web надейся, но сам не плошай
> Зарабатываем деньги
> Что, где, почем?

Если вы регулярно следите за компьютерной прессой, то, конечно же, знаете о виртуальной (или электронной) коммерции. Хотя виртуальные услуги не сильно рекламируют, тем не менее, в Internet за умеренную цену можно приобрести самые разнообразные товары. Подобного рода услуги только начинают набирать обороты в Украине, России и других странах СНГ. Различного рода сложности обычно возникают из-за отсутствия отлаженного механизма оплаты и правового регулирования торговли в Internet. К тому же кредитные карточки есть далеко не у каждого. Несмотря на это, в русской Internet вы найдете виртуальные магазины (их адреса приведены в этой главе), заказанный товар из которых будет доставлен либо наложенным платежом, либо курьером. Кроме кредитной карточки, возможна оплата банковским переводом или наличными при получении товара, Если же вы захотите заказать товар в виртуальном магазине США (оплатить стоимость товара можно только по кредитной карточке), то в стоимость доставки будет включена пересылка из США по вашему месту жительства. Поэтому не исключено, что доставка окажется дороже самого товара. В этой главе приведены адреса нескольких виртуальных магазинов, услуги которых доступны отечественным пользователям.

Покупки 6 Сети: за и против

Ниже приведено несколько причин, по которым покупки в Сети выгодны.

- ✓ Сетевые магазины очень удобны, открыты круглые сутки; вы можете рассматривать товар в них за несколько недель до покупки.
- ✓ Иногда цены в подобных магазинах намного ниже, чем в реальных, и кроме того, в течение нескольких минут вы получаете возможность сравнить цены на один и тот же товар, продающийся в разных виртуальных магазинах.
- ✓ В виртуальных магазинах может быть представлен лучший ассортимент товаров, причем поставки идут с больших складов или из крупных реальных магазинов, а товар не залеживается на полках. Если вы ищете какой-то дефицитный товар, например, какие-то немыслимые запчасти для ремонта микроволновой печи, с помощью Web можно сэкономить неделю беготни и звонков в реальные магазины.

- ✓ Двое из трех авторов настоящей книги проживают в небольших провинциальных городках. Некоторые из вещей в них приобрести просто невозможно. (Городок Трамансбург (Trumansburg) в штате Нью-Йорк — замечательное место, но найти в нем баночку качественного кофе — большая проблема.)
- ✓ В противовес реальным супермаркетам, в сетевых магазинах не проигрывают надоедливые музыкальные хиты.

Однако существуют и причины, по которым покупки в Сети делать не стоит.

- ✓ Перед покупкой нельзя увидеть (воочию) вещь и, как правило, вам приходится ждать, пока ее вам доставят на дом.
- ✓ Существуют местные магазины, в которых продаются качественные товары и которые, как продавцов отечественной продукции, стоит поддержать.
- ✓ В сетевых магазинах невозможно пофлиртовать с молоденькими продавщицами и узнать все свежие городские сплетни.

Вопрос кредитной карточки

Как расплатиться за товар, который вы покупаете в диалоговом режиме? Чаще всего товар оплачивается по кредитной карточке. А не слишком ли это рискованно — пересылать номер кредитной карточки в виртуальный магазин? Вовсе нет.

Во-первых, большинство виртуальных магазинов шифруют информацию, передающуюся между вашим компьютером и Web-сервером магазина (об этом свидетельствует пиктограмма в виде закрытого замочка, появляющаяся в нижней части окна броузера). А во-вторых, выуживание номера вашей кредитной карточки из огромного потока, постоянно циркулирующих по Сети, — чрезвычайно сложная задача, даже если эта информация не будет закодирована.

Когда вы расплачиваетесь кредитной карточкой в обычном магазине или ресторане, вы все равно передаете ее в руки другого человека (продавца или официанта). Очень часто обслуживающий персонал уносит вашу карточку в подсобное помещение, выполняет все необходимые операции, а затем приносит карточку обратно. По сравнению с этим вопрос пересылки номера кредитной карточки по Сети становится просто смехотворным.

Если вы все же боитесь пересылать номер вашей кредитной карточки через Internet в виртуальный магазин, сообщите его просто по телефону. Кроме того, в большинстве отечественных виртуальных магазинов практикуется оплата товаров наличными по факту их доставки.

СОВЕТ

Бестселлеры сетевых магазинов

Что можно купить в виртуальных магазинах? Вот только некоторые из товаров.

- ✓ **Книги, компакт-диски и DVD.** Сетевые магазины являются чрезвычайно конкурентоспособными, а цены в них могут быть существенно ниже, чем в обычных магазинах. Знакомство с самими книгами происходит сложнее, чем в обычном магазине, потому что в сетевом магазине книгу нельзя взять в руки и пролистать. Поэтому обычно приходится ограничиваться только чтением аннотации или, в лучшем случае, первой главы. Но если вы точно знаете, какая книга вам нужна, вас это не остановит. Что касается музыкальных компакт-дисков, обычно в сетевом магазине можно прослушать фрагменты из них.
- ✓ **Билеты на самолет.** Вы можете подобрать и забронировать билет на нужный рейс и не прибегать к услугам даже самого лучшего агента.

- **Компьютеры и комплектующие.** Если вы знаете, что вам нужно, то в сетевых магазинах можно гораздо быстрее подобрать нужный товар, и кроме того, цены на него могут оказаться ниже.
- **Бакалейные и гастрономические товары.** Покупка продуктов в сетевых магазинах пока что распространена не очень широко, а доставка на дом возможна только в нескольких крупных городах. Но даже если вы живете в таком городе, но предпочитаете перещупать все арбузы, лежащие на прилавке, то такой магазин явно не для вас. Его клиентами обычно являются люди, испытывающий огромный дефицит времени.
- **Бытовая техника.** Пролистывая электронный каталог, вы получаете возможность посмотреть фотографию товара, его технические характеристики и даже размеры. Это поможет принять взвешенное решение при покупке достаточно дорогостоящих товаров.
- **Лекарства.** Ваши родные и близкие нуждаются в лекарствах? Они уже немолоды, и им тяжело ходить в аптеку? Узнайте, какие лекарства им необходимы, и купите их в виртуальных аптеках. Кроме покупки лекарств, в таких аптеках можно получить рекомендации и советы врачей различных специальностей по лечению самых распространенных заболеваний.

Пойдем в магазин!

В Web встречаются виртуальные магазины двух типов: с *виртуальной корзиной* для покупок и без нее. В магазинах без виртуальной корзины можно либо заказать одну единицу товара за раз, либо заполнить большую форму для заказа, содержащую список всех товаров, предлагаемых магазином, с флажками опций для выбора. В магазинах с *виртуальными корзинами* выбранный товар складывают в корзину, а по окончании выбора просматривают еще раз ее содержимое и сообщают в магазин данные, необходимые для оплаты и доставки товара. По мере выбора покупок вы можете добавлять либо удалять из корзины какие-то единицы товара точно так же, как вы поступаете в обыкновенном магазине самообслуживания, за исключением того, что при удалении товара из корзины его не нужно класть обратно на полку.

СОВЕТ

Кредитные и дебетовые карточки: в чем заключается разница между ними?

Кредитные и дебетовые карточки внешне выглядят совершенно одинаково, и оплата в магазинах по ним осуществляется аналогичным образом. Разница заключается в том, что при пользовании кредитной карточкой вам присылают ежемесячные счета, а при оплате по дебетовой карточке деньги снимаются непосредственно с банковского счета клиента. Обычно при покупках такая разница не имеет никакого значения. Но в некоторых странах (например, США) закон о защите прав потребителей работает для кредитных и для дебетовых карточек по-разному.

Сделаем простую покупку

В качестве простого примера мы поведем вас в небольшой виртуальный магазин *ITKOM*. Посещение магазина начинается с начальной страницы www. `itkom.com.ua`, показанной на рис. 9.1.

Щелкая на ссылках с указанием категорий и наименований товара, выберите то, что вы хотите купить, и ознакомьтесь с описанием этого товара. Если вы решили приобрести товар, щелкните на ссылке Купить на соответствующей Web-странице (рис. 9.2). (Для крупных электронных магазинов этот метод несколько громоздок.) В результате откроется форма для оформления заказа (рис. 9.3), в которой следует указать персональную информацию. Форма оплаты товара зависит от конкретного магазина; уточнить ее можно, щелкнув на соответствующей ссылке или позвонив в магазин по телефону. Щелкните на кнопке Отправить, и ваш заказ отправится в магазин.



Рис. 9.1. Добро пожаловать в виртуальный магазин ITKOM

Как правило, вы получаете электронное сообщение из магазина со списком заказанных вами товаров. Если возникли какие-либо проблемы с доставкой товара, вам сообщат об этом по электронной почте.

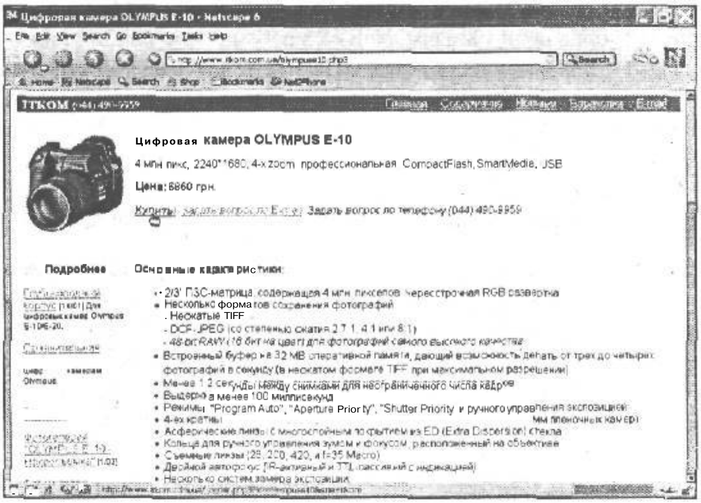


Рис. 9.2. Давайте закажем цифровой фотоаппарат

> **СОВЕТ**
>
> **Предупреждение о *cookie***
>
> Вы, возможно, слышали ужасные истории о таинственных файлах, которые называются *cookie* и которые используются Web-серверами, чтобы шпионить за вами, воровать данные из вашего компьютера и портить его, другими словами, чтобы сделать вашу и без того нелегкую жизнь еще несчастнее.

Проведя обширные исследования, мы обнаружили, что большинство cookie-файлов — вполне безвредны, а иногда при совершении покупок в сетевых магазинах они могут оказаться даже очень полезными.

Cookie представляют собой не что иное, как небольшой фрагмент текста, который Web-сервер посылает на ваш компьютер с просьбой (это не команда) прислать его обратно в случае последующих посещений этого же Web-узла. Только и всего. *Cookie* хранятся на вашем компьютере в виде крошечного (до" 4К) текстового файла. Чтобы узнать, хранятся ли они на вашем компьютере, поищите файл типа `Cookies.txt`, хотя обычно они кодируются таким образом, чтобы не выглядеть столь явно. При покупках в диалоговом режиме *cookie* позволяют Web-серверу отслеживать, какие товары вы положили корзину, даже если вы не оплатили покупку, по каким-то причинам прервав соединение с Internet или выключив компьютер на определенное время. Сетевые магазины используют *cookie,* чтобы выяснить, когда вы последний раз посещали магазин и что вы в нем купили, кроме того, они могут хранить эти сведения на своих компьютерах. Ну и что в этом страшного? (Если вы действительно не хотите, чтобы *cookie* хранились на вашем компьютере, обратитесь к главе 7 "Поговорим с Web", в которой приведена подробная информация по данному вопросу.)

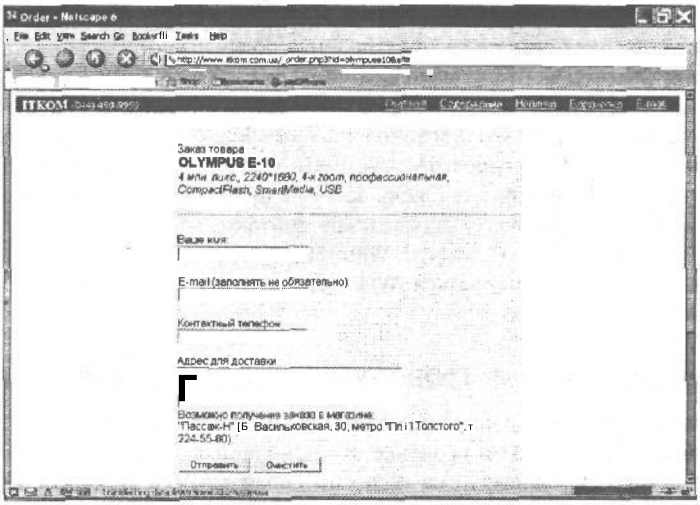


Рис. 9.3. Последние штрихи

Крупный магазин (с виртуальной корзиной)

Формы заказа, которые предлагается заполнить покупателю, с успехом применяются во многих виртуальных магазинах. Однако заполнять подобную форму в случае покупки большого количества товаров не очень удобно. Поэтому большинство сетевых магазинов предлагают делать заказ, используя не бланк, а складывая товары в электронную корзину.

Вы можете укладывать выбранные покупки в свою виртуальную тележку, щелкая на соответствующей кнопке (в разных магазинах она может называться по-разному). Выбрав нужный вам товар, вы оказываетесь у виртуального контрольно-кассового пункта, где просматриваете содержимое вашей корзины и оплачиваете покупки. До момента оформления заказа вы всегда можете удалить товар из корзины, если вдруг передумали его покупать.

На рис. 9.4 показана корзина с покупками из сетевого магазина *Webmarket*.

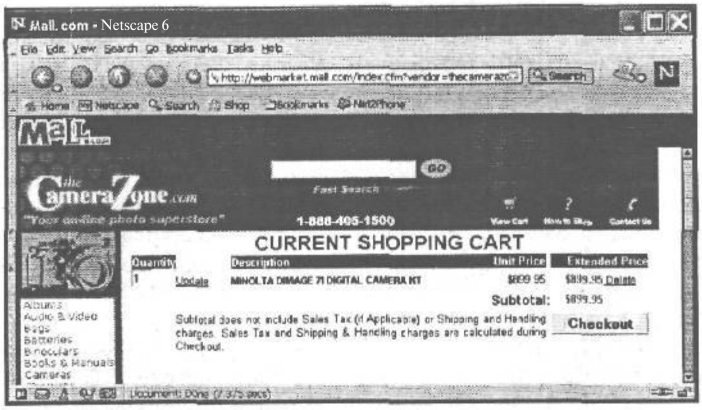


Рис. 9.4. Вы уже завершили поход в магазин?

На Web надейся, но сам не плошай

В последнее время все большее распространение получает услуга бронирования и оплаты авиабилетов через Internet. Конечно, если вам попался хороший агент по продаже, он сумеет подобрать для вас рейс и проконсультировать наилучшим образом. В противном случае лучше воспользоваться системой бронирования по Сети. Даже если вы решите обратиться к агенту или в авиакомпанию, то, перед тем, как снять телефонную трубку, не помешает узнать, какие, в принципе, есть возможности. Очень часто на своих Web-узлах авиакомпании предлагают более низкие цены, поскольку справедливо считают, что им обойдется дешевле, если какую-то часть работы за них выполнит Web. Поэтому они поощряют своих клиентов (в форме различных скидок) пользоваться Web. Кроме того, все больше и больше агентов оформляют заказы через Internet.

Общие сведения о бронировании и приобретении авиабилетов

Теоретически все системы бронирования билетов показывают одну и ту же информацию о рейсах и проданных местах, но на практике эти данные несколько отличаются. Если на какой-либо рейс все места проданы, то на Web-узле авиакомпании вы скорее найдете какое-то чудом освободившееся свободное место, чем на узле системы бронирования или агента. Если вы ищете самые низкие цены, проверьте все Web-узлы, предлагающие подобные услуги. Некоторые категории цен может увидеть только представитель авиакомпании или агент (это так называемые внутренние тарифы авиакомпании), и ни на каких других узлах вы таких цен не найдете. С другой стороны, на Web-узлах многих авиакомпаний всегда имеется ссылка на специальные предложения, а агенты не имеют права продавать билеты по таким ценам. Еще не запутались? Ну тогда все в порядке.

Система тарифов на международные рейсы устанавливается при участии Ассоциации *IATA* (Международная ассоциация воздушного транспорта), поэтому очень часто компьютерные системы показывают только тарифы IATA. Поэтому в таких случаях лучше обращаться в авиакомпанию или в агентскую фирму.

Вот некоторые мысли по поводу покупки авиабилетов через Internet.

- ✓ С помощью систем бронирования авиабилетов сориентируйтесь, какие есть рейсы в интересующем вас направлении и каковы цены на билеты.

- ✓ После выбора подходящей авиакомпании посетите ее Web-узел, чтобы узнать, нет ли у нее специальных предложений, в том числе доступных только через Web.
- ✓ Позвоните в аэропорт и перепроверьте цену на билеты на интересующий вас рейс. Ничего, что вы потратите на это какое-то время. Может быть, такой звонок поможет сэкономить немного денег.
- ✓ Позвоните в несколько турбюро и узнайте, не могут ли они предложить лучшую цену, в том числе и при покупке билетов через Internet. Некоторые фирмы предоставляют небольшую скидку, если клиент бронирует билет самостоятельно, так как в этом случае агенту остается только выписать сам билет.

Если вы страдаете аэрофобией и предпочитаете путешествовать поездом, посетите Web-узлы и агентские компании, которые оформляют заказы на такие переезды (например, www.raileurope.com для переездов по Европе или www.olympiabt.ru).

Для бронирования авиабилетов, помимо Web-узлов основных авиакомпаний, мы предлагаем следующие.

- ✓ ***UTS2000*** (www.uts2000.com). Бронирование авиабилетов на рейсы Аэрофлота, как прямые, так и со стыковкой на рейсы других авиакомпаний. Оплата производится по кредитным карточкам и безналичному расчету.
- ✓ *Контора Кука* (kuka.kontorakuka.ru). Предоставляется доступ к базе данных, содержащей информацию о тарифах на авиабилеты 12 ведущих мировых авиакомпаний более чем в 700 направлениях. Клиентам предоставляется скидка с каждого билета на международный рейс, купленного через Internet.
- ✓ *Сирена* (www.sirena.ru). Система бронирования "Сирена" широко распространена в странах СНГ. Продажа и заказ билетов во все страны СНГ, а также на рейсы ведущих авиакомпаний мира. Существует система тарифов, доступных только в диалоговом режиме. Возможно также подключение к системе железнодорожных касс.
- ✓ ***Travelocity***: (www.travelocity.com). Одна из крупнейших в мире систем бронирования и продажи билетов в любых направлениях. Помимо авиабилетов на этом узле можно забронировать номер в гостинице по вашему выбору, взять напрокат автомобиль, получить разнообразнейшую справочную информацию и т.п.
- ✓ *Orbitz* (www.orbitz.com). Система, объединяющая бронирование и покупку билетов на рейсы пяти крупнейших авиакомпаний США. На этом узле обычно размещаются специальные предложения от авиакомпаний, доступные только в диалоговом режиме.

Зарабатываем деньги

Web — просто замечательное место для продажи таких нематериальных товаров, как акции и ценные бумаги. Очевидно, такие покупки являются самыми рискованными изо всех электронных покупок. Они, как правило, связаны с перемещением больших сумм денег и, соответственно, большим риском. Окончательное решение остается за вами, но следует знать, что осуществление сделок через Сеть может оказаться значительно дешевле, чем традиционным способом через брокера, и во многих случаях сделки осуществляются значительно быстрее, чем обычно, — всего лишь за несколько минут.

Электронные маклеры

Инвестиции через Internet совершаются так же, как и электронные покупки. Вы открываете счет у электронного маклера, после чего можете покупать и продавать, как вам угодно.

Однако необходимо отметить, что при открытии счета у виртуального брокера обычно требуется сообщить подробные сведения о себе: номер банковского счета, идентификационный код и другие личные сведения, которые не нужно предоставлять при совершении обычных электронных покупок.

Для ознакомления можете посетить следующие узлы.

- ✓ *Charles Schwab:* Один из самых старых брокеров с пониженной комиссией (www.schwab.com).
- ✓ *Morgan Stanley Online:* не очень дорогостоящий брокер с достаточной ограниченным набором предлагаемых услуг (www.online.msdw.com).
- ✓ *Salomon Smith Barney:* брокер, предлагающий самый широкий спектр услуг, в том числе интерактивный доступ к счетам и исследовательской информации (www.salomonsmithbarney.com).
- ✓ ***Риком-Траст*** (www.ricom.ru): дилерские и брокерские операции на рынке корпоративных акций, юридическое сопровождение и консультации по налогообложению, депозитарное обслуживание, операции с долговыми инструментами, торговля ценными бумагами.

Что, где, конем?

Ниже приведены описания некоторых виртуальных магазинов.

Книги, компакт-диски, DVD

Просмотреть все книги в виртуальном книжном магазине — задача довольно сложная, но если вы точно знаете, какая книга вам необходима, то наверняка найдете ее.

- ✓ *Мир компьютерных книг* (http://www.diamail.kiev.ua/). Здесь представлено большое количество книг по компьютерной тематике ведущих компьютерных издательств. Вы можете ознакомиться с книгами и оформить заказ. Вам предоставляются скидки и выбор способа доставки книг — наложенным платежом или по предоплате *{почтовая доставка по Украине бесплатно!),* а также курьером по Киеву. С каждым заказом вы бесплатно получаете каталоги книг ведущих компьютерных издательств.
- ✓ ***DVDTOP*** (www.dvdtop.net). Специализированный магазин DVD. Для каждого диска дается информация о фильме и его описание, а также информация о наличии диска на складе, имена актеров, режиссера и краткое описание сюжета фильма.
- ✓ *Amazon.com* (www.amazon.com). История *Amazon.com* — история огромного коммерческого успеха виртуального магазина, превратившегося буквально из ничего (если считать, что несколько миллионов начального капитала — это ничто) в один из самых больших виртуальных магазинов в Internet. *Amazon* имеет огромный каталог книг, музыкальных записей и других товаров, список которых быстро растет и многие из которых могут вам достаточно быстро

доставить. Здесь также имеется программа создания "филиалов", позволяющая другим Web-узлам создавать у себя ссылки на определенные книги, продаваемые *Amazon*. Например, на нашем Web-сервере (net.gurus.com) есть ссылки (указывающие на сервер *Amazon)* на все книги, которые мы написали, В *Amazon* большинство книг продается дешевле, чем в обычных магазинах.

- *CDNow* (http://www.cdnow.com). Здесь вы найдете обширную коллекцию музыкальных компакт-дисков. Вы даже сможете прослушать некоторые из записей, если у вас инсталлирован RealPlayer (см. главу 7 "Поговорим с Web").
- *Reel.com* (http://www.reel.com). *Reel.com* предлагает видеозаписи и DVD. Информацию о фильмах вы найдете по адресу http://www.imdb.com.

Одежда и аксессуары

Этот раздел представляет несколько отечественных виртуальных магазинов. В каталогах, например *Yahoo!,* приведены сотни других магазинов, как хорошо известных, так и не очень.

- *OTTO* (www.otto.ru). Товары из каталогов крупнейшего европейского посылторгового концерна *OTTO*. На этом Web-узле можно посмотреть и заказать одежду, обувь и другие товары по каталогу *OTTO,* а также заказать печатные варианты основного каталога *OTTO* и других каталогов, выпускаемых концерном *OTTO Versand* два раза в год. В конце января начинает действовать каталог сезона весна-лето, а в конце июля — каталог осень-зима. Доставка заказанных товаров осуществляется по всей России.
- *Woman Style* и ***Man*** *Style* (www.womenstyle.ru и www.manstyle.ru). Одежда и аксессуары для дам и мужчин от лучших мировых производителей. После совершения повторной покупки клиентам высылают *логин* и *пароль*. Используя их, они впоследствии получают скидку на все товары магазинов.
- *PETEK* (www.petek.ru). Элитная кожгалантерея из бутика фирмы *Petek*. Товары доставляют не только по России, но и по всем странам СНГ.

Компьютеры

Если вы покупаете в сети компьютерное оборудование, убедитесь, что продавец (компания), с которым вы имеете дело, обеспечивает хорошие условия возврата в случае отказа от товара, который уже доставлен, и длительную гарантию на проданное оборудование.

- *Dell Computers* (http://www.dell.com). На этом сервере каталог для заказов через Сеть предлагает пользователю определить конфигурацию заказанной компьютерной системы.
- *IBM* (http://www.ibm.com) или (http://www.ibm.ru). Самая большая в мире компания по производству компьютеров имеет (похоже) и самый большой в мире Web-сервер с огромным объемом информации, включая описания продукции IBM и общие сведения о компьютерах. IBM продает товары в диалоговом режиме по Web-адресу http://commerce.www.ibm.com. Здесь продается все: от домашних ПК и печатных руководств пользователя до крупных компьютерных систем. Мы "положили" было в свою виртуальную тележку систему AS/400 9406-650 стоимостью $1100000, но затем переду-

мали. В конце концов мы приобрели изящное руководство к системе 360/67 (которые выпускались в 1965 году) для нашей исторической коллекции. (В IBM, похоже, никакую печатную продукцию никогда не снимают с производства.)

- ✓ *Apple Computer* (http://store.apple.com). На Web-сервере Apple Computer есть много информации о продукции этой компании. Здесь вы сможете приобрести компьютерную систему или обновить уже имеющуюся у вас.
- ✓ *Донбасс* (http://www.shop.donbass.com). Каталог товара с указанием технических характеристик. Объявления о продаже техники, бывшей в употреблении, услугах по заправке картриджа. Возможность оформить заказ с бесплатной доставкой по Украине. Гибкая форма оплаты.
- ✓ *Мегашоп* (www.megashop.ru). Самый большой виртуальный магазин компьютерной техники в России. В ассортименте представлены компьютеры, комплектующие, программы, книги и многое другое.

Аукционы

В последнее время все большую популярность среди пользователей приобретают виртуальные аукционы, на которых можно купить или продать все, начиная от компьютеров и комплектующих, до антиквариата и путевок на отдых. На таких аукционах можно приобрести новые и бывшие в употреблении вещи, коллекционные раритеты и, кроме всего прочего, получить удовольствие от самого процесса торгов. Необходимо отметить, что виртуальные аукционы имеют нечто общее с обычными аукционами, а именно: если вы точно знаете, что ищете, и знаете, сколько это должно стоить, вы найдете интересующую вещь по отличной цене; если же вы этого не знаете, можете попасть впросак и заплатить огромные деньги за полную ерунду.

На сегодняшний день самым популярным электронным аукционом является *eBay,* на котором клиенты могут не только покупать, но и выставлять свои товары на продажу. Между прочим, это позволяет избавиться от совершенно ненужных вам вещей, которые захламляют квартиру или просто пылятся где-то в углу. Итак, посетите такие аукционы.

- ✓ *eBay* (www.ebay.com). Самый популярный в мире Web-аукцион, на котором можно купить и продать все, что душе угодно (окно узла приведено на рис. 9.5). За свои услуги *eBay* взимает небольшие комиссионные, которые оплачивает продавец. Чтобы не ошибиться с ценой при покупке и продаже на аукционе, зайдите сначала на другие Web-узлы и посмотрите, какие цены предлагаются за аналогичные товары.
- ✓ *Yahoo! Auctions* (auctions.yahoo.com). *Yahoo* решил не отставать от популярных аукционов,
- ✓ *Molotok.ru* (www.molotok.ru). Крупнейший универсальный аукцион России. В любое время и продавец, и покупатель могут проверить наличие и количество заявок, максимальную заявку и итоги торгов.
- ✓ *Аукционы.Ру* (www.auctions.ru). В отличие от других сетевых аукционов, торги здесь проходят не неделями и месяцами, а в течение 30-120 минут, Доставка товара осуществляется по России, а также в страны СНГ и дальнего зарубежья.



Рис. 9.5. eBay — самый популярный сетевой аукцион

Продукты питания

В этом подразделе имеет смысл привести примеры только отечественных магазинов.

- ✓ *Фуршет* (www.furshet.com.ua). Продуктовый супермаркет, товары в котором продаются по ценам, не дороже, чем в реальной сети супермаркетов *Фуршет*. Существует система скидок и ежедневных акций на различные товары.
- ✓ ***Bahus.ru*** (www.bahus.ru). Вина, джины, водка, ликеры и другие спиртные напитки.
- ✓ *Водовоз* (www.vodovoz.ru). Специализируется на безалкогольных напитках: минеральные воды, соки, квас, кока- и пепси-кола и т.п.
- ✓ ***Корм.com.ua*** (www.korm.com.ua). Корм для элитных собак и кошек.

Контрольные вопросы покупателя

Ниже приводятся некоторые вопросы, которые полезно задать себе, совершая покупки в виртуальном магазине. Проницательный покупатель заметит, что эти вопросы не очень сильно отличаются от тех, которые он задает, когда делает покупки в обычном магазине.

- ✓ Достаточно ли ясно описан товар, чтобы не купить кота в мешке?
- ✓ Ниже или выше цены на товары по сравнению с другими виртуальными и обычными магазинами?
- ✓ Надежна ли репутация компании?
- ✓ Обеспечивается ли конфиденциальность данных, сообщаемых магазину? Каким образом этот магазин может использовать данные о вас?
- ✓ Сможете ли вы вернуть некачественный товар?

ГлаваЮ

Первая домашняя Web-страница

Вэтой главе...

- Создание Web-страницы
- Вставка изображений
- Создание ссылок на другие страницы
- Хороший дизайн страницы
- Размещение страниц в Web
- Будьте хозяином своего домена
- Откройте торговую точку на информационной супер магистрали
- Дайте о себе знать

Рано или поздно каждый пользователь Internet начинает подумывать о создании собственной Web-страницы. Обычно Web-узлы состоят из большого количества Web-страниц, а самая первая из них называется *начальной (домашней) страницей.* Собственные Web-страницы есть у отдельных пользователей и целых компаний, у писателей и артистов. (Вы можете убедиться, что персональная страница есть и у Кэрол — `www.baroudi.com`, и у Джона — `iecc.com/johnl`, и у Марджи — `gurus.com/margy`, и у *Internet Gurus Central* — `net.gurus.com`.) Если вы готовы создать собственную Web-страницу, считайте, что двигаетесь в правильном направлении.

Создание Web-страницы — дело нетрудное, и если вы располагаете текстовым редактором типа *WordPerfect* или *Microsoft Word,* с помощью которого обычно пишете письма, то сможете создать простейшую Web-страницу.

Создание Web-страницы

Все начальные страницы являются Web-страницами, но не все Web-страницы являются домашними. Мы расскажем о том, как создавать Web-страницы, независимо от того, будут ли они начальными — это решать только вам.

Представим процесс в целом

Основные действия по созданию Web-узла достаточно просты.

1. **Напишите несколько Web-страниц.**

   Одна страница должна быть начальной. Для ее создания подходят многие программы, начиная с текстового редактора и заканчивая специальными программами для Web-дизайна. Некоторые специальные программы предоставляются бесплатно, поэтому ничто не мешает вам воспользоваться одной из них. Ниже вы узнаете **о** самых доступных программах. После написания страниц их необходимо сохранить в виде файлов на жестком диске вашего компьютера.

2. **Проверьте созданные страницы** с **помощью** броузера.

Прежде чем выставить страницы на всеобщее обозрение, убедитесь, что они выглядят прилично. Используя собственный броузер, откройте созданные страницы (воспользуйтесь комбинацией клавиш <Ctrl+O> и укажите имя файла, содержащего страницу). В идеале необходимо проверить, как выглядят страницы и в броузере *Internet Explorer*, и в *Netscape Navigator.*

3. **Разместите страницы в системе своего Internet-провайдера.**

   Человечество не сможет насладиться созданными вами страницами, если они будут храниться только у вас на компьютере. Вы должны скопировать их в систему своего провайдера, чтобы его *Web-сервер* смог представить их всему миру. В принципе сервером провайдера пользоваться не обязательно, но если такая возможность есть, то почему бы этого не сделать?

В меню File **(Файл)** многих программ для создания Web-страниц есть команды **Upload (Выгрузить), Publish (Разместить)** или **Remote Save (Сохранить на удаленном компьютере),** которые инициируют пересылку вашего произведения на компьютер провайдера. Если в вашей программе подобной команды нет, воспользуйтесь *FTP* (подробно об этом типе программ можно узнать, посетив нашу Web-страницу по адресу net.gurus.com/ftp). Для этого необходимо знать следующее.

- ✓ **Адрес компьютера, на который вы выгружаете свои файлы.** Этот адрес не всегда совпадает **с** адресом Web-сервера. Так, например, у одного из наших локальных провайдеров адрес Web-сервера www.lightlink.com, но при этом FTP-сервер, на который проводится пересылка, имеет адрес ftp.lightlink.com.
- ✓ **Имя пользователя и пароль для использования FTP.** В большинстве случаев они совпадают с именем и паролем для соединения с Internet и работы с электронной почтой.
- ✓ **Название папки на сервере, в которую вы выгружаете файлы.** У провайдера *Lightlink,* например, это — /www/username (где username — ваше имя пользователя).
- ✓ **Имя файла, которое будет присвоено вашей начальной странице.** Как правило, это index.html или index.htm. (Файлам других страниц вы можете давать произвольные имена, но файл начальной страницы должен называться именно так, и именно его первым увидят посетители вашего Web-узла.)
- ✓ **URL, по которому вашу страницу можно будет найти в Web.** Обычно это адрес типа http://www.yourisp.com/~username или http://www.yourisp.com/username (где yourisp — имя домена вашего провайдера, а username — ваше имя пользователя).

Всю эту информацию можно получить у провайдера по телефону или с помощью электронной почты.

Пользоваться Web-сервером своего провайдера не обязательно. Существует множество компаний, готовых предоставить свои серверы для размещения ваших страниц, причем некоторые из них не будут взимать за это никакой оплаты, если вы согласитесь, чтобы на ваших страницах была размещена реклама этой компании. Самыми известными узлами, на которых можно бесплатно размещать Web-страницы, являются *Geocites* (geocites.com) и *Angelfire* (www.angelfire.com). Из отечественных узлов, оказывающих подобные услуги, можно привести такие примеры, как *Халява.ru* (halyava.ru) или *MyElvisti.com* (my.elvisti.com).

А можно обойтись без HTML?

К вашему сведению, *HTML (Hypertext Markup Language - язык разметки гипертекста)* - это родной язык для World Wide Web. В действительности Web-страницы состоят из текста и рисунков, которые компонуются и форматируются с помощью HTML-кодов. К счастью, вы дождались момента появления умных программ, которые позволяют создавать Web-страницы и писать HTML-коды автоматически, т.е. вы избавлены от этого занятия.

Однако, если вы решили более-менее профессионально заняться созданием Web-страниц, то без некоторого знания HTML вам не обойтись. Хотя сложные страницы и содержат большое количество программного кода, основы программирования остаются несложными. Так, например, слово **сложный** на языке HTML записывается так: `<B>сложный</B>`, где `<в>` означает *Bold,* т.е. полужирный шрифт. Если вы решили заняться созданием Web-страниц, то знайте, что этому предмету посвящены целые фолианты, причем вам все время придется следить за новинками, так как развитие технологий в этой области происходит очень быстро, и новые книги появляются чаще, чем раз в году. Для начала мы рекомендуем приобрести книгу *HTML для "чайников",* в которой даны основы создания Web-страниц, а уже потом переходить к более серьезной литературе.

Беремся за дело

Существуют два способа создания Web-страниц— способ для фанатов, которые сами пишут HTML-код, и способ для всех остальных, когда HTML-коды за вас пишет программа. Знатоки HTML не станут читать данную главу, поэтому мы не будем останавливаться на первом способе. Более распространенный способ состоит в использовании одного из редакторов Web-страниц, созданных на основе технологии *WYSIWYG.*

Суть технологии *WYSIWYG (What You See Is What You Get — что видишь на экране, то и получишь при печати)* для редакторов Web-страниц состоит в том, что при создании страниц, вместо того, чтобы иметь дело с безобразными HTML-кодами, вы видите на экране элементы будущей страницы в таком виде, в котором они будут выглядеть в окне броузера. Сторонники создания Web-страниц с помощью HTML-кодов утверждают, что WYSIWYG-редакторы не позволяют получить изящный HTML-код, однако создаваемые таким образом страницы, как правило, выглядят вполне привлекательно. Если вы планируете создать большой и сложный Web-узел, возможностей WYSIWYG-редактора для этого окажется недостаточно, однако для создания двух-трех страниц подобные средства вполне подходят.

Вот названия нескольких хорошо известных редакторов Web-страниц и места, где их можно найти.

- *Coffee Cup HTML Editor* (`www.coffeecup.com/download/shareware.cgi`). Этот редактор, работающий под управлением Windows, позволяет выбирать элементы страницы из списка, в результате чего пользователю не приходится воочию сталкиваться с HTML-кодами. Параметры форматирования этого редактора несколько ограничены, но для начала этого вполне достаточно. В редактор включена программа *FTP* для выгрузки окончательных страниц. Эта бесплатная программа распространяется в одном пакете с гораздо более сложным условно-бесплатным HTML-редактором *CoffeeCup 9.0,* хотя в целом — это две отдельные программы.
- *Netscape Composer,* который является WYSIWYG-редактором пакета Netscape Communicator (`home.netscape.com`) и работает как под Windows, так и под Macintosh. В него также входит программа выгрузки (FTP), которую можно вызвать щелчком на кнопке Publish (Разместить), расположенной на панели инструментов.

- *Microsoft Front Page* и *FrontPage Express* {*FrontPage Express* поставляется с *Windows 98*, а из последующих версий ее убрали): `http://www.microsoft.com`. *Front Page* поставляется в пакете *Microsoft Office*. Следует иметь в виду, что эти программы имеют безобразную привычку вставлять в код создаваемой страницы собственные коды Microsoft, которые функционируют только в том случае, если Web-сервер вашего провайдера работает под управлением программных средств компании Microsoft.
- ***BBEdit** Lite*. Этот Web-редактор, работающий под Macintosh, можно бесплатно загрузить с Web-узла *BareBones* по адресу `www.barebones.com/free/free.html`.

СОВЕТ

Возможно, вы уже располагаете редактором Web-страниц — в этой роли вполне может выступать текстовый редактор, установленный на вашем компьютере. Как *Word* (версии 97 и последующие), так и *WordPerfect* {версии 8 и последующие) имеют встроенные возможности создания Web-страниц. Тем не менее средства, специально для этого предназначенные, более удобны при создании Web-страниц. Пользователи программ *Microsoft Excel* (программа электронных таблиц) или *Access* (программа баз данных) могут представлять свои отчеты в виде Web-страниц и размещать их в Internet.

С чего начать

Web-страница — это файл, такой же, как документ текстового редактора или электронная таблица. Создается Web-страница непосредственно на жестком диске вашего компьютера. Вы сможете увидеть, как выглядит вновь созданная страница, открыв ее на своем компьютере с помощью Web-броузера. (Броузеры с такой же легкостью воспринимают имена файлов со страницами, как и URL страниц.) Редактируйте и отображайте Web-страницу до тех пор, пока не добьетесь желаемого результата, а затем выгрузите ее на сервер своего Intemet-провайдера.

Ниже приводится пошаговый метод создания Web-страницы с помощью программ *Coffee Cup HTML Editor, Netcsape Composer, Word 97* (и последующих версий) и *WordPerfect 8* (и последующих версий). Принцип действия будет аналогичен и в случае использования вами другой программы, только команды в ней, вероятно, будут называться несколько иначе.

1. Получите копию *Coffee Cup HTML Editor* или *Netscape Composer* (который является частью пакета *Netscape Communicator 4.7).* Если вы предпочитаете пользоваться своим текстовым редактором, пропустите этот шаг.

   О том, как загрузить и установить *CoffeeCup* или *Netscape,* вы узнаете в главе 16 "Извлечение файлов из Сети".
2. Запустите *Coffe eCup HTML Editor*, *Netscape Composer* или текстовый редактор.

   Для запуска *Coffee Cup HTML Editor,* окно которого изображено на рис. 10.1, выполните команду Пуск⇨Программы.

   Для запуска *Netscape Composer,* окно которого изображено на рис. 10.2, запустите *Netscape Navigator* и из меню Communicator выберите пункт Composer (либо нажмите <Ctrl+4>).

   При запуске *Word* или *WordPerfect* откроется обычное окно для обработки текстов.
3. Создайте новую Web-страницу.

   Coffee Cup HTML Editor. После запуска программы можно приступать к созданию новой страницы. В правой части окна программы расположены четыре кнопки, управляющие процессом создания страницы: Create Page (Создать страницу) — для определения содержимого страницы, View Page (Просмотреть страницу) — для просмотра страницы, Save Page (Сохранить страницу) — позволяет сохранить свое творение и Sent to Web (Отправить в Web) — для выгрузки страницы на Web-сервер.

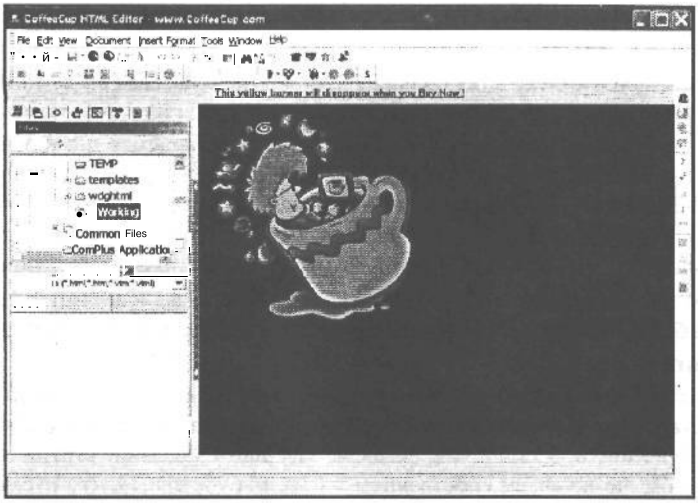


Рис. 10.1. Бесплатный Web-редактор CoffeeCup HTML Editor поможет вам создать Web-страницу и выгрузить ее на Web-сервер

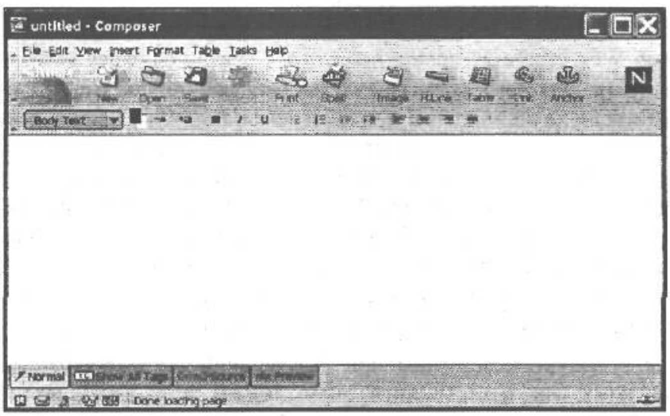


Рис. 10.2. Для запуска Netscape Composer, поставляемого с Netscape Navigator, выполните команду Communicator⇨Composer

Кнопки, расположенные ближе к левой части окна, являются кнопками списка *pagelettes* (новый изящный термин), после щелчка на которых раскроется перечень элементов страницы. Для начала следует выбрать элементы Page Details (Детали страницы) Image (Изображение) Link (Связь, компоновка) и Paragraph (Абзац, фрагмент). Page Details регулирует внешний вид страницы, а остальные представляют ее элементы. Вы можете менять их порядок, перетаскивать в список другие элементы и т.д. Например, чтобы вверху страницы разместить заголовок, перетащите элемент Heading (Заголовок) в список Pagelettes и разместите его прямо под Page Details. Затем, для того, чтобы отредактировать элемент на странице, щелкните на нем в списке Pagelettes, В оставшейся части окна отображены объекты, которые можно установить для данного элемента страницы (например, для элемента параграф можно ввести текст, для элемента изображение — имя графического файла, содержащего рисунок). Чтобы удалить из списка элементы, которые вы не планируете использовать, щелкните на ней правой кнопкой мыши и из появившегося меню выберите пункт Delete Pagelette (Удалить).

В процессе создания страницы время от времени щелкайте на кнопке View Page, чтобы посмотреть, что у вас получается.

Netscape Composer. Откроется большая пустая страница. Чем же ее заполнить и с чего начать? Не теряйтесь, посвятите страницу своему хобби или любимому артисту.

Word. Выполните команду Файл⇨Создать. **В** открывшемся диалоговом окне щелкните на вкладке **Страницы Web и** выберите шаблон (попробуйте выбрать **Мастер Web-страниц,** который проведет вас через весь процесс создания страницы).

WordPerfect. Выполните команду File⇨Internet **Publisher,** щелкните на элементе **New Web** Document, затем — на Create A Blank **Web Document** и на Select.

Когда вас попросят указать имя файла, введите `index.html` или `index.htm`, если данная страница будет начальной. Именно эти имена чаше всего используют Web-серверы.

4. **Сохраните свою работу.**

   Если вы выполнили достаточное количество работы и не хотите, чтобы она пропала, если по какой-то причине компьютер внезапно выйдет из строя, выполните команду Файл⇨Сохранить. В принципе, когда вы завершите создание страницы, вы все равно ее сохраните, но на своем собственном опыте мы убедились, что работу стоит сохранять гораздо чаще. В программе *CoffeeCup Web Page Wizard* щелкните на кнопке Save Page, без пробелов введите короткое имя файла и щелкните на кнопке Save. Программа *CojfeeCup Web Page Wizard* сохранит и *шаблон* (информация о том, что вы хотите увидеть на странице), и саму Web-страницу (HTML-файл).

Создать первую Web-страницу проще простого. Гораздо сложнее выбрать то, что вы хотите на ней разместить. Для чего предназначается ваша страница? На каких посетителей она рассчитана? Предназначена ли она для вас, вашей семьи и друзей, или вы рекламируете таким образом свой бизнес? Если страница носит личный характер, не рекомендуется включать в нее домашний адрес или номер телефона. А вот на коммерческой странице подобная информация непременно должна присутствовать. В конце концов, содержимое вашей первой страницы не так уж и важно — в данном случае цель состоит в том, чтобы вы познакомились с процессом ее создания. Вы всегда можете изменить содержимое вновь созданной страницы или добавить туда что-нибудь новое, и вы вовсе не обязаны сообщать о своем произведении кому-либо, пока его содержимое не удовлетворит вас полностью.



Будьте особенно осторожны при размещении на Web-странице информации о ваших детях. Мы, авторы книги, очень любим своих детей, но никакого упоминания о них на наших страницах вы не найдете. Зная ваше хобби, имя вашего ребенка и когда он обычно возвращается из школы, какой-нибудь подонок вполне может встретить вашего ребенка после уроков и выдать себя за друга семьи.

Вставка изображений

Большинство Web-страниц содержит графические изображения, и каждое из них хранится в отдельном файле. Добавить графическое изображение на Web-страницу можно путем вставки HTML-тэга (команды), включающего имя файла, содержащего графическое изображение, размер отображаемого на экране рисунка, блок для скрытого текста и размещения информации (хотите ли вы поместить картинку слева, справа или посередине страницы, нужно ли обрамлять ее текстом).

Форматы изображений

Существует несколько десятков форматов для хранения изображений, но широкое применение в Web получили только три из них: *GIF, PNG* и *JPEG.* В Internet проводились многочисленные продолжительные и жаркие дискуссии по поводу достоинств и недостатков этих

форматов. Джон, которому удалось убедить двух почтенных издателей опубликовать его книги на эту тему, считается официальным экспертом по графическим форматам. С высоты своего положения он полагает, что фотографии лучше всего сохранять в формате *JPEG,* а пиктограммы, рисунки и иллюстративные вставки — в форматах *GIF* или *PNG.* Формат GIF использует метод сжатия, патентом на который обладает компания *Unisys;* эта компания время от времени совершает кавалерийские наскоки на Web-узлы, на которых содержатся изображения в этом формате, созданные с помощью нелицензионных программ. Если вы испытываете какие-либо сомнения по поводу формата, то знайте, что файлы формата *JPEG* получаются меньшего размера, загружаются быстрее и не приносят своим авторам неприятностей, связанных с соблюдением лицензионных прав. Формат PNG — это превосходная замена для GIF (для создания изображений в этом формате также не требуются лицензированные программы). Единственный недостаток формата PNG состоит в том, что владельцы старых Web-броузеров (например, *Netscape 3.0 и* предыдущих) при просмотре изображений в этом формате будут испытывать некоторые проблемы.

Если изображение выполнено в любом другом формате, например в *BMP* или *PCX,* вы должны преобразовать его в *GIF, PNG* или *JPEG,* чтобы использовать на Web-странице. Существует много программ, позволяющих преобразовывать графические изображения из одного формата в другой. Для получения сведений о таких программах посетите страницу *Consummate WinSock Applications* по адресу `cws.internet.com`. Нам, например, нравится *Paint Shop Pro* (`www.jasc.com`)— мощная условно-бесплатная графическая программа для Windows или *Graphics Converter* для Мас (`lemkesoft.com/us_gcdownload.html`).

Где взять графические изображения?

Хороший вопрос. Вы можете создать их с помощью программы для рисования, сканируя фотографии, или воспользовавшись одной из новомодных цифровых камер. Если вы не очень хороший художник или фотограф и опасаетесь, что созданная вами графика будет выглядеть не так эффектно, как вам того хотелось бы, к вашим услугам готовые графические материалы на Web-серверах, список которых приведен ниже.

- ✓ В Сети есть множество бесплатных, условно-бесплатных и коммерческих коллекций иллюстративных вставок. Сервер *Yahoo!* предоставит вам длинный список Web-узлов, содержащих графические материалы. Загрузите страницу `www.yahoo.com`, затем щелкните на ссылке *Computers and Internet,* затем на *Graphics* и наконец на *Clip Art.*
- ✓ Одним из узлов, на котором размещено много картинок и иллюстраций, является *ClipArt.ru* `www.clip-art.ru`. Вы получите возможность совершенно бесплатно загрузить на свой компьютер огромное количество картинок, упорядоченных по разделам.
- ✓ Если вы увидите на Web-странице изображение, которое захотите использовать, напишите владельцу страницы и попросите у него разрешение на использование картинки. Скорее всего владелец отнесется благосклонно к вашей просьбе.
- ✓ Многие графические программы, не имеющие никакого отношения к Internet, например программы для рисования, для создания презентаций и даже текстовые редакторы, содержат коллекции иллюстрированных вставок.
- ✓ Вы можете приобрести компакт-диски с собраниями художественных вставок, которые, как правило, имеют более высокое качество, чем бесплатные материалы. Эти диски обычно не очень дорогие, особенно если учитывать то, как много изображений содержится всего на одном из них.

Коллекции иллюстрированных вставок, как и любые авторские работы, защищены законами об авторском праве. Независимо от того, присутствует ли значок авторского права возле изображения, или оно просто размещено на Web-странице, это изображение все равно защищено авторским правом. Если вы решили воспользоваться каким-то изображением, то должны получить соответствующее разрешение автора; при этом не играет роли, что вы его используете в образовательных, личных или других некоммерческих целях. Если вы не имеете соответствующего разрешения, то рискуете дождаться неприятного телефонного звонка от адвоката владельца произведения, который известит вас о возбуждении судебного процесса.

Большинство людей благосклонно относятся к просьбам о разрешении на использование изображений. Если вместе с изображением не дается разрешение на его использование, свяжитесь с автором и выясните, сможете ли вы добавить изображение на свою Web-страницу.

Добавление изображения на страницу

Разместить графический файл на своей Web-странице можно следующим образом.

- *Coffee Cup HTML Editor.* Щелкните на кнопке Create Page, чтобы отредактировать свою страницу. Если в списке *pagelettes* есть неиспользованный элемент изображений, его можно использовать. Перетащите элемент изображения в надлежащее место на странице. После щелчка на кнопке Image в окне Web Page Wizard откроется перечень настроек для данного изображения. В поле Image введите имя графического файла либо щелкните на кнопке, расположенной справа от поля, чтобы найти файл, хранящийся на жестком лиске компьютера. Размеры картинки устанавливаются автоматически, но их можно отрегулировать и вручную. Кроме того, в поле Image Hint можно ввести краткое описание рисунка. В большинстве броузеров это описание всплывает при наведении указателя мыши на рисунок, так что пользователи смогут его прочитать, даже не видя самого изображения. По завершении работы щелкните на кнопке View Picture, чтобы увидеть, как выглядит картинка.
- *Netscape Composer.* Наведите курсор на то место страницы, в котором вы хотите расположить изображение, и щелкните на кнопке Image панели инструментов. В поле Image Location (Местоположение файла) введите имя файла либо щелкните на кнопке Choose File (Выбрать файл) для поиска файла, хранящегося на диске компьютера. Щелкните на одной из кнопок подраздела *Text Alignment And Wrapping Around Images {Выравнивание текста и расположение вокруг рисунков)*. Щелкните на кнопке Alt Text/LowRes, в поле Alternate Text (Дополнительный текст) введите краткое описание рисунка и щелкните на кнопке OK. Для завершения работы над рисунком щелкните на кнопке OK.
- *Word* и *WordPerfect.* В редакторе *Word* выполните команду Вставка⇨Рисунок⇨Из файла и выберите нужный рисунок. В *WordPerfect 8* или 9 выполните команду Вставка⇨Графика⇨Из файла.

Создание ссылок на другие страницы

Гиперссылки (или просто *ссылки)* — это элементы страницы, которые позволяют вам путешествовать по Web, переходя от страницы к странице с помощью обычного щелчка мышью. Web-страницу нельзя считать полноценной, если на ней нет ссылок на другие страницы.

Привлекательность Web объясняется именно ссылками, которые создатели Web-страниц включают в свои страницы. Если вы хотите приумножить это богатство, постарайтесь вклю-

чить в свою новую страницу как можно больше ссылок на Web-ресурсы, которые могут представлять интерес для посетителей вашей страницы. Не создавайте ссылки на общеизвестные места, которые и без того есть в списках избранного или в закладках почти у каждого пользователя. Например, широко известные каталоги и указатели Web уже достаточно хорошо задокументированы, поэтому оставьте их в покое. Если на вашей Web-странице рассказывается о вашем хобби, например о гребле на каноэ, волейболе или о вашем учебном заведении, поместите на страницу ссылки на соответствующие Web-узлы.

Для создания ссылки на своей Web-странице выполните следующие действия.

- ✓ *Coffee Cup HTML Editor.* Вставьте элемент ссылки в список элементов страницы в то место, в котором должна быть размещена ссылка. Затем щелкните на элементе Link, чтобы просмотреть настройки для данной ссылки. В поле Link Address (Адрес ссылки) введите точный URL (начиная с символов http://) ссылки и щелкните на кнопке с изображением желтой папки, находящейся справа от поля, для установления связи с другой страницей; либо щелкните на кнопке Internet Explorer или Netscape для поиска нужно адреса в списке избранного или среди закладок. В поле Link Text (Текст ссылки) введите текст, который вы хотите разместить на странице. (Для того чтобы в качестве ссылки использовать рисунок, выполните инструкции по добавлению изображения, приведенные в предыдущем разделе, и введите URL в поле Make Image A Link (Сделать ссылку на рисунок).)
- ✓ *Netscape Composer.* Выделите текст, который будет использоваться в качестве ссылки, и щелкните на кнопке Link, расположенной на панели инструментов. В диалоговом окне Character Properties (Свойства символа) (несколько неожиданное название окна, не правда ли?) в поле Link To A Page Location Or Local File (Связь с местом на странице или локальным файлом) введите адрес URL либо щелкните на кнопке Choose File для выбора другой созданной Web-страницы.
- ✓ *Word* и *WordPerfect.* Сначала выделите текст, который будет использоваться в качестве ссылки, а затем выполните команду для создания ссылки. В *Word* выполните команду Вставка⇨Гиперссылка (или нажмите комбинацию клавиш <Ctrl+K>) и в поле Type The File Or Web Page Name (Ввод имени файла или Web-страницы) введите адрес URL. Выберите Web-страницу из списка недавно посещенных страниц. Можно также щелкнуть на кнопке File или Web Page для поиска нужной страницы. В *WordPerfect 8* или 9 выполните команду Сервис⇨Гиперссылка, после чего либо введите адрес URL в поле Документ, либо щелкните на кнопке Обзор для поиска нужной страницы.

При создании нескольких страниц между ними можно установить связи. Для того чтобы все ссылки работали, не забудьте выгрузить все страницы на Web-сервер,

Хороший дизайн страницы

После того как вы создали собственную Web-страницу, воспользуйтесь советами из этого раздела, чтобы избежать некоторых ошибок, которые часто допускают начинающие пользователи Web.

Шрифты и стили

Не перегружайте текст на Web-странице большим количеством разных шрифтов. Очень многие используют шрифты разных цветов и начертаний (полужирный, *курсив* или подчеркнутый) либо различные *комбинации* начертаний. Такой текст обычно раздражает читателей.

Фоновые изображения

Фоновые изображения выглядят лучше, если выполнены в нежных тонах. Однако часто они делают наложенный на них текст трудно различимым. Черный текст на белом фоне (подобный страницам в этой книге) успешно используется в течение тысячелетий.

Для установления фона Web-страницы выполните следующие действия.

- ✓ *Coffee Cup HTML Editor.* Щелкните на кнопке View Page, а затем на кнопке раскрывающегося списка Page Themes (Фон страницы). Из списка выберите понравившееся фоновое изображение.
- ✓ *Netscape Composer.* Выполните команду Format⇨Page Colors And Properties (Формат⇨Цвета и свойства страницы). В открывшемся диалоговом окне Page Properties (Свойства страницы) щелкните на вкладке Colors And Background (Цвета и фон). Щелкните на одной из цветных кнопок для выбора цвета обычного текста, текста ссылки и других текстовых фрагментов. Если в качестве фона страницы вы хотите использовать какой-то рисунок, установите флажок в поле опции Use Image и введите имя файла.
- ✓ *Word.* Выполните команду Формат⇨Фон, после чего выберите нужный цвет. Чтобы в качестве фона создать мозаичное изображение, выполните команду Формат⇨Фон⇨Эффекты.
- ✓ *WordPerfect.* Выполните команду Файл⇨Свойства и щелкните на вкладке Цвет текста/фона. Для выбора цвета щелкните на кнопке Цвет Фона или введите имя файла в поле Фоновый цвет.

Изображения большого объема

Часто Web-страницы перегружены изображениями, что увеличивает время их загрузки. (Многие пользователи могут просто не дождаться, пока такая страница загрузится полностью, и прервут процесс ее загрузки.) Помните, что не у каждого есть такое высокоскоростное соединение с Internet, как у вас.

Вы можете предпринять ряд мер, чтобы ваши Web-страницы загружались быстрее. Основное правило, конечно, состоит в ограничении объема изображений, которые вы используете, путем сокращения размера их файлов с помощью графического редактора, такого как *Paint Shop Pro*. Изображение, занимающее 20 Кбайт (целых 20 тысяч байтов), требует в два раза больше времени на загрузку, чем изображение объемом 10 Кбайт, которое в свою очередь загружается в два раза дольше, чем изображение объемом 5 Кбайт. Если изображение при наборном доступе (т.е. по телефонной линии) загружается со скоростью 1 Кбайт/с, вы легко вычислите, что изображение объемом 5 Кбайт загрузится примерно за 5 секунд, а это — достаточно быстро; изображение размером 120 Кбайт будет загружаться 2 минуты, и это изображение должно настолько красивым, чтобы загрузивший его пользователь не пожалел об этом.

Подумайте о том, чтобы поместить на страницу миниатюру изображения и предоставить посетителям право выбора: загружать полноразмерное изображение или не загружать. Мы понимаем, что вы гордитесь своей собакой и что она заслуживает почетного места на вашей Web-странице, но не каждый из посетителей вашего Web-сервера станет ждать, пока загрузится ее портрет.

GIF-файлы с меньшим количеством цветов загружаются быстрее. Если с помощью графического редактора сократить в GIF-файле количество цветов с 256 до 32 или даже до 16, вид изображения едва ли заметно изменится, зато размер файла сократится существенно. А если вы настроите вашу графическую программу так, чтобы хранить GIF-файл в *чересстрочном* формате, то броузер сначала отобразит на экране неясное изображение, которое будет становиться все четче по мере загрузки. Это позволяет пользователям заранее понять, какое изображение загружается, и отказаться от его загрузки, если оно не представляет интереса.

В JPEG-файлах можно понизить уровень "качества" изображения, если уменьшить размер файла. Можно установить уровень качества достаточно низким, и это приведет лишь к незначительному изменению того, что пользователи видят на своих экранах.

Кроме того, можно воспользоваться преимуществом, которую дает *кэш-память,* используемая вашим броузером. В кэш-памяти хранятся копии ранее просмотренных страниц и изображений. Если изображение на странице уже было загружено в кэш-память броузера, оно не будет загружаться снова из Web. При использовании одной и той же пиктограммы в нескольких местах на Web-странице или на нескольких последовательных Web-страницах файл с изображением пиктограммы загружается броузером только один раз, а затем ее загрузка происходит уже из кэша. Поэтому при создании Web-страниц старайтесь использовать ограниченный набор пиктограмм, общий для всех страниц. Это добавит согласованности вашим страницам и ускорит процесс их загрузки.

Век живи — век учись

Если при просмотре Web-страниц других пользователей вам особенно понравится какая-нибудь из них, ничто не мешает вам посмотреть исходный HTML-код этой страницы, чтобы разобраться, как она "устроена". В *Netscape* выберите команду View⇨Page Source (Вид⇨Источник страницы) или воспользуйтесь комбинацией клавиш <Ctrl+U>; в *Internet Explorer* — Вид⇨Просмотр HTML-кода; в *Opera* — View⇨Source.

Размещение страниц в Web

Итак, вы готовы представить созданную страницу на суд широкой публике. Как же сделать вашу страницу доступной? Хотя практически любой провайдер имеет Web-сервер, на котором размещаются Web-страницы пользователей, вы не найдете двух провайдеров, у которых процесс выгрузки страниц на сервер полностью бы совпадал.

Для выгрузки файлов необходима FTP-программа (программа передачи файлов). К счастью, она встроена в хорошие программы разработки Web-страниц, такие как *Coffee Cup HTML Editor* и *Netscape Composer.* Эти программы позволяют также при первой выгрузке страницы сохранить имя и пароль пользователя, а также имя Web-сервера, поэтому при последующих выгрузках эти данные заново вводить не придется. Рассмотрим, как использовать эти программы для выгрузки Web-страниц и графических файлов, содержащих рисунки, отображаемые на страницах.

- ✓ *Coffee Cup HTML Editor.* Щелкните на кнопке Save Page для сохранения страницы (необходимо ввести имя файла и щелкнуть на кнопке Save). Затем щелкните на кнопке Send To Web для запуска Мастера выгрузки. При первой выгрузке данной Web-страницы щелкните на кнопке (Добавить) и введите название сервера, свое имя и пароль пользователя для этого сервера, а также имя этого сервера (что-то наподобие ftp.concentric.com) и сохраните все это, щелкнув на кнопке Apply (Применить). Выберите сервер, на который вы хотите выгрузить страницы, и щелкните на кнопке Upload (Выгрузить). Вот и все!
- ✓ *Netscape Composer.* Щелкните на кнопке Publish, расположенной на панели инструментов, и введите заголовок страницы (который появится вверху страницы при ее открытии с помощью броузера), имя HTML-файла (имя, используемое при выгрузке страницы на сервер; обычно, во избежание путаницы, этот файл называют так же, как и обычный, хранящийся на компьютере файл), местоположение FTP или HTTP (имя Web-сервера), а также имя и пароль пользователя. Для начала выгрузки щелкните на кнопке Start.

- ✓ *Word.* Выполните команду Файл⇨Сохранить как. В диалоговом окне Сохранение щелкните на кнопке раскрывающегося списка Сохранение в (в левом верхнем углу диалогового окна) и выберите пункт Адреса Интернета (FTP). Чтобы указать Web-сервер, на который будут выгружаться страницы, щелкните на элементе Добавить/изменить адреса FTP. Введите имя узла FTP, имя пользователя (установите переключатель в поле Под именем) и пароль. После этого щелкните на кнопке Добавить. При этом вы вернетесь обратно в диалоговое окно Сохранение документа, в котором появится адрес Web-сервера. Выделите адрес сервера и щелкните на кнопке Открыть для установления связи с ним. При этом вы увидите перечень файлов и папок, хранящихся на сервере. Для выгрузки своей страницы щелкните на кнопке Сохранить.
- ✓ *WordPerfect.* Выберите команду File⇨Internet Publisher и щелкните на Publish To HTML (Опубликовать как HTML). В диалоговом окне Publish To HTML в поле HTML Source File Name (Имя исходного файла HTML) введите имя файла (используйте то же имя, что и название страницы, но только с расширением `.html`). Щелкните на кнопке Добавить для сообщения данных о Web-сервере. В диалоговом окне Server Information (Данные сервера) в поле Label введите имя сервера, в поле URL — его адрес, в поле Порт — 21 (не спрашивайте, почему), а также имя пользователя и пароль. Для возвращения в диалоговое окно Publish To HTML щелкните на кнопке OK. Теперь Web-сервер появится в поле Publish To Server. Для выгрузки файла щелкните на кнопке Publish.

Естественно, что FTP-программы встроены далеко не во все программы редактирования Web-страницы, и, когда придет время выгрузки страницы, вы можете столкнуться с проблемой. Предположим, что вам известны все данные о сервере (о которых шла речь в начале главы). Тогда необходимо сделать следующее.

1. Запустите свою **FTP-программу.**

   Мы, к примеру, используем программу *WS_FTP* (инструкции приведены на нашей Web-странице `net.gurus.com/ftp`), хотя для выгрузки подойдет и любая другая FTP-программа (даже *Netscape Navigator).* Пользователи Windows XP могут воспользоваться функцией *Web Folders,* которая подробно будет описана в главе 16 "Извлечение файлов из Сети".

2. Зарегистрируйтесь на сервере провайдера, предназначенном для выгрузки файлов, указав свое имя пользователя и пароль.

   В *Netscape Navigator* в поле Location (Местоположение) введите `ftp://username@ftp.gorgonzola.net` (где `username` — ваше имя пользователя, а `ftp.gorgonzola.net` — адрес FTP-сервера вашего провайдера) и пароль, когда вас об этом попросят. *{Internet Explorer* не поддерживает функцию выгрузки файлов.)

3. Откройте папку, в которой находится ваша Web-страница.

   Название папки обычно выглядит наподобие `/pub/elvis`, `/www/elvis` или `/pub/elvis/www` (в данном случае имя пользователя — *elvis*). В Web-броузере откройте эту папку обычным способом.

4. Выгрузите свою Web-страницу.

   Поскольку ваши Web-страницы хранятся в текстовых файлах, для их пересылки используется режим ASCII, а не двоичный. Двоичный режим применяется при выгрузке графических файлов. Если вы используете *Netscape Navigator,* перетащите каждый файл из *Windows Explorer* или *File Manager* в окно *Netscape* или выполните команду File⇨Upload File (Файл⇨Выгрузить файл).

Если ваша страница на сервере называется, например, mypage.htm, то после выгрузки ее URL будет выглядеть примерно следующим образом:

```
http://www.gorgonzola.net/~elvis/mypage.htm
```

URL также зависит от провайдера. Некоторые провайдеры, например, не придерживаются соглашения помещать перед именем каталога пользователя символ тильды (~).

Обычно начальная страница (которую посетители увидят первой) должна называться index.html. Если кто-то посещает ваш Web-каталог, не указывая имени файла, например, используя URL www.gorgonzola.net/~elvis,то в соответствии с почти универсальным соглашением будет отображена Web-страница с названием index.html или index.htm. Если у вас нет страницы с таким именем, большинство Web-серверов создадут страницу с перечнем ссылок на страницы вашего Web-каталога. Этот список достаточно функционален, так как позволяет пользователю открыть любую вашу Web-страницу одним щелчком мыши, однако это нельзя признать изящным решением. Если вы создали страницу index.html, а она не открывается автоматически при использовании URL без имени файла, выясните у своего провайдера, возможно, в его системе по умолчанию используется другое имя файла, который должен открываться автоматически.

Проверьте, как выглядит ваша страница после того, как она попала в Web. Зайдите на нее с какого-нибудь другого компьютера, чтобы убедиться, нет ли в ней каких-нибудь случайных ссылок на графические файлы, которые вы забыли выгрузить со своего компьютера. Посмотрите, как страница будет отображаться с помощью различных броузеров, скажем *Netscape, Internet Explorer, Opera, Lynx* и др.

Возможна ситуация, когда уже после размещения страницы на Web-сервере вы обнаруживаете на ней досадную ошибку. (С нами это происходит практически всегда.) Чтобы исправить положение, отредактируйте копию этой Web-страницы на собственном компьютере, а затем перешлите ее на Web-сервер провайдера, заменив ею предыдущую версию страницы. Если вы изменили не все, а только некоторые страницы, вам нет необходимости выгружать страницы, не претерпевшие изменений,

Будьте хозяином своего домена

Страница с указанным ниже адресом

```
www.people.strtford-on-avon-
internet.com/~shakespeare/PrinceOfDenmark/index.html
```

привлечет гораздо меньше посетителей, чем страница с адресом

```
www.hamlet.org
```

Получить собственное имя домена гораздо проще и дешевле, чем вы, возможно, думаете. Вот последовательность действий.

1. Выберите имя.

   Имя должно легко запоминаться и произноситься. Подберите пару запасных имен на случай, если первое окажется уже занятым. Вариации на тему популярных торговых марок, таких как *Coke* или *Sony* (или *Dummies*), в именах доменов использовать не стоит, иначе вам придется иметь дело с адвокатами. Убедитесь в том, что желаемое имя свободно. Проверить это можно по базе данных *WHOIS* (это касается доменов .com, .net и .org. Просмотреть базу данных *WHOIS* можно по адресу www.whois.net или www.crsnic.net.

2. **Попросите провайдера поддерживать выбранное имя.**

   Это означает, что провайдер прошепчет какие-то заклинания, и в результате Internet будет знать, куда обращаться, когда кто-нибудь введет ваш персональный Web-адрес. Многие провайдеры берут за подобную услугу какую-то плату, а некоторые делают это совершенно бесплатно. Возможно, провайдер даже сможет взять на себя регистрацию вашего имени домена.

3. **Зарегистрируйте свое имя домена без провайдера.**

   Существует очень много фирм, оказывающих подобные услуги. Обычно оплата за регистрацию и поддержание страницы не бывает особенно большой.

Откройте торговую точку на информационной супермагистрали

Возможность осуществлять продажу товаров и услуг через Internet является прибыльным занятием даже для тех, у кого полностью отсутствует талант программиста. Многие Web-узлы сегодня за очень умеренную плату предоставляют возможность создать собственный виртуальный магазин. Нам нравится *zStores* компании *Amazon.com* (http://zstores.amazon.com), который особенно прост в установке. Указанная компания может даже взять на себя обработку сделок с использованием кредитных карточек, избавив вас от головной боли.

СОВЕТ

Даже если вы не преуспели в создании Web-страниц настолько, чтобы поддерживать собственный магазин, с помощью Internet можно сдавать товары на комиссию (например, на www.half.com) или продавать их на аукционах (www.ebay.com или www.auctions.ru).

Дайте о себе знать

После публикации вашей страницы в Internet может возникнуть вопрос, как сделать так, чтобы ее посещало как можно больше людей. Вот несколько способов прорекламировать свою страницу.

- ✓ Посетите популярные Web-каталоги и указатели, такие как *Yahoo!* (www.yahoo.com), *Yandex* (www.yandex.ru), и *AltaVista* (www.altavista.com) и предоставьте URL вашей страницы для добавления в их базы данных. Все эти узлы имеют на начальной странице опцию для добавления новых страниц (иногда используется маленькая ссылка, размещенная в нижней части страницы). Автоматизированные индексы, такие как *AltaVista,* регистрируют у себя новые страницы безотлагательно, однако вручную обновляемые каталоги, например *Yahoo!*, могут этого не сделать совсем. Не платите за добавление своего Web-узла в каталог. Любая уважающая себя поисковая система и каталог имеют опцию *бесплатного* внесения, хотя с момента добавления вашей страницы до ее указания в каталоге может пройти довольно много времени.
- ✓ Посетите Web-узел http://www.submit-it.com, который поможет вам зарегистрировать новую страницу сразу в нескольких каталогах и индексах. Ваша страница может быть бесплатно зарегистрирована на 20 популярных поисковых узлах, а если вы хотите зарегистрировать ее на большем количестве поисковых узлов, вам придется заплатить.
- ✓ Найдите и посетите другие такие же или аналогичные страницы и предложите обменяться ссылками.

Часть IV

Электронная почта, беседа и другие способы общения в Сети



Он не сходит с этого места уже одиннадцать дней. Как ни странно, это называется путешествиями по Internet

В этой части...

В двух предыдущих частях вы узнали о Web, которая некоторым образом напоминает телевидение, так как на своем экране вы видите продукт, созданный другими людьми. А, теперь мы рассмотрим те инструменты Сети, которые позволяют общаться с другими людьми. Мы начнем эту часть с рассмотрения электронной почты (e-mail)— самого старого и самого полезного сервиса Internet. После этого мы перейдем к изучению как индивидуальных, так и публичных средств общения, а закончим эту часть описанием новомодных средств — мгновенных сообщений и бесед в диалоговом режиме.

Глава 11

Все об электронной почте

В этой главе...

- Какой у меня адрес?
- Где моя почта?
- Почтовых программ слишком много!
- Наиболее популярные почтовые программы
- Настройка почтовой программы
- Отправить почту просто
- Почта пришла!
- Несколько слов об этикете
- Насколько конфиденциальна электронная почта
- Кому бы отправить сообщение?

Без сомнения, *электронная почта* (или *e-mail*) является не только старейшим (и скучнейшим — для некоторых пользователей), но и наиболее популярным сервисом, предоставляемым Internet. И хотя об электронной почте не говорят и пишут столько, сколько о Web, пользователей у нее намного больше. Каждая система в Internet в той или иной степени поддерживает почтовый сервис; иными словами, независимо о того, какой компьютер вы используете, если он подключен к Internet, вы можете отправлять и принимать почту.

Поскольку электронная почта в большей степени, чем какой-либо другой сервис, доступна для неподключенных к Internet систем, то вы сможете обмениваться сообщениями со множеством людей, не имеющих иного доступа к Internet (не считая тех, кто такой доступ имеет). Примером такого общения может послужить обмен электронными сообщениями с владельцами мобильных телефонов (несмотря на то, что они не подключены непосредственно к btemet).

Какой у меня адрес?

Каждый, у кого есть доступ к электронной почте в Internet, имеет, по крайней мере, один *адрес электронной почты,* который представляет собой эквивалент адреса традиционной почты или номера телефона. Отправляя сообщение электронной почтой, вы всегда указываете адрес или адреса получателей, чтобы компьютер знал, куда отослать данное сообщение.

Прежде чем приступить к обмену сообщениями, вы должны выяснить свой адрес электронной почты, чтобы сообщить его всем, кто захочет с вами связаться, Вы также должны знать адреса возможных получателей ваших сообщений, чтобы иметь возможность написать им. (Если у вас нет друзей или вы планируете писать злобные анонимки, пропустите этот раздел).

Почтовые адреса в Internet состоят из двух частей, разделенных знаком `@`. Часть перед символом `@` обозначает *почтовый ящик,* который является, по сути, вашим личным именем, а часть после символа представляет собой *домен,* который обычно является именем вашего Internet-провайдера, например `lucky.net`.

Имя пользователя в адресе электронной почты

То, что фигурирует в качестве обозначения почтового ящика, обычно представляет собой ваше *имя пользователя,* т.е. имя, присвоенное вам провайдером в его системе. Если повезет, вы сможете выбрать это имя сами; если же провайдер стандартизирует имена пользователей, вы получите то, что он вам даст. Часто имя пользователя представляет собой имя, фамилию, инициалы, комбинацию имени и первой буквы фамилии, сочетание первой буквы имени и фамилии и т.д., в том числе и условные обозначения, представляющие собой *вымышленные* имена. На своем веку Джон сменил множество имен (пользователя), включая john, johnl, jrl, jlevine, jlevine3 и даже q0246; у Кэрол были такие имена: carol, carolb, cbaroudi и carol377 (здесь провайдер использовал случайное число); Марджи согласна была довольствоваться margy, но ей досталось margyl или 73727, 2305. А некоторые провайдеры до сих пор присваивают имена наподобие usd31516.

Например, вы можете написать президенту Соединенных Штатов Америки, воспользовавшись адресом president@whitehouse.gov. Почтовый ящик президента называется president, а имя домена, где содержится этот почтовый ящик, — whitehouse.gov. Просто и понятно.

В прошлом, когда немногочисленные пользователи электронной почты находились неподалеку друг от друга и когда большинство пользователей в пределах одной системы были знакомы непосредственно, нетрудно было определить, у кого какое имя пользователя. Сегодня, поскольку это становится все большей проблемой, во многих организациях стандартизируют названия почтовых ящиков, часто используя для них имена и фамилии пользователей, разделенные точками. По этой схеме имя вашего почтового яшика может быть примерно таким: elvis.presley@bluesuede.org, даже если ваше имя пользователя в системе провайдера совсем другое. (Если ваше реальное имя не Элвис Пресли, соответствующим образом измените данный пример. Но если вас зовут *именно* Элвис Пресли, немедленно свяжитесь с нами. Мы знаем кое-кого, кто вас ищет.)

Иметь несколько имен для одного почтового ящика — не проблема, поэтому в дополнение к традиционно кратким именам можно создавать новые длинные, более содержательные имена пользователей.

Имя домена в адресе электронной почты



Имя домена для провайдера в США завершается тремя буквами (называемыми *зоной,* или *доменом верхнего уровня),* которые указывают, с кем вы имеете дело. Адреса *коммерческих* организаций заканчиваются на .com; сюда входят как провайдеры Internet (например, *America Online (AOL), CompuServe),* так и множество других компаний, которые, будучи коммерческими организациями, провайдерами не являются, например aa.com *(AMR Corporation* — больше известная как *American Airlines).* Адреса образовательных учреждений заканчиваются на .edu (например, yale.edu); организаций, обслуживающих сети, — на .net; правительственных — на .gov; военных объектов — на .mil. Адреса организаций (например, некоммерческих), не попадающих ни в какую из этих категорий, заканчиваются на .org. За пределами США имена домена обычно завершаются кодом страны, например fr — для Франции, zn — для Замбии, ua — для Украины, ru — для России. Список кодов стран вы найдете на нашем Web-узле (net.gurus.com/countries).

В 1997 году международная группа предложила добавить несколько дополнительных категорий доменов, таких как .firm, .arts, .web. В 2001 году, после чрезвычайно долгих обсуждений вопросов международной интеллектуальной собственности, появились первые домены .biz и .info, не являющиеся, на наш взгляд, особо удачным решением, потому что адрес, оканчивающийся на whatever.biz или whatever.info, практически ничем не от-

личается от whatever.com и не позволяет идентифицировать род деятельности данного пользователя или компании. Все новости об именах доменов можно найти на нашем Web-узле по адресу net.gurus.com/domains.

Ваш почтовый ящик обычно содержится на почтовом сервере провайдера, поскольку при заключении договора о доступе к Internet, по условиям этого договора, почти всегда предоставляется один (или несколько) почтовых ящиков. Однако, если вы не пользуетесь услугами провайдера (предположим, вы подключаетесь из Internet-кафе), не все еще потеряно. Многие Web-узлы предоставляют бесплатные почтовые ящики своим посетителям— например, *Hotmail* (www.hotmail.com) или *Yahoo Mail* (mail.yahoo.com). При этом в качестве второй половины почтового адреса обычно используется имя домена соответствующего Web-узла.

А теперь все вместе

Запишите свой адрес электронной почты в табл. 11.1 и на листе шпаргалки в начале книги (после этого вырвите шпаргалку из книги и приколите ее на стенку перед своим компьютером). Прописные буквы в именах доменов не различаются совсем и весьма редко различаются в именах почтовых ящиков. Для того чтобы ваш глаз привык к этому, большинство имен пользователя и домена, встречающихся в этой книге, написаны строчными буквами.

Таблица 11.1. Информация, необходимая для вашей почтовой программы

Информация	Описание	Пример
Ваш адрес электронной почты	Ваше имя пользователя, после которого следует символ @ и имя домена	Internet8@gurus.com
Ваш пароль для электронной почты	Пароль для доступа к вашему почтовому ящику e-mail (обычно совпадает с паролем, который вы вводите при регистрации на сервере провайдера). Не пишите его здесь! Это конфиденциальная информация!	dum3my
Сервер входящей почты (POP3 или IMAP)	Имя компьютера, который получает вашу почту (узнайте это имя у своего провайдера); если вы пользуетесь бесплатной почтой одного из Web-узлов, эта информация вам не нужна	pop.gurus.com
POP3 или IMAP?	Протокол, используемый вашим почтовым ящиком, необходимый для работы почтовой программы	
Сервер исходящей почты (SMTP)	Имя компьютера, который распределяет в Internet вашу исходящую почту (часто совпадает с именем сервера POP3 или IMAP. Если вы пользуетесь бесплатной почтой одного из Web-узлов, эта информация вам не нужна)	mail.gurus.com

СОВЕТ

Если адресат, которому вы отсылаете сообщение, находится в том же домене (тот же компьютер или та же группа компьютеров), при вводе адреса имя домена можно опустить. Например, если вы и ваш друг используете сеть некой компании *ААА*, тогда при переписке часть адреса @aaa.com можно не вводить.

Если вы не знаете свой почтовый адрес, то, чтобы его выяснить, направьте сообщение самому себе, воспользовавшись в качестве имени почтового ящика своим именем для входа в систему. Затем исследуйте обратный адрес на полученном сообщении. А можно послать сообщение

на "Центральный почтамт" для *Internet For Dummies* по адресу `internet8@gurus.com`, и дружелюбный робот ответит вам письмом с вашим электронным адресом. (Кстати, можете в этом сообщении написать, понравилась ли вам книга, потому что мы, авторы, также частенько просматриваем эту почту и, может быть, тоже ответим вам.) Если вы хотите протестировать свою почту десятки раз и не беспокоиться, прочтем мы ваше сообщение или нет, отправьте свою почту по адресу `test@gurus . com`.

Где моя почта?

Если вы достаточно любознательны, то вас уже должен волновать один вопрос. Известно, что принять письмо по электронной почте может только компьютер, подключенный к Internet. А куда же деваются письма, посланные вам, когда вас не было дома или на работе, а компьютер выключен? (Конечно, если ваш компьютер постоянно подключен к Internet с помощью DSL-линии, кабельного соединения или в офисе его никогда не выключают, то такой вопрос у вас не возникнет.)

Когда к вам приходит почта, она не попадает автоматически на ваш компьютер. Почта приходит на *почтовый сервер для входящей почты,* на котором она будет храниться до тех пор, пока вы не подключитесь к Сети и не запустите почтовую программу, которая доставит почту на ваш компьютер. Существуют два типа почтовых серверов для входящей почты: *POP3 (Post Office Protocol — почтовый протокол, версия 3)* и *IMAP (Internet Mail Access Protocol — протокол доступа к сообщениям электронной почты в Internet)*. Для отправления почты ваша почтовая программа должна "доставить" ее в "почтовое отделение" — на *почтовый сервер для исходящей почты,* или *сервер SMTP (Simple Mail Transfer Protocol— простой протокол пересылки почты).* Это похоже на то, как будто ваша обычная почта доставляется не к вам на дом, а в абонентский почтовый ящик в почтовом отделении. Чтобы забрать свою входящую почту, вам придется сходить в почтовое отделение — при этом заодно можно отнести туда исходящую почту.

Если только вы не используете Web-броузер, чтобы читать свою почту, пришедшую через Web-узел, то должны сообщить своей почтовой программе имена ваших почтовых серверов для входящей и исходящей почты (это применимо также к кабельным и DSL-соединениям). Для вашей почтовой программы забрать пришедшую почту означает перекачать пришедшие сообщения из почтового сервера (для входящей почты) провайдера на ваш компьютер. После загрузки почты вы можете отключиться от Сети, освободив тем самым телефонную линию. Потом в спокойной обстановке вы сможете просмотреть почту и написать ответы в *автономном* режиме. А как только вы будете готовы отослать их или составленные новые сообщения, подключитесь к Internet еще раз и передайте сообщения на почтовый сервер для исходящей почты.

Внесите имена серверов входящей (POP3 и IMAP) и исходящей (SMTP) почты в табл. 11.1 и в шпаргалку в начале книги. Если вы не знаете, что писать, выясните это у провайдера. Если вам повезет, ваша почтовая программа определит имена почтовых серверов автоматически, однако когда (обратите внимание, мы не говорим "если") установки почтовой программы по какой-либо причине будут нарушены, будет полезно знать, как их восстановить.



После отправки электронной почты вернуть ее обратно уже невозможно. Есть, правда, почтовые программы, которые ставят исходящие сообщения в *список очередности* и отправляют почту целым пакетом. Но после того, как сообщение уйдет на почтовый сервер, не существует способа вернуть его обратно.

Почтовых программ слишком много!

Итак, пришло время сойтись в ратном поединке со своей почтовой системой. Следует знать, что в мире существует огромное количество почтовых программ, которые и пишут, и читают сообщения электронной почты. (Их так много, что ни один из нас не берется перечислить их все.) Вы можете раздобыть бесплатную, переписать условно-бесплатную, купить коммерческую программу или получить ее при поставке компьютера. Почти все они выполняют одни и те же функции, на то они и почтовые программы.

Ниже кратко описаны программы для работы с электронной почтой.

- ✓ **Компьютер, работающий на платформе Windows или Macintosh, с подключением к Internet.** Наиболее распространенными программами для работы с электронной почты для этого типа соединения являются *Eudora* (ее можно загрузить на компьютер с Web-узла www.eudora.com), *Netscape Messenger* или *Netcsape Mail* (которая входит в состав пакета *Netscape Communicator* или *Netscape 6.x)* и *Outlook Express,* которая поставляется вместе с *Windows* и *Internet Explorer.* Кроме того, есть *Pegasus* — отличная программа для этого типа соединения, которую к тому же можно бесплатно загрузить с Web-узла www.pmail.com. Многие успешно пользуются программой *Microsoft Outlook* (не путайте ее с *Outlook Express),* которая поставляется вместе с пакетом *Microsoft Office.* Для того чтобы узнать, как загрузить *Eudora, Pegasus, Netscape, Outlook Express* и многие другие программы, обратитесь к главе 16 "Извлечение файлов из Сети".
- ✓ **MSN TV (бывшее WebTV).** Пользователи этого пакета также получают почтовые услуги. Более подробно об *MSN TV* можно узнать на нашем Web-узле по адресу net.gurus.com/msntv.
- ✓ **Бесплатная почта, предоставляемая Web-узлами.** Некоторые Web-серверы предлагают бесплатные учетные записи для работы с электронной почтой, доступные через Web. Наиболее известные среди них *Hotmail* (www.hotmail.com), *Mail.ru* (www.mail.ru) и *Yahoo Mail* (mail.yahoo.com). При этом работа с электронной почтой осуществляется с помощью Web-броузера (вопросы использования Web-броузеров рассматриваются в главе 6 "Добро пожаловать в Web").
- ✓ Доступ **через** оболочку **UNIX.** Вы почти наверняка сможете воспользоваться программой *Pine.* Попросите эту программу у своего провайдера. Инструкции по работе с *Pine* приведены на нашем Web-узле по адресу net.gurus.com/shell/pine.html.

Если вы подключаетесь к Internet каким-либо иным способом, у вас, по всей видимости, есть другая почтовая программа. Например, вы можете пользоваться компьютером, подключенным к локальной сети вашей компании, где используются *cc:Mail* или *Lotus Notes* и единственным выходом во внешний мир служит электронная почта. Мы здесь не уделяем внимания почтовым программам для локальных сетей, однако, даже если это ваш случай, все равно не прекращайте чтение данной главы. Независимо от того, какой тип электронной почты вы используете, основные принципы чтения, отправки, адресации почты и сохранения сообщений в файлах в них практически совпадают, поэтому стоит просмотреть эту главу, даже если у вас нет ни одной из упомянутых здесь программ.

Наиболее популярные почтовые программы

Если вы понимаете, для чего предназначены почтовые программы в целом, вам будет легче настроить свою собственную почтовую программу так, чтобы она делала то, что вам нужно. В качестве примера мы выбрали три наиболее популярные программы.

- ✓ *Eudora.* Популярная почтовая программа, работающая под управлением Windows (все версии) и Macintosh и обменивающаяся информацией с почтовым сервером. Популярность этой программы объясняется двумя причинами: она проста в использовании и довольно дешева. Бесплатную версию можно получить по адресу `vmw.eudora.com/eudoralight`; в такой версии будут демонстрироваться рекламные объявления. За умеренную плату можно получить и коммерческую версию, в которой будут добавлены некоторые функции и исчезнут рекламные объявления. В данной главе описывается версия *Eudora 5,* которая работает как под управлением Windows, так и Macintosh.
- ✓ ***Netscape Mail* и *Messenger.*** В броузер *Netscape 6,* описанный в главе 6 "Добро пожаловать в Web", входит достаточно неплохая почтовая программа, которая называется *Netscape Mail.* В более ранние версии *Netscape,* например в пакет *Netscape Communicator 4. 7,* который достаточно широко используется до сих пор, входит хорошая почтовая программа под названием *Netscape Messenger.* В этой главе будут описаны обе эти программы.
- ✓ *Outlook Express.* Операционная система Windows 98 и ее последующие версии поставляются с почтовой программой *Outlook Express* — бесплатной программой от компании *Microsoft.* При получении Web-броузера от *Microsoft* вы получаете также и *Outlook Express.* В этой главе описывается версия *Outlook Express 6.0,* которая поставляется с Windows XP и *Internet Explorer 6.0.* Кроме того, ее можно загрузить с узла `www.microsoft.ru`.

  Примечание. *Outlook Express* — это не то же самое, что *Outlook 97, 98, 2000* или *XP,* которые входят в состав различных версий пакета *Microsoft Office.*

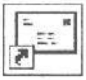
Кроме того, мы опишем бесплатную почтовую систему *Yahoo Mail,* доступ к которой можно получить по адресу `mail.yahoo.com`. Почтовые услуги, предоставляемые другими Web-узлами, работают аналогичным образом. Может случиться, что инструкции по работе с почтовой системой *Yahoo Mail* будут несколько нечеткими, потому что, как и любой другой Web-узел, с момента написания этой книги она могла быть несколько изменена.

Настройка почтовой программы

Перед использованием почтовой программы необходимо выяснить, где будет храниться ваш почтовый ящик (обычно он хранится на почтовом сервере провайдера) и куда следует направлять исходящую почту (обычно на тот же или на другой почтовый сервер провайдера). При использовании службы *Yahoo Mail* и других бесплатных почтовых служб, предоставляемых Web-узлами, почтовый ящик необходимо создать самостоятельно. В следующих разделах будут приведены инструкции по настройке наиболее популярных почтовых программ, а затем описаны способы отправки и получения электронной почты в каждой из них.

Eudora

Инструкции по загрузке почтовой программы *Eudora 5* приведены в главе 16 "Извлечение файлов из Сети". Программу можно загрузить с узла www. eudora. com/eudoralight или из какой-нибудь библиотеки программ, такой как *TUCOWS* (www.tucows.com). При запуске загруженного файла для инсталляции программы можно установить также *PureVoice* — дополнительный модуль, позволяющий наряду с текстом посылать звуковые фрагменты. При установке программы необходимо указать место хранения почтовых файлов. Можем дать совет: файлы не следует хранить в программной папке User Application Data (Прикладные данные пользователя), так как они будут храниться вперемешку с программными файлами. Гораздо больше для этой цели подойдет папка Custom Data (Специальные данные). Выберите эту папку и шелкните на кнопке Browse (Обзор) для выбора каталога (например, C:\Mail), в котором будут храниться почтовые сообщения.



Для запуска программы *Eudora* щелкните на ее пиктограмме, расположенной на рабочем столе Windows или Macintosh, либо выберите ее из меню Пуск с помощью команды Пуск⇨Программы или Пуск⇨Все программы. При первом запуске программы необходимо указать данные о почтовом ящике и почтовых серверах, чтобы программа знала, как загружать входящие сообщения и отправлять исходящие. В соответствующие поля введите данные, которые вы занесли в табл. 11.1. Впоследствии их можно будет изменить с помощью команды Tools⇨Options (Сервис⇨Параметры). *Eudora* попросит сделать ее почтовой программой по умолчанию. На этот вопрос следует ответить положительно.



Большинство вирусов разработано для распространения через *Outlook Express,* поэтому при использовании *Eudora* вы находитесь в относительной безопасности. Однако, для того, чтобы исключить всякие неожиданности, настройте конфигурационные параметры следующим образом.

1. Измените папку для вложений.

   В программе *Eudora* есть папка для хранения файлов, приходящих в электронной почте в качестве вложений. Чтобы изменить папку, в которой будут храниться такие файлы, выполните команду Tools⇨Options, прокрутите список Category (Категории), находящийся в левой части открывшегося диалогового окна, и выберите категорию Attachments (Вложения), предварительно щелкнув на большой кнопке Attachment Directory (Каталог вложений), после чего выберите папку на жестком диске своего компьютера (например, C:\Downloaded Files).

2. Убедитесь в том, что в поле опции Allow Executables In HTML Content (Разрешить исполняемые файлы в содержимом HTML) не установлен флажок.

   Вы ведь еще не закрыли диалоговое окно Options, в котором вы находились при выполнении предыдущего шага? В списке категорий выберите Viewing Mail (Просмотр почты) и убедитесь в том, что в поле названной выше опции не установлен флажок.

3. Убедитесь в том, что в поле Launch A Program From A Message (Запустить программу из сообщения) опции установлен флажок.

   В диалоговом окне Options прокрутите список категорий еще дальше, выберите элемент Extra Warning (Дополнительные предупреждения) и убедитесь в том, что в поле названной выше опции установлен флажок.

4. В диалоговом окне Options шелкните на кнопке OK.

   Теперь программой *Eudora* пользоваться безопасно — насколько вообще безопасно пользоваться любой почтовой программой.

После установки и запуска программы *Eudora* откроется диалоговое окно, аналогичное изображенному на рис. 11.1. В его левой части обычно указан перечень папок для хранения почты (если только его никто не ухитрился удалить), в том числе папки In (Входящие) и Out (Исходящие).

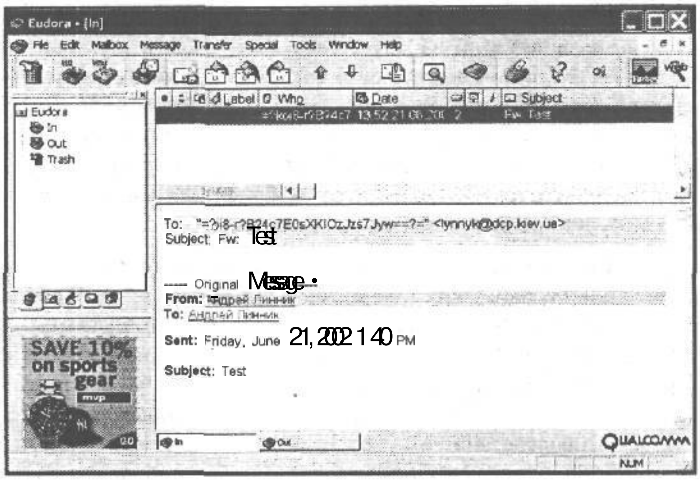


Рис. 11.1. Вас приветствует Eudora 5

Netscape Messenger 4.7

Инструкции по загрузке и установке пакета *Netscape Communicator* приведены в главе 16 "Извлечение файлов из Сети". Программу можно загрузить с Web-узла *Netscape* `home.netscape`.com или из какой-нибудь библиотеки программ, такой как *TUCOWS* (`www.tucows`.com). При установке *Netscape Communicator* вы получаете целый пакет программ, причем некоторые из них могут вам вообще не понадобиться (такие как *AOL Instant Messenger).*

Для запуска программы *Netscape Messenger* щелкните на ее пиктограмме, расположенной на рабочем столе Windows или Macintosh, либо выполните команду Пуск⇨Программы⇨Netscape Communicator⇨Netscape Messenger. Если на вашем компьютере уже запущена программа *Netscape Navigator* или если после щелчка на пиктограмме *Netscape* она начинает загружаться вместо программы *Messenger,* выберите из меню Communicator пункт Messenger.

При первом запуске *Netscape Messenger* (и нескольких последующих) на экране может появляться сообщение с вопросом о том, не хотите ли вы, чтобы эта программа стала вашей почтовой программой по умолчанию, т.е. чтобы она автоматически запускалась при обращении другой программы к сервису электронной почты (например, после щелчка на ссылке на адрес электронной почты на какой-нибудь Web-странице). Если вы планируете пользоваться программой *Netscape Messenger* регулярно, щелкните на кнопке Yes. В противном случае при обращении к сервису электронной почты может запускаться другая почтовая программа.

При запуске *Netscape Messenger* откроется диалоговое окно Netscape Folder (Папка Netscape). При первом запуске необходимо указать пароль для своего почтового ящика, который обычно совпадает с паролем для подключения к Internet (обратитесь к табл. 11.1).

Если на экране появится сообщение об ошибке, касающееся почтовых серверов POP3 или IMAP, это означает: программа жалуется на то, что она не знает имя компьютера, на котором хранится почта. Чтобы закрыть сообщение об ошибке, щелкните на кнопке OK. После этого

в диалоговом окне выполните команду Edit⇨Preferences (Правка⇨Настройка). В открывшемся диалоговом окне из списка категорий (в левой части, под разделом Mail&Newsgroups (Почта и группы новостей)) выберите пункт Mail Servers (Почтовые серверы). На панели Mail Servers будут указаны все почтовые ящики POP3 и IMAP, о которых известно программе (при использовании сервера IMAP существует возможность извлечения почты из нескольких почтовых ящиков — у многих пользователей их бывает несколько). Для редактирования данных о почтовом ящике выберите нужный сервер и щелкните на кнопке Edit (Правка). Для добавления нового почтового ящика шелкните на кнопке Add (Добавить). В открывшемся диалоговом окне Mail Server Properties (Свойства почтового сервера) введите имя сервера входящей почты своего провайдера (см. табл. 11.1), тип сервера (POP3 или IMAP) и свое имя пользователя. Если вы не хотите вводить пароль при каждом обращении к почте, установите флажок в поле опции Remember Password (Запомнить пароль). Пока диалоговое окно Свойства открыто, из списка категорий выберите пункт Identity (Подлинность) и проверьте, правильно ли написаны ваше имя и адрес электронной почты. Для возвращения в диалоговое окно Preferences щелкните на кнопке OK, а затем еще раз на этой же кнопке.

Окно программы *Netscape Messenger* (которое почему-то очень часто называется Netscape Folders) выглядит аналогично изображенному на рис. 11.2. В его левой части находится список папок для хранения почты (в том числе Inbox (Входящие) и Unsent Messages (Неотправленные сообщения)). В правой части окна (вверху) показан перечень сообщений, содержащихся в выбранной папке, а в нижней части — текст выделенного сообщения.

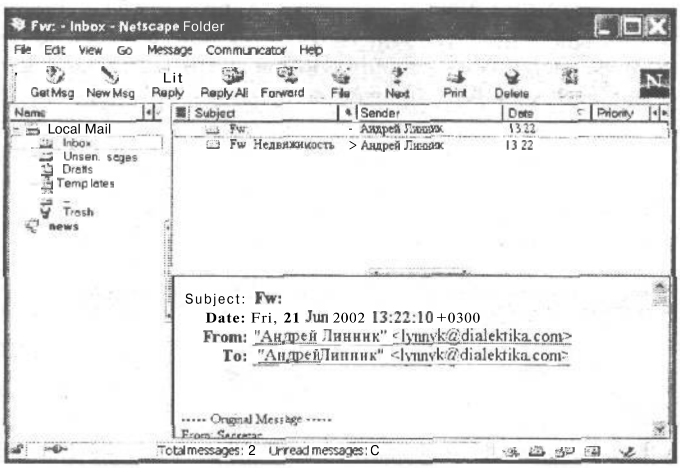


Рис. 11.2. NetscapeMessenger4.7показываетвашупочту



Хотя большинство вирусов разработано для распространения через *Outlook Express,* проблемы можно нажить и при использовании других почтовых программ. Для дополнительной зашиты измените один из конфигурационных параметров *Netscape:* запретите запуск программ, написанных на языке *JavaScript,* которые являются частью почтовых сообщений. Для этого в окне программы *Netscape Navigator* или *Messenger* выполните команду Edit⇨Preferences (Правка⇨Настройка). Прокрутите список категорий и выберите из него пункт Advanced (Дополнительно). Снимите флажок с поля опции Enable JavaScript For Mail And News (Разрешить JavaScript для почты и новостей), после чего щелкните на кнопке OK.

Netscape Mail 6

В состав броузера *Netscape 6* входит почтовая программа *Netscape Mail.* (Инструкции по загрузке и установке программ приведены в главе 16 "Извлечение файлов из Сети", а о том, как пользоваться Web-броузером, рассказывается в главе 6 "Добро пожаловать в Web".) При установке этой программы *Netscape* попросит "активизировать" ее путем регистрации имени пользователя. Этот процесс не имеет ничего общего с *Netscape,* но при этом пользователи получают имя для программы *AOL Instant Messenger* (которая отечественным пользователям все равно не нужна) и почтовый адрес, оканчивающийся на `netscape.net`. (Поэтому лучше всего в данном случае будет щелкнуть на кнопке Cancel.)

Для запуска *Netscape 6* щелкните на ее пиктограмме либо выполните команду Пуск⇨Все программы⇨Netscape⇨Mail. Если броузер *Netscape* уже запущен, выполните команду Tasks⇨Mail (Задачи⇨Почта), нажмите комбинацию клавиш <Ctrl+2> либо щелкните на пиктограмме с изображением конверта, расположенной в левом нижнем углу окна. При первом запуске *Netscape Mail* будет запущен Мастер установки, который запросит ваше имя пользователя. Затем откроется программа *Netscape Mail,* в окне которой будет показан ваш почтовый ящик *Netscape.net* (почта, которую вы будете получать по адресу `username@netscape.net`, где `username` — ваше имя пользователя). Вы хотите прочитать почту из уже существующего почтового ящика? Нет ничего проще. Снова запустите Мастер установки, выбрав команду Edit⇨Mail/News Account Settings (Правка⇨Параметры учетной записи почты/новостей), и щелкните на кнопке New Account (Новая учетная запись). На этот раз Мастер установки даст вам больше шансов проявить себя: щелкая на кнопке Next (Далее), вы сможете перемещаться от экрана к экрану. Если вы хотите использовать почтовый ящик, предоставленный вашим Internet-провайдером, выберите опцию ISP OГ Email Provider. Введите свое имя, адрес электронной почты, серверы входящей и исходящей почты (см. табл. 11.1). После этого в окне Account Settings (Настройки записи) появится новая учетная запись.

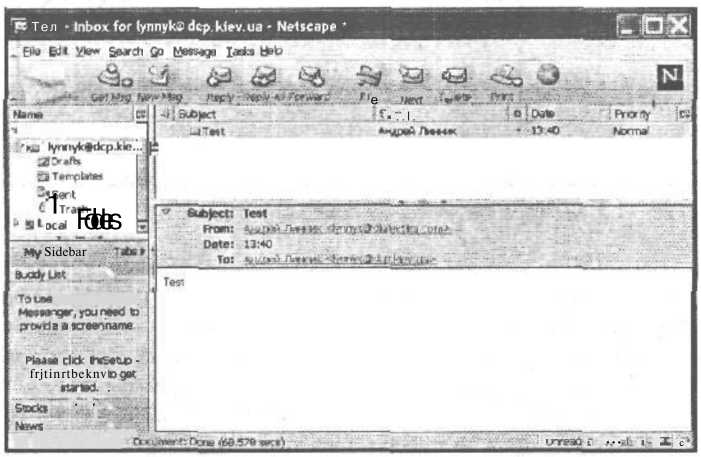


Рис. 11.3. В окне Netscape Mail 6 показаны папки с почтой (слева), сообщения, хранящиеся в выбранной папке (справа вверху), и текст выделенного сообщения (справа внизу)

Окно программы *Netscape Mail* выглядит аналогично изображенному на рис. 11.3. В левой верхней части экрана (панель Mail Folders) находится список папок для хранения почты. Под ним располагается панель My Sidebar (для ссылок на другую информацию). В правой части окна располагается перечень сообщений из выбранной папки, а под ним — текст выделенного сообщения. Для того чтобы запретить запуск программ, написанных на языке *JavaScript*, приходящих вместе с электронной почтой, обратитесь к инструкциям, приведенным в конце предыдущего раздела.

Outlook Express

Пользователям Windows не нужно устанавливать *Outlook Express* — за вас уже это сделали. Фактически мы не знаем ни одного способа избежать этого. (*Microsoft* заявляет, что *Internet Explorer* является неотъемлемой частью Windows, и, наверное, хочет заявить то же самое об *Outlook Express*.)

Для запуска *Outlook Express* в Windows XP выполните команду Пуск⇨Все программы⇨Электронная почта Outlook Express или Пуск⇨Все программы⇨Outlook Express. В других версиях Windows необходимо выполнить команду Пуск⇨Программы⇨Outlook Express или Пуск⇨Программы⇨Internet Explorer⇨Outlook Express либо щелкнуть на пиктограмме Outlook Express на рабочем столе.

При первом запуске *Outlook Express* "проснется" *Мастер подключения к Интернету* и попросит ответить вас на несколько вопросов. (Большинство ответов на них записано в табл. 11.1 или на листке шпаргалки.) Введите свое имя, адрес электронной почты, серверы для входящей (POP3 или IMAP) и исходящей (SMTP) почты, имя пользователя и пароль. По мере ввода данных, требуемых Мастером, щелкайте на кнопке Далее, а по завершении работы — на кнопке Готово.

В конце концов, вы увидите окно программы *Outlook Express*, выглядящее аналогично изображенному на рис. 11.4.

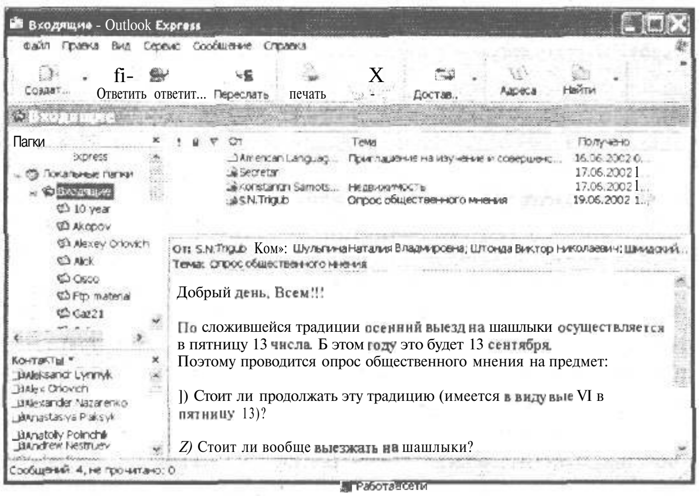


Рис. 11.4. Окно Outlook Express 6.0 поделено на три части: для отображения списка папок и контактов, перечня сообщений из выделенной папки и текста выделенного сообщения

Если впоследствии вам понадобится изменить учетные записи электронной почты, выполните команду Сервис⇨**Учетные записи.** Выберите нужную запись и щелкните на кнопке **Свойства.** Добавить учетную запись (т.е. почтовый ящик) можно щелчком на кнопке **Добавить.**



Поскольку компания *Microsoft* включила *Outlook Express* в Windows, эта программа начала медленно "побеждать" другие почтовые программы. В результате этого создатели вирусов избрали своей мишенью *Outlook Express*, поскольку система ее защиты далека от совершенства. Поэтому пользователям *Outlook Express* необходимо предпринять следующие меры предосторожности.

- ✓ **Никогда не открывайте присланные вам вложения или программы, даже если отправитель сообщения вам знаком.**

  Открывайте вложения только в том случае, если вы связались с отправителем и убедились в том, что он *действительно* посылал вам эту программу. В настоящее время многие вирусы распространяются путем рассылки сообщений пользователям, внесенным в адресную книгу отправителя, а он об этом может и не догадываться.

- ✓ **Часто (раз в неделю) заходите на Web-узел *Microsoft* и читайте отчеты, посвященные обеспечению зашиты.**

  На Web-странице www.micro3oft.com/windows/ie/downloads даны все самые свежие обновления средств защиты, в том числе и пачи (программные заплаты) как для *Outlook Express,* так и для *Internet Explorer.* Обязательно загрузите и установите все обновления средств защиты, указанные в подразделе *Critical Updates.*

- ✓ Попросите *Outlook Express* вести себя осторожно. Если вы не предполагаете получать вложенные файлы, выполните команду Сервис⇨Параметры. В открывшемся диалоговом окне выберите вкладку Безопасность и установите флажок в поле опции Do Not Allow Attachments To Be Saved Or Opened That Could Potentially Be A Virus (Не разрешать сохранение или открытие вложений, которые могут содержать вирусы). Также установите флажок в поле опции Warn Me When Other Applications Try To Send Mail As Me (Предупреждать, если приложения пытаются отправить почту от моего имени)— это может предотвратить самопроизвольное распространение вируса.

Yahoo Mail

Yahoo Mail является одним из самых лучших бесплатных почтовых сервисов, предоставляемых Web-узлами, так как в нем предлагается самый большой набор функций. После регистрации на Web-узле *Yahoo* вы получаете почтовый ящик, возможность создания собственной страницы на Web-узле geocites.com, а также ГО, которым можете пользоваться при покупке товаров в магазинах и на аукционах *Yahoo.* Кроме того, вы можете обмениваться мгновенными сообщениями и участвовать в голосовых конференциях с помощью *Yahoo Messenger* (подробнее об этом мы расскажем в главе 14 "Разговариваем, пишем и видим друг друга по Сети"). Точный перечень услуг (и инструкции по настройке и использованию почтового ящика) меняются чуть ли не каждую неделю, так как сотрудники Web-узла *Yahoo* постоянно работают над его усовершенствованием. Мы лишь в общих чертах опишем, как пользоваться этими сервисами.

Для создания почтового ящика зарегистрируйтесь на узле *Yahoo* (не беспокойтесь, за это денег не просят). Зайдите на Web-узел www.yahoo.com и щелкните на ссылке *Check Mail.* (Можно зайти прямо на страницу mail.yahoo.com.) Вы увидите ссылки для входа в почтовую систему для зарегистрированных пользователей, а также ссылку *Sign Me Up.* Щелкните на ней и внесите требуемые данные о себе. Здесь не просят указывать никакую конфиденциальную информацию. Не забудьте щелкнуть на соответствующей ссылке и прочитать условия сервиса (правила игры) и положения обеспечения конфиденциальности (о том, как планируется использовать ваши данные).

В табл. 11.1 и на странице шпаргалки (в начале книги) запишите свой адрес электронной почты, представляющий собой ваше имя пользователя в *Yahoo,* после которого следует часть @yahoo.com. Никакой другой информации записывать не требуется. Теперь все готово!

Для того чтобы зайти в свой почтовый ящик, зайдите на страницу mail.yahoo.com (или щелкните на ссылке *Check Mail* на странице www.yahoo.com) и введите в соответствующие поля свое имя пользователя и пароль. Вы увидите Web-страницу со ссыпками для отправления и чтения электронной почты (эти вопросы будут рассмотрены далее в этой главе).

СОВЕТ

Самой удобной функцией почтовых сервисов, аналогичных *Yahoo Mail,* является то, что читать **и** отправлять сообщения можно с любого компьютера. Ваш почтовый ящик хранится на почтовых серверах *Yahoo,* и зайти в него можно с помощью Web-броузера. Естественно, никто не сможет получать и отправлять сообщения из вашего ящика, не зная правильного пароля. Когда в одном из следующих разделов мы расскажем о том, как отправлять и принимать почту с помощью сервиса *Yahoo Mail,* имейте в виду, что для этого не обязательно работать за своим компьютером. Свою почту можно проверить с компьютера друга или из Internet-кафе. Единственным недостатком является то, что чтение и отправление почты с Web-узла происходит не очень быстро (если только вы не являетесь обладателем высокоскоростного соединения), так как после щелчка на ссылке каждого сообщения приходится ждать загрузки новой Web-страницы.

Отправить почту просто

Оправить почту настолько просто, что мы лучше приведем несколько примеров, чтобы не тратить время на теорию.

Отправка почты в Eudora

Вот как можно отправить почту.

1. **Чтобы отправить сообщение, щелкните на кнопке New Message (Новое сообщение), расположенной на панели инструментов окна программы *Eudora*, либо выберите в меню команду Message⇨New message (Сообщение⇨Новое сообщение). (Если вы в состоянии запомнить комбинацию клавиш, нажмите <Ctrl+N>.)**

   При этом откроется окно для создания нового сообщения, в котором предусмотрены поля для ввода адреса, темы и текста сообщения.

2. **В строке То введите адрес получателя (internet8@gurus.com, например).**

   Чтобы попрактиковаться, свое первое сообщение можете отправить авторам этой книги (поскольку мы переадресуем его вам, в результате чего вы лишний раз увидите, как выглядит ваш почтовый адрес) или самому себе, если знаете свой адрес электронной почты.

3. **Чтобы перейти к полю Subject (Тема), минуя поле From (ведь программа уже знает, кто вы такой,— вам не нужно ей это сообщать), нажмите клавишу <Tab> и укажите тему сообщения.**

   Информация в строке темы должна быть максимально краткой и содержательной.

4. **Нажмите клавишу <Tab> еще два раза, чтобы пропустить поля Сс и Всс (сюда вводятся адреса тех, кому вы хотите отправить простые или "слепые" копии данного сообщения), либо щелкните на большом пустом поле в нижней части окна сообщения.**

Термин *копия под копирку* знаком тем из вас, кто родился до 1960 года и помнит древнюю практику, когда для изготовления дополнительных копий на пишущей машинке между простыми листами бумаги закладывали листы копирки. (Пожалуйста, не спрашивайте у нас, что такое "пишущая машинка".) В системах электронной почты "сделать копию под копирку" означает создать обычную копию сообщения. Все получатели, упомянутые в полях То и Сс, узнают, кто еще получил копию данного сообщения, Что же касается *слепых копии*, то получатели, перечисленные в поле Всс, в сообщении не упоминаются. ***Вам*** решать, нужно ли отправлять кому-нибудь копию письма так, чтобы другие получатели об этом не знали.

5. **Введите текст сообщения.**

   Если вы раньше создали свою *подпись* (о том, как это сделать, вы узнаете в следующей главе), она автоматически появится в конце сообщения. Не забудьте, что перед ней следует ввести текст самого сообщения.

6. **Чтобы отправить сообщение, щелкните на кнопке в правом верхнем углу окна сообщения, на которой, в зависимости от того, как настроена *Eudora*, написано либо Send (Отослать), либо Queue (Очередь).**

   Если на кнопке значится Send, то после щелчка *Eudora* попытается сразу отправить письмо адресату. Если на кнопке написано **Queue,** ваше сообщение помещается в папку для исходящих сообщений и будет отправлено позже.

   Обычно кнопка Queue присутствует, когда используется коммутируемое соединение, т.е. когда ваш компьютер не подключен к Internet постоянно. После того как в папки для исходящей почты накопится несколько сообщений, можно будет отправить их все сразу.

7. **Если ваш компьютер в данный момент не подключен к Internet, инициируйте процесс подключения.**

   Возможно, вам следует пропустить этот пункт. *Eudora* пытается соединиться с вашим провайдером автоматически, когда вы делаете попытку отправить сообщения.

8. **Перейдите обратно в Eudora и выберите в меню команду File⇨Send Queued Messages (Файл⇨Отослать сообщения из очереди) (или воспользуйтесь комбинацией клавиш <Ctrl+T>), чтобы передать все сообщения, которые накопились в папке для исходящей почты.**

Форматировать или не форматировать?

Еще несколько лет назад кому-то, наверное, надоело просматривать простую неформатированную почту. Если практически на всех компьютерах можно работать с полужирным или подчеркнутый шрифтом, выбирать сан шрифт и его размер, то почему этого нельзя делать в почтовых программах? Так зародилось форматирование электронной почты.

Однако проблема заключается в том, что не все почтовые программы способны отображать форматированную почту. Существуют два типа форматирования: MIME, при котором форматированный текст отсылается как вложенный файл с сообщением, и HTML, при котором в текст включаются коды форматирования Web-страницы. Если ваша почтовая программа не может отображать форматированную почту, а вы получили такое сообщение, вы увидите непонятные символы, идущие вперемешку с текстом, что делает прочтение сообщения нереальным.

Другая проблема заключается в том, что почта, форматированная как HTML, может потенциально нести в себе вирусы, противные Web-страницы, все время появляющиеся поверх экрана, и другие мерзкие объекты. Чтобы не раздражаться и не наживать головную боль, многие пользователи вообще запрещают прием HTML-почты.

Если вы знаете, что ваш адресат сможет прочитать форматированную почту, тогда смело применяйте форматирование. Полужирный и подчеркнутый шрифт, применение цвета сделают вашу почту более красочной, хотя чтение самого текста будет затруднительным, Если вы получили от кого-то форматированное сообщение, это означает, что этому человеку тоже можно отправить подобную почту. Однако, если вы не знаете, сможет ли ваш адресат работать с форматированной почтой, лучше форматирование не применять. При отправлении сообщения в список рассылки (о котором речь пойдет в главе 13 "Сообщество пользователей Internet") ни в коем случае не применяйте форматирование — ведь вы не знаете, к кому попадет ваше сообщение.

Даже если во время создания сообщений ваш компьютер подключен к Internet, неплохо бы настроить *Eudora* так, чтобы она накапливала письма в очереди и не отправляла их без вашей команды. (Для этого выберите команду Tools⇨Options (Специальные⇨Установки), щелкните на категории Sending Mail (Отправка почты) и убедитесь, что в поле опции Immediate Send (Немедленная отправка) не установлен флажок.) Таким образом, после создания каждого письма у вас будет несколько минут, чтобы поразмыслить, действительно ли вы хотите отправить его. Несмотря на то что мы пользуемся электронной почтой почти 20 лет, мы по-прежнему удаляем множество написанных нами писем, так и не отправив их,

Программа *Eudora* может отправлять форматированную почту, но не каждый сможет ее прочитать. (Пользователи, работающие с более старыми почтовыми программами, подумают, что ваше сообщение пропустили через мясорубку.) Если вам кто-то об этом сообщит, проверьте, отправляет ли *Eudora* форматированный или *стилизованный* текст. Для этого выполните команду Tools⇨Options, в списке категорий выберите элемент Styled Text (Стилизованный текст) и выберите либо опцию Send Plain Text Only (Отправлять только открытый текст), либо Ask Me Each Time (Каждый раз спрашивать) (см. врезку "Форматировать или не форматировать?").

То же самое, но с Netscape Messenger или Netscape Mail

Процесс отправки почты из *Netscape Messenger 4.7* или *Netscape Май 6* аналогичен соответствующему процессу в *Eudora* (ведь вы выполняете ту же самую операцию).

1. В окне **Netscape Folders** (т.е. в окне программы *Netscape Messenger)* щелкните на кнопке **New Msg** (Новое сообщение) панели инструментов или воспользуйтесь комбинацией клавиш <Ctrl+M>.

   Откроется еще одно окно (Composition или Compose), где можно ввести сообщение. Если *Netscape* пожалуется, что не знает вашего адреса электронной почты, щелкните на кнопке OK. В *Netscape Messenger* выберите команду Edit⇨Preferences (Правка⇨Настройка), щелкните в списке категорий на Identity, заполните первых два пустых поля и щелкните на кнопке OK. В *Netscape Mail* выберите команду Edit⇨Mail/News Account Settings (Правка⇨Настройки почты/новостей) для указания своего адреса электронной почты. Затем снова щелкните на кнопке New Msg.
2. Введите адрес получателя (получателей) в поле **To (Кому),** укажите тему и введите текст сообщения.
3. Щелкните на кнопке **Send (Отправить)** для отправки сообщения.

   Сообщение отправится сначала на компьютер вашего провайдера, а потом адресату.

При отправлении сообщения, к которому применялось форматирование (полужирный шрифт или курсив) с помощью кнопок панели инструментов окна Composition или Compose, *Netscape* может спросить, действительно ли вы хотите отправить форматированное сообщение. При отправлении форматированных сообщений не забывайте, о чем было написано выше, во врезке "Форматировать или не форматировать?".

Почту отправляет Outlook Express

Вот как в *Outlook Express* можно отправить сообщение электронной почты.

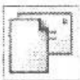
1. **Запустите *Outlook Express*. Вам не нужно соединяться с вашим провайдером (пока что), но если соединение уже имеется, ничего страшного.**

   Щелкните на значке **Outlook** Express на рабочем столе или панели задач либо запустите программу из меню Пуск⇨Программы.

   Окно программы *Outlook Express* (см. рис. 11.4) содержит в левой части список названий папок, в правой верхней части — содержимое текущей папки, а в правой нижней — текст текущего сообщения. (При запуске программы вы много не увидите, так как пока что никакое сообщение или папка не выделены.)

2. **Щелкните на папке Входящие.**

   Эта папка вложена в папку Локальные папки (т.е. папки, хранящиеся на вашем компьютере).



3. **Щелкните на кнопке Создать сообщение панели инструментов, нажмите комбинацию клавиш <Ctrl+N> или выберите команду Сообщение⇨Создать.**

   На экране появится окно Создать **сообщение** с полями, которые необходимо заполнить для отправки сообщения.

4. **В поле Кому введите адрес получателя сообщения и нажмите клавишу <Tab>.**

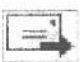
   Не нажимайте клавишу <Enter>, если не хотите добавить еще одну строку в поле Кому. В этой строке можно ввести адрес еще одного получателя сообщения.

5. **Если вы хотите послать кому-нибудь копию сообщения, введите соответствующий адрес в поле Копия. Затем нажмите клавишу <Tab>, в поле Тема введите тему сообщения и нажмите клавишу <Tab> еще раз.**

   Курсор появится в *области сообщения* — большом пустом поле, куда вводится сам текст сообщения.

6. **В большом пустом поле введите текст сообщения.**

   После ввода текста сообщения нажмите клавишу <F7> или выполните команду Сервис⇨Правописание для проверки орфографии.

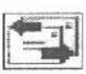


7. **Для отправки сообщения щелкните на кнопке Отправить (первая кнопка слева на панели инструментов), нажмите <Alt+S> (но не <Ctrl+S>, что означает Сохранить) или выберите команду Файл⇨Отправить.**

   Outlook Express поместит ваше сообщение в папку Исходящие, в которой оно и будет ожидать отправки. Если вы в данный момент подключены к Internet, ваше сообщение будет отправлено немедленно, т.е. шаги 8 и 9 можно пропустить.

8. **Установите соединение с вашим провайдером, если вы еще не сделали этого.**

   Для того чтобы отослать сообщение, ваш компьютер должен быть подключен к Сети.



9. **Щелкните на кнопке Доставить почту, расположенной на панели инструментов, нажмите <Ctrl+M> или выберите из меню команду Сервис⇨Доставить почту⇨Доставить почту.**

   Ваше сообщение уже в пути.

Если при составлении сообщения использовались команды форматирования (выбор цветов и шрифтов), то далеко не все люди смогут прочесть его (особенно это касается обладателей старых почтовых программ). Чтобы этого не произошло, при составлении сообщения в окне Составление сообщения выберите команду Формат⇨Обычный текст. При отправлении форматированных сообщений помните о содержании врезки "Форматировать или не форматировать?", приведенной выше в этой главе.

Отправление почты с помощью Yahoo Mail

Работать с почтовыми системами типа *Yahoo Mail,* предоставляемыми Web-узлами, еще проще, чем с почтовыми программами. Зайдите на Web-узел mail.yahoo.com или начните с www.yahoo.com и щелкните на ссылке Check Mail. Если на этом узле у вас еще нет почтового ящика или если вы хотите открыть новый, это можно сделать бесплатно.

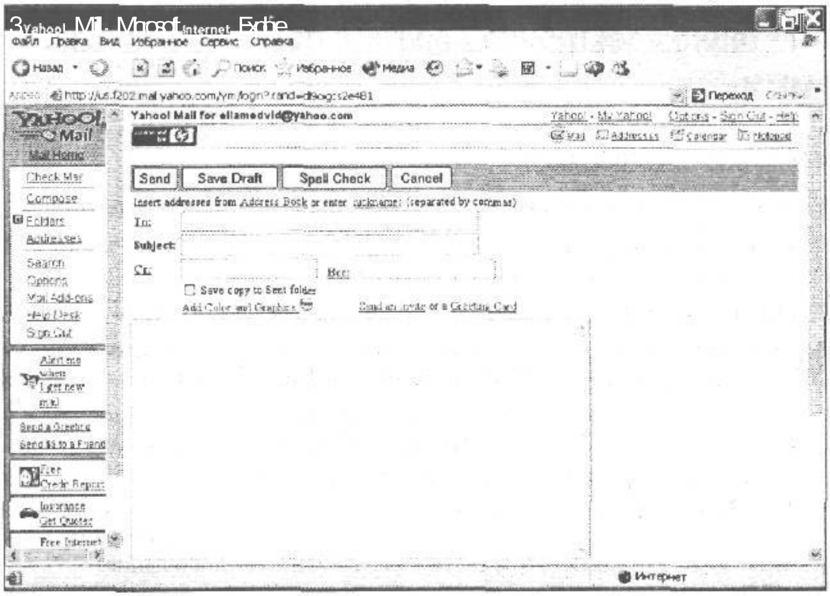


Рис. 11.5. Yahoo Mail позволяет читать электронную почту с любого компьютера, подключенного к Сети

После регистрации на узле *Yahoo* или *Yahoo Mail* выполните следующие шаги (ниже приводится ориентировочная инструкция, так как Web-узел *Yahoo Mail* мог измениться с момента написания книги).

1. Зарегистрируйтесь в системе.

   'Зайдите на страницу mail.yahoo.com (или щелкните на ссылке Check Mail на странице www.yahoo.com) и введите свое имя пользователя на *Yahoo* и пароль.

2. Щелкните на ссылке Compose (или на другой аналогичной ссылке, предназначенной для написания и отправки сообщения).

   Откроется Web-страница, аналогичная изображенной на рис. 11.5.

Почта пришла!

Если вы отправляете сообщения (и даже если вы этого не делаете), вы будете и получать их. Приход электронной почты — всегда волнующее событие, даже если вы получаете по 200 посланий в день. (Иногда количество полученных сообщений приводит в ужас.)

С почтой можно работать и будучи не подключенным к Сети. Однако, когда необходимо проверить, пришла ли вам какая-нибудь почта, подключиться к Internet все же придется. Программа *Eudora* может самостоятельно определить, что в данный момент вы не подключены, и инициировать этот процесс.

Компьютер можно сконфигурировать так, чтобы соединение с Internet устанавливалось автоматически при попытке почтовой программы отправить или получить почту. Чтобы установить автоматическое подключение к Internet, обратитесь к главе 5 "Подключение к Internet".

Прием и чтение электронной почты с помощью почтовой программы

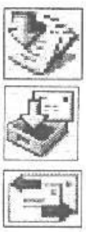
Для получения почты с помощью *Eudora*, *Netscape*, *Outlook Express* и любой другой почтовой программы выполните следующие шаги.

1. Установите соединение с Internet, если вы не сделали этого раньше.

   Если ваш компьютер всегда подключен к Internet или в случае необходимости, соединяется с ней автоматически, пропустите этот шаг.

2. Запустите почтовую программу, если она еще не запушена.

3. Если программа не забирает почту автоматически, то для ее получения щелкните на кнопке **Check Mail, Get Msg** или **Send/Recv** панели инструментов.



   Если вы постоянно подсоединены к Internet, то, вероятно, почтовая программа будет доставлять почту автоматически. В этом случае необходимо просто ее запустить. К тому же, если вы оставите ее запущенной или даже свернете в кнопку на панели задач, время от времени она будет автоматически проверять, не поступили ли вам новые сообщения. Большинство почтовых программ могут доставлять почту, пока вы читаете или отправляете другие сообщения.

   При получении сообщения почтовая программа может издавать какие-либо звуки, выводить на экран сообщение или симпатичную картинку, на которой изображен почтальон, несущий письмо. Почта появляется в вашем ящике "для входящих писем" (обычно в окне или в папке, которая называется Входящие) по одному в каждой строке. Чтобы вывести перечень сообщений на экран, дважды щелкните на папке входящих сообщений, которая обычно располагается в левой части окна почтовой программы.

4. Для просмотра сообщения дважды щелкните на соответствующей строке в списке полученной почты либо щелкните на ней один раз и нажмите <Enter>.

   Чтобы закрыть окно с сообщением, дважды щелкните на кнопке закрытия в верхнем правом углу окна сообщений (обычный способ закрыть окно) либо воспользуйтесь комбинацией клавиш <Ctrl+W> или <Ctr!+F4>.

Кнопки, расположенные на панели инструментов в верхней части окна входящих сообщений, помогут вам распорядиться своей почтой. Сначала щелкните на нужном сообщении (один раз), чтобы выделить его. Потом, к примеру, можно щелк-

нуть на кнопке с изображением корзины, чтобы удалить сообщение, либо на кнопке с изображением принтера, чтобы распечатать его. Существует еще много операций, которые вы можете выполнять над сообщениями (отвечать на них, сохранять их, пересылать другим пользователям), которые подробно будут рассмотрены в главе 12 "Обработка электронной почты".

Вот несколько советов по работе в почтовых программах.

- ✓ ***Eudora.*** Если для получения почты требуется установить соединение с Internet, можно сделать так, чтобы программа автоматически устанавливала его при попытке отправить или получить почту. Для этого выберите команду меню Tools⇨Options (Сервис⇨Параметры), прокрутите список пиктограмм вниз, пока не увидите Internet Dial-Up, и щелкните на нем. Выберите опцию Have Eudora Connect Using Dial-Up Networking (Соединение с помощью удаленного доступа). Для открытия папки входящих писем щелкните на пиктограмме In панели инструментов.
- ✓ *Netscape Messenger.* Если вы не видите на экране папку входящих сообщений, щелкните на элементе Local Mail, а затем — на папке Inbox.
- ✓ *Netscape Mail.* Для отображения папки входящих писем щелкните на своем адресе электронной почты или на учетной записи в списке Mail Folders.
- ✓ *Outlook Express.* Если вы не видите на экране папку входящих сообщений, дважды щелкните на элементе Локальные папки в списке папок.

Чтение почты в Yahoo Mail

Чтобы прочитать пришедшую почту, сначала обычным образом зарегистрируйтесь на узле *Yahoo.* Затем щелкните на ссылке Check Mail для просмотра списка входящих сообщений. Для открытия сообщения щелкните на строке его темы.

Еще один способ поиска сообщений заключается в том, что нужно щелкнуть на значке +, расположенном рядом со ссылкой Folders. Откроется список почтовых папок, в том числе и ссылка Inbox. В следующей главе мы расскажем о том, что можно делать с полученной почтой (например, ответить на нее или удалить).

Несколько слов об этикете

Электронная почта — это забавный гибрид, что-то среднее между телефонным звонком и письмом. С одной стороны, она быстра и обычно неформальна; с другой — это письменное сообщение, а не устная речь: вы не видите выражения лица своего собеседника и не слышите его интонаций.

Приведем несколько советов.

- ✓ При создании сообщения следите за своим "тоном".
- ✓ Не используйте прописные буквы — это будет восприниматься как КРИК.
- ✓ Если кто-либо прислал вам письмо с крайне неприятным и обидным текстом, скорее всего это ошибка или неудавшаяся шутка.

Выбирайте выражения!

Беспредметная и чрезмерная грубость встречается в электронной почте настолько часто, что для обмена подобными сообщениями есть даже свое название; *флейм (перепачка).* Не извергайте пламя, не ругайтесь! Поступая так, вы уподобляетесь базарной торговке.

Если вы получаете настолько оскорбительное письмо, что просто *вынуждены* ответить, оставьте его на некоторое время в своем электронном почтовом ящике и подождите. Не бранитесь в ответ. Тот, кто отправил это письмо, возможно, не предполагал, что его воспримут именно так. В течение 20 лет мы пользуемся электронной почтой и ни разу не пожалели о том, что *не* отправили сердитое сообщение (хотя нам не раз приходилось жалеть, что мы *поторопились* с его отправкой).

Отправляя письма, помните, что тот, кто будет их читать, не имеет ни малейшего понятия о том, что вы *хотели сказать,* — он прочтет лишь то, что вы в действительности *написали.* В электронной почте опасно прибегать к сарказму и иронии — они превращаются в глупость или грубость. (Если вы — великий писатель, то можете пренебречь этими советами, но не говорите, что мы вас не предупреждали.)

Другая причина, чтобы просто-напросто забыть о неприятном письме, связана с тем, что технически не так уж и сложно подделать обратный почтовый адрес. Если вы получили из ряда вон выходящее послание от человека, которому это совсем не свойственно, имейте в виду, что такую шутку с вами мог сыграть кто-то другой. (Только не ждите, что мы научим и вас подделывать почтовые адреса.)

Улыбайтесь!

Иногда в письмо полезно вставить последовательность символов :-) (так называемый *smiley — "смайлик", улыбочка),* обозначающие *шутку.* (Если вы не понимаете, что здесь общего с улыбкой, наклоните голову влево.) Ниже представлен типичный пример.

```
Те, кто не верят, что все мы в теплой дружеской компании, в которой
любят и поддерживают друг друга, являются бешеными псами, которых
надо отлавливать или отстреливать. :-)
```

"Смайлики" иногда помогают, но если для обозначения шутки нужна специальная "улыбочка", то, возможно, вообще не стоит так шутить. Это не означает, что в ваших письмах вообще не должно быть юмора. Шутите, но осторожно!

Дополнительную информацию о сетевом этикете вы найдете на нашей Web-странице по адресу `net.gurus.com/netiquette`.

Насколько конфиденциальна электронная почта

Она частично конфиденциальна, но, к сожалению, не полностью. Любой получатель вашего письма может перенаправить его другим людям. Некоторые почтовые адреса в действительности являются списками рассылки, которые переадресуют сообщения многим другим людям. В одном известном случае ошибка в адресе привела к тому, что письмо было разослано тысячам читателей. А начиналось оно так: "Дорогая, наконец-то у нас есть абсолютно конфиденциальный способ обмена письмами".

Если вы отсылаете письмо с работы или кому-то на работу, не забывайте, что ваша почта не является частной собственностью. Вы и ваш друг можете работать в компаниях, где ценят порядочность, и чьи владельцы никогда и не подумали бы просматривать личную почту сотрудников. Но когда возникает напряженная ситуация и кого-то обвиняют в том, что он способствовал утечке секретной информации из компании, юристы корпорации требуют: "Проверить электронную почту!", и кто-то все-таки читает всю почту. (Такое однажды случилось с нашим зна-

комым, который был несколько ошарашен, узнав, что вся его интимная переписка с невестой прочитана третьим лицом.) Вся почта, которую вы получаете и отсылаете, хранится на вашем диске, и большинство компаний регулярно создают резервные копии информации, хранящейся на этих дисках. Прочесть вашу почту довольно просто тому, кто действительно этого хочет, и так будет до тех пор, пока вы ее не зашифруете,

Лучше всего не отправлять по почте то, что вы не хотели бы увидеть потом написанным на холодильнике или нацарапанным на стене в телефонной будке. В состав новейших почтовых систем стали включатся функции шифрования, которые несколько улучшают ситуацию с конфиденциальностью, так что тот, кто не знает ключевого слова, использовавшегося для шифрования, не сможет декодировать сообщение.

Самыми распространенными системами шифрования являются *S/MIME*, *PEM {privacy-enhanced mail — почта с повышенной конфиденциальностью)* и *PGP* (*pretty good privacy — достаточно высокая степень конфиденциальности*). *PGP* — это широко применяемая программа шифрования как в США, так и за их пределами. Многие специалисты считают, что ее зашита настолько сильна, что ее не сможет взломать даже Управление национальной безопасности. Не нам судить об этом, но если подобная служба заинтересовалась вашей почтой, значит, у вас большие проблемы, помочь решить которые мы не в силах. *S/MIME* —это стандартная система шифрования, которую поддерживают и *Netscape,* и *Outlook Express.*

PGP распространяется в Internet бесплатно. Подробную информацию по вопросам секретности и безопасности, а также о том, как научиться работать с *PGP* и *S/MIME*, вы можете найти по адресу net.gurus.com/pgp.

Кому Jot отправить сообщение?

Теперь, когда вы знаете, как пользоваться электронной почтой, вы, наверняка, захотите отослать несколько сообщений своим друзьям. Но вы не знаете их адреса. В этой главе мы расскажем о том, как искать адреса электронной почты. Начнем с самого простого совета.

Эй, господин почтмейстер!

Каждый узел Internet, который может отправлять и получать электронную почту, имеет специальный почтовый ящик, называемый *postmaster,* по которому можно отправить сообщение лицу, ответственному за данный узел. Если вы отправляете почту, а в ответ получаете странное сообщение об ошибке или невозможности доставки, попробуйте написать администратору почтовой системы, т.е. почтмейстеру. Если, например, сообщение, отправленное по адресу king@blueside.org, возвращается с ошибкой этого узла, попробуйте вежливо выяснить, в чем дело, отправив сообщение по адресу postmaster@blueside.org. Обычно администратором почтовой системы является и без того загруженный работой системный администратор, поэтому считается неприличным "наезжать" на него в грубой форме.

Позвоните друзьям по телефону и спросите, какой у них адрес электронной почты.

Достаточно простой способ, не правда ли? Однако по определенным причинам многие пользователи хотят поступить именно так в самую последнюю очередь (читайте ниже врезку "Десять причин не звонить по телефону для выяснения адреса электронной почты"). И все же, если вы знаете номер телефона своего приятеля, позвоните ему, так как этот способ выяснить адрес электронной почты гораздо легче, чем все остальные, вместе взятые.

BTW, что такое IMHO? RTFM!

Пользователи электронной почты часто ленятся нажимать клавиши, поэтому очень распространены всякие сокращения. Вот несколько наиболее широко используемых.

Сокращение	*Значение*
AFAIK	As far as I know (насколько мне известно)
BTW	By The Way (кстати)
IANAL	I am nota lawyer, (but...) (я не юрист, но...)
IMHO	in My Humble Opinion (по моему скромному мнению)
ROTFL	Rolling On The Floor Laughing (катаюсь по полу от смеха)
RSN	Real Soon Now (уже совсем скоро)
RTFM	Read The Fine Manual (читайте хорошее руководство, т.е. вы сами могли и должны были это прочитать)
TIA	Thanks In Advance (заранее благодарен)

Другой способ поиска адреса электронной почты какого-либо лица заключается в использовании Internet-каталога. Было бы здорово найти каталог, в котором были бы указаны адреса электронной почты всех пользователей Internet. Однако такого каталога пока что нет. Во-первых, по адресу электронной почты часто можно узнать реальное имя пользователя. Во-вторых, далеко не все хотят, чтобы широкая общественность знала его адрес. Существует много каталогов, содержащих адреса электронной почты, но они далеко не полные и содержат адреса только тех пользователей, которые добровольно их сообщили.

Поэтому мы снова делаем вывод о том, что легче всего позвонить человеку и спросить его адрес. Если об этом речь не идет, попробуйте воспользоваться одним из указанных ниже каталогов.

- ✓ *SuperPages.com* www.superpages.com
- ✓ *BigFoot* www.bigfoot.com
- ✓ *Who Were* whowere.lycos.com
- ✓ *Yahoo People Search* people.yahoo.com
- ✓ ***E-Ross*** eros.dubna.ru

Десять причин не звонить по телефону для выяснения адреса электронной почты

- ✓ Вы хотите преподнести сюрприз другу, с которым потеряли связь.
- ✓ Вы хотите удивить экс-друга, который должен вам много денег и скрывается от вас.
- ✓ Вы и ваш друг живете в разных странах и говорите на разных языках
- ✓ Вы или ваш друг вообще не можете говорить. (Очень часто случается, что Сеть становится единственным средством общения для людей с физическими недостатками, потому что в Сети на них никто не обращает внимания.)
- ✓ Уже три часа ночи, а вам срочно нужно отправить сообщение.
- ✓ Вы не знаете номера телефона и настолько застенчивы, что боитесь позвонить в справочное бюро.
- ✓ Телефонные разговоры (особенно с зарубежными странами) очень дорого стоят.
- ✓ Ваша компания установила новую телефонную систему, которой никто толком не умеет пользоваться, и поэтому вы никуда не можете дозвониться.
- ✓ Вы случайно вылили минеральную воду на телефон, и теперь его придется отдавать в ремонт.
- ✓ Вы звонили другу вчера, он сказал вам свой адрес, но вы забыли его записать.

Глава 12

Обработка электронной почты

В этой главе...

- Удаление почты
- Отвечаем на письма
- Поддерживайте связь с друзьями
- Опасное занятие: пересылка писем
- Простое дело: сохранение писем
- Экзотическая почта и почтовые вложения
- Эй, мистер Робот!
- Ваш личный диспетчер почты
- Спам, бекон и яичница
- Кажется, я "подцепил" вирус

Теперь вы знаете, как отправить и как получить сообщение электронной почты. Наступило время перейти к другим полезным советам и приемам, которые превратят вас в настоящего профессионала. Напомним, что мы рассказываем о почтовых программах *Eudora 5.1*, *Netscape Messenger 4.7*, *Netscape 6 Mail*, *Outlook Express 6.0* и *Yahoo Mail*. Описание этих программ приведено в главе 11 "Все об электронной почте".

После того как вы просмотрели сообщение, поступать с ним можно по-разному (как и с обычным письмом):

- ✓ выбросить;
- ✓ ответить на него;
- ✓ переслать другим людям;
- ✓ сохранить в файле.

Так можно поступать с каждым сообщением. Если вы не сказали своей почтовой программе, что делать с письмом, оно останется в вашем почтовом ящике, и к нему можно будет вернуться позже.

Удаление почты

Когда вы впервые получаете почту, это так приятно, что трудно заставить себя удалить ее. Но рано или поздно вам *придется* научиться это делать, в противном случае у вас не хватит места на диске. Начните раньше. И удаляйте чаще.

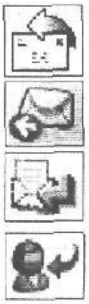


Сам процесс удаления сообщения настолько прост, что вы, наверное, уже сами догадались, как это делается, Откройте сообщение или выберите его из списка, а затем щелкните мышью на кнопке с корзиной для мусора либо нажмите <Ctrl+D> или <Delete> (в версиях программ для Macintosh нажмите <⌘+D> или <Delete>). В *Yahoo Mail* щелкните на ссылке Inbox или Check Mail для просмотра списка сообщений. Затем установите флажок в маленьком поле слева от сообщения и щелкните на кнопке Delete Checked Mail. Сообщение можно удалить и непосредственно из окна, в котором вы его просматриваете. Для этого необходимо щелкнуть на кнопке Delete.

Часто целесообразно удалять почту, даже не читая ее, Если вы являетесь подписчиком списков рассылки (подробнее о списках рассылки — в главе 13 "Сообщество пользователей Internet"), то многие поступающие сообщения (об этом можно судить по их темам) не представляют для вас интереса. Просматривая темы сообщений, поступивших из списков рассылки, некоторые из них можно удалять не читая.

Большинство почтовых программ не уничтожают сообщения после их удаления пользователем. Вместо этого удаленные сообщения "складируются" в папку **Корзина** или в почтовую папку, предназначенную для удаленных сообщений. Время от времени (обычно при выходе из почтовой программы) сообщения удаляются из корзины.

Отвечаем на письма



Ответить на сообщение электронной почты довольно просто: либо выполните команду Message⇨Reply (Сообщение⇨Ответить) **(в** *Outlook Express* это команда Сообщение⇨Ответить **отправителю),** либо щелкните на кнопке **Reply** панели инструментов, либо воспользуйтесь комбинацией клавиш <Ctrl+R>; в *Yahoo Mail* щелкните на кнопке Reply.

Особое внимание обратите на следующие детали.

- ✓ **Кому адресован ответ?** Внимательно посмотрите на поле адреса получателя (строка То), которое автоматически заполнила ваша почтовая программа. Адресован ли ответ именно тому человеку, для которого он предназначается? Если вы отвечаете в список рассылки, подумайте, действительно ли вы хотите послать сообщение именно туда, или оно носит более личный характер, поэтому лучше отправить ответ непосредственно тому человеку, который прислал вам сообщение? Действительно ли вы хотите ответить группе людей? Перечислены ли в соответствующем поле адреса всех тех, кому вы хотите ответить? Если информация здесь неправильная, переместите курсор в это поле и внесите необходимые изменения.
- ✓ **Следует ли в ответ вставлять содержимое поступившего письма?** Большинство почтовых программ начинает создание ответа, вставляя в него содержимое сообщения, на которое вы отвечаете. В программе *Eudora*, если до щелчка на кнопке Reply была выделена часть текста поступившего сообщения, то именно она появится в качестве исходного при ответе. На панели инструментов *Netscape Messenger* есть кнопка Quote **(Цитата),** она помогает в виде выдержки вставить в ваше письмо сообщение, на которое вы даете ответ. Мы советуем сначала вставить содержимое письма, на которое вы отвечаете, а затем отредактировать его, оставив только самое существенное. Если вы не объясните, на что, собственно, вы отвечаете, для людей, которые получают множество электронных писем, ваш ответ будет лишен смысла. Например, если вы отвечаете на вопрос, то процитируйте его в своем ответе. Вам не обязательно включать сюда весь текст, но дайте хотя бы ключ к пониманию тому, кто будет читать ответ. Возможно, он прочел уже 50 сообщений с тех пор, как послал это письмо, и без напоминания не поймет, о чем идет речь.

Когда вы будете писать ответ, ваша почтовая программа сама заполнит поле темы, добавив туда буквы *Re:* (сокращение от *regarding — касательно),* а также тему сообщения, на которое вы отвечаете.



Иногда вы можете получить сообщение, рассылаемое огромному количеству пользователей, адреса которых в поле То занимают десятки строк. Если вы отвечаете на подобное сообщение, обратите особое внимание на поле То и убедитесь, что оно не адресовано целому списку получателей.

Поддерживайте связь с друзьями

Как только вы начнете использовать электронную почту и у вас появится много постоянных корреспондентов, одной из причин вашей головной боли станет отслеживание их адресов электронной почты. К счастью, каждая популярная программа для работы с электронной почтой содержит *адресную книгу,* в которую можно заносить адреса друзей. Используя книгу адресов, можно в качестве адреса сообщения указать Bob, и сообщение автоматически будет отправлено по соответствующему адресу, например, такому: `chairman@exec.hq.giant-corp.com`. Вы можете создать список адресов так, что письмо, адресованное, например, списку `family` (семья), автоматически будет отправлено родителям, брату, обеим сестрам и вашей собаке — конечно, если у них есть собственные адреса электронной почты.

Любая адресная книга предназначена для выполнения одних и тех же функций: сохранить адрес отправителя письма, которое вы только что получили, использовать содержащиеся в ней адреса и редактировать содержимое адресной книги.

Адресная книга в Eudora

В состав этой программы входит удобная в работе адресная книга, в которую легко добавлять адреса новых корреспондентов. Для того чтобы добавить в книгу новый адрес, при чтении сообщения выберите команду Special⇨Make Address Book Entry (Специальные⇨ Добавить элемент в адресную книгу) или воспользуйтесь комбинацией клавиш <Ctrl+K>. (*Eudora* предложит в качестве псевдонима использовать настоящее имя пользователя.) Затем щелкните на кнопке OK.



Для того чтобы воспользоваться адресной книгой при создании сообщения, откройте ее, щелкнув на кнопке Address Book панели инструментов, либо выбрав команду Tools⇨Address Book (Сервис⇨Адресная книга), либо нажав комбинацию клавиш <Ctrl+L>. В появившемся окне адресной книги, аналогичном изображенному на рис. 12.1, щелкните на нужном псевдониме, после чего щелкните на кнопке To:, Cc: или Bcc:, чтобы добавить выбранный адрес в сообщение (по завершении закройте окно адресной книги, воспользовавшись для этого кнопкой закрытия окна). Можно также поступить следующим образом. Введите несколько первых символов псевдонима в поле To: или Cc:, достаточных, чтобы отличить необходимый вам псевдоним от прочих, а затем нажмите <Enter>. *Eudora* сама завершит ввод начатого вами псевдонима.

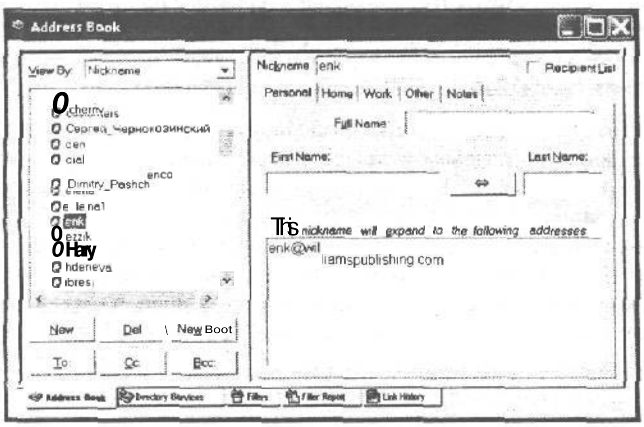


Рис. 12.1. Адресная книга программы Eudora

Чтобы добавить в адресную книгу нового корреспондента, щелкните на кнопке Address Book, а затем — на кнопке New для создания нового элемента под названием Untitled (Неозаглавленный). Этот элемент появится в перечне псевдонимов без указания имени и адреса. Введите псевдоним данного пользователя, а также его полное имя и адрес электронной почты.

Адресная книга в Netscape





Для использования адресной книги при прочтении сообщения в *Netscape Messenger* или *Mail* щелкните на кнопке Address в окне Composition. В результате откроется окно, в котором будет приведено содержимое адресной книги. В *Netscape Messenger* дважды щелкните на нужном адресе или адресах, а затем щелкните на кнопке ОК, чтобы продолжить составлять сообщение. В *Netscape 6 Mail* перед щелчком на кнопке ОК щелкните на адресе и на кнопке То. Либо введите в адресную книгу псевдоним какого-либо пользователя, и после того, как вы нажмете клавишу <Tab>, *Netscape* заменит его на адрес.

Чтобы отредактировать адресную книгу, выберите из меню команду Communicator⇨Address Book (в *Netscape Messenger),* либо Tasks⇨Address Book, либо нажмите <Ctrl+5> (в *Netscape Mail).* После открытия окна адресной книги для добавления в нее нового адресата щелкните на кнопке New Card (Новая карточка). Чтобы отредактировать сведения о каком-либо пользователе, внесенном в адресную книгу, щелкните на кнопке Properties (Свойства) или Edit (Правка) панели инструментов. Можно также создать пустой список рассылки, в который вы затем введете нужные адреса, щелкнув на кнопке New List (Новый список).

Адресная книга в Outlook Express

Процесс копирования адреса вашего корреспондента в адресную книгу простой, но необычный: дважды щелкните на заголовке соответствующего сообщения, чтобы открыть это сообщение в собственном окне. Затем щелкните правой кнопкой мыши на имени пользователя в поле От и из появившегося меню выберите пункт Добавить в адресную книгу. При необходимости созданную запись в адресной книге можно отредактировать. Затем щелкните на кнопке ОК. (Существует другой способ выполнить ту же самую операцию. Для этого в списке сообщений окна *Outlook Express* щелкните правой кнопкой мыши на имени отправителя и из появившегося меню выберите пункт Добавить отправителя в адресную книгу.)



Для открытия и редактирования адресной книги щелкните на кнопке Адресная книга панели инструментов (возможно, для этого придется немного растянуть окно *Outlook Express* —кнопка находится ближе к правому краю панели инструментов).

- Щелкните на кнопке Создать, находящейся на панели инструментов окна Адресная книга, и из появившегося меню выберите пункт Создать контакт.

Когда вы создадите несколько записей адресной книги, для их использования в новом письме нужно будет щелкнуть на маленьком значке, расположенном возле поля Кому или Копия в окне создания нового сообщения. В открывшемся диалоговом окне Выбрать получателей дважды щелкните на записи или записях, которые требуется использовать, а затем щелкните на кнопке ОК, Если вы не помните чей-то адрес электронной почты, то в окне создания нового сообщения выберите команду Правка⇨Найти⇨Людей (или нажмите <Ctrl+E>), чтобы открыть диалоговое окно Поиск людей. Адреса можно искать как в личной адресной книге, так и в различных каталогах Internet, таких как *Bigfoot* (www.bigfoot.com) и *WhoWhere* (www. whowhere .com).

Адресная книга Yahoo Mail

После того как вы войдете в систему *Yahoo Mail,* щелкните на ссылке Address для открытия адресной книги. Чтобы добавить в нее новых адресатов, щелкните на кнопке New Contact. Заполните поля открывшейся формы и обязательно введите *псевдоним* пользователя: его можно вводить вместо длинного адреса электронной почты. Кроме того, в соответствующие поля можно ввести почтовый адрес и номер телефона пользователя, но делать это не обязательно.

Если вы хотите отправить сообщение пользователю, сведения о котором внесены в адресную книгу, существуют два способа сделать это. При составлении сообщения введите псевдоним пользователя либо при просмотре адресной книги щелкните в поле То, Сс или Всс рядом с именем пользователя и щелкните на кнопке Go, находящейся рядом с полем **Send** Email.

Опасное занятие: пересылка писем

Вы можете пересылать получаемые электронные письма другим пользователям. Это просто. Пересылка— одно из самых замечательных достоинств электронной почты и в то же время одно из потенциально самых опасных. Это удобно, потому что вы с легкостью можете пересылать сообщения всем, кто должен быть в курсе их содержания. А плохо, потому что вы (ну, не лично вы, а кто-то из окружающих) так же просто можете отправлять потоки сообщений всем, кому для полного счастья как раз только и не хватало еще одного пресс-релиза местного Министерства Правды. Так что, прежде чем пересылать кому-нибудь сообщение, задумайтесь, повысится ли от этого качество его жизни.

Под *пересылкой* почты подразумевается отправка пришедшего вам письма по новому адресу (адресам).

Переслать письмо почти так же легко, как и ответить на него. Выделите сообщение и щелкните на кнопке Forward (Переслать) либо выполните команду Message⇨Forward (Сообщение⇨Переслать). В *Netscape* пересылку сообщения можно также инициировать с помощью клавиш <Ctrl+L>, а в *Outlook Express* — <Ctrl+F>. Ваша программа сама составит письмо на основе текста сообщения, которое вы хотите переслать; все, что от вас потребуется, — это ввести адрес, добавить несколько остреньких замечаний и отправить письмо.



- *Eudora* и *Outlook Express* помещают содержимое пересылаемого письма в поле самого сообщения. Начало каждой строки пересылаемого письма помечается знаком "больше" (>) или вертикальной чертой. Теперь можно отредактировать сообщение и добавить свои собственные комментарии. (Ниже, во врезке "Быстрая пересылка", приведены советы по обработке пересылаемых сообщений.)
- *Netscape Messenger* не показывает вам текст пересылаемого сообщения — вам придется поверить программе, что этот текст будет отправлен вместе с письмом. (Программа отправляет такие сообщения в качестве *вложенных файлов*, о которых пойдет речь ниже в этой главе.) Комментарии, которые вы введете в окне редактирования сообщения, будут отправлены вместе с текстом исходного письма.

  Если вы хотите, чтобы *Netscape* включила текст исходного сообщения в обычном виде (т.е. чтобы он появился в окне редактирования и чтобы каждая строка начиналась значком >), выберите команду Message⇨Forward As⇨Quoted (Сообщение⇨Переслать в качестве⇨Цитата).
- *Netscape Mail* помещает текст пересылаемого сообщения в нижней части окна нового сообщения. Ему предшествует строка с надписью "Исходное сообщение".

- ✓ В *Yahoo Mail* после щелчка на кнопке Forward сообщение пересылается в виде вложения в новое сообщения. Чтобы переслать письмо в теле нового сообщения, щелкните в поле справа от кнопки Forward, выбрав Inline Text, а затем щелкните на кнопке Forward.

Иногда полученное вами письмо на самом деле адресовано не вам, а кому-то другому. Вероятно, вы захотите переслать его в неизменном виде, не вставляя в начало каждой строки текста знак "больше". Оставьте адрес отправителя в неприкосновенности, чтобы ответ получателя письма, если он захочет ответить, попал к автору письма, а не к вам, только потому, что письмо прошло через ваши руки. В некоторых программах, предназначенных для работы с электронной почтой, эта операция (пересылка в неизменном виде) называется *перенаправление,* или *переброска.*

В *Eudora* данный процесс называется *переадресация.* Сообщение можно переадресовать с помощью команды меню Message⇨Redirect (Сообщение⇨Переадресовать) либо щелчка на кнопке Redirect панели инструментов, *Eudora* сопроводит письмо вежливой запиской, чтобы дать читателю понять, каким образом письмо нашло его. Поскольку в *Netscape* и *Outlook Express* пересылка сообщения в неизменном виде не предусмотрена, вместо нее приходится выполнять обычную пересылку.

Быстрая пересылка

Пересылая письмо, неплохо было бы удалить те его части, которые не представляют интереса. Например, весь словесный "мусор", содержащийся во вступлении и практически не несущий смысловой нагрузки, часто машинально включается в текст пересылаемого письма. От подобной "информации" целесообразно избавиться.

Вот приемы редактирования текста. Если текст небольшой, т.е. занимает всего один экран или около того, скорее всего, его нет необходимости редактировать.

```
Насколько велик спрос на пиццу с фруктами?

Я обратился в наш отдел исследований и выяснил, что в возрастной
группе от 18 до 34 лет наибольшей популярностью пользуется пицца
с пепперони, колбасой, ветчиной, ананасами, оливками, перцем,
грибами и брокколи. Я специально поинтересовался пиццей с" черно-
сливом и выяснил, что спрос на нее незначителен.
```

Если сообщение по-настоящему обширно и только часть его имеет отношение к делу, хотя бы из вежливости к читателю следует сократить его, оставив только часть, представляющую интерес. Основываясь на нашем опыте, мы можем сказать, что люди больше внимания уделяют содержательному сообщению длиной в одну строку, чем 12 страницам цитируемого материала, следующего за вопросом в две строчки.

Иногда имеет смысл подвергнуть материал еще более тщательному редактированию, в частности для того, чтобы привлечь внимание к его определенной части. Однако, если вы делаете это, ни в коем случае не редактируйте те места, где вы вкладываете слова в уста их автора, и проверьте, не исказили ли вы смысл сообщения в целом, как в данном тексте:

```
> Я обратился
> Б наш отдел исследований и выяснил, что
> наибольшей популярностью пользуются ...
> и мне сказали, что спрос на
> них незначителен.
```

Это прекрасный способ нажить себе неприятности. Иногда имеет смысл немного перефразировать текст. В этом случае помещайте перефразируемый текст в квадратные скобки, как в данном примере:

```
> [А насчет пиццы с черносливом]
> сказали, что спрос на нее> незначителен.
```

Не все согласны с тем, что перефразирование с целью сокращения — удачная идея. С одной стороны, если вы сделаете это хорошо, будет сэкономлено время всех. С другой — если вы это сделаете плохо и кто-то обидится, вам придется целую неделю извиняться и выслушивать обвинения, и вы потратите на это все сэкономленное время. Решайте сами.

Простое дело: сохранение писем

Сохранять сообщения для будущего просмотра — все равно что ставить картофель в холодильник (не удивляйтесь, если не пробовали: постоявшая так один день сваренная в мундире картошка с маслом и сметаной — настоящее объедение). Многие электронные письма стоят того, чтобы их сохранять так же, как и обычные бумажные. (Некоторые из них, конечно, хранить не стоит, но мы уже обсуждали этот вопрос.)

Сообщение электронной почты можно сохранить несколькими способами.

- ✓ Занести его в папку, где уже полно других сообщений.
- ✓ Сохранить его как обычный текстовый файл.
- ✓ Распечатать его и поместить в шкаф вместе с бумажной почтой.

Проще всего помещать сообщения в папку (папка — это не что иное, как самый обычный файл, наполненный разделенными определенным образом сообщениями). Обычно в почтовых программах есть несколько папок: для входящих, исходящих, отправленных сообщений и корзина (могут быть также и другие папки).

При сохранении почты используются два подхода: сохранение по отправителям и по темам. Какой из них выбрать или воспользоваться обоими — дело вкуса. При хранении сообщений по темам имя папки определяете вы сами. Самое трудное — подобрать запоминающееся имя. Если вы не будете осторожны, это кончится тем, что у вас будет четыре папки с примерно одинаковыми именами, четверть сообщений в которых — на одну и ту же тему. Старайтесь использовать понятные имена и не применяйте сокращения. Если тема называется `отчеты`, назовите папку `отчеты`, потому что, использовав сокращение, потом вы будете долго гадать, как она точно называется: `от`, `отч`, `отчт` или как-то еще из десятка возможных сокращений.

СОВЕТ Можно сохранить сообщение целиком или частично, скопировав его в текстовый файл или документ текстового редактора. Выделите текст сообщения с помощью мыши и нажмите комбинацию клавиш <Ctrt+C> (<⌘+C> в Mac) либо выполните команду Edit⇨Copy (Правка⇨Копировать), чтобы скопировать выделенный текст в буфер обмена. Затем перейдите в текстовый редактор (или другую программу, куда вы решили скопировать текст) и нажмите комбинацию <Ctrl+V> (<⌘+V> в Mac) либо выполните команду Edit⇨Paste (Правка⇨Вставить).

Сохранение в Eudora

Чтобы сохранить сообщение в *Eudora,* выделите его, щелкнув мышью, и откройте меню Transfer (Перенос). В меню Transfer имеется перечень всех ваших почтовых ящиков — все доступные для вас места сохранения письма. Выберите почтовый яшик, в который вы хотите "положить" на хранение свое сообщение. Можно также перетащить сообщение с помощью мыши из одной папки в другую.

Впервые решив сохранить что-либо, вы обнаружите, что у вас нет предназначенного для этого места. Создайте новый почтовый ящик, выбрав команду New (Создать) из меню Transfer (Перенос). Каждый раз, когда вам понадобится создать новый ящик, используйте команду New. Хотя со временем у вас будет достаточно ящиков для хранения всех писем, поначалу вам придется постоянно использовать эту команду. Если вам необходимо иметь большое количество почтовых ящиков, их можно создавать внутри папок, чтобы поддерживать среди них порядок.

Выбрав из меню пункт Mailbox (Почтовый ящик), вы увидите все хранящиеся в нем сообщения. Если вы хотите увидеть все почтовые ящики, выполните команду Tools⇨Mailboxes. Для просмотра содержимого любого из ящиков дважды щелкните на его названии.

Если вы хотите сохранить сообщение в виде текстового файла, щелкните на сообщении, выберите из меню команду File⇨Save As (Файл⇨Сохранить как), перейдите к папке, в которую вы хотите поместить письмо, введите имя файла и щелкните на кнопке ОК.

Сохранение в Netscape

Напомним, что список почтовых папок отображается на панели в левой части окна *Netscape Messenger,* под заголовком *Local Mail (Локальная почта).* В программе *Netscape Mail* почтовые папки показаны в левой части окна, на панели *Mail Folders.*

Чтобы сохранить сообщение в папке, щелкните на нем правой кнопкой мыши, из появившегося меню выберите пункт Move Message (Переместить сообщение) или Move To (Переместить в), а затем выберите папку из появившегося списка. Существует и иной способ: выделите сообщение и перетащите его в нужную папку. Для создания новой папки выберите из меню команду File⇨New Folder (Файл⇨Новая папка) или File⇨New⇨Folder.

Чтобы сохранить сообщение или несколько сообщений в текстовом файле, выделите их и воспользуйтесь командой File⇨Save As⇨File (Файл⇨Сохранить как⇨Файл) (или воспользуйтесь комбинацией клавиш <Ctrl+S>). Щелкните в поле Тип файла диалогового окна Save As и выберите здесь значение Plain Text (Обычный текст) или Text Files (Текстовые файлы). Затем введите имя файла и щелкните на кнопке Save (Сохранить).

Сохранение в Outlook Express

Чтобы сохранить сообщение в *Outlook Express,* поместите его в любую папку. Когда вы только начинаете работать с почтовой программой, у вас есть папки Входящие, Удаленные, Исходящие и Отправленные. Чтобы создать новую папку, выберите из меню команду Файл⇨Папка⇨Создать и дайте папке имя. (Создайте в качестве примера папку с именем Личные для личных писем.) Название новой папки появится в списке папок в левой части окна программы *Outlook Express.* Поместите в нее сообщение, щелкнув мышью на заголовке письма и перетащив его на название созданной папки, или выберите команду Правка⇨Переместить в папку. Вы можете увидеть список заголовков писем, хранящихся в любой из папок, щелкнув на имени этой папки. Если требуется сохранить много сообщений, для сохранения порядка можно создать вложенные папки.

Можно сохранить сообщение и в текстовом файле. Щелкните на его заголовке мышью и выберите из меню команду Файл⇨Сохранить как. Затем в появившемся диалоговом окне Сохранить сообщение как откройте список Тип файла и выберите значение Текстовые файлы. Введите имя файла и щелкните на кнопке Сохранить.

Сохранение в Yahoo Mail

Чтобы сохранить сообщение в папке, щелкните на кнопке раскрывающегося списка Choose Folder (Выбрать папку) и выберите папку, в которой хотите сохранить сообщение. Затем щелкните на кнопке Move (Переместить). Для создания новой папки из списка папок выберите New Folder (Новая папка) и щелкните на кнопке Move. *Yahoo Mail* попросит вас присвоить имя новой папке.

Письма-цепочки

Одна из самых неприятных вещей, которые вы можете сделать с помощью электронной почты, - это пустить по кругу письмо-цепочку. В связи с тем, что все программы поддерживают функцию пересылки, несколькими нажатиями клавиш вы можете разослать письмо сотне людей. Не делайте этого. Письма-цепочки интересны лишь на первый взгляд, затем они начинают раздражать. За 20 лет использования электронной почтой мы ни разу не получили подобного письма, стоящего, чтобы передать его дальше. **НИКОГДА!** (Извините за крик.) И вы не будете этого делать, хорошо? Некоторые письма-цепочки по-прежнему продолжают циркулировать по свету, несмотря на все наши усилия их уничтожить. Лучше сразу научитесь распознавать их.

Заработайте большие деньги с помощью письма-цепочки. В них содержится множество свидетельств людей, которые сейчас купаются в деньгах, и просьба отправить 5 долларов или что-то около этого тому, чье имя стоит в верхней строчке списка, проставить свое имя в нижней строчке и разослать его квадриллиону других таких же простаков. В некоторых из них даже написано "*This isn't a chain letter*" {*это не письмо-цепочка*) и добавлено, что вы просто помогаете составлять список рассылки или что-нибудь еще, т.е. вы на 100% застрахованы от того, что это не письмо-цепочка. Даже и не думайте об этом! Эти письма-цепочки совершенно противозаконны и, кроме всего прочего, они никогда не срабатывают. (Зачем посылать деньги? Почему бы просто не добавить свое имя и разослать его?) Рассматривайте эти письма как вирусы простачества. Просто игнорируйте их или отправьте вежливое письмо почтовому диспетчеру (postmaster) отправителя и помогите ему внушить своим пользователям не рассылать больше письма-цепочки. Если вы хотите убедиться в том, что такие письма противозаконны, обратитесь на Web-узел *Postal Service* по адресу
`www.usps.gov/websites/depart/inspect/chainlet.htm`.

Крупная компания пришлет вам деньги за прочтение почты. Обычно подобные письма циркулируют по Сети от имени компании *Disney* или *Microsoft.* В них говорится о том, что компания проводит маркетинговое исследование и что, переслав это письмо дальше, вы сможете выиграть крупный приз или поездку в Дисней Ленд. Существуют разновидности подобных писем, обещающие не столь крупные, хотя и очень интересные вознаграждения, ничего при этом не конкретизируя.

Ужасный вирус поразит ваш компьютер. Отчасти такое предупреждение может быть правдой, хотя обычно все же нет, Если это правда, то наверняка дело касается вирусов, известных с 1992 года. Если вы работаете с программами, которые может поразить вирус [*Microsoft Outlook Express* и *Outlook* особенно уязвимы в этом смысле), лучше всего зайти на Web-узел производителя этих программ или на Web-узел компании, занимающейся распространением антивирусов, и прочитать заслуживающие доверия отчеты, загрузить какие-нибудь обновления средств защиты или ознакомиться с советами по защите от вирусов.

Чтобы увидеть список имеющихся папок, щелкните на значке + слева от ссылки Folders в левой части Web-страницы *Yahoo Mail.* Обычно в списке присутствуют папки Inbox, Sent, Draft и Bulk Mail (куда обычно отправляется спам и ему подобные веши). Чтобы увидеть перечень сообщений, хранящихся в какой-либо из папок, щелкните на имени этой папки.

Экзотическая почта и почтовые вложения

Рано или поздно вас перестанут удовлетворять услуги простой повседневной электронной почты. Кто-то захочет отправит вам картинку, на которую вам непременно следует взглянуть, либо вы соберетесь отправить что-нибудь крутое вашему новому другу в Париж. Для пересылки чего-либо, отличного от обычного текста, используются специальные форматы фай-

лов. Иногда все сообщение целиком представляет собой информацию в специальном формате, а иногда люди *вкладывают* какие-нибудь файлы в свои обычные текстовые сообщения. Самым распространенным форматом, который используется для вложений, является *MIME (multipurpose Internet mail extensions — многоцелевые почтовые расширения Internet)*. Во всех программах, описываемых в данной главе, для отправления и получения вложенных файлов используется формат MIME, но есть программы, которые сделать этого не могут.

Как правило, вложенный файл можно отправить с помощью обычной почтовой программы. Составьте обычное сообщение, дайте команду присоединить файл к сообщению, а затем отправьте письмо обычным способом.

При получении электронной почты, содержащей файл-вложение, на вашу почтовую программу возлагается вся ответственность за то, будет ли вложение замечено и удастся ли с ним сделать что-нибудь толковое. В большинстве случаев ваша программа сохранит вложение как отдельный файл в папке или каталоге, который вы определите. После того как вложение будет сохранено, с ним можно обращаться как с обыкновенным самостоятельным файлом.

Ниже перечислены некоторые типы файлов, которые вы можете послать в качестве вложений.

- ✓ Файлы, содержащие графические изображения.
- ✓ Документы текстовых редакторов.
- ✓ Файлы, содержащие звук.
- ✓ Файлы, содержащие видео.
- ✓ Исполняемые файлы.
- ✓ Сжатые (архивные) файлы, например ZIP-файлы.

Типы файлов, которые вы можете использовать в качестве вложений, описаны в главе 18 "Десять типов файлов и что с ними делать".

Обычно вирусы приходят по электронной почте в виде вложений. При получении сообщения с вложением, которого вы не ждете, даже если это сообщение пришло от того, кого вы знаете, **НЕ ОТКРЫВАЙТЕ ЕГО** до тех пор, пока не свяжетесь с отправителем и не убедитесь, что этот человек действительно послал это вложение. Иногда вирусы саморассылаются по всем адресам, содержащимся в адресной книге жертвы. Некоторые виды вложений, такие как изображения форматов GIF и JPG, не могут переносить вирусы.

Вложения в Eudora

Для вложения файла при работе с *Eudora* составьте сначала обычное сообщение. Затем выберите команду Message⇨Attach File (Сообщение⇨Вложить файл), либо щелкните на кнопке Attach (Вложить) панели инструментов, либо нажмите <Ctrl+H>. *Eudora* поможет выбрать документ, который требуется присоединить к сообщению. *Eudora* посылает файлы в виде MIME-вложений и может обрабатывать полученные вложения любым из трех существующих способов.

Если вы перетащите мышью файл из окна программы Проводник, Мой компьютер или диспетчера файлов в окно программы *Eudora,* она присоединит *его* к тому сообщению, которое вы сейчас создаете. Если в этот момент сообщения нет, программа откроет для вас окно нового сообщения.

Когда *Eudora* получает письма с вложениями, она автоматически сохраняет их на диске (в каталоге, выбранном с помощью команды Tools⇨Options (Сервис⇨Параметры), в категории Attachments (Вложения)) и сообщает их местоположение и названия.

Вложения в Netscape



Чтобы вложить файл в составляемое сообщение, щелкните на кнопке Attach (в *Netscape Messenger* после этого следует выбрать пункт File). Затем выделите файл, подлежащий отправке. В *Netscape Mail* перетащите файл в поле вложений окна для составления сообщения.



Что касается входящей почты, то *Netscape* отображает все вложения, которые программа в состоянии отобразить самостоятельно (Web-страницы и графические файлы форматов GIF и JPEG). Для других типов вложений *Netscape* выводит краткое описание файла, на котором можно щелкнуть мышью. В тот же момент *Netscape* запускает соответствующую программу либо предлагает записать вложение в виде файла или указать соответствующую программу для вывода вложения на экран.

Вложения в Outlook Express



В *Outlook Express* для вложения файла выполните команду Вставка⇨Вложение файла или щелкните на кнопке с изображением скрепки (находящейся на панели инструментов) и выберите файл, который вы хотите сделать вложением. Либо просто перетащите файл в окно для составления сообщения. Отправляется такое сообщение обычным способом.

Если полученное сообщение содержит вложение, в списке полученной почты рядом с названием данного письма и в верхнем правом углу в окне просмотра сообщения появится значок в виде канцелярской скрепки. Щелкните на этом значке, чтобы увидеть имя файла вложения, и дважды щелкните для открытия этого файла.

Вложения в Yahoo! Mail

Для вложения файла при работе с *Yahoo Mail* составляйте сообщение обычным образом. Затем прокрутите страницу до поля Attachments и щелкните на ссылке Edit Attachments (Редактировать вложения). Откроется отдельное окно, в котором необходимо указать имя файла, подлежащего отправке. Чтобы найти его на диске своего компьютера, щелкните на кнопке Browse (Обзор), а затем на кнопках Attach File и Done. Web-броузер скопирует нужный файл прямо с жесткого диска и отправит его в почтовую систему *Yahoo Mail,* где присоединит к сообщению. Вернувшись на Web-страницу для составления сообщения, в ее нижней части вы увидите имя файла, указанное в поле Attachments. Отправьте сообщение обычным образом.

При получении сообщения, содержащего вложения, в нижней части сообщения появится поле с указанием имени и размера вложенного файла. Для загрузки файла на свой компьютер щелкните на кнопке Download File (Загрузить файл).

Эй, мистер Робот!

Не за каждым почтовым адресом на самом деле скрывается какое-то конкретное лицо. Одни из них являются адресами списков рассылки (о них мы поговорим в главе 13 Сообщество пользователей Internet"), а другие предоставляют возможность пообщаться с *роботом —* программой, автоматически отвечающей на сообщения. Почтовые роботы стали популярным средством запросов к базам данных и хранилищам файлов, потому что гораздо проще установить почтовое соединение, чем один из видов стандартных соединений, тради-

ционно используемых для передачи файлов. Вы отправляете сообщение роботу (обычно он называется *почтовым роботом,* или *почтовым сервером),* который выполняет определенные действия, основываясь на содержании вашего письма, и отправляет вам ответ. Если вы, например, отправите письмо по адресу internet8@gurus.com, то получите ответ, в котором будет сообщен ваш адрес электронной почты. Некоторые компании используют почтовые роботы для пересылки соответствующей (заранее подготовленной) информации в ответ на запросы, отправляемые, скажем, на адрес info@whatever.com (где whatever.com — имя домена соответствующей компании).

Ваш личный диспетчер почты

После того как вы начнете отправлять сообщения электронной почты, вы, возможно, станете и получать их, особенно если подпишетесь на какие-нибудь списки рассылки (читайте главу 13 Сообщество пользователей Internet"). Поступающая к вам почта сначала превратится в струйку, потом в ручеек, затем в поток, и очень скоро вы не сможете нажать и клавиши на клавиатуре, чтобы не получить лавину сообщений.

К счастью, в большинстве почтовых систем есть средства, которые помогут вам управиться с этим потоком. В программах *Netscape* и *Eudora* можно создавать *фильтры,* которые автоматически сверяют поступающие сообщения со списком тем и отправителей, а затем сохраняют их в соответствующих папках. В *Outlook Express* есть сортировщик входящих сообщений, который автоматически сортирует вашу почту. В некоторых других почтовых программах также предусмотрены аналогичные возможности.

Например, можно создать фильтры, которые сообщат вашей почтовой программе, что любое сообщение, пришедшее из списка рассылки *Домашняя птица,* следует автоматически поместить в папку Цыплята. Можно также создать фильтры для отправления определенных сообщений прямо в Корзину, чтобы вы их даже не видели.

- ✓ *Eudora,* Выберите команду меню Tools⇨Filters (Сервис⇨Фильтры), в результате чего откроется диалоговое окно Filters с перечнем фильтров, позволяющее также создавать, редактировать и удалять их.
- ✓ *Netscape Messenger* и *Mail.* Выберите команду меню Edit⇨Message Filters (Правка⇨Фильтры сообщений), чтобы открыть диалоговое окно Message Filters, в котором можно просматривать, создавать, редактировать и удалять фильтры.
- ✓ *Outlook Express.* Выполните команду Сервис⇨Правила для сообщений⇨Почта и в диалоговом окне Создать правило для почты установите правила обработки входящей почты.
- ✓ *Yahoo Mail* На Web-странице *Yahoo Mail* щелкните на ссылке Options, а затем на заголовке Filters. После этого вы сможете создавать, редактировать и удалять фильтры.

Весь этот рассказ об автоматической сортировке может кому-то показаться совершенно ненужным. Это справедливо в случае, если вы получаете в день лишь пять-десять писем. Однако, когда почта действительно польется рекой, вы обнаружите, что на ее обработку у вас уходит слишком много времени. Так что постоянно помните об этих средствах автоматизации. Если они не нужны сейчас, то могут пригодиться позже.

Всего один щелчок

Большинство почтовых программ превращают все адреса Web-узлов (URL), найденные в тексте письма, в ссылки на данные узлы. Больше не нужно вводить эти адреса в броузере — остается всего лишь щелкнуть в тексте письма на выделенной ссылке, и вы окажетесь на соответствующем Web-узле. Если ваша почтовая программа поддерживает данную функцию (а описанные в этой главе программы ее поддерживают), то вы увидите, что адреса URL в почтовых сообщениях будут выделены синим цветом и подчеркиванием.

Спал, бекон и яичница

Все чаше и чаще мы получаем непрошеные сообщения электронной почты от некоторых организаций или отдельных людей, с которыми мы не знакомы. В Internet словом *спам* (ни в коем случае не путайте данное явление с колбасным фаршем для приготовления сэндвичей) называют нежелательные электронные сообщения, отправленные по индивидуальному электронному адресу или в группу новостей. Такая почта известна еще как *"макулатурная почта",* или UCE-сообщения (unsolicited commercial e-mail — непрошеные сообщения коммерческого характера). Обычно такие сообщения содержат безвкусные рекламные объявления, методы быстрого обогащения или даже непристойные предложения сексуального характера, словом то, что вы совсем не хотите читать и не хотите, чтобы это читали ваши дети. Такие сообщения называются *спамом*, практика рассылки этих сообщений — *спаммингом*, а. человек, который их рассыпает, — *спаммером.*

Спам становится очень большой проблемой в Internet из-за того, что некоторые бизнесмены и политики решили, что это лучший способ рекламы. Спам бывает не только коммерческого, но и политического или религиозного содержания, но главная его особенность заключается в том, что это всегда "незваный гость". Сообщение, которое вы просите отправить, спамом не является.

Почему это назвали спам

Термин возник из театральных представлений группы *Monty Python,* в которых актеры, одетые в костюмы викингов, ни с того ни с сего начинают в темпе марша нараспев повторять слово *Spam.*

Так ли это плохо?

Может быть, вы думаете, что спам, подобно бумажной рекламной почте, доставляет нам не такие уж неудобства, и с ним вполне можно жить? Существует несколько отличий спама от бумажной рекламы, которую мы нередко находим в своем почтовом ящике. Первая из них — стоимость. В отличие от бумажной рекламы, вы, получатель, платите намного больше, чем отправитель спама. Отправка электронного сообщения — довольно дешевая услуга. Спаммер со своего ПК с коммутируемым подключением может разослать за час тысячи сообщений, а на загрузку этих сообщений вы теряете свое время и место на диске. После этого вы затрачиваете свое личное время на просмотр (хотя бы тем) и удаление таких сообщений. Если количество спама будет продолжать разрастаться с такой тревожной скоростью, очень скоро электронная почта станет бесполезной, потому что нужные сообщения просто затеряются в потоке макулатуры.

Спам поглощает не только ресурсы вашего диска, но и ресурсы почтовых серверов и всей Сети. Подумайте, сколько дискового пространства и мощностей аппаратных средств Internet используются для хранения и пересылки миллионов никому не нужных электронных сообщений. Провайдеры Internet взимают за это дополнительную плату со своих пользователей. По данным America Online, четвертая часть сообщений электронной почты, обрабатываемой этой диалоговой службой, представляет собой спам, и многие провайдеры говорили нам, что от $2 до $20 ежемесячной оплаты одного пользователя приходится на обработку спама.

Спаммеры рекламируют товары и услуги, реклама которых ни в коем случае не будет распространяться в виде полиграфической продукции. Обычно это сообщения мошеннического или порнографического характера. Во многих из них предлагается быстрый способ обогащения. Ни одна компания, ведущая честный бизнес, не станет организовывать широкомасштабную рекламную кампанию в Internet подобным образом.

Многие спам-сообщения, которые приходят к пользователям, содержат инструкции о том, как отказаться от их получения. Это инструкции наподобие "пошлите нам сообщение, содержащее слово REMOVE". Почему вы должны тратить свое время на отправку этого сообщения,

если вы не подписывались на данный список рассылки? Не беспокойтесь по этому поводу. У спаммеров список удаления никогда не работает. В действительности это всего лишь метод убедиться, что ваш адрес реален, и в таком случае вы станете получать еще больше спама.

Что можно сделать?

Internet старается регулировать свои правовые отношения. Сообщество пользователей и инвесторов, вкладывающих в развитие Internet деньги, наверняка не хочет, чтобы Internet попала под контроль правительств, коммерсантов или гангстеров. Рост Internet обусловливается повседневными нуждами пользователей в свободном обмене информацией, и каждый пользователь Сети должен содействовать сохранению и поддержанию такой ее сущности.

Посетите приведенные ниже Web-узлы для получения информации о спаме и способах борьбы с ним.

- ✓ http://spam.abuse.net (обзор спама)
- ✓ http://www.cauce.org (законодательство, направленное против спама)
- ✓ http://www.abuse.net (адрес, по которому можно отправлять жалобы)

Кажется, я "подцепил" вирус

Вирусы существуют в Internet издавна, Первоначально их можно было найти преимущественно в программных файлах, которые пользователи загружали на свои компьютеры с помощью программ передачи файлов или броузеров. Сегодня большинство вирусов распространяется с файлами, пересылаемых с сообщениями электронной почты в качестве вложений.

Текст обычного сообщения не может содержать вирус, поскольку это всего лишь текст, а вирус представляет собой (достаточно хитрую) программу. Однако вложения могут содержать вирусы и иногда их содержат. Для того чтобы вирус как-нибудь себя проявил (т.е. чтобы он вступил в действие, инфицировал ваш компьютер и начал рассылать свои копии через электронную почту другим пользователям), его необходимо запустить.

В большинстве программ электронной почты (включая *Netscape* и *Eudora*) программы, содержащиеся во вложениях, не запускаются, пока вы на них не щелкнете — поэтому *не открывайте* программы, поступившие от неизвестных вам людей. Не открывайте также вложения, поступившие даже от людей, которых вы *знаете*, если вы не ожидали получить их. Многие вирусы успешно размножаются, рассылая свои копии по первым 50 адресам в вашей адресной книге —- людям, знающим вас.

Если вы используете *Microsoft Outlook Express 5.0* и последующие версии или *Outlook 97* и последующие версии, ситуация еще хуже. *Outlook* (поставляется в составе *Microsoft Office)* открывает вложения сразу, как только вы начинаете просмотр соответствующего сообщения. А в *Outlook Express* (поставляется с Windows) есть *панель предварительного просмотра*, которая отображает сообщение и его вложения, не дожидаясь от вас никаких щелчков. Версии *Outlook Express 5.0*, а также *Outlook 97, 98* и, вероятно, *Outlook 2000* позволяют вложенным программам проделывать с вашим ПК любые ужасные вещи. К счастью, в последних версиях *Outlook Express* и *Outlook* компания *Microsoft* изменила настройки по умолчанию.

ATAC!

В главе 11 "Все об электронной почте" мы рассказывали о том, как сделать свою программу менее уязвимой перед вирусами. Кроме того, обязательно заходите на Web-узел этой программы и знакомьтесь с самыми свежими новостями по поводу вирусов и средств защиты от них.

Глава 13

Сообщество пользователей Internet

В этой главе...

- Давайте поговорим
- Списки рассылки
- Как отвечать на сообщения в списках рассылки
- Несколько интересных списков рассылки
- Дискуссии в Web: электронные доски объявлений

Электронная почта — самый удобный и наиболее популярный способ общения в Internet. Но есть и другие программы для работы в Сети, которые позволяют осуществлять общение намного быстрее (в режиме реального времени или в группах). Если к компьютеру подсоединить микрофон и колонки, то через Internet можно вести беседу так, как будто вы разговариваете по обычной телефонной линии. В этой главе вы узнаете о том, как использовать списки рассылки и электронные доски объявлений для знакомства и общения с другими пользователями Internet.

Давайте поговорим

Одна из наиболее популярных тем, обсуждаемая пользователями Сети, это, конечно, секс. Но не стоит считать, что общение в Internet сводится только к этой теме. Существует много клубов по интересам, религиозных организаций, компаний единомышленников, организующих встречи через Internet. В Сети обсуждаются всевозможные хобби и интересы, начиная с классической музыки и заканчивая коллекционированием спичечных коробок. Люди обмениваются кулинарными рецептами, медицинскими советами, способами воспитания детей — этот список вы можете продолжить по своему усмотрению. Все, о чем можно поговорить в принципе, без сомнения, очень интенсивно обсуждается в Сети.

Пообщаться с группами пользователей Internet можно множеством способов.

- ✓ С помощью списков рассылки, в которых обмен сообщениями происходит посредством электронной почты.
- ✓ Доски объявлений в Web; при этом сообщения размещаются на Web-страницах.
- ✓ Группы новостей сети Usenet — дискуссионные группы Internet, сообщения в которых читают с помощью *программы чтения новостей*.

В данной главе говорится о том, как участвовать в обсуждениях различных тем в Internet с помощью списков рассылки электронной почты и электронных досок сообщений. Чтобы узнать, что такое сетевые конференции Usenet и как читать сообщения в них, зайдите на наш Web-узел (`net.gurus.com/usenet`).

Списки рассылки

Списки рассылки электронной почты в корне отличаются от рассылки обычной почты и факсимильных сообщений. Общее у них то, что и обычная, и электронная почта доставляется людям, указанным в списке, но при рассылке электронной почтой пользователи получают не макулатуру и ненужные каталоги, а возможность вести дискуссии по интересующей теме.

Суть списков рассылки проста. У списка есть свой собственный электронный адрес, и все, что кем-либо посылается на этот адрес, рассылается всем членам списка. Они, в свою очередь, отвечают на письма, в результате завязывается дискуссия.

В разных списках приняты разные правила. Одни из них относительно официальны и четко придерживаются определенной темы списка. Другие же часто отклоняются от темы в открытый космос. Чтобы определить характер списка, вам придется познакомиться с ним.

Списки рассылки бывают трех типов.

- ✓ Дискуссионные. Каждый подписчик может отправить сообщение в такой список. Эти списки включают некоторое количество сообщений на темы, не связанные с темой списка, и в таких списках обычно возникают свободные дискуссии.
- ✓ **Модерируемые.** Модератор (т.е. председатель, арбитр, посредник) проверяет каждое сообщение перед тем, как оно предстанет на обозрение всех подписчиков. Модератор имеет право игнорировать многословные, не связанные с темой или безыдейные сообщения.
- ✓ **Только для объявлений.** Только модератор имеет право писать в этот список. Такие списки очень хороши, скажем, для публикации электронного бюллетеня.

Подписка и отказ от списка рассылки

Что-то или кто-то должен взять на себя обязанность упорядочивать членство в списке рассылки и пересылать сообщения всем подписчикам. Для человека данная обязанность чересчур докучлива, поэтому она все чаще и чаще возлагается на программу. (Несколькими списками по-прежнему управляют люди, и нам очень жаль их!) Большинство списков управляются программами, известными как *серверы списков* или *диспетчеры списков рассылки*. Наиболее популярными программами-серверами списков являются *LISTSERV*, *Majordomo* и *ListProc*, а также многие Web-системы, такие как *Yahoo! Groups* и *Topica*.

Подписаться на список рассылки или отказаться от подписки очень просто: достаточно послать сообщение серверу списка. Поскольку данное сообщение читается программой, оно должно иметь содержание и форматирование, которые оговорены заранее. В противном случае в ответ на посланное сообщение программа ответит сообщением об ошибке. Серверы списка являются компьютерными программами, поэтому они немного "глуповаты", и общаться с ними необходимо посредством ряда четких стандартных команд. Подписаться на списки рассылки с Web-интерфейсом можно с помощью щелчка на соответствующей ссылке (отказ от подписки происходит аналогичным образом).

Если вы хотите подписаться на список рассылки или отказаться от нее, не посылайте свое сообщение по адресу списка (вряд ли остальные подписчики придут в восторг от того, что узнают о вашем желании присоединиться к списку или покинуть его). Соответствующее сообщение необходимо послать по *адресу сервера списка* (или по *административному адресу*), в качестве которого обычно используется имя программы (например, *LISTSERV* или *Majordomo),* сопровождаемое символом `@` и именем компьютера, на котором выполняется данный сервер списка. Например, если авторы этой книги поддерживают свои списки рассылки на компьютере `lists.gurus.com` с помощью программы сервера списка *Majordomo,* то адресом сервера списка будет `majordomo@lists.gurus.com`.

Ниже в этой главе мы опишем команды, использующиеся для *LISTSERV* и *Majordomo*, двух наиболее популярных серверов списков.

Обращаемся к одушевленному существу

Для того чтобы подписаться или отказаться от подписки на список, управляемый вручную, вам необходимо послать сообщение *диспетчеру списка.* В обслуживаемых вручную списках этот человек помогает пользователям подписаться на список рассылки или отказаться от подписки, отвечает на вопросы о списке и следит за ходом ведения дискуссии. Если у вас возникли какие-то проблемы со списком, напишите *вежливое* письмо диспетчеру списка. Помните, что диспетчеры списка— это добровольцы, которые иногда едят, спят, выполняют свою непосредственную работу и, помимо того, еще обслуживают списки рассылки. Поэтому они могут прочесть ваше сообщение не сразу. На то, чтобы вас включили в список или исключили из него, может уйти день или около того, и, прежде чем вас исключат из списка, вы, возможно, получите еще несколько сообщений. Будьте терпеливы. И уж совсем не надо отправлять раздраженные повторные письма— они только разозлят диспетчера списка.

Диспетчер списка выполняет множество задач, недоступных простым смертным. В частности, диспетчер может зафиксировать в списке заковыристые имена или добавить какому-либо пользователю такое имя, какое невозможно получить автоматическим способом. Вы можете обжаловать такое "вторжение", если почтовая система при отправлении электронной почты в строку From: (От:) не будет ставить ваш правильный адрес, как это случается при ошибках или при изменении адреса.

Адрес диспетчера списка обычно тот же самый, что и адрес списка, только в начале адреса добавляется слово `owner-` (владелец) либо перед символом `@` добавляется слово `-request` (запрос). Например, у диспетчера списка `chocolate-lovers@gurus.com` будет адрес `chocolate-lovers-request@gurus.com`.

Почтовый диспетчер LISTSERV

Первая программа сервера списков была названа *LISTSERV,* которая изначально выполнялась на мэйнфреймах фирмы *IBM.* (Субъекты, работающие на мэйнфреймах IBM, чрезмерно любят восьмибуквенные имена, представленные прописными буквами, несмотря на то, что БОЛЬШИНСТВУ ИЗ НАС КАЖЕТСЯ, ЧТО ОНИ КРИЧАТ.) В течение многих лет программа *LISTSERV* развивалась и постепенно превратилась во всемогущую программу списков рассылки примерно с 15 квадриллионами функций и опций, до большинства из которых нам нет никакого дела.

Пользоваться *LISTSERV* несколько трудновато, но ее неоспоримым достоинством является способность с легкостью обрабатывать гигантские списки рассылки, в которые включены десятки тысяч человек, а с такой задачей обычные почтовые программы Internet ни за что не справятся. (Например, *LISTSERV* может разослать почту по тысяче адресов за несколько минут, тогда как у обычной почтовой программы Internet на это ушло бы больше часа.)

Подписка на списки LISTSERV и отказ от нее

Для подписки на список рассылки LISTSERV или отказа от него отошлите письмо по адресу `LISTSERV@та.или.иная.`машина, где вместо слов *та. или. иная машина* должно быть указано название конкретного компьютера, на котором содержится список рассылки. Для присоединения к списку отправьте следующую команду по адресу списка сервера:

sub *`имясписка вашеимя`*

Данную команду следует ввести в первой строке сообщения, а не в строке темы.

Предположим, вы хотите присоединиться к списку под названием *DANDRUFF-L* (списки рассылки *USTSERV* обычно заканчиваются на *-L*), расположенному на узле bluesuede.org. Для этого по адресу сервера рассылки LISTSERV@bluesuede.org отправьте сообщение, содержащее следующую строку:

sub DANDRUFF-L Ed N. Sholderz

В этом сообщении не нужно заполнять поле темы или добавлять еще что-либо к данному сообщению. Этого не следует делать, чтобы не поставить в тупик программу *USTSERV.* Здесь SUB — это сокращение от *subscribe (подписаться),* DUNDRUFF-L — это имя списка, а все, что идет за ним, считается вашим настоящим именем. (Вы можете написать там все, что угодно, но помните, что это имя будет упоминаться в обратном адресе всех материалов, отправляемых в список.) Вам нет необходимости специально сообщать *LISTSERV* свой адрес электронной почты — программа сможет прочесть его в автоматически генерируемом заголовке над вашим сообщением.

Вскоре после этого вы должны получить многословное, созданное машиной приветственное сообщение, в котором говорится, что теперь вы подписаны на список; в нем также приведено описание некоторых команд, с помощью которых можно выполнять определенные задачи при работе со списком. Обычно в этом сообщении содержится просьба подтвердить его получение и запрос на подтверждение вашего желания подписаться на данный список рассылки. Следуя указаниям, ответьте на данное сообщение письмом, состоящим из одного-единственного слова OK. Это позволяет спискам не посылать почту в пустоту. Если вы не отправите это подтверждение, то не подпишетесь на список.

Сохраните многословное информативное сообщение, где описаны все команды, которыми вы можете воспользоваться при работе со списком. В первую очередь потому, что в нем сообщается, как *отказаться* от подписки, если список вам не понравится. У нас в почтовой программе содержится папка под названием Mailing Lists (СПИСКИ рассылки), в которой мы храним приветственные сообщения из всех списков рассылки, на которые подписаны.

После того как вы подпишетесь, чтобы послать сообщение в список, отправьте его по адресу списка (в нашем примере — DUNDRUFF-L@bluesuede.org). Не забудьте ввести в поле темы достаточно развернутое описание темы сообщения для всех тех, кто будет наслаждаться плодами ваших раздумий. Уже через несколько минут люди по всему миру смогут прочесть ваше сообщение.

Чтобы отказаться от подписки, снова напишите письмо по адресу LISTSERV@та.или.иная.машина, но на этот раз со словами

SIGNOFF DUNDRUFF-L

или укажите иное (соответствующее) название списка. Вам не нужно повторно вводить свое имя, потому что, после того, как вы откажетесь от подписки, вы больше не будете представлять интереса для *USTSERV,* и она забудет о вас, словно вы никогда и не существовали.

На одни списки подписаться несколько труднее, чем на другие. Обычно просьба пользователя о подписке на список сопровождается его включением в этот список. Однако в некоторых случаях список открыт не для всех, а команды подписки на список держатся в секрете. В этом случае вы можете получить несколько сообщений от диспетчера списка, с которым можете обсудить условия приема. Чтобы связаться с диспетчером конкретного списка, напишите по адресу OWNER- (далее следует название списка, например OWNER-DUNDRUFF-L).

Простые команды USTSERV

Разработчики программы *LISTSERV* добавили в нее столько функций, что для их описания пришлось бы написать целую книгу, но, честно говоря, они не так уж и интересны. Здесь мы опишем только несколько самых простых команд. Для выполнения каждой из них необходимо отправить сообщение по адресу LISTSERV@та.или.иная.машина, а в текст сообщения включить саму команду.

- Временно прекратить доставку почты. Если вы собираетесь уехать куда-либо на неделю или две, наверное, нет смысла получать корреспонденцию. Однако, поскольку вы все же рассчитываете вернуться, вы не хотите, чтобы вас исключили из списков рассылки. Для временного прекращения отправки почты из списка рассылки DUNDRUFF-L отправьте такое сообщение:

  SET DUNDRUFF-L NOMAIL

  Список прекратит отправлять вам почту. Для возобновления отправки отошлите следующее сообщение:

  SET DUNDRUFF-L MAIL

- Присылать сообщения в виде дайджестов. Если вы получаете много писем из списка рассылки и если вас больше устроит ежедневный дайджест, отправьте следующее сообщение:

  SET DUNDRUFF-L DIGEST

  Не все списки позволяют создавать дайджесты, но в таком случае вас об этом поставят в известность. Если позже вы вновь захотите получать сообщения индивидуально, отправьте следующее послание:

  SET DUNDRUFF-L NODIGEST

- Выяснить, кто еще числится в списке. Чтобы узнать, кто еще подписан на список, отправьте сообщение

  REVIEW DUNDRUFF-L

  Одни списки могут просматривать только их подписчики, другие — вообще никто. Некоторые списки имеют значительные размеры, так что будьте готовы получить в ответ огромное письмо, в котором перечислены тысячи подписчиков.

- Выяснить, какие еще существуют списки. Чтобы выяснить, какие списки рассылки *USTSERV* есть на сервере рассылки, отправьте следующее сообщение:

  LISTS

  Примечание. Не забывайте, что, хотя список и существует, это не значит, что на него можно подписаться. Однако попытаться сделать это не помешает.

- Выяснить другие возможности *USTSERV.* В глубине *USTSERV* прячутся команды, многие из которых нужны исключительно пользователям мэйнфреймов *IBM.* Если вы один из них либо просто любопытствуете, отправьте сообщение со строкой

  HELP

  Вы получите исчерпывающий ответ, в котором будут перечислены все команды.

СОВЕТ

Компьютер систематизирует сообщения!

Некоторые списки рассылки *систематизируются.* Все сообщения за определенный период (обычно за день или два) составляются в одно большое сообщение, в начало которого добавляется содержание. Многие считают это более удобным, чем получение отдельных сообщений, потому что за один раз можно с легкостью просмотреть все сообщения по конкретной теме.

Мы все же предпочитаем получать приходящие сообщения индивидуально и использовать программу электронной почты для их сортировки по отдельным папкам, которые мы имеем по одной для каждого списка рассылки, на которые мы подписаны. Сортировать ваши сообщения способны *Eudora*, *Outlook Express*, *Netscape Messenger*, *Netscape Mail* и множество других почтовых программ (см. главу 12 "Обработка электронной почты").

Majordomo — отличный выбор

Другим популярным диспетчером списков рассылки является программа *Majordomo.* Она задумывалась как аналог *LISTSERV для* рабочих станций, но развилась в хорошо работающую систему (последней версией является *Majordomo2).* Благодаря этому команды *Majordomo* аналогичны, но (как ни странно) не совсем похожи на эквивалентные команды *LISTSERV.*

Подписка на списки Majordomo и отказ от нее

Административным адресом, на который отправляются команды *Majordomo,* является `majordomo`Эта`.или.иная.`машина. Списки, обслуживаемые программой *Majordomo,* обычно имеют длинные и выразительные имена. Чтобы подписаться, отправьте по адресу сервера рассылки такое сообщение:

```
subscribe listname
```

где `listname` — имя списка.



В отличие от команд *LISTSERV,* вам *не нужно* указывать свое настоящее имя в команде подписки на список *Majordomo.* (Если вы все же его укажете, *Majordomo* воспримет его не как имя, а как адрес подписки.) Подобно *LISTSERV, Majordomo,* вероятно, пришлет вам запрос на подтверждение того, что вы действительно хотите подписаться. Внимательно прочтите это сообщение и строго следуйте содержащимся в нем инструкциям, поскольку' отослать подтверждение в *Majordomo* сложнее, чем в *LISTSERV.*

Чтобы отказаться от подписки, отправьте по адресу сервера рассылки такое сообщение:

```
unsubscribe listname
```

где `listname` —имя списка.

Подписавшись, вы сможете отправить сообщение всем числящимся в данном списке рассылки, отослав его по адресу вида `имя_списка@та.или.иная.машина.`

Простые команды Majordomo

В Majordomo имеется свой собственный набор не особенно полезных команд (как и в *LISTSERV,* в одно сообщение вы можете помещать столько команд, сколько вам будет угодно).

- ✓ Чтобы определить, на какие списки вы подписаны в системе *Majordomo,* отправьте сообщение

  `which`

- ✓ Чтобы узнать, какие списки поддерживаются системой *Majordomo,* отправьте сообщение

  `lists`

- ✓ Чтобы узнать, какие еще бестолковые вещи может делать *Majordomo,* отправьте сообщение

  `help`

- ✓ Если, например, вам необходимо связаться с диспетчером системы *Majordomo* (если вам не удается отказаться от подписки или вы столкнулись с другой неразрешимой проблемой), отправьте вежливое письмо по адресу `owner-majordomo@имя_узла.` Помните, что до получения ответа может пройти день или два, потому что люди обычно едят, спят и выполняют свою непосредственную работу.

Другие серверы рассылки

Для работы со списками рассылки широко используются и другие программы-серверы рассылки, такие как *ListProc*, *MailMan* и *Lyris*. Чтобы подписаться на список рассылки, необходимо знать, какие команды понимает данный сервер рассылки. При поиске списка рассылки, к которому вы бы хотели присоединиться, обязательно выясните адрес сервера рассылки, по которому необходимо отправлять команды, а также точные команды и (в идеале) адрес диспетчера списка

Подписка через Web

Программы *Lyris*, *MailMan* и *Majordomo2* имеют одно очень существенное преимущество по сравнению с *LISTSERV* и *ListProc*, так как подписаться, отказаться от подписки и изменить параметры подписки можно прямо с Web-узлов. Поэтому не удивляйтесь, если инструкции списка рассылки приведут прямо на Web-страницу, где вас попросят заполнить какую-либо форму.

Как правило, процедура заключается в следующем: на странице в соответствующем поле введите свой адрес электронной почты, а затем щелкните на кнопке Send или Subscribe; вот и все — вы в списке. Согласитесь, это намного проще, чем посылать сообщение e-mail владельцу списка.

Перед тем как подписаться, удостоверьтесь, что существует возможность *отказаться* от подписки — опция, которую "забывают" предоставить на некоторых Web-узлах с коммерческой ориентацией.

Списки рассылки на Web-узлах

Многие Web-узлы сегодня содержат списки рассылки, позволяя становиться их подписчиками и даже создавать новые списки, просто щелкая на ссылках на Web-страницах. Среди таких Web-узлов можно упомянуть *Topica* (www.topica.com) *Yahoo Groups* (groups.yahoo.com) и *Coollist* (www.coollist.com).

Для того чтобы стать подписчиком списка на одном из подобных Web-узлов, просто следуйте содержащимся здесь же инструкциям. Некоторые Web-узлы позволяют читать сообщения, публикуемые в их списках рассылки, фактически не требуя на них подписаться, — чтобы отобразить эти сообщения в окне своего броузера, достаточно щелкнуть на соответствующих ссылках.

Вы можете также создать собственный список рассылки — это бесплатно, поскольку на таких узлах много рекламы, которая может быть даже добавлена в сообщения вашего списка. Если у вас необычное хобби, работа или интерес, возможно, вы захотите создать список рассылки, чтобы обсудить его, или создать список для некоторого коллектива или семьи, чтобы общаться в диалоговом режиме.

Отправка сообщений в списки рассылки

Ну вот. вы и подписались на список рассылки. Что дальше? Сначала, как мы уже говорили, подождите приблизительно неделю, чтобы лучше узнать тематику списка. Таким образом вы получите представление о том, что можно, а чего не следует посылать в него. Если вы думаете, что узнали достаточно, чтобы не опозориться, попытайтесь что-нибудь отправить в список. Это просто — отправьте письмо по адресу списка рассылки. Адрес списка совпадает с его именем: chocolate-lovers@gurus.com или dandruff-l@bluesuede.org и т.д. Постоянно помните о том, что плоды ваших раздумий будут читать сотни или даже тысячи людей, так что пытайтесь хотя бы соблюдать правила орфографии. (Если вы думаете, что это само собой разумеется и что все сообщения в списках являют собой образцы грамотности, то вы сильно ошибаетесь.) В популярных списках рассылки ответ на свое сообщение вы можете получить уже через несколько минут после его отправки.

В одних списках новых подписчиков просят представиться и рассказать о своих интересах, в других — нет, так что ничего не отправляйте, пока вам нечего сказать.

После того как вы некоторое время понаблюдаете за потоком писем данного списка, все станет понятно.

В некоторых списках рассылки установлены правила, регулирующие права на посылку сообщений, т.е. то, что вы подписаны на список, еще не означает, что в него попадет все, что вы послали. Некоторые списки *модерируются*: любое посылаемое вами в список сообщение попадает к *человеку-модератору,* который и решает, что попадет в список, а что — нет. Такой подход может показаться разновидностью цензуры, но в действительности благодаря этим мерам список становится в 50 раз интереснее, чем был бы без них, так как хороший модератор отфильтровывает скучные и не относящиеся к делу письма и удерживает список в рамках темы. Чаще всего именно те, кто больше всех жалуются на цензуру модератора, обычно и оказываются авторами тех писем, которые просто необходимо отфильтровать.

СОВЕТ

Что нужно делать, чтобы не выглядеть идиотом

Вот хороший совет: после того как вы подписались на список, не отправляйте в него ничего, а почитайте его с неделю. Поверьте нам — он замечательно до этого жил без ваших писем, проживет и еще несколько дней.

Данный метод дает вам возможность ознакомиться с обсуждаемой тематикой, почувствовать атмосферу дискуссии и т.д. К тому же вы получите полное представление о темах, от которых люди уже устали. Классическая оплошность, которую совершают новички, — подписаться на список и немедленно направить в него письмо с глупым вопросом, который совершенно не соответствует тематике и который был закрыт всего три дня назад. Ждите своего часа и смотрите, чтобы с вами такого не случилось.

Вторая ошибка, совершаемая новичками, — отправка прямо в список сообщения с просьбой о подписке или об отказе от нее. Такие сообщения должны направляться диспетчеру списка, а не в сам список, где все его подписчики смогут увидеть, как вы опростоволосились.

Короче говоря, первое сообщение, которое вы пошлете для подключения к списку, должно быть направлено по адресу вида `название-request`, или `LISTSERV`, или `majordomo`, а не по адресу самого списка. Лишь после того, как вы подключитесь к списку, вы сможете писать на его адрес.

Еще кое-что, чего не следует делать: посылайте в список сообщения, содержащие только простой текст. Не посылайте сообщения со сложным форматированием, содержащих вложения или что-либо еще, отличающееся от простого текста. Многие почтовые программы не умеют обращаться с нетекстовыми сообщениями, и не у всех пользователей есть программы для открытия вложений. Если у вас есть файл, который, по вашему мнению, будет представлять интерес для участников списка, пошлите в список сообщение об этом файле. Те, кто изъявит желание получить файл, отправят сообщение на ваш электронный адрес.

И последнее: если вам не нравятся сообщения, которые кто-то упорно посылает в список (например, пустые сообщения, или сообщения, содержащие строку "`unsubscribe me`", или огромный поток сообщений от одного человека, который упорно отстаивает свое мнение), не отбирайте время у других, отвечая на такие сообщения. Если вы ответите на такие сообщения в списке, то будете выглядеть еще глупее, чем тот, кто посылает их в список. Лучше пошлите сообщение автору с просьбой остановиться или диспетчеру списка, попросив его вмешаться,

Еще одно правило, которое приводит к появлению проблем, заключается в том, что во многих списках сообщения могут отправлять только те лица, чьи адреса значатся в списке. Это правило преследует вас как злой рок, если меняется ваш почтовый адрес. Представим себе, что ваш официальный почтовый адрес сменился с `jj@shamu.pol.bluesuede.org` на `John.Jay@bluesuede.org`, хотя старый адрес по-прежнему действителен. Вы, скорее всего, обнаружите, что многие списки начали отфутболивать ваши сообщения (вместо того чтобы поместить их в список), потому что они не понимают, что `John.Jay@bluesuede.org`, т.е. имя, под которым вы сейчас отправляете письма,—• это то же самое, что и `jj@shamu.pol.bluesuede.org`, имя, под которым вы изначально подписались на список. Еще хуже то,

что *LISTSERV* по той же самой причине не позволяет вам отказаться от подписки. Для решения этой проблемы вам придется писать людям, заведующим всеми списками, с которыми возникают подобные проблемы, и просить их исправить ситуацию вручную.

Как отвечать на сообщения в списках рассылки

Предположим, вы получили из списка интересное сообщение и хотите на него ответить. Но когда вы отправляете свой ответ, попадет ли он *непосредственно* к тому, кто написал это письмо, или будет разослан *всем подписчикам'?* В основном это зависит от того, как диспетчер списка настроил соответствующее программное обеспечение. Почти половина из них настраивает программу так, что ответы автоматически идут непосредственно автору первого письма, исходя при этом из того, что ваш ответ, скорее всего, представляет интерес только для него. Другая лоловина настраивает программу так, что ответы рассылаются по всему списку, на том основании, что список предназначен для общего обсуждения. В поступающих из списка сообщениях работающая с ними программа автоматически помещает в поле Reply-To адрес, по которому следует направлять ответы.

Ну вот, разобрались. Когда вы начнете писать ответ, ваша почтовая программа должна отобразить адрес, по которому он будет отправлен. Если вам этот адрес не понравился, измените его. Проверьте поля Кому и Копия и убедитесь, что вы отсылаете свое письмо именно туда, куда требуется,

При изменении адреса получателя вы, возможно, захотите изменить и поле темы. После нескольких кругов ответов на ответы тема дискуссии часто уходит в сторону от изначальной, и неплохо было бы изменить тему в поле Тема так, чтобы она больше соответствовала тому, что в действительности обсуждается.

Не удивляйтесь!

Подписчики приходят и уходят, почтовые адреса постоянно изменяются, поэтому в любой момент в большом списке содержится несколько уже несуществующих адресов. Когда вы посылаете сообщение в список, око перенаправляется на эти несуществующие адреса, и от каждого из них приходит сообщение о том, что такого адреса нет.

Обычно диспетчеры списков рассылки (и люди, и компьютеры) стараются перенаправить эти сообщения не вам, а владельцу списка, который может с ними что-нибудь сделать. Ко частенько какая-нибудь особенно **"тупая"** почтовая система посылает одно из таких сообщений непосредственно вам. Не обращайте на них внимание, для вас они ничего не значат.

Несколько интересных списков рассылки

В Internet "проживают" десятки тысяч списков — их настолько много, что простое перечисление их заняло бы несколько томов. Эти адреса изменяются относительно часто, к тому же мы постоянно обнаруживаем новые интересные списки. На нашем Web-узле по адресу `net.gurus.com/lists` есть свежий перечень интересных списков рассылки. Если у вас нет доступа к Web, отправьте письмо по адресу `lists@gurus.com`, и мы вышлем вам наш последний перечень. Если у вас есть лю-

бимый список и вы хотите поделиться им с нами, пошлите нам сообщение по адресу list-suggestions@gurus.com.

Каталог русскоязычных списков рассылки можно найти в Web по адресу subscribe.ru.

Ниже приводятся некоторые списки рассылки.

Risks Digest (Дайджест о риске)

Тема данного форума — опасность, исходящая от компьютеров и прочих подобных систем. Чтобы подписаться на него, отправьте сообщение "subscribe risks" по адресу Majordomo@sri.com. Для получения ежедневного дайджеста сообщений отправьте письмо "subscribe risks digest" по этому же адресу.

Privacy Forum Digest (Дайджест форума о конфиденциальности)

Данный список является модерируемым. В этой дискуссии, посвященной проблемам сохранения в компьютерный век тайн личной жизни, встречается много фактов наблюдений за людьми, приведенных теми, кто, как это ни странно, наблюдает за вами (например, водители машин скорой помощи). Чтобы подписаться на него, отправьте сообщение "subscribe privacy ваш_адрес по адресу LISTSERV@vortex.com.

The Jazz Lover's List (Список для любителей джаза)

Эта дружеская дискуссия не требует, чтобы вы постоянно придерживались заданной темы, а создает атмосферу салонного типа, где по-настоящему могут познакомиться люди "со схожим образом мыслей, но различными биографиями". Чтобы подписаться на этот список, отправьте сообщение "subscribe jazz-L ваше_имя" по адресу LISTSERV@brownvm.brown.edu.

Дискуссии в Web: электронные доски объявлений

Списки рассылки хороши для тех, кто хочет получать сообщения по электронной почте, однако очень многие пользователи считают более удобным читать сообщения прямо в Web. Таким людям повезло: *доски объявлений* представляют собой дискуссионные группы, сообщения в которых размещаются прямо на Web-узле. Как и в случае со списками рассылки, сообщения на некоторых досках объявлений могут размещать только их подписчики, другие являются модерируемыми (т.е. перед тем, как сообщения появятся на доске объявлений, их должен утвердить модератор).

Электронные доски объявлений есть на многих Web-узлах. На некоторых Web-узлах доски объявлений относятся к определенной тематике, на других — охватывают широкий спектр тем. Вот некоторые из них.

About.com, www.about.com

Узел *About.com* нанимает экспертов, каждый из которых отвечает за поддержку электронных досок объявлений по определенной теме. На домашней странице узла можно выбрать интересующую вас категорию и щелкать на ссылках до тех пор, пока вы не найдете определенную, узко специализированную тему, сообщения по которой вы хотите прочитать. По каждой такой теме на доске объявлений размещены статьи и библиотеки файлов.

Topica, www. topica.com

На узле *Topica* можно подписаться на списки рассылки и прочитать сообщения на доске объявлений.

Yahoo! Groups, groups.yahoo.com

На узле *Yahoo! Groups* размещены доски объявлений и библиотеки файлов. Сообщения можно прочитать как на Web-узле либо получить их по электронной почте (способ выбирает пользователь при регистрации в какой-нибудь группе). На рис. 13.1 изображена домашняя страница Web-узла *Yahoo! Groups.* На этом узле есть также календарь мероприятий, проводимых для данной группы, а также предоставляется возможность принять участие в сеансах бесед в режиме реального времени. Для того чтобы присоединиться к группе, необходимо зарегистрироваться (на домашней странице *Yahoo!* или *Yahoo! Groups*); после этого вы заодно получите бесплатный почтовый ящик и место для размещения своей Web-страницы. Кроме того, вы получите возможность создать свою собственную группу, которая может быть как общественной (присоединиться к которой смогут все желающие), так и частной (предназначенной только для родственников и друзей).

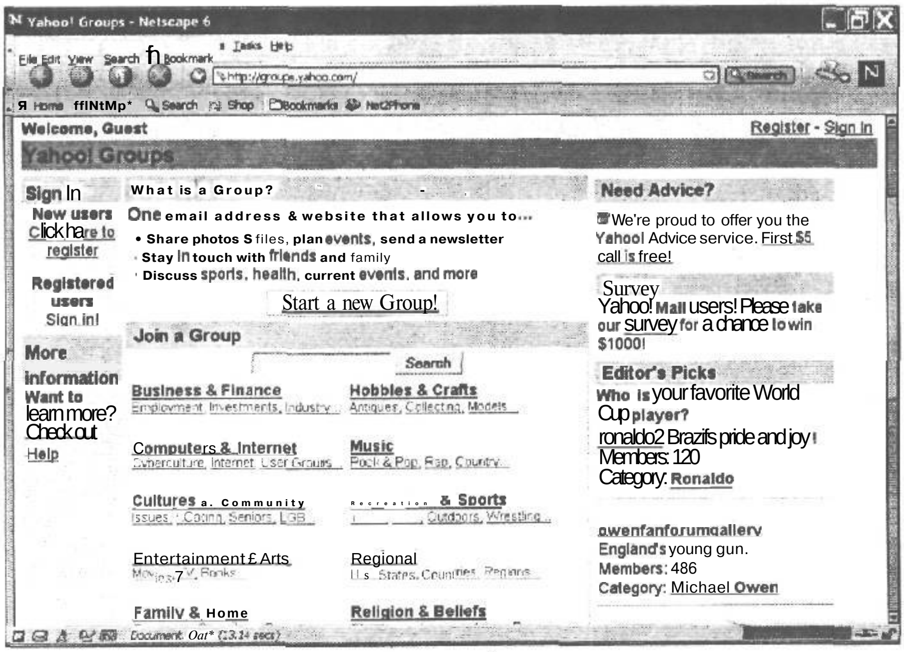


Рис. 13.1. На узле Yahoo! Groups есть электронные доски объявлений и комнаты для бесед, предназначенные для обсуждения интересующих вас тем

Глава 14

Разговариваем, пишем и видим друг друга по Сети

В этой главе...

- Слышим голос, видим лица
- ICQ
- *Yahoo! Messenger*
- Другие системы обмена сообщениями

Пересылка электронной почты осуществляется достаточно быстро. Как правило, письмо от отправителя к получателю доходит за считанные минуты. Иногда, правда, даже такая скорость передачи кажется недостаточно быстрой. Поэтому изобрели системы *мгновенного обмена сообщениями*, которые позволяют передавать сообщения в течение нескольких секунд. В таких системах можно создавать так называемые *списки приятелей*, т.е. списки пользователей, с которыми вы общаетесь. Если кто-то из ваших приятелей, занесенных в подобный список, входит в Сеть, то вы об этом немедленно узнаете и тут же можете отправить ему сообщение.

Системы обмена сообщениями позволяют общаться по Сети так же быстро, как и говорить с собеседником по телефону. Плохо то, что иногда такое общение чрезвычайно раздражает.

Естественно, при общении приятнее всего не переписываться, а слышать живой голос своего собеседника. Если к компьютеру подсоединить микрофон и колонки, то Internet можно использовать для общения "вживую", причем не только тет-а-тет с кем-нибудь, но и для группового общения, своего рода конференций. Если же к компьютеру подсоединить цифровую видеокамеру (или *Web-камеру)*, то друзья смогут вас не только услышать, но и увидеть. Все вышеуказанное не так сложно осуществить!

СОВЕТ

Какую систему обмена мгновенными сообщениями лучше выбрать?

К сожалению, системы мгновенного обмена сообщениями не совместимы друг с другом; Поскольку они предназначены для общения людей, живущих в различных уголках мира, используйте систему (системы), которая имеется у вашего собеседника (собеседников). Нам, например, очень нравится *Yahoo! Messenger,* так как эта система предоставляется бесплатно, поддерживает текст, аудио и видео и позволяет общаться не двум, а нескольким собеседникам. (Однажды с помощью *Yahoo! Messenger* мы устроили конференцию, в которой шесть человек разговаривали, двое использовали видео и при этом все они еще и писали комментарии друг другу. Причем все это происходило одновременно.) Пользователи Windows XP автоматически становятся обладателями системы *Windows Messenger,* которая сразу же установлена на компьютере.

Если вы — фанат обмена сообщениями, то одновременно можете запустить несколько подобных программ. В этом случае большое количество звуков и миганий обеспечено, но при этом все программы будут работать.

Слышим голос, видим лица

Если вы не хотите разговаривать с людьми и видеть их, а предпочитаете только переписку, этот раздел можете смело пропустить. Те, кто хочет разнообразить свое общение, могут читать дальше.

Скажите что-нибудь!

Практически к любому компьютеру можно подсоединить звуковые колонки, которые соединяются со *звуковой картой* компьютера. Колонки позволяют услышать всевозможные звуки, издаваемые компьютерными программами (например, при получении электронной почты). В большинстве звуковых карт есть разъем для микрофона (Прочитайте описание своего компьютера или обратитесь за помощью к любому подростку.) Если у вас нет микрофона, его можно приобрести в любом реальном или виртуальном компьютерном магазине.

Чтобы проверить, как работают звуковые колонки и микрофон на компьютере, работающем под Windows, запустите программу звукозаписи, постарайтесь записать свой голос и затем воспроизвести его. Пользователи Windows XP или Me для запуска программы должны выполнить команду Пуск⇨Все программы⇨Служебные⇨Развлечения⇨Звукозапись. Чтобы начать звукозапись, щелкните на красной кнопке Запись, а для ее завершения — на квадратной кнопке Остановить (в промежутке между двумя щелчками можете что-нибудь сказать, спеть или издать какой-нибудь звук). Чтобы прослушать, что же вы только что записали, щелкните на треугольной кнопке Воспроизвести. Чтобы продолжить запись после записанного фрагмента, снова щелкните на кнопке Запись. Чтобы начать запись заново, а о старой забыть, выполните команду Файл⇨Создать. Чтобы сохранить записанный фрагмент в формате звукового файла (`.wav`), выполните команду Файл⇨Сохранить. (Нам очень нравится записывать глупости, которые произносят наши маленькие дети, и потом рассылать их родственникам по электронной почте.)

Чтобы настроить громкость микрофона (звук, поступающий в компьютер) и звуковых колонок или наушников (звук, исходящий из компьютера), выберите команду Пуск⇨Все программы⇨Служебные⇨Развлечения⇨Регулятор громкости. Если в открывшемся диалоговом окне вы не обнаружите группу параметров настройки для микрофона, выполните команду Параметры⇨Свойства, установите флажок в поле опции Микрофон и щелкните на кнопке OK.

Если вы хотите проверить, как будут звучать голоса, поступающие из Сети, зайдите на Web-страницу по адресу `net.gurus.com/ngc.wav` и послушайте, что произойдет. (По секрету можем сообщить, что вы услышите незабываемый голос Джона.)

Если вы смогли записать свой голос и воспроизвести его, считайте, что все готово для телефонных звонков и бесед в Сети.

Я вас вижу

Чтобы во время бесед в Сети ваши собеседники могли вас видеть, подумайте о приобретении *Web-камеры*. (Это маленькая цифровая видеокамера, которую можно подсоединить к компьютеру.) Web-камеры бывают разных форм и размеров, а цены на них варьируются от 60 до 500 долларов. Дорогие Web-камеры способны на высоких скоростях передавать высококачественное изображение, и к ним прилагается лучшее программное обеспечение. Нам, например, для общения с друзьями и участия в видеоконференциях достаточно было простенькой Web-камеры за 60 долларов.

Большинство Web-камер подсоединяют к компьютеру через порт USB, представляющий собой маленький прямоугольный разъем на задней панели компьютера. На старых компьютерах порт USB не предусмотрен. Хорошие камеры подключают к специальной видеокарте, которую тоже можно установить на компьютере.

Если у вас есть цифровая видеокамера, которой вы снимаете свою семью и друзей, то, может быть, ее можно подсоединить к компьютеру и использовать в качестве Web-камеры. Почитайте описание своей камеры.

Новости и обзоры о видеокамерах можно прочитать на узле *WebCamWorld*по адресу www.webcamworld.com.

ICQ

Программа *ICQ*— королева среди систем мгновенного обмена сообщениями, насчитывающая около ПО миллионов своих пользователей (исходя из данных официального Web-узла www.icq.com), Она имеет неисчислимое количество различных функций и опций, которые можно освоить только со временем. А для начала *ICQ* необходимо загрузить и установить на компьютере, в результате чего вы получите восьмизначный номер, идентифицирующий вас среди пользователей программы. Затем необходимо узнать и указать в настройках адреса ваших приятелей, после чего можно обмениваться сообщениями и беседовать с ними. *ICQ* работает со всеми версиями Windows (начиная с 3.1), Macintosh и др.

На конец 2001 года все распространяемые программы ICQ официально были так называемыми *бета-версиями.* Это означает, что версии программы продолжают, проходить тестирование, могут давать сбои или правила их использования могут измениться (например, программы могут стать платными). Но, учитывая, что на тот момент у ICQ уже было 110 миллионов пользователей, вряд ли можно ожидать, что в программу будут внесены кардинальные изменения, которые могли бы привести к отказу от ее использования.

Установка ICQ

Первое, что вам необходимо сделать, — это получить копию программы и установить ее на своем компьютере. Если у вас нет копии на компакт-диске (вы могли достать ее у друзей), посетите начальную страницу http://www.icq.com и найдите ссылку Download (Загрузить) или Get ICQ for free (Получить ICQ бесплатно). Щелкните на ней. При этом на экране отобразится страница гораздо более привычного вида, на которой есть область для новых пользователей, где указаны все доступные версии программы, соответствующие различным компьютерам. Щелкая на ссылках с применимыми к вашему компьютеру инструкциями, вы попадете на страницу загрузки программы. (Сама по себе программа небольшая — около 4 Мбайт.) После загрузки программы запустите программный файл и следуйте инструкциям, появляющимся на экране. После установки программы на экране появится окно мастера регистрации, спрашивающее, имеете ли вы персональный номер пользователя программы ICQ и требуется ли он вам. (Вопросы загрузки и установки программ подробно будут рассмотрены в главе 16 "Извлечение файлов из Сети".)

При регистрации нового пользователя мастер предложит вам ввести свое имя и адрес электронной почты. Для защиты своего номера ICQ потребуется выбрать пароль. Остальные поля можете не заполнять. Мы рекомендуем установить параметры защиты и конфиденциальности так, чтобы перед тем, как быть внесенным в ваш список контактов, пользователю потребовалось бы получить ваше разрешение. Это поможет воспрепятствовать получению огромного потока сообщений от незнакомцев. Если у вас очень много свободного времени, снимите флажки с соответствующих полей, и тогда любой человек сможет вступить с вами в беседу. По окончании настроек в небольшом окне будет, наконец, запушена сама программа ICQ (ее окно показано на рис. 14.1 , слева).

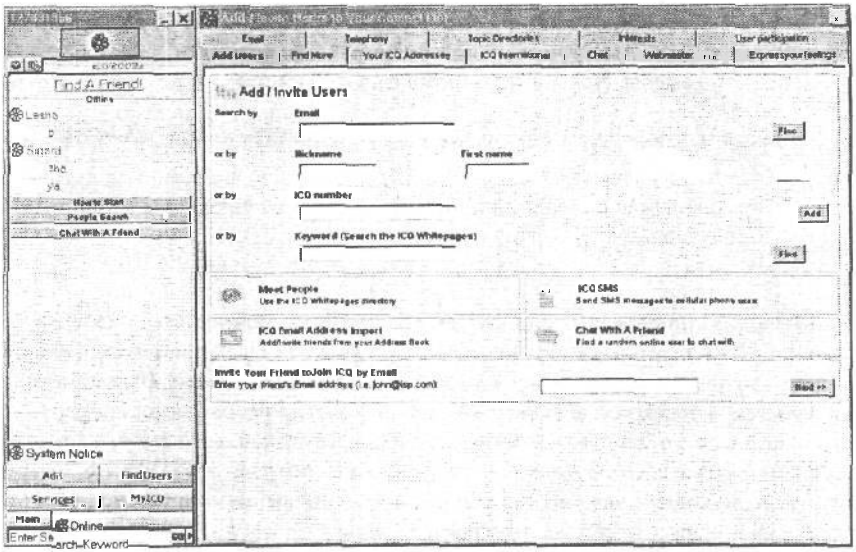


Рис. 14.1. Окно программы ICQ (слева) и окно Найти/Добавить пользователей готовы помочь найти друзей для общения

При первом запуске ICQ вы можете получить приветственное сообщение (как трогательно!). Чтобы прочесть его, дважды щелкните на мигающей пиктограмме Системное сообщение. Прочитайте приветствие и щелкните на кнопке Close.

Обычно ICQ запускается без предупреждения при каждом соединении с Internet. Сверните ее и превратите в кнопку на панели задач, щелкнув на стандартной кнопке сворачивания окна. Если кто-то попытается связаться с вами, то значок на панели задач изменится, а вы услышите характерный звук.

Очень раздражает, что окно программы ICQ отображается поверх всех остальных окон, которые в данный момент открыты. Эту настройку можно изменить, щелкнув на кнопке To Advanced Mode (Продвинутый режим). В открывшемся диалоговом окне щелкните на кнопке Switch to Advanced Mode, чтобы подтвердить свое желание перейти в этот режим. Щелкните на кнопке ICQ в нижнем левом углу окна и из появившегося меню выберите команду Contact List Options⇨Always On Top (Опции для списка контактов⇨Всегда на переднем плане),

Установление контактов

Отлично, теперь вы установили и настроили ICQ. Но с кем бы пообщаться? Не расстраивайтесь. В окне ICQ щелкните на кнопке Add/Invite Users (Добавить/пригласить пользователей). При этом откроется диалоговое окно, аналогичное изображенному на рис. 14.1, справа. При первом запуске ICQ оно может открыться автоматически.

Лучше всего вести поиск по ICQ-номеру (конечно, если вы его знаете) или по адресу электронной почты. (Вести поиск по имени или псевдониму просто нереально, так как в результате будет найдено слишком много пользователей с одинаковым псевдонимом.) В окне Add/Invite Users To Your List (Добавить/пригласить пользователей в свой список) введите адрес электронной почты своего друга в поле E-mail или его номер ICQ в поле ICQ number и щелкните на кнопке Search (Поиск). Если ICQ найдет совпадающий с введенным вами адрес электронной почты или номер ICQ, она выведет результаты на экран. Чтобы добавить найденное имя пользователя в свой список контактов, дважды щелкните на нем. Ино-

гда пользователя можно добавить в список контактов сразу же, но некоторые пользователи настраивают свои программы таким образом, что предварительно необходимо спросить у них разрешение. В этом случае откроется диалоговое окно, в котором придется ввести причину, по которой вы хотите внести данного пользователя в свой список, а затем щелкнуть на кнопке Request (Запрос).

Если ICQ не может найти вашего приятеля в рядах своих пользователей, программа предложит послать ему сообщение по электронной почте с приглашением присоединиться к пользователям ICQ. Принять данное предложение или нет, решать вам. После этого имя пользователя, которому отправлено подобное сообщение, появится в окне ICQ в подразделе *Future Users Watch (Ожидание новых пользователей)*.

После добавления пользователя в список контактов в окне [CQ будет указан его псевдоним или номер ICQ. Вы можете дополнять или изменять свой список контактов постепенно— нет необходимости сразу вносить в него всех своих друзей. Чтобы добавить в список нового приятеля, опять щелкните на кнопке Add/Invite Users. Для того чтобы удалить одну из записей в списке, щелкните на ней и из появившегося меню выберите пункт Delete (Удалить). Для того чтобы изменить имя, под которым один из ваших приятелей фигурирует в списке (например, он представлен там своим номером, а вы хотите видеть именно имя), щелкните на соответствующей записи и из появившегося меню выберите пункт Rename (Переименовать).

Обмен сообщениями

Когда вам приходит сообщение от одного из членов вашего списка, соответствующая ему кнопка в окне ICQ начинает мигать, а программа издает звуковой сигнал. Для просмотра сообщения дважды щелкните на мигающей пиктограмме, в результате чего появится окно Incoming Message (Входящее сообщение) с текстом сообщения. Чтобы ответить на него, щелкните на кнопке Reply (Ответ). Для того чтобы сохранить или распечатать сообщение (что вам вряд ли понадобится), щелкните на кнопке More Functions (Дополнительные функции).

Чтобы отправить сообщение, в окне ICQ дважды щелкните на имени или номере адресата либо щелкните на нем один раз и из появившегося меню выберите пункт Message (Сообщение). Введите текст сообщения и щелкните на кнопке Send (Отправить). Если данный пользователь в настоящее время подсоединен к Сети, сообщение будет отправлено сразу же. Если — нет, ICQ предложит его сохранить и оно будет отправлено сразу же после подключения адресата к Internet. Если оба пользователя подключены к Сети, то окно сообщения будет состоять из двух частей (рис. 14.2): верхняя предназначена для ваших реплик, а нижняя — для ответов собеседника.

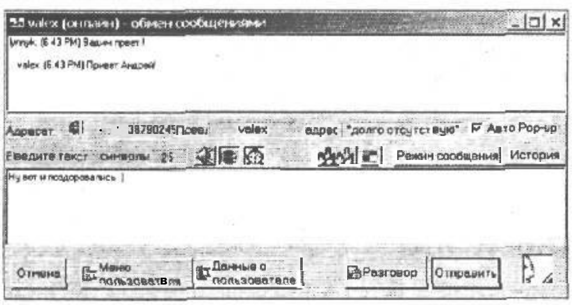


Рис. *14.2. ICQ доставила важное сообщение*

Если вы не очень быстро набираете текст на клавиатуре или если ваш собеседник проживает недалеко, то первое, что необходимо сделать, — это послать сообщение с просьбой сообщить свой номер телефона, а затем, чтобы не тратить попусту время, просто взять и позвонить (или выполнить инструкции, данные в следующем подразделе).

Ну что, поговорим?

В *ICQ* встроена программа *ICQphone,* предназначенная для ведения телефонных разговоров. Если к компьютеру подсоединен микрофон и наушники, с их помощью можно пообщаться с кем-нибудь из друзей, пользующихся этой программой. При этом не важно, в какой точке земного шара будет находиться ваш собеседник, — международный телефонный разговор оплачивать не придется, так как беседа будет вестись через Internet.

Чтобы воспользоваться ICQ-телефоном, перейдите в продвинутый режим (если в окне ICQ вы видите кнопку Продвинутый режим, щелкните на ней). Сначала начните обычную (текстовую) беседу так, как описывалось в предыдущем подразделе. Затем щелкните на кнопке User Menu (Меню пользователя) и выполните команду ICQphone⇨Send PC To PC. В открывшемся диалоговом окне Send Online PC To PC Call Request (Отправить запрос ПК на ПК) введите свое сообщение (например, *приготовься к светской беседе)* и щелкните на кнопке Send. Ваш друг получит запрос о проведении разговора, и, если он согласится беседовать, у вас обоих на экране появится окно ICQphone, аналогичное изображенному на рис. 14.3. Голос собеседника вы будете слышать из колонок, а друг смог услышать ваши ответы (говорить следует в микрофон). В окне ICQphone есть ползунок, с помощью которого можно отрегулировать громкость звука. По завершении беседы щелкните на кнопке Hang Up (Отбой) и закройте окно ICQphone.

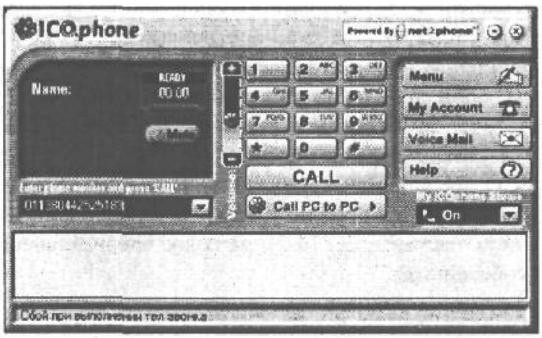


РИС. 14.3. ICQphone позволяет поговорить по телефону через Internet

С помощью *ICQphone* можно "звонить" не только с одного компьютера на другой. Из окна ICQphone можно сделать звонок по любому номеру телефона, но такая услуга уже не будет бесплатной.

Другие возможности ICQ

Кроме обмена сообщениями и бесед в реальном времени, ICQ также позволяет делать следующее.

- ✓ Посылать и принимать файлы от других пользователей. Общаясь с другом в продвинутом режиме, щелкните в окне сообщения на кнопке User Menu, из открыв-

шегося меню выберите пункт File, выберите файл, подлежащий пересылке, введите его краткое описание и щелкните на кнопке Send. При этом файл передается напрямую от одного компьютера к другому, поэтому скорость передачи будет большой. Но никогда не открывайте файлы, пришедшие от людей, которых вы мало знаете или не знаете вовсе. Такие файлы могут содержать вирусы, непристойные картинки или другой нежелательный материал.

- ✓ Присоединяться к беседам на различные темы. Щелкните на кнопке **Add/Find Users** и познакомьтесь с данными возможностями.
- ✓ Если вам нечего делать, ICQ позволят посылать сообщения случайным образом выбранным пользователям. (Но это также означает, что кто-то может случайно выбрать вас.)
- ✓ Перейдя в режим **Advanced Mode,** вы сможете устанавливать профили, определять ваш статус (указывающий другим пользователям, можно ли вас в данный момент беспокоить), посылать сообщения электронной почты и т.п. На Web-узле, посвященном ICQ, вы найдете детальную информацию обо всех дополнительных возможностях программы.

Более подробную информацию о программе *ICQ* можно найти в книге *ICQ 2000 "для чайников",* вышедшую в издательстве "Диалектика".

СОВЕТ

Несколько простых правил поведения

Отправить кому-нибудь мгновенное сообщение — это приблизительно то же самое, что прийти и начать разговор. Если получатель вам знаком, тогда другое дело; в противном случае подобное действие можно рассматривать как вторжение.

Не имея веских причин, не посылайте мгновенные сообщения людям, которых вы не знаете и которые не предлагали вам это делать. Не "говорите" при этом ничего такого, чего бы вы не сказали в аналогичной ситуации на улице. Если кто-то определил свой ICQ-статус как "urgent messages only" (только срочные сообщения), отложите все иные свои сообщения на потом либо перешлите их электронной почтой.

Yahoo! Messenger

Узел *Yahoo!* имеет свою систему обмена мгновенными сообщениями, которая называется *Yahoo! Messenger.* Она хороша тем, что позволяет не только говорить друг с другом с помощью микрофона, но и при наличии Web-камеры видеть друг друга. Кроме того, общаться одновременно могут больше трех человек. Однажды мы совершенно бесплатно побеседовали вшестером.

Чтобы получить программу, зайдите на страницу messenger.yahoo.com и следуйте инструкциям по загрузке и установке программы. Существует много версий программы *Yahoo! Messenger*: для Windows 95/98/Me/2000/XP, Mac UNIX, Palm Pilot, а также версия, которая выполняется на вашем броузере как Java-аплет или как любая система, располагающая поддерживающим Java-броузером.

После загрузки программа устанавливается на компьютере автоматически. Для ее использования необходимо зарегистрироваться на узле *Yahoo!* и получить ГО.

Другие системы обмена сообщениями

Обмен сообщениями в Internet — очень распространенный вид общения. Не удивительно, что на рынке программного обеспечения существует целый ряд иных (помимо ICQ) подобных систем. Заметьте, что, какой бы системой вы ни пользовались, она позволяет обмениваться сообщениями только с пользователями, у которых она также есть. Ситуация напоминает телефонные коммуникации в начале XX столетия, когда на рынке существовало много конкурирующих телефонных компаний, которые позволяли общаться только своим абонентам и которые при этом не были связаны между собой. Ниже перечислены самые распространенные программы для обмена сообщениями. (Часто спрашивают, а нет ли в Internet системы, которая бы позволила связаться любым двум пользователям. Мы рады сообщить, что такая система существует — это электронная почта (e-mail). См. главы 11 "Все об электронной почте", 12 "Обработка электронной почты", 13 "Сообщество пользователей Internet".)

- ✓ *Windows Messenger.* Операционная система Windows XP поставляется с программой обмена мгновенными сообщениями, которая называется *Windows Messenger.* Наверное, компания *Microsoft* наконец-то заметила, что на рынке существует ниша, которую пока что не заняла ни одна из других подобных программ, и поспешила воспользоваться этим. Мы не наблюдаем явного преимущества *Windows Messenger* над другими аналогичными программами. Наоборот, в этой программе меньше функций, чем в *ICQ* или *Yahoo!Messenger.* Она поддерживает передачу звука и изображения, но общаться с ее помощью можно одновременно только с одним человеком.
- ✓ *MSN Messenger.* Еще одна программа от *Microsoft,* загрузить и работать с которой можно даже при отсутствии Windows XP. Зайдите на страницу `messenger.msn.com`, где вы найдете необходимую информацию и откуда сможете загрузить программу на свой компьютер. Программа может работать под Windows 95/98, NT, 2000 и Mac. Перед использованием программы вам придется зарегистрироваться на узле `http://www.hotmail.com`. Новые версии *MSN Messenger* совместимы с *Windows Messenger.*
- ✓ ***iVisit.*** Поддерживает текстовые, аудио- и видеобеседы как с одним человеком, так и с группой собеседников. Версию программы для Windows или Mac можно бесплатно загрузить с узла www.`ivisit.`com.

CVseeMe. Очень оригинальная программа, поддерживающая возможность ведения аудио- и видеобесед. Она не является бесплатной, но с узла `www.cuseeme/com/products/cuseeme5.htm` можно загрузить и в течение 15дней бесплатно попользоваться пробной версией программы.

Глава 15

Групповое общение: давайте побеседуем

В этой главе...

- Посмотрим на собеседников
- Ваша первая комната для бесед
- Давайте пообщаемся
- Спускаемся в подземелье

Интерактивная беседа позволяет вам общаться с другим человеком, компьютер которого также подключен к Internet, вводя сообщения с клавиатуры. Может показаться, что беседа представляет собой ускоренную версию электронной почты, но на самом деле это не так. В отличие от переписки по электронной почте и даже от обмена мгновенными сообщениями (о которых шла речь в главе 14 "Разговариваем, пишем и видим друг друга по Сети"), в сеансах беседы могут участвовать совершенно незнакомые друг с другом люди. Несмотря на то что дети очень часто беседуют через Internet со своими школьными приятелями, обычно беседы по Сети происходят именно с незнакомыми людьми, причем сделать это можно в любое удобное для вас время.

Беседы в Internet приводят к заключению браков и их расторжению, к приобретению новых друзей и к совершенно ужасным инцидентам, которые иногда выносятся в заголовки таблоидов. Неужели вы до сих пор не заинтригованы? В этой главе мы расскажем о том, как можно принять участие в сетевых беседах, и дадим несколько советов, которые помогут избежать проблем.

Посмотрим на собеседников

Интерактивная беседа похожа на разговор по старомодному коллективному телефону. В пору "юности" телефонной связи прокладка телефонных кабелей стоила очень дорого, и люди часто не имели отдельных телефонных линий, а пользовались одной линией с другими семьями. Каждый в такой коллективной линии просто от нечего делать мог снять трубку со своего телефонного аппарата и подключиться к любому разговору, даже если это и не встречало радушного приема!

Для того чтобы начать беседу, необходимо зайти в *комнату для бесед* или подключиться к *каналу бесед.* После входа в комнату для бесед вы можете читать на экране сообщения других участников и добавлять свои собственные комментарии, просто вводя их с клавиатуры и щелкая на кнопке Send (Отправить). Если в беседе участвуют несколько человек, они могут вводить свои реплики одновременно, а на экране они будут появляться в порядке их поступления. Все реплики, вводимые участниками беседы, появляются в окне общей беседы и помечаются псевдонимами собеседников. В некоторых системах для ведения бесед каждый участник может выбрать свой тип шрифта и его цвет.

Если в процессе беседы вы поймете, что хотите поближе познакомиться с кем-то из ее участников, то можно попросить установить *личную комнату* или *прямую связь.* Этот способ общения позволит общаться с этим человеком тет-а-тет и не будет сильно отличаться от об-

мена мгновенными сообщениями. Естественно, вы тоже можете получить подобное приглашение от другого пользователя. В Сети достаточно распространенным считается явление, когда один и тот же человек одновременно ведет несколько личных и публичных бесед.

В личной комнате не обязательно общаться с одним человеком — вести беседу можно и с несколькими пользователями.

Кто эти люди?

Люди, беседующие в интерактивном режиме, организованы в группы. Какие группы доступны в вашем сеансе связи, зависит от того, как вы подключены к Internet. Например, пользователи *MSN TV* (бывшее Web-TV) имеют доступ к системе бесед *MSN Chat.* На многих Web-узлах имеются комнаты для бесед, доступ к которым может получить каждый посетитель этого узла. Каждый, у кого есть доступ к Internet, может воспользоваться старомодной системой под названием *IRC {Internet Relay Chat* —посиделки в Internet), которая несмотря ни на что остается достаточно популярной, хотя пользоваться ею достаточно затруднительно. (В конце главы этому вопросу будет посвящен подраздел под названием "IRC, или посиделки в Internet".) Сущность сеансов бесед в целом не зависит от типа используемых систем. В этой главе мы поможем вам получить представление об этом способе общения.

Каждая комната для бесед имеет свое название, которое обычно определяет тему беседы. Некоторые каналы имеют имена наподобие #фойе, и, похоже, люди собираются там очень общительные.

Кто я?

Независимо от того, какая система используется для ведения бесед, каждый участник должен выбрать себе *экранное имя,* или *псевдоним,* который был бы достаточно колоритным и одновременно служил маской истинного имени пользователя. Ввиду тотальной анонимности сеансы бесед являются местом, где следует соблюдать особую осторожность поведения. С другой стороны, беседы ведутся для того, чтобы познакомиться с новыми интересными людьми. Много теплых и чудесных дружеских связей развилось из случайных встреч в комнатах для бесед.

Если вы подключаетесь к группе уже после начала беседы, на экране отображены псевдонимы людей, которые участвуют в беседе, и окно текущего разговора. Если группа дружелюбная, после вашего появления в группе кто-нибудь наверняка пошлет вам приветствие.

Как и в реальной жизни, в комнате, полной незнакомцев, могут встретиться и люди, которые вам не очень понравятся. Поскольку Internet допускает анонимное участие в беседах, некоторые люди, пользуясь этим, ведут себя вызывающе, вульгарно или грубо. Если вы новичок, то рано или поздно вы все равно попадете в такие комнаты, но мы научим вас, как избегать подобные места и находить комнаты, где поддерживается приятная и дружелюбная атмосфера. Будьте особо осторожны и не позволяйте своим детям принимать участие в беседах без наблюдения взрослых (см. главу 3 "Дети и Сеть"). Несмотря на то что существуют комнаты для бесед, предназначенные специально для детей, в которых предпринимаются некоторые меры предосторожности, в них все равно иногда проникают люди, общение с которыми может оказаться вредным для вашего ребенка.

Способы ведения бесед

Первоначально в комнатах для бесед пользователи могли общаться только путем ввода сообщений с клавиатуры. Современные средства позволяют вести голосовые (что потребует наличия микрофона и колонок) и даже видеобеседы (что потребует наличия Web-камеры, если вы хотите стать видимым для своих собеседников). О том, как осуществляется голосовое и видеообшение, говорилось в главе 14 "Разговариваем, пишем и видим друг друга по Сети".

Ваша первая комната для бесед

При первом посещении комната для бесед может показаться глупым и нудным местом. Ниже дано несколько советов, которые помогут новичкам не разочароваться.

- ✓ Помните, что когда вы входите в комнату для бесед, разговор, возможно, уже идет и вы не знаете, о чем шла речь до вашего появления.
- ✓ Перед тем как вступать в беседу, подождите одну-две минуты, чтобы на экране появился фрагмент беседы, из которого вы сможете понять, о чем идет речь.
- ✓ Постарайтесь сначала проследить за репликами одного из участников беседы. Затем переключите свое внимание на реплики тех, к кому обращается этот человек, или тех, кто отвечает ему. После того как вы сможете проследить за ходом одного разговора, который в терминах киберпространства называется *нитью,* постарайтесь проследить за нитью другого разговора. Нужна определенная практика, чтобы освоиться с подобными беседами.
- ✓ Программе можно указать, сообщения под какими экранными именами следует игнорировать. Послания от соответствующих собеседников больше не появятся на экране, хотя ответы, адресованные им другими членами группы, по-прежнему будут отображены. В дальнейшем с противными собеседниками так и следует поступать.
- ✓ Если вам нужно просмотреть начало дискуссии, прокрутите вверх содержимое окна, но помните, что при этом ни одно новое сообщение не появится на экране до тех пор, пока вы не прокрутите содержимое окна обратно вниз.

Сетевой этикет

СОВЕТ

Этикет ведения беседы не сильно отличается от этикета электронной почты, а здравый смысл при этом будет самым лучшим советчиком. Ниже мы даем некоторые дополнительные советы по ведению бесед.

- ✓ Правило первое: никого не обижать в разговоре. С вами разговаривают живые люди, так что будьте вежливы.
- ✓ Правило второе: будьте осторожны, поскольку вы действительно не имеете никакого понятия, кто ваш собеседник и чего от него ожидать. Помните, что в комнаты для бесед часто заходят люди, основной целью которых является "выуживание" всевозможной информации об участниках разговора. Причем таких "наблюдателей" можно просто не заметить, потому что непосредственного участия в беседах они обычно не принимают. (Чтение реплик без добавления своих комментариев называется *прослушка.)* Прослушка не всегда преследует превратные цели. Просто имейте в виду, что беседы не являются конфиденциальным средством общения, даже если вам кажется, что за вами никто не наблюдает.
- ✓ Ваши сообщения должны быть краткими и по существу.
- ✓ Не оскорбляйте людей, не употребляйте ненормативную лексику и не отвечайте людям, которые это делают.
- ✓ Создайте краткую анкету (профиль) с информацией о себе. Большинство систем для ведения бесед имеет специальные формы для создания профилей (файлы с персональной информацией), доступ к которым открыт для других участников. Мы советуем никогда не называть свою фамилию, телефонный номер и адрес. И обязательно предупредите об этом детей — они ни в коем случае не должны сообщать

через Internet свой возраст, адрес школы, а также фамилию, телефонный номер и домашний адрес.

- ✓ В своем профиле вы можете ничего о себе не сообщать, но то, что вы сообщите, должно быть правдой. Единственным исключением может быть ролевая комната для бесед, каждый из участников которой выступает под именем вымышленного персонажа. (Подробно об этом — в подразделе "Спускаемся в подземелье" ниже в этой главе.)
- ✓ Если вы хотите с кем-то поговорить лично, пошлите этому человеку сообщение, в котором поприветствуйте его, представьтесь и сообщите, что вам нужно.
- ✓ Если содержание беседы вас не интересует, попытайтесь найти другую комнату. Как и в реальной жизни, в Сети вы часто будете сталкиваться с людьми, с которыми не имеет смысла поддерживать дальнейшие отношения,

Чтобы получить больше информации об искусстве общения в диалоговом режиме, почитайте главу "Виртуальные любовные истории в Minitel и многое другое" в книге *Секреты Internet*, вышедшей в издательстве "Диалектика". Если хотите побольше узнать о сетевом этикете, зайдите на наш Web-узел на страницу net/gurus.com/netiquette.

Безопасность прежде всего

Приведем некоторые советы о том, как вести безопасные и "здоровые" беседы.

- ✓ Люди в комнатах для бесед часто говорят неправду о своих занятиях, возрасте, месте жительства и, увы, даже скрывают свой пол. Кто-то считает себя очень остроумным, кто-то фантазирует, а кто-то по-настоящему болен.
- ✓ Будьте осторожны, не сообщайте данные, по которым вас можно найти, а именно: где вы живете или работаете, почтовый адрес, фамилию или телефонный номер. К такой информации также относится адрес школы, которую посещают ваши дети.
- ✓ Никогда и никому не сообщайте свой пароль. Никто не должен даже спрашивать вас о нем. Если вы когда-нибудь получите подобную просьбу, не отвечайте на нее, но сообщите о ней своему провайдеру. (Мы однажды получили сообщение, в котором говорилось: "Существует серьезная угроза безопасности, и нам нужно знать ваш пароль, чтобы избежать неприятностей".) Если вы когда-нибудь получите подобное сообщение, знайте, что это мошенничество.
- ✓ Если ваша система для ведения бесед поддерживает создание профилей, а кто-то, не имеющий профиля, желает с вами пообщаться, будьте вдвойне осторожны.
- ✓ Если вы — ребенок, *никогда* ни с кем не встречайтесь без ведома и согласия ваших родителей. Не пересылайте через Internet личные сведения о себе или членах своей семьи, даже если за заполнение подобной формы вам предложат какой-нибудь приз.
- ✓ Если вы — родитель, и ваши дети участвуют в интерактивных беседах, имейте в виду, что кто-то может попытаться встретиться с ними. Почитайте эти советы вместе с вашими детьми прежде, чем они начнут участвовать в беседах.

Если вы сами хотите встретиться с человеком, с которым познакомились в диалоговом режиме, соблюдайте по крайней мере те же меры предосторожности, к которым вы прибегаете, когда хотите встретиться с кем-то по газетному объявлению.

- ✓ Не назначайте встречу, пока не поговорите с этим человеком по телефону в течение нескольких дней или недель.
- ✓ Встречайтесь в безопасном общественном месте.
- ✓ Если можете, возьмите с собой друга. Если нет, то по крайней мере сообщите кому-нибудь о ваших намерениях и договоритесь, что позвоните своему товарищу через определенное время (например, полчаса) после запланированной встречи.
- ✓ Остановитесь в гостинице, если вам нужно ехать на большое расстояние, чтобы встретиться с человеком. Не рискуйте останавливаться у него дома. И не приглашайте его остановиться у вас.

Сокращения и "смайлики"

При ведении бесед часто применяются те же сокращения, которые используются в электронной почте (см. главу 11 "Все об электронной почте"). Поскольку беседа — это живое общение, некоторые сокращения и символы здесь уникальны. Мы приведем некоторые способы выражения эмоций, иногда называемые "смайликами" (улыбками), которые представляют собой затейливые комбинации знаков пунктуации и служат для передачи эмоционального состояния отправителя. Краткий список сокращений и смайликов приводится в табл. 15.1.

Таблица 15.1. **Разговорные** сокращения и **"улыбки"**

Сокращение	Значение
AFK	Away from keyboard (отхожу от клавиатуры)
A/S/L	Age/Sex/Location (возраст/пол/местожительство), Ответ может быть 35/f/Kiev
BAK	Back at keyboard (снова у клавиатуры)
BBIAF	Be back in a flash (вернусь через минутку)
BBL	Be back later (вернусь позже)
BRB	Be right back (сейчас вернусь)
BTW	By the way (между прочим)
GMTA	Great minds think alike (великие умы думают так же)
FTF или F2F	Face to face (лицом к лицу)
IM	Instant message (мгновенное сообщение)
IMHO	In my humble opinion (по моему скромному мнению)
IMNSHO	In my not so humble opinion (по моему не очень скромному мнению)
J/K	Just kidding (просто шутка)
LTNS	Long time no see (давно не виделись)
LOL	Laughing out loud (громко смеемся)
M4M	Men seeking other men (мужчины ищут других мужчин)
NP	No problem (без проблем)
PM	Private message(личное сообщение)
ROTFL	Rolling on the floor laughing (катаюсь по полу от смеха)
WAV	A sound file (звуковой файл)
WB	Welcome back (будем рады видеть вас снова)

Сокращение	Значение
WTG	Way to go! (уходи!)
:) или :-)	Улыбка
;)	Подмигивание .
{{{{bob}}}}	Крепко обнимаю Боба
:(или :-(	Хмуриться
:'(	Плач
0:]	Ангел
}:>	Дьявол
:P	Показать язык
<----	Обозначение действия (например, <— - ем пиццу)
***	Поцелуи

Кроме сокращений, приведенных в таблице, собеседники иногда используют такие сокращения: "If u cn rd ths и ray 4 chat" (если вы можете прочесть это, вы готовы к беседе).

Не теряйтесь

Некоторые люди, прикрываясь анонимностью, которая обеспечивается при интерактивной беседе, ведут себя порой просто безобразно. Если вы столкнетесь с подобным фактом, поступите следующим образом.

- ✓ Уйдите в другую комнату для бесед. Некоторые комнаты просто отвратительны. Вы не должны там находиться.
- ✓ Не обращайте внимание на нарушителя порядка, а говорите только с другими людьми.
- ✓ Пожалуйтесь провайдеру этого человека (если, конечно, он вам известен).
- ✓ Если вы считаете, что этот человек представляет собой реальную физическую опасность или что он преследует вашего ребенка, сообщите об этом факте в полицию.
- ✓ Ответьте ему в дружелюбном тоне, хотя не исключено, что это лишь еще больше привлечет к вам внимание вашего обидчика (обычно это он), который специально провоцирует вас на скандал.

Давайте пообщаемся

Перед пользователями, стремящимися принять участие в интерактивной беседе, открываются две возможности: сделать это с помощью Web или с использованием IRC. Данные возможности мы рассмотрим ниже.

Поговорим в Web

Многие Web-узлы предоставляют возможность беседовать в реальном времени, используя свой броузер. На таких узлах имеются специальные, написанные на Java, программы для ведения бесед, которые можно загрузить и установить на свой компьютер автоматически. В не-

которых случаях для этого требуется установка дополнительного модуля или управляющего элемента ActiveX, призванного придать вашему броузеру соответствующие дополнительные возможности (более подробная информация о Java и дополнительных модулях приведена в главе 7 "Поговорим с Web"). На рис. 15.1 приведено окно беседы. Обычно в большом окне показаны реплики собеседников, в маленьком окошке, расположенном рядом с ним, — псевдонимы собеседников, а в текстовом поле можно ввести свою реплику и отправить ее, щелкнув на кнопке Send (Отправить).

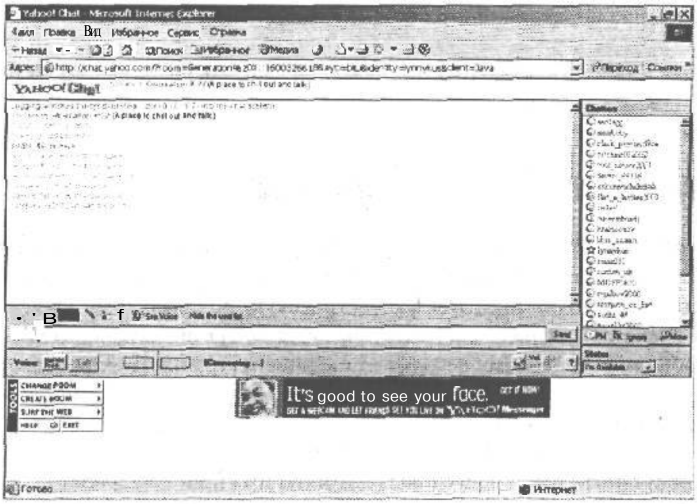


Рис. 15.1. Какая содержательная беседа, не правда ли?

Среди Web-узлов, предоставляющих подобный сервис, можно упомянуть следующие.

- *Deplhi Forums:* www.delphi.com (один из самых старых и известных Web-узлов для ведения бесед, страницы которого достаточно долго загружаются).
- *Excite Chat:* www.excite.com/communities
- *Yahoo! Chat:* chat.yahoo.com

Русскоязычные Web-узлы, где можно побеседовать в интерактивном режиме:

- http://chat.comset.net/
- http://chat.mail.ru
- http://www.mafia.ru/chatroom/index.html
- http://www.chats.ru/
- http://chat.baklanov.net
- http://www.chatline.com.ua

IRC, или посиделки в Internet

Система IRC (Internet Relay Chat — посиделки в Internet) является старожилом среди себе подобных и поддерживается большинством Internet-провайдеров. Чтобы использовать IRC, вам следует установить на ваш компьютер соответствующую клиентскую программу. *IRC-клиент*, или просто *IRC-программа*,— это еще одна программа для работы в Internet, подобная вашему Web-броузеру или программе электронной почты. И бесплатные, и условно-бесплатные программы доступны для загрузки из Internet.

Ниже приведены наиболее популярные IRC-программы.

- *mIRC* для Windows
- *ircii* для Linux и UNIX
- *Ircle* для Macintosh

Эти и другие IRC-программы есть на Web-серверах, распространяющих условно-бесплатное программное обеспечение, таких как *TVCOWS* (www.tucows.com), а также на справочной странице *IRC Help* (www.irchelp.org).

Более подробная информация об IRC приведена на нашей странице net.gurus.com/irc.

Спускаемся в подземелье

Аббревиатура *MUD* первоначально расшифровывалась Multiple-User Dungeon (многопользовательское подземелье), которое было изобретено, чтобы предоставить возможность пользователям Internet играть в фантастическую ролевую игру Dungeons and Dragons (Подземелья и драконы). Однако впоследствии идея MUD была использована сторонниками электронного общения, и поэтому сегодня эта аббревиатура часто определяется как *Multiple-User Dimension {многопользовательское измерение)* или *Multiple-User Dialogue* (*многопользовательский диалог)*.

MOO — это разновидность MUD, где вы можете не только взаимодействовать с другими персонажами, но и программировать новые комнаты или принадлежности.

MUD и MOO — это, по сути, те же интерактивные беседы (chat), только перенесенные на абсолютно новый уровень. Здесь вы не только подбираете для себя псевдоним, но и принимаете совершенно новую, придуманную вами личину,— в соответствии с фантастической ролью, которую вы намерены исполнять в MUD.

Многие MUD представляют собой миры, созданные на основе популярных фильмов или литературных произведений, таких, например, как *Звездные войны*.

Многие MUD ориентированы на разного рода борьбу с имитацией схваток и даже войн. Вашего виртуального персонажа здесь в один прекрасный день могут самым отвратительным образом уничтожить. Впрочем, некоторые находят это забавным.

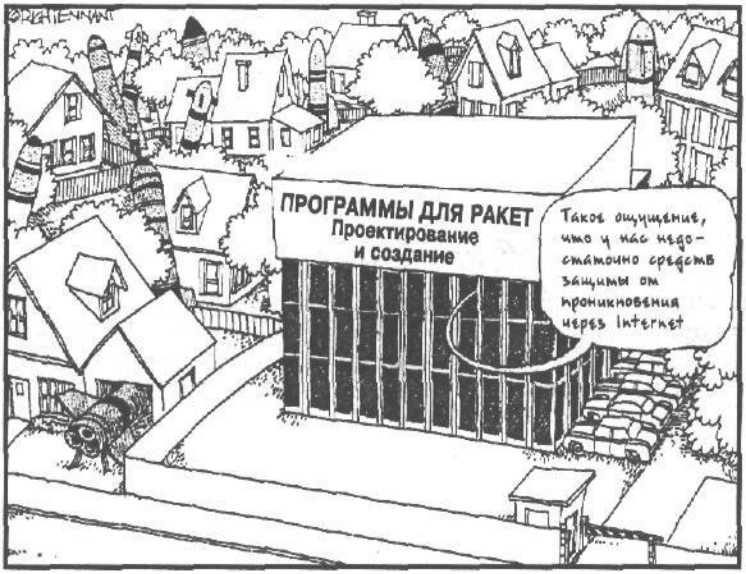
Каждый персонаж MUD имеет свое собственное обличье. Обязательно прочитайте об этом персонаже и выясните, какое программное обеспечение необходимо для участия в игре. Вот несколько мест, которые, возможно, вас заинтересуют.

- *The MUDResource Collection:* www.godlike.com/muds
- *The MUD Connector:* www.mudconnect.com
- ***Былины:*** http://www.mud.ru/
- *Adamant:* ***World of the Rings:*** http://www.a-mud.ru/
- *Арда:* http://arda.pp.ru/
- *Цитадель хаоса:* http://mud.org.ru/

Если выбранный вами MUD основан на книге или фильме, прочтите предварительно книгу или посмотрите фильм. Обитатели MUD любят вдаваться в детали.

Часть V

Другие услуги Internet



В этой части...

Существует еще один аспект работы в Сети, который до сих пор не был рассмотрен, а не уделить ему внимания просто нельзя. Здесь мы рассмотрим вопрос загрузки из Сети информации, без которой при работе в Internet обойтись совершенно невозможно.

Глава 16

Извлечение файлов из Сети

В этой главе...

- Загрузка файлов из Web
- Копируем файлы в обратном направлении
- Выгрузка и загрузка с помощью функции *Web-папки*
- Совместное использование файлов
- Это не просто файл, а программа
- Где информация?

В Internet полным-полно компьютеров, которые забиты самыми различными файлами. Каково содержимое этих файлов? Это могут быть программные файлы, рисунки, звуковые и видеофайлы, всевозможные документы, рецепты и многое, многое другое. Некоторые компьютеры подсоединены к Сети таким образом, что хранящиеся в них файлы можно скопировать на свой компьютер (обычно бесплатно). В данной главе мы расскажем о том, как найти эти файлы, как их скопировать и затем воспользоваться ими. Информацию о типах файлов, которые можно загрузить на свой компьютер, а также о том, что с ними после этого делать, вы найдете в главе 18 "Десять типов файлов и что с ними делать". В качестве бесплатного приложения мы расскажем, как скопировать файлы со своего компьютера на другой компьютер (обычно это касается Web-страниц, которые требуется скопировать на Web-сервер, чтобы сделать их доступными для других пользователей).

Загрузка означает копирование файлов из другого компьютера, находящегося в Internet, на свой. *Выгрузка* — это обратный процесс, т.е. копирование файлов со своего компьютера на компьютер, находящийся в Internet.

Наверняка вы не удивитесь, услышав, что существует по крайней мере три различных способа загрузки и выгрузки файлов.

- ✓ Щелкните на ссылке на какой-либо из Web-страниц. Файлы можно загружать и с помощью Web-броузера. Фактически этот процесс происходит каждый раз при загрузке Web-страниц для их последующего просмотра.
- ✓ Воспользуйтесь возможностью совместного использования файлов.
- ✓ Запустите программу передачи файлов (FTP-программу). Аббревиатура *FTP* расшифровывается как *File Transport Protocol {протокол передачи файлов).* Этот протокол является старым, испытанным и все еще очень распространенным способом передачи файлов через Internet.

Кроме того, файлы можно пересылать с помощью электронной почты в виде вложений (речь об этом шла в главе 12 "Обработка электронной почты").

Загрузка файлов из Web

Получить файлы через Web проще простого. Возможно, именно этим вы и занимаетесь уже в течение нескольких лет, даже не подозревая об этом. Каждая Web-страница, каждая пиктограмма или изображение и даже фон на странице Web являются файлами. После каждо-

го щелчка на ссылке или после ввода URL для перехода к Web-странице вы получаете, по крайней мере, один файл. (Если страница содержит большое количество графических изображений, вы получаете несколько файлов — по одному для каждой картинки.)

Независимо от количества загружаемых файлов, Web-броузер загружает их так, что они никогда не переполняют диск. Вероятно, вы уже загрузили из Internet сотни файлов и знаете, что это вполне безболезненная процедура.

Получение изображений

Для загрузки изображения через Web необходимо сначала отрыть нужную картинку с помощью своего Web-броузера. Когда изображение появится на экране, его можно будет сохранить на жестком диске компьютера. Для этого щелкните на нем правой кнопкой мыши и из появившегося меню выберите пункт Save Image As (Сохранить изображение как) в *Netscape* или Сохранить рисунок как в *Internet Explorer.* Укажите броузеру место хранения рисунка. Вот и все, что нужно сделать!

СОВЕТ

Графические файлы имеют специальные расширения, по которым можно определить формат файла. При загрузке изображения имя файла можно изменить, но его расширение изменять нельзя (более подробная информация об этом будет приведена в главе 18 "Десять типов файлов и что с ними делать").

ВНИМАНИЕ!

Несмотря на то что вы скопировали изображение на жесткий диск своего компьютера, оно не стало вашей собственностью. Большинство изображений в Web защищено авторскими правами. Если только вы не загрузили изображение с Web-узла, специально предлагающего изображения в качестве *иллюстративных вставок* для свободного использования, необходимо получить разрешение не только на его использование в коммерческих целях, но и для его размещения на своей некоммерческой Web-странице.

Получение программ

Загрузить программный файл из Web тоже очень просто — достаточно щелкнуть на соответствующей ссылке. Очень часто эта ссылка так и называется — Download (Загрузить) либо в ее качестве дается имя программы. После щелчка на ссылке Web-броузер приостановит свою работу и спросит, что делать с этим файлом. Если файл является программным (в Windows такие файлы имеют расширение `.exe`, `.com` или `.dll`) или архивным (ZIP-файлом), самым разумным будет сохранить его на диске, чтобы в дальнейшем программу можно было запустить или разархивировать. Если необходимо загрузить ZIP-файл и у вас установлена программа *WinZip* (о ней мы расскажем далее в этой главе), то можно сразу же запустить ее в целях обработки ZIP-файла. Со временем вы обнаружите, что этот метод не так удобен, как можно было бы предположить.

Если вы интересуетесь загрузкой программ, предназначенных для работы в Internet, посетите сервер *TUCOWS* (The Ultimate Collection of Windows Software — наибольшая коллекция программного обеспечения для Windows (и Mac)) по адресу www.tucows.com или его отечественный сервер-зеркало по адресу http://tucows.rinet.ru. Когда страница загрузится, щелкните на ссылках для выбора операционной системы ближайшего к вам (географически) Web-узла и типа программ, которые необходимо загрузить. Если вы знаете точное имя программы, введите его в поле Search. Когда будет найдена страница, посвященная данной программе, ее можно будет загрузить щелчком на имени программы, на кнопке Download или на другой подходящей ссылке (пример такой страницы приведен на рис. 16.1). После того как файл будет загружен на компьютер, прочитайте подраздел этой главы под названием "Это не просто файл, а программа", в котором говорится о том, как запустить и установить программу.

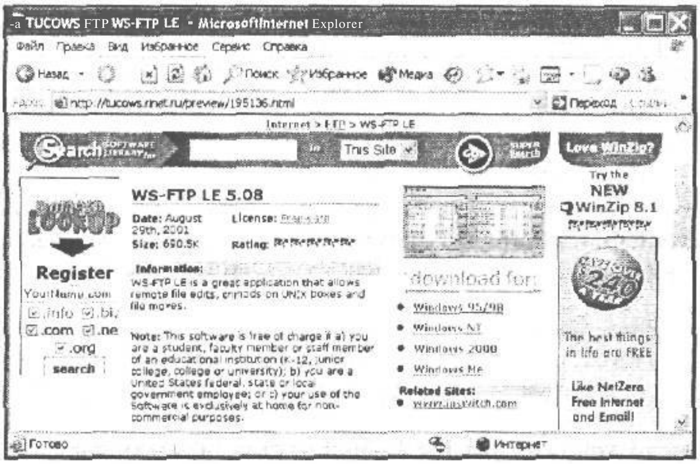


Рис. 16.1. Для загрузки программного файла щелкните на соответствующей ссылке

Получение файлов других типов

Для загрузки файлов других типов (звуковых, видеофайлов и т.п.) выполните те же шаги, что и для загрузки программ. Откройте Web-страницу, содержащую ссылку на файл, который необходимо загрузить. Щелкните на ссылке и укажите место хранения файла.

Для загрузки музыкальных файлов формата MP3 зайдите на Web-узлы *MP3.com* (www.rap3.com), *Audiogalaxy* (www.audiogalaxy.com) или русскоязычные узлы www.mp3search.ru, rmp.ru, www.mpscope.net или mp.ru. Помимо них в Internet существует огромнейшее количество аналогичных узлов, которые вы можете поискать самостоятельно.

Пользователи операционной системы Windows XP для загрузки файлов могут воспользоваться новой функцией, называемой *Web-папки* (см. подраздел "Загрузка и выгрузка с помощью Web-папок" далее в этой главе).

Копируем файлы в обратном направлении

Прекрасно, вы уже знаете, как загрузить файлы из других компьютеров. Сейчас речь пойдет об обратном процессе. Если вы создали собственные Web-страницы и хотите разместить их на компьютере Internet-провайдера, то знайте, что сделать это тоже очень просто: *выгрузите* их на Web-сервер провайдера.

СОВЕТ

Пользователи Windows XP могут использовать функцию *Web-папки* не только для загрузки файлов, но и для их выгрузки.

Выгрузка файлов с помощью редактора Web-страниц

В хорошие редакторы Web-страниц включена FTP-программа, предназначенная для выгрузки страниц на Web-сервер. Более подробная информация о создании и выгрузке Web-страниц с помощью программ *Coffee Cup HTML Editor, Netscape Composer, Word* и *Word Perfect* приведена в главе 10 "Первая домашняя Web-страница".

Выгрузка с помощью броузера

С помощью *Netscape Navigator* или *Internet Explorer 4.0* (или последующих версий) можно связаться с Web-сервером провайдера, используя FTP-адрес, который выглядит так:

`ftp://ваше_имя@www.ваш_провайдер.com/`

Вместо `ваше_имя` введите свое имя пользователя. Адрес Web-сервера вашего провайдера обычно начинается с www, за которым следует имя домена вашего провайдера. (Спросите об этом вашего провайдера, если вы не получили необходимую информацию при заключении договора с ним.)

Броузер попросит ввести пароль. Введите тот же пароль, который вы использовали при подключении к Internet. Если пароль правильный, вы увидите на экране содержимое своего начального Web-каталога. Если вы хотите выгрузить файл в другой каталог, щелкните мышью на имени соответствующего каталога.

После того как на экране вы увидите нужный каталог, перетащите файл из любой другой программы (например, диспетчера файлов или проводника) в окно броузера. (Этот процесс может произойти не очень быстро. Все зависит от размера выгружаемого файла.) В *Netscape* можно не перетаскивать файл, а выбрать команду File⇨Upload File (Файл⇨Выгрузить файл).

Выгрузка с помощью FTP-программы

Для выгрузки или загрузки файлов можно использовать FTP-программу. О том, как это сделать, прочитайте на нашей Web-странице по адресу `net.gurus.com/ftp`.

Выгрузка и загрузка с помощью функции Web-папки

Операционная система Windows XP имеет новую функцию под названием *Web-папки*, которая позволяет использовать программу *Проводник* (пиктограмма Мой компьютер) для передачи файлов на FTP-серверы. Эта функция применима и к некоторым Web-серверам, которые работают под управлением серверной программы *Microsoft*.

Для использования Web-папок для загрузки файлов с FTP- или Web-сервера выполните следующие шаги.

1. Выполните команду Пуск⇨Сетевое окружение.

   Откроется диалоговое окно Сетевое окружение.

2. На панели задач (расположенной в левой части окна) в подразделе *Сетевые задачи* щелкните на пункте **Добавить новый элемент в сетевое окружение.**

   При этом будет запущен Мастер, который поможет создать соединение с FTP- или Web-сервером, с которого требуется загрузить (или выгрузить) файлы.

3. В окне Мастера щелкните на кнопке **Далее.**

   Мастер спросит, где создать новый элемент сетевого окружения.

4. Укажите, где требуется создать новый элемент. Здесь можно выбрать два варианта: MSN или где-то еще. (Разве мы не говорили, что *Microsoft* является владельцем MSN?)

Если у вас есть учетная запись MSN и вы хотите работать с Web-узлом, который там содержится, выберите опцию MSN Communities. В противном случае выберите пункт Другое сетевое размещение. После этого щелкните на кнопке Далее.

Мастер запросит другой сетевой адрес.

5. Введите адрес FTP- или Web-сервера, соединение с которым требуется установить. При вводе адреса FTP-сервера начните его с символов `ftp://`, а адрес Web-сервера — с символов `http://`. После этого щелкните на кнопке **Далее.**

   Например, для загрузки файлов из библиотеки *M.I.T. FAQ* введите `ftp://rtfm.mit.edu`.

6. При установлении соединения с общественным FTP-сервером установите флажок в поле опции, указывающей на анонимность входа в систему. При наличии учетной записи для какого-либо сервера (например, при соединении с Web-сервером, на котором содержится ваш Web-узел) снимите флажок с поля этой опции и введите свое имя пользователя. Щелкните на кнопке **Далее.**

7. Введите имя Web-папки.

   Мастер предложит назвать ее по имени сервера (например, `rtfm.mit.edu`), но вы можете присвоить любое другое имя по своему усмотрению, которое затем появится в папке Сетевое окружение.

8. Щелкните на кнопке **Далее,** а затем — на кнопке **Готово.**

   В папке Сетевое окружение появится новый элемент. Дважды щелкните на нем, чтобы увидеть, какие файлы хранятся на сервере.

На FTP- и Web-серверах содержатся папки и файлы. Чтобы открыть окно, в котором будет показано содержимое папки, щелкните на ее пиктограмме. Чтобы вернуться к первоначальной папке, щелкните на кнопке Назад, находящейся на панели инструментов.

Чтобы скопировать файлы с FTP- или Web-серверов или на них, отройте программу *Проводник,* выполнив команду Пуск⇨Мой компьютер, и перетащите файлы из одного окна в другое.

По окончании загрузки или выгрузки файлов закройте окно, в котором показано содержимое сервера.

Совместное использование файлов

Одной из первых наиболее известных одноранговых служб по совместному использованию файлов была служба *Napster.* Это был не Web-узел, с которого все желающие могли загружать файлы, а служба, позволяющая пользователям Internet предлагать файлы, имеющиеся у них в распоряжении, а также передавать файлы непосредственно от одного пользователя другому. Эту замечательную идею со временем удалось вывести за рамки передачи только файлов с музыкальными записями.

Однако при использовании службы *Napster* возникала одна существенная проблема. Авторские права на большинство файлов, которые предлагались для совместного использования, имели своих обладателей. К примеру, если вы приобрели компакт-диск с записями Мадонны, вы являетесь его владельцем, но не имеете право на тиражирование и распространение записанных на нем треков, Поэтому служба совместного использования файлов *Napster* по адресу `www.napster.com` была закрыта из-за претензий звукозаписывающих компаний на то, что люди бесплатно загружают песни, а не покупают их. (Надо сказать, что уровень продаж компакт-дисков популярных исполнителей совершенно не страдал от наличия *Nap-*

ster. Наоборот, человек, загрузивший несколько хороших песен, наверняка шел в магазин и покупал себе целый альбом с записями понравившегося ему артиста).

Несмотря на это, подобная услуга из Internet не исчезла. На момент написания книги все еще функционировали узлы *Audiogalaxy* (www.audiogalaxy.com), *Grokster* (www.grokster.com), *Music City* (www.musiccity.com) и *KaZaA* (www.kazaa.com), с которых можно было загрузить файлы с музыкальными записями. В настоящее время служба *Napster* планирует возобновить свои услуги (может быть, к тому моменту, как у вас в руках окажется эта книга, это уже произойдет), но уже в виде подписки. За определенную ежемесячную плату пользователи смогут загружать на свои компьютеры сколь угодно песен. Подобную услугу открывает и *Scour* (конкурент *Napster)* по адресу www.scour.com. Другие подобные службы (позволяющие получать музыку, программы и другие типы файлов) появляются как грибы после дождя, а другие с такой же скоростью исчезают.

Некоторые энтузиасты, ухватившиеся за идею совместного использования файлов, исповедуют другой подход. Вместо того чтобы поддерживать центральный узел, на который заходят люди в поисках нужных файлов, они предлагают, чтобы каждый пользователь мог загрузить и запустить *клиентскую* программу, которая будет соединяться с компьютерами других пользователей. Путем такого соединения запрос о каком-либо файле будет передаваться с компьютера на компьютер до тех пор, пока искомый файл не будет найден. При отсутствии центрального компьютера, посредством которого осуществляется совместное использование файлов, запретить подобную услугу гораздо тяжелее. Один из таких проектов получил название *Gnutella*. Посетив узел www.gnutellanews.com, вы узнаете, как загрузить и запустить клиентскую программу *Gnutella,* позволяющую использовать файлы совместно с другими пользователями этой программы. На сегодняшний день эта задача более сложная, чем использование Web, но она помогает обойти существующие проблемы, и наверняка со временем подобные службы будут усовершенствованы.

Это не просто файл, а программа

С помощью Web-броузера или FTP-программы на компьютер можно загрузить бесплатные и условно-бесплатные программы, а затем установить их и пользоваться ими. Для этого, помимо всего прочего, потребуется несколько хорошо подобранных программ, включая программу для распаковки сжатых файлов. (Подобные небольшие программы называются *утилитами.)*

В этой главе мы уже рассказали о том, как загружать файлы из Internet. Оставшаяся часть главы будет посвящена вопросам распаковки и установки программ на компьютере.

Распаковка и разархивирование

Большая часть программного обеспечения хранится в Internet в сжатом виде. Это экономит место на сервере и время передачи файла при его загрузке. В настоящее время подавляющее большинство программного обеспечения является самоустанавливающимся. При запуске программного файла содержащаяся в нем программа сама распаковывается и устанавливается. В Windows самоустанавливающиеся файлы имеют расширение .exe, в отличие от обычных сжатых файлов, имеющих расширение .zip.

Если файл является сжатым, необходима программа, которая могла бы иметь с ним дело. Если файл имеет расширение .zip (такие файлы называются просто *ZIP-файлами*), это означает, что файл является сжатым. Пользователи Windows XP могут открыть такие файлы прямо в окне *Проводника* с помощью функции *Сжатые папки,* которая по умолчанию является включенной. Для этого просто дважды щелкните на ZIP-файле.

Пользователи других версий Windows могут воспользоваться программой *WinZip* (которую можно загрузить с узла www.winzip.com). С ее помощью можно как сжимать, так и распаковывать файлы. Есть еще программа *ZipMagic* (которую можно загрузить с узла www.ontrack.com/software), благодаря которой ZIP-файлы "превращаются" в папки, привычные в Windows. Пользователи Macintosh могут прочитать врезку "Пользователи Mac выбирают *StuffIt*" далее в этой главе.

Пользователи Windows XP и обладатели программы WinZip следующий раздел могут не читать.

Получение и запуск WinZip

Чтобы получить WinZip из Web, зайдите на Web-узел www.winzip.com. Для того чтобы перейти к странице загрузки, щелкните на ссылке Download Evaluation. На этой странице выберите свою версию Windows и щелкните на соответствующей ссылке. После этого укажите место хранения программы *WinZip* на своем диске (например, C:\ или C:\Windows\Temp) и ожидайте завершения загрузки.

Для того чтобы установить *WinZip*, выполните следующие действия.

1. **Запустите только что загруженный файл.**

   В зависимости от используемой вами версии Windows, этот файл будет называться наподобие Winzip80.exe.

2. **Выполните указания по установке, прилагаемые к программе** с *WinZip*.

   Хотя при этом вам придется иметь дело со множеством опций, для всех них можно принять значения, предлагаемые по умолчанию.

Ну а теперь приступим к делу! Дважды щелкните на пиктограмме. Окно *WinZip* будет выглядеть так, как показано на рис. 16.2.

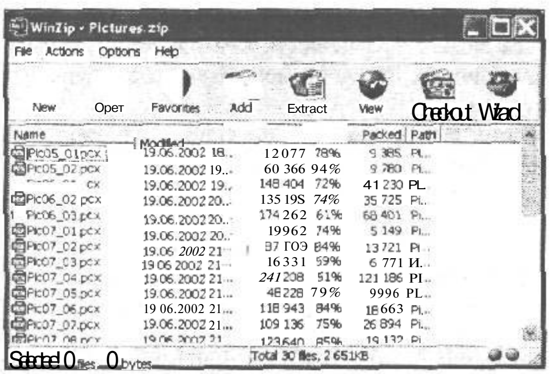


Рис. 16.2. Программа WinZip готова иметь дело с ZIP-файлами

Чтобы открыть ZIP-файл (который называют *архивом)*, щелкните на кнопке Open (Открыть), а затем выберите каталог и имя нужного ZIP-файла. WinZip выводит список всех файлов, которые хранятся в данном архиве, с датой их создания и размерами.

Если требуется использовать один файл из архива, то после открытия ZIP-архива необходимо распаковать содержащийся в нем нужный файл. Иными словами, вы приказываете программе *WinZip* осуществить распаковку файла и сохранить его в виде нового файла.

Для того чтобы распаковать файл, выполните следующие действия.

1. **В списке имен файлов выделите нужный.**

   Группу файлов, расположенных по порядку, можно выбрать, щелкнув на имени первого файла, а затем — на имени последнего из них, одновременно удерживая нажатой клавишу <Shift>. Чтобы после этого выделить еще какой-нибудь файл, щелкните на его имени, удерживая нажатой клавишу <Ctrl>.

2. **Щелкните на кнопке Extract (Извлечь).**

   На экране появится диалоговое окно, в котором необходимо указать, в какой каталог вы хотите поместить файл, и подтвердить, хотите ли вы распаковать все файлы архива или только тот, который выделен.

3. **Укажите каталог, в котором вы хотите сохранить распакованные файлы.**

4. **Щелкните на кнопке ОК.**

   WinZip распакует файл. ZIP-файл останется без изменений, но теперь у вас появился еще и распакованный файл (или файлы).

Пользователи Mac выбирают *StuffIt*

Пользователи Mac могут воспользоваться программами *ZipIt*, *Unzip* или *MndExpander*, которые можно загрузить с Web-узла `www.macorchard.com`. Кроме того, одной из наиболее популярных является условно-бесплатная программа *Raymondiau*, которую называют *StuffIt Expander*. Эта программа имеет множество версий, в том числе условно-бесплатную и коммерческую. Обычно сжатые файлы всех разновидностей имеют расширение `.sit`.

С помощью программы WinZip вы можно выполнять и другие задачи, например, добавлять файлы в ZIP-файл и создавать свои собственные ZIP-файлы. Но для того, чтобы получать файлы из Internet, эта информация не нужна, поэтому мы ее пропустим. (Мы готовы поспорить, что вы сами догадаетесь, как это делается, если посмотрите на кнопки панели инструментов программы WinZip.) Программа *WinZip* является условно-бесплатной, поэтому если вы захотите пользоваться ею и в дальнейшем, вам придется зарегистрироваться и послать разработчику WinZip его гонорар, чтобы он мог покупать себе еду и продолжать разрабатывать новые версии программы.

Теперь, когда вы знаете, как распаковывать программы, загружаемые из Internet, самое время перейти к следующей теме: безопасные программы.

Ищем вирусы

Мы уверены, что вы пользуетесь безопасными программами. Иными словами, вы проверяете каждую получаемую программу, чтобы убедиться в отсутствии спрятанных в ней программных вирусов, которые могут выводить на экран всякие неприятные сообщения или отправить на свалку ваш жесткий диск. Если это так, пропустите данный раздел.

Всем остальным мы советуем воспользоваться какой-нибудь антивирусной программой. Никогда нельзя с уверенностью сказать, какой программный код вы переписали на свой беззащитный компьютер!

Неплохо также запускать антивирусную программу сразу же после получения любой новой программы. На Web- и FTP-серверах в Internet делается все возможное для освобождения программ от вирусов, но, тем не менее, обеспечить стопроцентную гарантию невозможно. Старайтесь не попасть на удочку какого-нибудь шутника!

Если вы используете программу *WinZip,* можно настроить ее так, чтобы перед распаковкой файла запускалась антивирусная программа. Выберите команду Options⇨Configuration (Параметры⇨Конфигурация), щелкните на вкладке Program Location (Размещение программы) и введите путь к вашей антивирусной программе в поле Scan Program (Программа проверки).

В комплекте последних версий Windows нет антивирусной программы, но существует несколько коммерческих версий таких программ. Например, программа *McAfee VirusScan,* которую можно загрузить с Web-узла *McAfee* по адресу www.mcafee.com. Другой хорошей антивирусной программой является *Antiviral Toolkit Pro,* которую можно найти по адресу www.avp.ru. Обязательно выполняйте проверку на наличие вирусов регулярно, например раз в неделю, а также обновляйте программу, так как она может выявить только те вирусы, которые ей известны.

Установка загруженной программы

После того как программа загружена из Сети и разархивирована (если она была в ZIP-файле), пришло время ее установить. Для установки программы дважды щелкните на имени соответствующей инсталляционной программы в окне Мой компьютер или Проводник. В процессе установки на рабочем столе, вероятнее всего, будет создана пиктограмма для данной программы. В Windows в меню Пуск может быть добавлен новый пункт.

Некоторое программное обеспечение не имеет в своем составе инсталляционной программы. Чтобы программу было удобно запускать, для нее необходимо создать пиктограмму В Windows 95 и последующих версиях выполните следующие действия.

1. Откройте окно **Мой компьютер** либо **Проводник** и выберите программный файл (файл с расширением .exe или, иногда, .com).
2. С помощью правой кнопки мыши перетащите значок файла на рабочий стол или в какую-нибудь открытую папку на рабочем столе.

На рабочем столе (или в папке) появится значок данной программы.

То же самое можно сделать и по-другому. Выполните команду Пуск⇨Программы или Пуск⇨Все программы, из меню выберите нужную программу и, удерживая нажатой клавишу <Shift>, перетащите этот элемент меню на рабочий стол. Данный пункт меню будет скопирован на рабочий стол в виде пиктограммы.

Для запуска новой программы щелкните или дважды щелкните на ее пиктограмме (это зависит от того, как сконфигурирована Windows). Для начала просто щелкните на пиктограмме, а если ничего не произойдет, тогда дважды щелкните на ней.

Настройка программы

Ну вот вы и запустили программу. Ура!

Однако, прежде чем программа начнет работать, ей придется сообщить свой Internet-адрес или рассказать о своем компьютере, или, Бог знает, что еще. Обратитесь к текстовому файлу, если он был приложен к программе, или выберите команду Help (Справка) из меню программы, где можно получить более подробную информацию о том, как настроить новую программу и как с ней работать. Кроме того, на Web-узле, с которого была загружена программа, тоже могут быть даны какие-то пояснения.

Где информация?

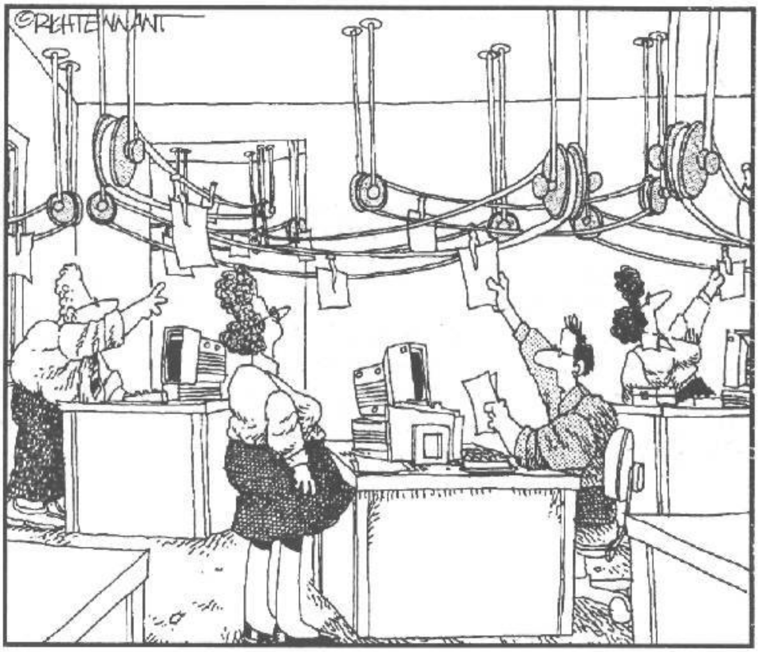
"Загружать программы из Internet просто и приятно! — возможно, скажете вы. — Но что и где искать в Сети?" Одно из лучших мест, где вы можете получить программное обеспечение, — это сервер *TUCOWS* (`www.tucows.com`) или его зеркальный отечественный сервер (`tucows.rinet.ru`). Здесь имеется обширный перечень FTP-узлов, сгруппированных по платформам и категориям программ. Огромная библиотека программ содержится также на узле *Download.ru* (www.`download.ru`).

Прочтите также главу 8 "Иголки в стогу сена: поиск в Сети" и посетите нашу любимую программную страницу со списком Web-узлов, на которых можно найти множество интересных программ и обновлений:

`net.gurus.com/software`

Часть VI

Великолепные десятки



Все это до тех пор, пока мы снова не подключимся к Internet

В этой части...

Есть еще много всяких мелочей, о которых нам бы хотелось упомянуть. Чтобы создать видимость какой-то структуры, мы сгруппировали эти вещи. По странному совпадению в каждой главе оказалось точно по десять фактов. (Замечание для понимающих буквально: вам, возможно, придется отрезать или приклеить несколько пальцев, чтобы при подсчете ваше число совпало с нашим. Наверное, легче просто поверить нам на слово.)

Глава 17

Десять часто задаваемых вопросов

В этой главе...

- Почему нельзя просто дать точные пошаговые инструкции?
- Internet и World Wide Web — это одно и то же?
- В чем заключается разница между броузером и поисковой машиной?
- Что лучше: кабельное или DSL-соединение
- Можно ли изменить свой адрес электронной почты?
- Можно ли отослать по электронной почте файл текстового редактора?
- Безопасно ли использовать кредитную карточку в Internet?
- Насколько полезна информация в Internet?
- Какой провайдер самый лучший?
- Как заработать деньги в Internet?
- Какой компьютер нужен для работы в Internet?
- Как избавиться от списка посещенных Web-узлов в моем броузере?
- Какая ваша любимая Web-страница?

Ежедневно по электронной почте мы получаем много разных вопросов. Мы выбрали самые распространенные в надежде, что ответы на них помогут и вам.

Теперь, если кто-нибудь задаст нам один из этих вопросов, вместо того чтобы отвечать, мы посоветуем приобрести экземпляр данной книги и прочесть эту главу.

Если после прочтения этой книги у вас останутся вопросы, обратитесь на наш Web-узел по адресу `net.gurus.com`, где приведена информация о том, где можно найти ответы на сотни вопросов.

Почему нельзя просто дать точные пошаговые инструкции?

Очень часто по электронной почте нам задают этот вопрос, сформулированный в том или ином виде. В то время как в других книгах серии ... *"для чайников"* предпринимаемые действия описаны весьма подробно, данная книга удивляет отсутствием подобных описаний.

Этому можно найти два объяснения. Во-первых, мы не знаем, какая операционная система установлена на вашем компьютере (Windows XP, Windows 2000, Windows 98, Windows 95, Windows NT, Mac, Linux или какая-нибудь иная). Кроме того, мы не знаем, какую из программ вы используете (*Netscape*, *Internet Explorer*, *Eudora* или же какое-нибудь другое программное обеспечение). Мы постарались дать массу основных предварительных знаний, чтобы *вы* имели представление о том, как работать в Internet, и, кроме того, где только возможно, привели конкретные команды, наиболее характерные для большинства систем. На нашем Web-узле приведен список книг и Web-узлов с более подробными инструкциями для большинства систем и программ.

Во-вторых, программы постоянно изменяются. Например, после выхода предыдущего издания этой книги все описываемые в ней программы были обновлены. А когда вы будете читать эту главу, появятся еще более новые версии, и, возможно, работа с ними будег несколько отличаться от описанной нами. Однако мы надеемся, что основные навыки, приобретенные благодаря этой книге, помогут вам преодолеть возможную несогласованность.

Пользователи операционных систем Windows 98 или Me могут обратиться к книгам из серии *...“для чайников"*, в которых описывается определенная операционная система. Если вас интересует более подробная информация о программах, предназначенных для работы в Internet, прочитайте книгу *"Секреты Internet"*.

Internetи World Wide Web — это одно и то же?

Нет. Глобальная сеть Internet была образована в 1969 году, и это сеть сетей. “Всемирная паутина", или World Wide Web, основанная в 1989 году, представляет собой систему взаимосвязанных Web-страниц, доступ к которым можно получить через Internet. За последние несколько лет Web и электронная почта стали самыми используемыми службами, предоставляемыми Internet, а Web-броузеры содержат теперь средства, традиционно применяемые в Internet. Например, с помощью *Netscape* и *Internet Explorer* можно отправить и получить электронную почту, а со многих Web-страниц можно зайти в комнаты для бесед. С другой стороны, в Internet можно обнаружить множество вещей, не имеющих отношения к Web, например системы мгновенного обмена сообщениями, многопользовательские игры и электронная почта.

В немзаключается разница между броузером ипоисковоймашиной?

Броузер— это программное обеспечение, позволяющее отображать страницы World Wide Web на экране компьютера. *Поисковая машина* (каталог или указатель) помогает найти страницы по интересующей вас теме. *Netscape* и *Internet Explorer* являются броузерами, т.е. программами, устанавливаемыми на компьютере. *AltaVista, Yahoo.', Lycos, Rambler* —это поисковые системы, которые помогают найти необходимый материал в Web. Для простоты восприятия броузер можно сравнить с телефоном, а поисковые системы— с телефонным справочником. Информация о броузерах приведена в главах 6 "Добро пожаловать в Web" и 7 "Поговорим с Web", а о поисковых системах — в главе 8 "Иголки в стогу сена: поиск в Сети”.

Что лучше: кабельное или DSL-соединение

И DSL, и кабельное соединение являются высокоскоростными типами подключения к Сети. Если вы часто работаете в Internet и вам не хочется долго ждать, пока загружается та или иная страница, то лучше выбрать именно такой тип соединения. Еще одним их преимуществом является то, что при работе в Сети остается свободной телефонная линия. Но, естественно, за все хорошее приходится платить, и пока что высокоскоростные соединения стоят значительно дороже обычного наборного доступа. Кабельные и DSL-соединения были описаны в главе 5 "Подключение к internet".

Можно ли изменить свой адрес электронной почты?

Иногда это возможно. Но во многих системах изменять адрес электронной почты просто так не разрешается. Обычно ваш адрес определяется вашим именем пользователя в системе провайдера. Большинство провайдеров услуг Internet позволят вам самим выбрать любое имя пользователя, если только оно уже не занято. Если вы желаете назваться *SnickerDoodles,* например, то в этом случае ваш адрес электронной почты будет выглядеть как-нибудь наподобие `snickerdoodles@furdle.net`.

Позже, когда до вас дойдет, что имя *SnickerDoodles* на визитной карточке выглядит не очень хорошо, вы, возможно, захотите изменить свой почтовый адрес. Если вы пользуетесь услугами местного провайдера, позвоните ему и вежливо попросите изменить адрес. Он, конечно, поворчит, но скорее всего сделает это. Если провайдер не захочет идти вам навстречу или же вам нравится быть *SnickerDoodles* для друзей, за небольшую дополнительную плату обычно можно получить псевдоним.

Не существует правила, что одному почтовому ящику должен соответствовать единственный адрес, и наличие нескольких **псевдонимов,** или почтовых адресов, которые помещают всю почту в один почтовый **ящик,** — довольно обычная практика. Например, настоящим именем почтового ящика Джона является `johnl`, но почту можно адресовать на `john`, `johnl`, `jlevine` и другие имена, которые являются псевдонимами Джона, и вся почта будет доставляться автоматически. (Джон сам администратор системы, так что может иметь такие псевдонимы, какие только пожелает.)

Обратитесь к своему провайдеру, если вам нужен псевдоним — это всего лишь еще одна строка в файле, содержащем почтовые адреса. Получив псевдоним, вы сможете в своем обратном адресе (в программе *Eudora,* например) указать новое имя.

Если ваш провайдер не может (или не хочет) назначить вам псевдоним, обратитесь на один из Web-узлов, предоставляющих бесплатные почтовые услуги, например *PoBox.* Свяжитесь с PoBox по адресу www.pobox.com или отошлите сообщение в `info@pobox.com`. *Yahoo!, Hotmail, Yandex* и другие узлы также предоставляют бесплатные почтовые ящики, доступ к которым вы получаете через Web. Адреса этих серверов: `mail.yahoo.com`, `www.hotmail.com` и `www.yandex.ru`.

Можно ли отослать по электронной почте файл текстового редактора?

Не всегда. Это зависит от того, что **именно** вы хотите послать — простой текст или текст с элементами форматирования. Кроме того, это зависит от программного обеспечения, которым располагает предполагаемый получатель вашего файла.

Каждый пользователь всегда может прочесть простой текст, и если это все, что вам нужно, то процесс этот очень простой. Используя команды копирования и вставки, выделите текст документа в текстовом процессоре и скопируйте его в буфер обмена, а затем вставьте содержимое буфера обмена в ваше почтовое сообщение.

Если и вы, и ваш адресат используете программу электронной почты, которая поддерживает форматированный текст, то можете в сообщение включить и такой текст. Подумайте о совместимости перед тем, как отправлять сообщение, потому что результаты могут быть са-

мыми неожиданными. У вас на экране сообщение может выглядеть прекрасно, а адресат получит текст вперемешку с неприглядными программными кодами.

Если ваша почтовая программа и программа вашего адресата могут обрабатывать вложения и ваш адресат использует тот же текстовый редактор, что и вы, свободно присоединяйте файл к почтовому сообщению (за более подробной информацией о вложениях в сообщения электронной почты обращайтесь к главе 12 "Обработка электронной почты").

Безопасно ли использовать кредитную карточку в Internet?

Безопасность каждый понимает по-своему. Одни говорят, что использование кредитной карточки — плохая идея, и точка! Другие думают, что в Internet полно людей, стремящихся украсть номера кредитных карточек, поэтому ни в коем случае нельзя пересылать номер своей кредитной карточки по Сети.

Мы не считаем операции с кредитными карточками в Internet чем-то более опасным, чем большинство других операций с ними. Обратитесь к главе 9 "Реальные покупки в виртуальных магазинах", в которой приведена подробная информация по данному вопросу.

Насколько полезна информация в Internet?

Очень полезна. Об этом свидетельствует тот факт, что за шесть лет нам приходится работать вот уже над восьмым изданием этой книги. И в этом издании мы со всей ответственностью заявляем, что игнорировать Internet больше невозможно — даже если вы школьник, бизнесмен, ищете работу, планируете отпуск или просто хотите пообщаться с друзьями или родственниками.

Какой провайдер самый лучший?

На этот вопрос можно ответить по-разному. Лучший провайдер — тот, который предоставляет самые дешевые услуги? Или у которого более широкий спектр услуг? Или тот, кто обеспечивает наибольшую скорость соединения?

В целом, если все, что вам нужно от Internet, — это электронная почта или доступ к World Wide Web, то вам подойдет практически любой провайдер. В этом случае решающую роль сыграют стоимость доступа и скорость соединения. Если вы раньше не пользовались компьютером и ошибаетесь при простых операциях, при выборе провайдера мы рекомендуем остановиться на том, который делает больше, чтобы облегчить жизнь своим пользователям. Кроме того, мы рекомендовали бы выбрать того провайдера, который предоставляет для связи местные телефонные номера. Если таких провайдеров окажется несколько, выберите того из них, от которого пользователь может рассчитывать получить большую помощь. Прежде чем сделать свой выбор, полезно поговорить с представителями компаний-провайдеров, являющихся потенциальными кандидатами, и выяснить мнения своих знакомых об их провайдерах. Сегодня провайдеры отличаются не столько техническими возможностями, сколько количеством и качеством предоставляемых услуг.

Мы рекомендовали бы в качестве провайдера выбрать небольшую компанию, расположенную поближе к вам. (Там вам расскажут о качестве телефонных линий, проложенных к вашему дому, и помогут выбрать оборудование для наиболее качественной и быстрой связи.)

Как заработать деньги в Internet?

Мы не можем точно припомнить, во сколько триллионов долларов оцениваются возможности, предоставляемые Internet. Двери Internet широко распахнуты для всех видов бизнеса. Мы рекомендуем, вместо того, чтобы придумывать, как заработать на Internet, затратить время на интенсивное изучение Internet — просматривая группы новостей и списки рассылки в дополнение к изучению World Wide Web. Чем больше вы узнаете, тем больше придумаете способов использования Internet. Следуйте своим увлечениям: находите интересные для вас группы новостей и списки рассылки. Вы повстречаетесь со многими интересными людьми, и вас посетят новые идеи. Мы считаем — то, что вы узнаете в Internet, поможет вам раскрыть ваши уникальные способности. (Мы, например, обнаружили, что лучший способ делать деньги на Internet —писать о ней книги!)

СОВЕТ

Это, конечно, само собой разумеется, но если вам кто-то скажет, что на Internet можно много заработать без тяжелого труда, не проявляя чудес изобретательности и решительности, тот преднамеренно вводит вас в заблуждение. В этом отношении Internet ничем не отличается от любого другого вида бизнеса-

Какой компьютер нужен для работы € Internet?

Это определяется несколькими обстоятельствами. Например, многие считают, что работа в Internet— достаточная причина для приобретения компьютера. Какой компьютер купить, зависит от того, как вы собираетесь его использовать.

Если вы собираетесь приобрести компьютер для работы в Internet, пусть это будет новый компьютер или хотя бы такой, которому не более года от роду. К тому времени, когда вы добавите в старый компьютер все, что необходимо, обнаружится, что вы потратили почти столько же денег, во сколько бы вам обошлась новая машина. Кроме того, такой подход обернется еще и затратами времени.

Если новая машина предназначается преимущественно для путешествий по Web, следует приобрести компьютер, обладающий достаточным быстродействием, с хорошим монитором, стоимостью приблизительно в $700. World Wide Web — это поистине красочное место; для полного эффекта его стоит видеть в цвете. Мы не рекомендуем заключать долгосрочный договор с провайдером, потому что в этом случае отказаться от его услуг, если вас что-то не устраивает, будет не так-то легко.

Просим нас извинить за столь ограниченный взгляд на вещи, но мы собираемся рассказать только о двух типах компьютеров: компьютерах семейства Macintosh и клонах IBM PC, поскольку для них существует больше всего программного обеспечения. Какой из них подходит вам больше? Наш совет: купите компьютер, подобный тому, который имеют ваши друзья, чтобы при необходимости вы могли обратиться к ним за помощью.

Когда вы будете говорить с людьми, чтобы выяснить, что лучше купить, пусть это будут не просто пользователи компьютеров, а те, кто имеет сходный с вами род занятий. Например, если вы трубочист, выясните, какие компьютеры используют другие трубочисты и почему. Компьютеры — это не предмет покупки на базаре. Некоторые могут позволить се-

бе приобрести более дорогостоящий компьютер, чем многие другие. Постарайтесь найти компромисс между стоимостью компьютера и вашими реальными потребностями.

Если у вас какой-либо иной тип компьютера, попытайтесь найти местную группу пользователей и выяснить, какое программное обеспечение для Internet вам доступно. Скорее всего, найдется что-нибудь дешевое или бесплатное, что вы сможете использовать.

Как избавиться от списка посещенных Web-узлов в моем броузере?

А для чего собственно вам это нужно? Перечнем посещенных Web-узлов (с художественным и интеллектуальным содержимым) можно только гордиться. Разве нет?

Подобный вопрос мы получаем достаточно часто от лиц мужского пола. Вот как можно очистить перечень посещенных Web-узлов, содержащийся в раскрывающемся списке Location или Адрес. В *Internet Explorer 6.0* выполните команду Сервис⇨Свойства обозревателя, щелкните на вкладке Общие, а затем на кнопке Очистить. В *Netscape Navigator 4.x* выберите пункт меню Edit⇨Preferences, в списке категорий выберите Navigator и щелкните на кнопке Clear Location Bar. В *Netscape 6* выполните команду Edit⇨Preferences, в списке категорий дважды щелкните на элементе Navigator, выберите вспомогательную категорию History и щелкните на кнопках Clear Location Bar и Clear History.

Какая ваша любимая Web-страница?

Конечно же, net.gurus.com! Мы никогда не утверждали, что мы не тщеславны. (На нашем сервере вы найдете множество ссылок на наши избранные Web-страницы, а также полезную информацию об Internet, которая не вошла в эту книгу.)

Глава 18

Десять типов файлов и что с ними делать

В этой главе...

- Сколько типов файлов существует в природе?
- Всего лишь простой текст
- Есть ли какие-то последние просьбы перед исполнением?
- Упаковка файлов
- Для людей с художественным вкусом
- Побольше музыки
- Культпоход в кино
- Раньше об этом ничего не говорилось

Теперь, когда вы знаете, как использовать Web и как загружать файлы, вероятно, вы уже попробовали загрузить из Internet множество файлов (или хотя бы три-четыре). Однако, если вы попробуете их открыть с помощью своего текстового редактора, то увидите форменную абракадабру. В этой главе мы рассмотрим различные типы файлов, которые встречаются в Internet, и научим вас работать с ними.

Сколько типов файлов существует в природе?

В природе встречаются сотни, а то и тысячи различных типов файлов. К счастью, все они подпадают под пять основных категорий.

- Текстовые файлы. Это файлы, содержащие текст. Хотите — верьте, хотите — нет, но в них нет кодов форматирования.
- Исполняемые файлы. Файлы, которые можно выполнить или запустить, иными словами — программы.
- Сжатые файлы. Архивы, ZIP-файлы, SIT-файлы и т.п.
- Графические, аудио- и видеофайлы. Файлы, содержащие изображения и звук, закодированные в понятной для компьютера форме. Графические файлы на Web-страницах обычно имеют формат GIF или JPEG. Аудиофайлы, как правило, сохранены в формате WAV (Windows audio), RAM (RealAudio), MP3 (музыка) и т.п. Видеофайлы содержат оцифрованные фильмы.
- Файлы данных. Файлы любого другого типа. Например, особенно популярным типом файлов, относящимся к этой категории, является документ Microsoft Word (так называемые DOC-файлы).

В этой главе описаны все пять категорий файлов.

Имя файла, в частности его *расширение* (часть имени после точки), обычно дает представление о типе этого файла. Хотя при именовании файла обычно стараются следовать существующим соглашениям, полагаться на это можно не всегда. Во времена, когда компьютеры работали под управлением DOS, расширения включали только до трех символов, и точка служила исключительно для выделения расширения в имени. Однако в операционных системах UNIX, Linux и последних версиях Windows точка может находиться в любом месте имени файла, поэтому жестких правил о расширениях больше не существует. Тем не менее, по старой традиции, пользователи используют привычные расширения в именах файлов, чтобы по имени файла можно было судить о его содержимом. В Windows применяются расширения имен файлов, указывающие, какая программа нужна, чтобы открыть данный файл. Поэтому иногда стоит переименовать файл таким образом, чтобы Windows для его открытия автоматически смогла использовать соответствующую программу.

Файлы, пересылаемые с электронной почтой в виде вложений, не обязательно содержат расширения, соответствующие их истинному содержимому. Вполне вероятно, что файл, который пришел по электронной почте и имеет расширение .gif или .jpg, содержит совсем не красочный рисунок, а зловредный вирус. Поэтому мы хотели бы напомнить, что, получив файл, который вы не ожидаете, отнеситесь к нему с долей здорового скептицизма и не открывайте, предварительно не проконсультировавшись с отправителем. (Если у вас на компьютере установлена не Windows, а другая операционная система, это предупреждение не является столь категоричным.)

Файлы для Macintosh тоже бывают разными

Файлы для Macintosh, независимо от их содержимого, подразделяются на две-три "порции", одной из которых является файл данных. Пользователи Macintosh не испытывают никаких проблем, работая на своих компьютерах, но они могут столкнуться с ней при попытке выгрузить файл на сервер в Сети, который не поддерживает код Macintosh. При выгрузке файла на сервер может оказаться, что то, что вы считали одним файлом, на сервере появится в виде трех отдельных файлов с расширениями DATA", RESC И INFO. Существует несколько схем (описанных в разделе "Упаковка файлов" далее в этой главе), позволяющих собрать эти части в единое целое.

Для того чтобы узнать, с помощью какой программы следует открывать тот или иной файл, в Macintosh используется скрытый тип файла, имя которого состоит из четырех букв. Чтобы такому файлу поставить в соответствие расширение Windows, используется панель управления File Exchange.

Всего лишь простой текст

Текстовые файлы содержат поддающийся чтению текст без каких либо кодов форматирования. Иногда текст представляет собой совокупность символов, предназначенную для чтения человеком, например главы данной книги, которые при первой редакции мы записывали в виде текстовых файлов. Иногда текст является исходным кодом для компьютерных программ на языке программирования наподобие С и Pascal. Изредка текст представляет собой данные для программ. Например, данные для принтера, написанные на языке PostScript, являются разновидностью текстового файла, а принтер со шрифтами PostScript знает, как их форматировать и распечатывать.

На ПК текстовые файлы обычно имеют расширение .txt (или даются вообще без всякого расширения). Как уже говорилось в главе 16 "Извлечение файлов из Сети", способ хранения текстовых файлов зависит от типа используемой системы, поэтому текстовые файлы следует сохранять в формате ASCII, чтобы их потом можно было преобразовать в требуемый формат. Для этого при использовании FTP-программы для загрузки файлов следует выбрать ASCII, а не Binary (или Image). При использовании Web-броузера об этом думать не нужно, так как в различных системах принято единое соглашение о том, какой символ использовать для разделения строк в тексте. И ваш броузер все это знает.

СОВЕТ

Во многих программах используется *UNICODE* — способ хранения текста с неанглийскими символами. Если ASCII позволяет использовать только 94 символа (для английского языка этого вполне достаточно, так как в английском алфавите всего 26 букв), то UNICODE обеспечивает представление свыше 65000 различных символов и позволяет охватить чуть ли не все существующие письменности, включая китайские, японские и корейские иероглифы.

Документы, содержащие форматированный текст, часто хранятся в формате *Microsoft Word (DOC)* или *Rich Text Format* (RTF) (подробно об этом — в разделе "Раньше об этом ничего не говорилось" далее в этой главе),

Есть ли какие-то последние просьбы перед исполнением?

Исполняемые файлы — это программы, которые можно выполнить на компьютере. Подобные программы (для PC и Mac) чаще всего содержатся в архивах. В Internet доступны исполняемые файлы (или программы) и для других типов компьютеров, например для различных рабочих станций. Каждый исполняемый файл запускается только на компьютере конкретного типа: исполняемые Mac-файлы бесполезны на компьютерах, работающих под Windows, и наоборот.

Самыми распространенными исполняемыми файлами являются программы для Windows. Эти файлы имеют расширения `.exe`, `.com` и `.dll`. Чтобы запустить на выполнение такой файл, следует дважды щелкнуть на его имени в окне Мой компьютер или Проводник.

ВНИМАНИЕ!

Всегда существует возможность, что новый файл с программой инфицирован компьютерным вирусом. (Вследствие того, что различные системы функционируют поразному, программы для UNIX и Linux меньше подвержены риску инфицирования вирусом.) Файлы, загруженные из известного архива программного обеспечения, вряд ли будут содержать вирус, однако, если вы запускаете неизвестную программу, полученную из сомнительного источника, вы сильно рискуете.

Упаковка файлов

Часто программный пакет состоит из набора связанных файлов. Для упрощения пересылки такого пакета файлы можно объединить в единый файл, называемый *архивом.* Получив архив, вы используете *программу разархивирования,* чтобы извлечь из него файлы.

Некоторые файлы еще и *сжимаются* (т.е. специальным образом кодируются), чтобы занимать меньше места, и декодируются только соответствующей программой *распаковки.* Многие файлы, загружаемые из Internet, сжимают, чтобы уменьшить время их передачи по Сети. В мире IBM-совместимых компьютеров архивирование и сжатие обычно осуществля-

ется одновременно благодаря использованию таких утилит, как *WinZip,* в результате чего создаются *ZIP-файлы.* В мире Mac для этого используется программа *StuffIt.* В мире Linux и UNIX эти две процедуры выполняются отдельно: архивирование выполняется с помощью программ *tar* и *cpio,* а сжатие — с помощью программ *compress* и *gzip.*

Если вы получаете много файлов через Internet, вам необходимо научиться их распаковывать. Существуют две основные схемы сжатия: *ZIP* и *StuffIt.*

Использование ZIP

В Windows наиболее распространенным средством сжатия и архивирования является условно-бесплатная программа *WinZip.* Получаемые с ее помощью ZIP-файлы имеют расширение `.zip`. Ниже указаны программы, используемые для создания ZIP-архивов, содержащих один или большее количество файлов, а также для извлечения файлов из ZIP-архивов,

- ✓ Операционные системы Windows Me и XP имеют встроенные программы архивирования и разархивирования. При этом ZIP-файлы называются *сжатыми папками.*
- ✓ К услугам пользователей других версий Windows предоставляется отличная программа *WinZip,* о которой упоминалось в главе 16 "Извлечение файлов из Сети". Она не только обрабатывает ZIP-файлы, но и знает, как извлечь содержимое большинства типов сжатых файлов, имеющихся в Сети. Загрузить эту программу можно с Web-узла `www.winzip.com`. Есть еще неплохая программа *ZipMagic* (которую можно загрузить с Web-узла `www.ontrack.com/zipmagic`), благодаря которой ZIP-файлы в окнах Мой компьютер и Проводник выглядят в виде папок.
- ✓ Пользователи Mac могут загрузить условно-бесплатную программу *Zipft.*
- ✓ Совместимые с UNIX/Linux ZIP-программы сжатия и распаковки, известные как *zip* и *unzip* (их авторы являются классными программистами, но страдают отсутствием фантазии при изобретении названий для своих программ), можно загрузить с узла `ftp.uu.net`. Существует еще бесплатная программа *gzip.* Сжатые в ней файлы имеют расширение `gz`, а распаковать их можно и с помощью программы *WinZip.*

СОВЕТ

Многие ZIP-файлы, с которыми вы столкнетесь в Internet, являются *самораспаковывающимися.* Это означает, что ZIP-файл упакован в один архив вместе с программой распаковки (даже если у вас до сих пор нет распаковщика, просто запустите такой файл, и он сам себя распакует). (Таким образом распространяются программы *PKZIP* и *WinZip.*) Поскольку самораспаковывающиеся архивы являются программами, они чаще всего имеют расширение `.exe`, а не `.zip`. Те, кто параноидально боятся вирусов, могут заметить — даже если кажется, что программа является самораспаковывающимся архивом, никто не знает, что на самом деле она несет. Поэтому можем посоветовать распаковывать архивы с помощью *WinZip* и посмотреть, какие файлы в них содержатся.

Просто StuffIt

Излюбленным средством сжатия и архивирования для пользователей Macintosh является условно-бесплатная программа Раймонда Лау (Raymond Lau), которая называется *StuffIt.* Существует много ее разновидностей, в том числе и коммерческая версия *StuffIt Deluxe.* Файлы, получаемые с помощью всех разновидностей *StuffIt,* почти всегда имеют расширение `.sit`.

Для распаковки можно использовать условно-бесплатные программы *UnStuffIt, StuffIt Expander* или *DropStuff* совместно с *Expander Enhancer.* Еще одна программа распаковки, которая нравится многим пользователям, называется *MindExpander.* Все эти условно-бесплатные программы можно загрузить с узла `www.macorchard.com`.

Другие архиваторы

Имеются десятки других программ архивирования, например *Compress, tar, LHARC, ZOO* и *ARC.* Пользователи Windows и Mac могут найти все подходящие им программы распаковки в репозиториях условно-бесплатного программного обеспечения, таких как www.download.com и www.shareware.com. Кроме того, широко используется программа *LHA,* созданная в Японии, поскольку она хорошо выполняет сжатие и является бесплатной.

Для людей с художественным tf/a/сом

Среди информации, циркулирующей по Internet, постоянно увеличивается доля оцифрованных изображений. Приблизительно 99,44% всех этих изображений предназначено для развлечений, игр и кое-чего похуже. Но мы уверены, что вы используете именно те 0,56%, которые нужны для работы, и потому представляем вашему вниманию обзор форматов изображений.

В Internet самыми распространенными графическими форматами являются *GIF, JPEG* и *PNG.* Приятной особенностью этих форматов является то, что значительная часть работы по сжатию в них выполняется внутренним образом, так как если бы они уже были упакованы.

Формат GIF

Самым популярным графическим форматом в Internet является формат *GIF (Graphics Intercange Format — формат графического обмена).* Существуют две версии GIF — *GIF87* и *GIF89.* Различия между ними незначительны, поэтому почти любая программа, поддерживающая формат GIF, с одинаковым успехом считывает обе версии. GIF достаточно стандартизован, поэтому никогда не возникает проблем с файлами, которые созданы с помощью одной программы и не читаются с помощью другой. GIF-файлы имеют расширение .gif. Этот формат очень удобен для хранения изображений с ограниченным количеством цветов и блоков цветного фона (например, для пиктограмм и анимационных рисунков).

Десятки коммерческих и условно-бесплатных программ для IBM PC и Mac могут считывать и записывать GIF-файлы. *Netscape* и *Internet Explorer* также отображают GIF-файлы. Для этого достаточно выбрать из меню команду открытия файла. Кнопки и маленькие картинки на Web-страницах также хранятся в формате GIF.

Формат PNG

GIF-файлы используют тот же запатентованный метод сжатия, что и программа *compress* в UNIX. В связи с этим в 1995 году компания *UNISYS* начала собирать гонорары с CompuServe и со всех, кого смогла уличить в продаже программного обеспечения, использующего запатентованную технологию. В результате группа пользователей Internet создала бесплатный эквивалент GIF, названный PNG, с расширением .png. Мы ожидаем, что в ближайшие год-два формат GIF сойдет со сцены, а его место займет PNG. С помощью этого формата обрабатываются те же типы изображений, что и с помощью GIF, а в большинство программ, поддерживающих формат GIF, уже внесены соответствующие обновления для поддержки PNG.

К чему стремились, того и достигли...

Не так давно несколько специалистов по цифровой фотографии собрались и что решили, что ни один из существующих форматов не является достаточно хорошим и пришло время создать официальный стандартный формат для оцифрованных изображений. Поэтому они образовали *JPEG* (*Joint Photographic Experts Group* —Объединенная группа экспертов по

фотографии). После продолжительных дебатов родился формат JPEG, разработанный специально для хранения оцифрованных цветных и черно-белых фотографий, не созданной на компьютере анимации и других графических изображений. JPEG прекрасно приспособлен для хранения фотографий и посредственно — для другой информации.

Размер JPEG-версии фотографии составляет около одной четверти соответствующего GIF-файла. (JPEG-файлы могут быть любого размера, потому что при создании такого файла пользователь может выбрать разумный компромисс между качеством файла и его размером.) Главным недостатком JPEG является значительно меньшая скорость декодирования по сравнению с GIF, но размер файлов при этом уменьшается настолько, что игра стоит свеч. Большинство программ, которые могут отображать GIF-файлы, включая *Netscape* и *Internet Explorer,* теперь могут обрабатывать и JPEG. JPEG-файлы обычно имеют расширения `.jpeg` и `.jpg`.

Иногда можно услышать, что изображения JPEG далеко не так привлекательны, как изображения GIF. Это окажется верно, если взять цветную фотографию, создать на ее основе 256-цветный GIF-файл, а затем преобразовать его в формат JPEG. Поэтому не делайте этого. Чтобы получить наилучшее качество, используйте полноцветные JPEG-файлы.

Несколько слов от имени полиции нравов

Мы подозреваем, что вам интересно узнать, содержат ли какие-нибудь общедоступные сетевые архивы... э-э-э... экзотические фотографии, но вы стесняетесь спросить об этом. Ладно, мы вам ответим: бесплатных не много. Очень немногие общедоступные FTP-архивы содержат что-либо более непристойное, чем фото из журналов *Redbook* или *Sports Illustrated.*

Объясняется это двумя причинами. Одна из них— политическая. Компании и университеты, финансирующие большинство узлов internet, не заинтересованы ни в том, чтобы их обвинили в распространении порнографии, ни в том, чтобы заполнять свои обширные диски картинками, которые **не** имеют ничего общего с законной деятельностью. (В одном из университетских архивов фотографии из *Playboy* были заменены сообщением, в котором говорилось, что если вы сможете объяснить, зачем они вам нужны в ваших научных исследованиях, их поместят обратно.)

Вторая причина — практическая. Время от времени кто-нибудь сообщает о своей личной коллекции подобных картинок, доступной через анонимные серверы FTP. Тут же тысячи студентов с влажными ладонями пытаются подключиться к ним, и в этом уголке Internet моментально образуется пробка. Еще через пять минут, просто из чистого самосохранения, картинки исчезают, (Если вы не верите, просмотрите книгу *Секс для "чайников"*, в которой говорится об этом же.)

Если кто-нибудь, кого вы знаете, отчаянно нуждается в подобных "произведениях искусства", отправьте его на Web-узлы `www.playboy.com` и `www.penthousemag.com`, где всегда можно найти несколько изображений соответствующего содержания из последних выпусков этих журналов.

Есть достаточно много Web-узлов, на которых можно посмотреть порно, но для этого требуется доказать, что вы уже достигли совершеннолетия, и заплатить за просмотр. Нам, например, жалко тратить деньги на подобные занятия, поэтому мы никогда не заходим на такие узлы. Для завлечения публики на начальных страницах таких узлов часто размещены достаточно отвратительные картинки, которые можно посмотреть бесплатно. Не заглядывайте на узел `www.whitehouse.com`.

Пусть расцветают сотни форматов!

Хотя GIF и JPEG популярнее всего в Internet, сегодня используются и другие форматы графических файлов, перечисленные ниже.

- ✓ PCX. Формат DOS (с расширением `.pcx`), который используется многими программами рисования. Он подходит также для фотографий с низким разрешением.
- ✓ **TIFF.** Чудовищно сложный формат (с расширением `.tif` или `.tiff`), имеющий сотни разновидностей, поэтому многие TIFF-файлы, записанные с помощью одной программы, часто нельзя считать с помощью другой.

- **PICT.** Обычный формат для Macintosh (с расширением .pict). Мас имеет его встроенную поддержку.
- **BMP.** Растровый формат Windows (с расширением .bmp), который редко используется в Internet, так как BMP-файлы слишком громоздки.

Выключите звук!

На каждом шагу в Web встречаются аудиофайлы — файлы, содержащие оцифрованный звук. Если вы хотите послушать новости по радио, но не можете быть у радиоприемника, когда их передают, посетите в любое время Web-страницу соответствующей радиостанции. Живые концерты и радиопередачи можно услышать на Web-странице по адресу http://broadcast.yahoo.com.

Звуковые файлы из Web можно послушать двумя способами.

- **Загрузить выбранный аудиофайл и потом воспроизвести его.** Преимущество этого метода состоит в том, что вы можете несколько раз воспроизводить файл без его повторной загрузки. (Загрузка адиофайла занимает немало **времени.)**
- **Воспроизводить аудиофайл *по мере его загрузки.* При этом вам не придется ждать, пока загрузится весь файл, чтобы начать его прослушивание.** Такой метод называется *потоковым аудио.* На некоторых узлах ведут прямые трансляции с концертов; можно также в прямом эфире слушать радио.

Обычные звуковые файлы (не потоковые) имеют расширения .wav, .mp3, .au и .aif. Воспроизводить WAV-файлы можно с помощью *Windows Media Player,* который поставляется вместе с большинством версий Windows (старые версии Windows поставлялись с программой *MPLAYER).* Средства воспроизведения аудиофайлов можно загрузить из многих программных архивов (посетите узел по адресу net.gurus.com/software, чтобы узнать адреса источников, где можно найти подключаемые модули и средства воспроизведения). Современные броузеры также имеют встроенные средства воспроизведения аудиофайлов.

Наиболее популярной системой для воспроизведения потокового аудио является *RealAudio,* а соответствующие файлы имеют расширение .ra или .ram. Для прослушивания файлов *RealAudio* необходим дополнительный модуль *RealPlayer,* который можно загрузить с Web-узла по адресу www.real.com или из коллекции программного обеспечения *TUCOWS* по адресу www.tucows.com.

Компания *Microsoft* решила создать свой собственный формат потокового аудио и в новые версии Windows встроить устройство воспроизведения таких файлов. Теперь с помощью программы *Windows Media Player* можно воспроизводить файлы формата .asf или asx.

Еще одной распространенной программой для потокового аудио является *Quicklime* компании *Apple. Quicklime* поддерживает как потоковое видео, так и аудио во множестве форматов. Необходимое программное обеспечение поставляется вместе с компьютерами Macintosh, а версию для Windows можно загрузить бесплатно с Web-узла по адресу www.apple.com/quicktime.

Побольше музыки

Последним криком моды в Internet являются музыкальные файлы в формате MP3. MP3 означает MPEG уровня 3 (аббревиатура внутри аббревиатуры — чем дальше в лес, тем больше дров). Формат MP3 представляет собой не что иное, как формат звукозаписи, используемый в видеозаписях MPEG. Поскольку этот формат общедоступен и позволяет сжимать музыкальные записи до приемлемого размера, он оказался подходящим для любителей музыки по всей Сети. Существует много Web-узлов, например http://www.mp3.com, на которых

можно найти (и загрузить на свой компьютер) музыкальные записи в этом формате. На этих же узлах можно обнаружить программное обеспечение, необходимое для воспроизведения файлов MP3 и даже записи собственной музыки. Одной из наиболее популярных программ является *Winamp,* которую можно загрузить с узла www.minamp.com.

Одной из наиболее популярных служб, позволяющих пользователям бесплатно загружать музыкальные файлы формата MP3 и обмениваться ими, была служба *Napster.* Эта система была первой крупной *одноранговой* службой обмена информацией (т.е. пользователи обменивались файлами друг с другом, а не загружали их из центральной библиотеки). Со временем это перестало нравиться китам звукозаписывающей индустрии, и им удалось добиться закрытия службы *Napster,* так как подобный обмен информацией явно противоречил авторским правам на музыкальные записи. В настоящее время по согласованию с компаниями звукозаписи *Napster* открывает платную службу подписки. Но в Internet существует и множество других "пиратских" Web-узлов, играющих в прятки с владельцами авторских прав на музыкальные треки.

MP3 на ходу

Формат MP3 приобрел такую популярность, что несколько производителей уже предлагают портативные устройства для воспроизведения подобных файлов, которые вы сможете прослушивать во время утренней пробежки, в путешествии или просто шатаясь без дела. Это похоже на обычный плейер, но без кассет или компакт-дисков. Когда вы хотите загрузить новые мелодии, просто подключите плейер MP3 к своему компьютеру. Последние модели таких устройств способны хранить музыкальные записи длительностью до нескольких часов.

Существуют программы, известные как *рипперы,* позволяющие преобразовать музыку с компакт-диска в формат MP3, для переноса отдельных звукозаписей с диска на плейер MP3.

SDMI против MP3

Пользователи, копирующие понравившиеся мелодии с компакт-дисков и пересылающие их по электронной почте всем своим многочисленным друзьям, являются предметом головной боли для индустрии звукозаписи, не говоря уже о нарушении закона об авторских правах. Усилия отрасли закрыть Web-узлы, предлагающие для свободной загрузки незаконно скопированные записи, имеют умеренный успех, но частную электронную почту остановить невозможно.

В попытке не отстать от жизни звукозаписывающая отрасль создала собственный файловый формат для музыки. *SDMI,* что означает Secure Digital Music Initiative (инициатива цифровой музыки с защитой), позволяет загружать новые музыкальные файлы с отраслевых официальных Web-узлов звукозаписывающих компаний (естественно, с участием кредитной карточки) и прослушивать их с помощью SDMI-совместимого плейера. Однако, если вы перешлете SDMI-файл приятелю, он не сможет его прослушать, поскольку этот файл можно декодировать только оригинальным плейером покупателя. SDMI-плейеры воспроизводят также MP3-файлы, если только плейер не обнаружит едва слышный сигнал, называемый *водяным знаком.* Этот сигнал скоро будет включаться почти во все новые музыкальные записи, защищенные авторскими правами.

Только время рассудит, сможет ли SDMI стать популярнее MP3. Дополнительную информацию о формате SDMI вы найдете на Web-узле по адресу www.sdmi.org. В ответ на действия звукозаписывающих компаний один профессор из Принстонского университета взломал схему водяных знаков для формата SDMI, но не стал опубликовывать результаты своих изысканий из боязни преследования со стороны звукозаписывающих компаний. Информацию по этому поводу можно найти на Web-узле www.cs.princeton.edu/sip/sdmi.

Культпоход в кино

По мере ускорения процесса передачи информации по сетям и увеличения дискового пространства становится все удобнее создавать целые оцифрованные фильмы (все еще достаточно короткие на данный момент). Владельцы высокоскоростного подключения к Internet могут загружать видеоклипы или смотреть *потоковое видео* (такие видеофайлы начинают воспроизводиться на компьютере по мере их загрузки).

Первоначальный стандартный формат движущихся изображений назывался *MPEG (Moving Photographic Experts Group)*, по названию группы экспертов по видео. MPEG был разработан комитетом, отделившимся от комитета JPEG, и (беспрецедентный случай в истории создания стандартов!) при этом действительно использовался опыт работы JPEG. MPEG-файлы имеют расширения .mpeg и .mpg.

Компания *Microsoft* в ответ на создание форматов, которые она не контролирует, создала свои собственные форматы. Формат AVI (Audio/Visual Interleave — чередование аудио и видео) предназначен для непотокового видео, а файлы имеют расширение .avi. Формат ASF (файлы имеют расширение .asf или .asx) предназначен как для аудио-, так и для видеоданных.

Web-броузеры не могут воспроизводить ни один из этих форматов — для этого необходима специальная программа воспроизведения. Кроме того, для показа видеоматериалов со скоростью, близкой к реальной, необходим достаточно быстрый компьютер. Последние версии Windows распространяются с программой *Windows Media Player,* с помощью которой можно воспроизводить большинство аудио- и видеофайлов. Кроме того, с Web-узла www.real.com можно бесплатно загрузить программу *RealPlayer,* которая изображена на рис. 18.1.

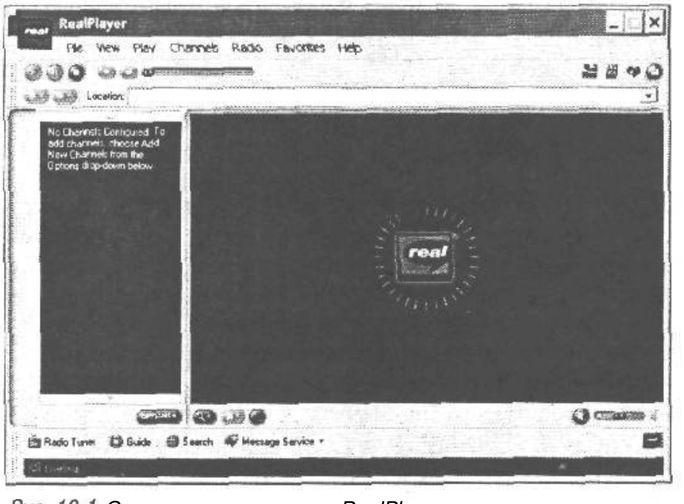


Рис. 18.1. С помощью программы RealPlayer можно воспроизводить аудио- и видеофайлы, а также настроиться на "волну" радиостанций в Internet

Существует несколько других популярных форматов, в частности *Shockwave* и *Apple QuickTime.* Из Internet можно загрузить дополнительные модули для просмотра видео. Для загрузки подключаемых модулей для *Netscape* посетите узел по адресу home.netscape.com/plugins. Для загрузки программ-дополнений для *Internet Explorer* посетите Web-узел www.microsoft.com/msdownload/default.asp. Адреса других источников, где можно найти подключаемые модули для броузеров, вы сможете узнать на нашем Web-узле по адресу net.gurus.com/software.

Раньше об этом ничего не говорилось

Некоторые файлы нельзя отнести ни к одной из категорий, рассмотренных в данной главе. Например, иногда вы будете сталкиваться с файлами, созданными в текстовых редакторах, таких как *WordPerfect* (расширение .wpd) или *Microsoft Word* (расширение .doc), а также со стандартным для отрасли форматом *Rich Text Format* (расширение .rtf). Если это произойдет, а вы не располагаете соответствующим текстовым редактором, то загрузите этот файл в имеющийся у вас текстовый редактор. Вы увидите текст этого файла со множеством каракулей, представляющих информацию о форматировании. Если хотите, можете убрать все эти закорючки, чтобы восстановить текст в чистом виде. Однако, прежде чем сделать это, попытайтесь прочитать данный файл в имеющемся у вас текстовом процессоре. Большинство программ обработки текстов распознают формат конкурирующей профаммы и предпринимают доблестную попытку преобразовать его во что-либо полезное, чтобы вам не пришлось покупать другой продукт.

В частности, для отображения и распечатки документов *Microsoft Word* существует программа для Windows, которая называется *WordPad*. Кроме нее *Microsoft* предлагает бесплатную профамму *Word Viewer*, которая может открыть и распечатать файлы, созданные в *Word*, Зафузить эти профаммы можно с Web-узла office.microsoft.com/downloads.

Еще одним популярным форматом, позволяющим пересылать через Internet отформатированные документы, является *Portable Document Format (PDF)* компании *Adobe* (расширение .pdf). К сожалению, чтобы воспользоваться этим форматом, вам придется приобрести соответствующую программу от *Adobe*. Однако существует бесплатная профамма, позволяющая просматривать и печатать PDF-файлы, которая поставляется с большинством новых компьютеров. Данная профамма называется *Acrobat Reader*, и последние ее версии для Windows, Linux или Mac можно найти (и загрузить) с Web-узла www.adobe.com/products/acrobat.

Глава 19

Десять интересных занятий в Сети

В этой главе...

- Отправьте поздравительные открытки
- Разместите в Сети свой фотоальбом
- Посмотрите короткометражные фильмы
- Поиграйте в шашки
- Загляните в любую точку мира
- Ведите дневник
- Посетите любой из музеев мира
- Создайте свой собственный мир
- Отправьтесь в путешествие по Солнечной системе
- Поищите внеземные формы жизни
- Изучите китайский язык

Для Сети можно найти множество применений как в работе, так и для развлечения. В этой главе мы уделим основное внимание занятиям развлекательного характера. Если при работе в Сети вы обнаружите новые способы развлечения, обязательно сообщите нам об этом. Отправьте сообщение по адресу `internet8@gurus.com`, но не занимайтесь чем-то противозаконным, не предлагайте нам познакомиться с порнографическими Web-узлами и не предлагайте способы быстрого обогащения.

Отправьте поздравительные открытки

Когда в самый последний момент вы вспоминаете, что у кого-то из ваших друзей наступил день рождения, отправьте ему интерактивную поздравительную открытку. Большинство таких открыток можно отправить бесплатно, а доходят они до получателя за считанные минуты. Открытка представляет собой сообщение электронной почты, содержащее занимательную графику или анимацию, подобрать которую можно на все случаи жизни. Кроме того, обычно в открытку можно включить свое собственное поздравление.

Вот несколько Web-узлов, которые предлагают различные поздравительные открытки.

- ✓ *VirtualCard.Ru* (`www.virtualcard.ru`). Оригинальные виртуальные поздравительные открытки: анимированные, музыкальные, интерактивные для друзей, любимых и близких к любым праздникам и на все случаи жизни.
- ✓ `cards.gala.net`. Подборка поздравительных открыток по самым разным поводам с рисунками и анимацией. Можно оформить внешний вид открытки, добавить музыку, назначить дату отправления, заказать уведомление о получении.
- ✓ `www.postcard.ru`. Виртуальные поздравительные открытки по разным поводам, к разным праздникам и с различной тематикой (в том числе анимированные и музыкальные). Возможен подбор музыки и редактирование внешнего вида.

- *Blue Mountain* (www.bluemountain.com). На этом узле предлагается большой выбор интерактивных поздравительных открыток.
- *Virtualinsults* (virtualinsults.com) предлагает отправить забавные "приколы" типа "*Я люблю тебя больше, чем браками*".
- *Apple's iCards* предлагает фотооткрытки классической направленности. Зайдите на узел www.apple.com и щелкните на вкладке iCards.
- *Shockwave* (www.Shockwave.com) предлагает выбрать и отправить бесподобную анимацию, но получатель такой открытки должен загрузить на свой компьютер дополнительный модуль *Shockwave* (см. главу 16 "Извлечение файлов из Сети").

Разместите в Сети свой фотоальбом

Вложения в электронную почту (см. главу 12 "Обработка электронной почты") являются великолепным способом отправки своих фотографий в любую точку земного шара, причем совершенно бесплатно. Для этого не нужно даже иметь цифровой фотоаппарат. Многие компании, занимающиеся проявкой пленок и печатью фотографий, предлагают услуги по оцифровке фотографий и записи их на дискеты. Существуют компании, которые проявляют пленки, делают фотографии и предлагают услуги по размещению вашего фотоальбома на своем Web-узле. После этого можно дать друзьям адрес своего фотоальбома в Сети, они посмотрят на фотографии, выберут понравившиеся и могут у этой же фирмы заказать себе обычные снимки.

Задача еще больше упрощается при наличии цифрового фотоаппарата. В последнее время цены на них стали более приемлемыми, особенно если принять во внимание, сколько денег можно будет сэкономить на покупке пленок и печати фотографий. Вот некоторые Web-узлы, на которых можно получить более подробную информацию о цифровых фотоаппаратах и цифровых снимках: www.dcresource.com, www.dpreview.com, www.megapixel.net, www.1fotovideo.ru, www.foto.ru, www.udivi.ru/foto.shtml.

Посмотрите короткометражные фильмы

Благодаря Internet создатели короткометражных и экспериментальных фильмов получили возможность найти аудиторию, которая эти фильмы в состоянии оценить по достоинству. Многие узлы предлагают посмотреть такие фильмы бесплатно. Хорошая подборка фильмов, содержится на узле *IFILM* (www.ifilm.com). Каталог узлов, предлагающих просмотр фильмов, можно найти по адресу dir.yahoo.com/entertainment/movies_and_film/downloads. Но знайте, что качество одних фильмов может оказаться великолепным, а других— просто ужасным. Темы фильмов тоже варьируются очень широко. Так что случайно можно напороться на редкую гадость.

Поиграйте в шашки

Это не обязательно могут быть шашки, но и шахматы, карты, нарды, "крестики-нолики", "морской бой" или другие настольные или карточные игры. Классически игры позволяют расслабиться и отвлекают внимание от "кровопролитных" электронных игр. При игре в такие игры не нужно искать еще пятерых друзей или идти в Internet-кафе. Партнеров в любое время суток можно найти на таких узлах, как games.yahoo.com, www.zone.msn.com (только для пользователей Windows), gemsnet.ru/game/index.htm, games.rax.ru и многих других.

Загляните в любую точку мира

Web-камеры представляют собой "живые" видеокамеры, доступ к которым можно получить через Internet. Они позволяют увидеть события, происходящие в любой точке, в которую направлена такая камера. Вы можете увидеть дикую природу, события дня, происходящее на улицах города, в магазине, в Антарктиде и даже в чьей-нибудь гостиной. Обычно картинка обновляется каждые несколько секунд. Посетите узел dmoz.org/computers/internet/on_the_web/webcams/ или зайдите на узел *Yahoo!* (www.yahoo.com) и выполните поиск по ключевому слову *webcams*.

Ведите дневник

Размещение личного дневника в Internet может показаться столь же диким, как и размещение видеокамеры в своей спальне, однако многим нравится получать отзывы от других людей, ведущих дневники. Чтобы составить представление о таких дневниках, посетите Web-узел *DiaryLand* (www.diaryland.com). Большинство пользователей, размещающих свои дневники, являются молодыми людьми. Для людей старшего поколения было бы небезынтересно узнать, о чем думает современная молодежь.

Посетите любой из музеев мира

Музей — это великолепное место, куда можно пойти не только в дождливый день. С помощью своего броузера можно посетить музей или художественную галерею, находящуюся в любой точке земного шара. К сожалению, пока что не все музеи размещают репродукции своих коллекций в Internet, но многие это делают. Посетите, например, Web-узел Лувра в Париже (www.louvre.fr), музея искусств Метрополитен в Нью-Йорке (www.metmuseum.org) или Государственный Эрмитаж в Санкт-Петербурге (www.hermitage.ru). Широкий перечень музеев дан на Web-узле по адресу dir.yahoo.com/arts/museum_galleries_and_centers или на Web-узле *Музеи России* (www.museum.ru).

Создайте свой собственный мир

В Web можно создать свой собственный виртуальный мир, своего рода трехмерную комнату для бесед, которую в любой момент можно посетить. Вместо псевдонима можно выступать под именем вымышленного персонажа, своего рода *воплощения*. Этот персонаж может ходить, разговаривать, выражать эмоции, но при этом не будет никому создавать неприятностей, как это иногда случается с соседями по дому. Когда вы заходите в один из таких миров, ваше воплощение общается с воплощениями других людей, бродящих по соседству с вами. В некоторых виртуальных мирах можно построить свои комнаты, дома, парки, города — все, что поддается воображению.

Большинство виртуальных миров требуют загрузки дополнительного модуля или специального программного обеспечения. Вот несколько узлов, которые помогут создать виртуальный мир: www.simcity.com, www.activeworlds.com, www.digitalspace.com/avatars и www.ccon.org/hotlinks/hotlinks.html.

Отправьтесь 6fttftHeuteán£ue по Солнечной системе

Вторая половина двадцатого столетия войдет в историю как время начала освоения человеком космического пространства. Космические станции уже посетили многие планеты, даже такие, как Плутон (www.christinelavin.com/planetx.html), и некоторые кометы и астероиды. Обратно на Землю они передали восхитительные изображения: бури на Юпитере, оползни на Марсе, моря на Луне, вид Земли из космоса и т.д.

Пока что остается открытым вопрос, какое поколение начнет активно осваивать Солнечную систему в качестве туристов, но в виртуальное путешествие можно отправиться уже сейчас, посетив такие узлы, как www.solarviews.com, www.seds.org и sse.jpl.nasa.gov. Обязательно сделайте закладку ежедневной астрономической картинки по адресу antwrp.gsfc.nasa.gov/apod/image/0011/earthlights_dmsp_big.jpg.

Поищите внеземные формы жизни

В настоящее время проводится научный эксперимент *SETI@home* (setiahome.ssl.berkeley.edu), в котором домашние и офисные компьютеры, подключенные к Internet, используются для поиска внеземных форм жизни. Идея заключается в том, что тысячи компьютеров PC и Macintosh выполняют обширные расчеты, необходимые для извлечения радиосигналов, посланных разумными существами, из межгалактического шума. Принять участие в этом проекте может любой пользователь. Для этого необходимо запустить бесплатную программу, которая загружает и анализирует данные, собранные радиотелескопом *Arecibo*, находящимся в Пуэрто-Рико.

Если прослушка инопланетян не кажется вам привлекательным занятием, то время простоя своего компьютера можно использовать для решения проблем криптографии и математики. На узле *Distributed.net* (www.distributed.net) поддерживается несколько подобных проектов, а человеку, нашедшему решение, в качестве вознаграждения предлагается солидный приз.

Изучите китайский язык

Правительство Китая поддерживает Web-узел, посвященный изучению китайского языка (www.speaking-chinese.com). На этом узле предлагается несколько уровней изучения китайского языка, как устного, так и письменного. Пользователи могут даже переписываться с электронным преподавателем в Китае. Помните, что каждый пятый землянин проживает в Китае. Несколько уроков позволят вам приоткрыть покров, простирающийся над этой важной частью планеты.

Глава 20

Десять советов о том, как не показаться недотепой

В этой главе...

- Прочитайте, прежде чем писать
- Вопросы сетевого этикета
- Испепелить!
- Вирусы, спам, письма-цепочки и другая антисоциальная почта
- Не будьте свиньей!
- Этика поведения в киберкафе
- Немного Web-мудрости

До чего же замечательно работать в Internet! Но, Боже мой, сколько же шансов при этом выглядеть дураком! Мы расскажем в этой главе о том, чего не следует делать, чтобы стать самым хладнокровным штурманом Web.

Прочитайте, прежде нем писать

При получении учетной записи для работы в Internet вами сразу же овладеет непреодолимое желание начать рассылать сообщения во все стороны света. *Не делайте этого!*

Прежде чем что-либо отправлять, почитайте списки рассылки, Web-страницы и другие материалы Internet. Тогда вы сможете решить, куда лучше отослать свои сообщения. Это сделает более вероятным то, что вы свяжетесь с людьми, которых заинтересует сказанное вами, и менее вероятным то, что вы вызовете раздражение у людей, беспокоя их ненужной чепухой. Если просматривая какую-либо страницу, вы увидите раздел *FAQ* (часто задаваемые вопросы), прочитайте его, чтобы лишний раз не задавать вопрос, на который уже давно получен ответ.

Вопросы сетевого этикета

Пользователи Internet составляют представление о вас, исходя из того, что вы написали. Люди, с которыми вы встретитесь в Сети (99% из них), смогут судить о вас только по отправленным вами сообщениям.

Пожалуйста, пишите без ошибок

Многие пользователи Internet полагают, что, поскольку сообщения Internet являются короткими и неформальными, орфография и грамматика в них не имеют значения. Некоторые даже думают, что странная орфография делает их послания ОРИГИНАЛЬНЫМИ. Что ж, если и вы думаете так же, нам нечего добавить. Но мы полагаем, что отправлять небрежные сообщения с орфографическими ошибками — это все равно что прийти на вечеринку с большими жирными пятнами на рубашке. Друзья простят вам эту оплошность, но остальные гости решат, что вы просто неряха.

Многие почтовые программы содержат средства проверки орфографии. Например, в программе *Eudora Pro* (коммерческая версия *Eudora)* проверка орфографии осуществляется с помощью щелчка на кнопке с буквами *ЛВС,* расположенной на панели инструментов, или команды Edit⇨Check Spelling (Правка⇨Проверка Орфографии). В *Netscape 4.0/4.5* для проверки орфографии необходимо выполнить команду Tools⇨Check Spelling (Сервис⇨Проверка орфографии); в *Netscape 6* эта команда называется Options⇨Check Spelling. В *Outlook Express* орфографию можно проверять прямо в процессе создания сообщения путем выбора команды Сервис⇨Правописание. Средства проверки орфографии гарантируют, что все слова сообщения будут написаны грамотно, но они не дают уверенности в том, что именно эти слова вы хотели использовать стилистически. Поэтому перед отправлением сообщения еще раз внимательно его перечитайте.

НЕ ОТСЫЛАЙТЕ СООБЩЕНИЯ, НАПИСАННЫЕ ПРОПИСНЫМИ БУКВАМИ! Это воспринимается как крик и скорее всего вызовет едкие замечания, предлагающие вам сделать что-нибудь с запавшей клавишей <Shift> на вашей клавиатуре. Клавиатуры компьютеров справляются со строчными буквами приблизительно с 1970 года, так что воспользуйтесь этой технической роскошью и не раздражайте своих читателей.

Если нечего сказать, помолчите

Не пытайтесь казаться умным. Когда вы пытаетесь это доказать, результат обычно получается обратным. Одна из самых больших глупостей, о которой мы недавно узнали, произошла в списке рассылки TRAVEL-L. Кто-то отослал вполне уместный запрос о путешествии в какой-то пункт назначения. Затем последовал идиотский ответ: "Извини, друг, ничем не могу тебе помочь". Нам всегда казалось, что люди, которые ничего не знают, могли бы держать язык за зубами, но, по всей видимости, мы ошибались. Любое сообщение, которое вы отправляете в список, распространяется по всему списку. Каждый пользователь подписывается на него добровольно. Перевешивает ли полезная информация болтовню и вздор? Чем больше в списке ненужного, тем больше людей отказываются от подписки, и список прекращает свое существование. Поэтому если вы хотите что-нибудь сообщить, попытайтесь доносить до других пользователей только конструктивные идеи.

Не будьте ребенком

Другая глупость, свидетелями которой мы были, состояла в том, что кто-то подписал своего кровного врага на почтовый список против его воли. Ребята, это же не детский сад! Когда вы начинаете осаждать общедоступные списки, они ограничивают круг подписчиков. Немодерируемые списки превращаются в модерируемые. Последние, в свою очередь, становятся списками "только по приглашению". Оглянитесь по сторонам; несмотря на то, что в некоторых списках процветает инфантильность, это не является нормой, и в большинстве нормальных списков такое поведение не приветствуется.

Посвящение подписке

Подписаться на список рассылки проще простого. В главе 13 "Сообщество пользователей Internet " мы уже рассказывали, как это сделать. Для тех, кто не прочитал эту главу, мы сообщаем, что один из самых распространенных способов выглядеть невеждой — отправить сообщение с просьбой о подписке в сам список. Все члены этого списка прочтут его, но отправитель так и не сможет подписаться. Запросы о подписке и отказе от нее направляются в особом формате на сервер списка или, если список не автоматизированный, владельцу списка. Пожалуйста, внимательно просмотрите главу 13 "Сообщество пользователей Internet", чтобы не поразить всех членов списка своим невежеством.

Читайте правила

Когда вы впервые подписываетесь на список рассылки, в ответ обычно приходит длинное сообщение с пояснениями о том, как работать с этим конкретным списком и как в случае необходимости отказаться от подписки. Прочтите это сообщение. Сохраните его. Прежде чем поучать других людей, как себя вести, прочтите правила еще раз. Однажды какой-то напыщенный невежда, подписавшись на *JAZZ-L*, начал критиковать список за отступление от основной темы. Что ж, *JAZZ-L* поощряет дискуссии подобного рода. Об этом совершенно ясно говорится во введении к списку. Трудно сказать, можно ли таким образом добиться признания.

Редактируйте свои сообщения

Отправляя сообщение в список рассылки, помните, что вашей аудиторией будут люди, говорящие на разных языках и представляющие различные культуры. Попытайтесь достойно представить себя и свою культуру. Старайтесь не называть имен и избегайте каких бы то ни было пренебрежительных высказываний о других людях и местах. Вас могут неправильно понять. Перед отправкой прочтите свое сообщение несколько раз. Нам встречались случайные опечатки, которые полностью изменяли смысл сообщения.

Благоразумие - лучшая линия поведения

Рано или поздно вы увидите нечто такое, что выведет вас из себя. Рано или поздно кто-нибудь пришлет вам то, чего лучше бы не видеть, и вы соберетесь сделать ответный выпад. Не делайте этого! Укротите свое желание отомстить. В Сети и так много скандалистов — не пополняйте их ряды. (Далее в этой главе вы узнаете, что делать, когда вас подмывает вспыхнуть.) Будьте терпимы к новичкам — когда-то и вы были им.

Держите это при себе

Допустим, что кто-то совершил ошибку, отправив сообщение "Подписаться" всему списку рассылки или "Увы, я не знаю!" в ответ на просьбу о помощи. Да, он совершил глупость, но не уподобляйтесь ему, выражая свое недовольство по этому поводу в дополнительном сообщении. Либо удалите сообщение и забудьте о нем, либо ответьте конкретному лицу, а не всему списку рассылки. Ведь пользователи списка или группы новостей совсем не хотят выслушивать ваши советы.

Например, отошлите по электронной почте частное сообщение "В будущем отправляйте сообщения о подписке в `eggplants-request`, а не в `eggplants`, хорошо?" или "В этом списке обсуждаются домашние куры-несушки, поэтому не могли бы вы отослать свое сообщение о котах куда-нибудь в другое место".

Создание подписи

Все почтовые программы позволяют создать *подпись* — файл, который добавляется в конец каждого почтового отправления. Вначале предполагалось, что он будет содержать информацию для идентификации автора сообщения в Сети. Но теперь, как правило, в этом файле приводятся остроумные цитаты, чтобы придать ему личностный оттенок. Вот, например, сигнатура Джона:

```
Обратите взоры на Джона Р. Левина (johnl@iecc.com) — виновника появления Internet для "чайников", желающего стать асом информационной магистрали!
```

Жаль, что сигнатуры некоторых пользователей выходят за рамки разумного, достигая 100 строк, включающих "ASCII-творчество", длинные цитаты, эмоциональные высказывания и другие якобы интересные материалы. Такой тип сигнатуры может показаться остроумным только при первом-втором прочтении.

Старайтесь делать свои сигнатуры не длиннее четырех строк. Все опытные пользователи Internet поступают именно так.

Не отправляйте ненужные вложения

Вложения — хороший способ пересылки файлов по электронной почте. Однако вложения уместно посылать лишь в том случае, если ваш адресат имеет программу, с помощью которой можно прочитать отправленные файлы. Например, если вы посылаете документ Word человеку, у которого нет текстового редактора, он не сможет прочитать такой файл. То же самое касается графических, звуковых и других типов файлов. Есть и такие старые почтовые программы, которые вообще не умеют работать с вложениями. Поэтому, перед тем, как отправлять вложения, спросите у получателя, сможет ли он открыть присланные файлы.

Обратите внимание на размер вложенных файлов. Вряд ли получатель будет счастлив, потратив пятнадцать минут на загрузку файла, содержащего звуковое сообщение типа "Как ты считаешь, этот файл загружается быстро?"

Испепелить!

Легко стать ОЧЕНЬ-ОЧЕНЬ РАЗДРАЖЕННЫМ ПО ПОВОДУ ЧЕГО-НИБУДЬ, СКАЗАННОГО КЕМ-НИБУДЬ В INTERNET. (Видите, это случается даже с нами!) Это может быть нечто, найденное вами в Web, или личная корреспонденция, У вас появится искушение немедленно сообщить возмутителю спокойствия о том, какая он дубина. И что дальше? Обидчик почти наверняка выстрелит в ответ. Такого рода выплескивание раздражения называется *перепалкой.* Иногда это бывает забавным (если вы уверены, что адресат получит ваш ответ, пребывая в хорошем настроении), но это никому не нужно. Во-первых, сообщения электронной почты часто получаются более злыми, чем того хотел автор, во-вторых, ответные уколы вряд ли делают чьи-либо рассуждения более убедительными. Для того чтобы разрядиться, напишите как можно более категоричный и задевающий самолюбие адресата ответ и... отправьте его в корзину!

Вирусы, спам, письма-цепочки и другая антисоциальная почта

Речь об этом уже шла в главах 11 "Все об электронной почте" и 12 "Обработка электронной почты", но повторение никогда не помешает. Существует несколько типов сообщений, которые вы не должны отсылать ни при каких обстоятельствах. Некоторые из них не считаются запрещенными (по крайней мере, в большинстве случаев), но очень скоро ваш почтовый ящик будет забит ответами с выражением недовольства, а ваш провайдер перестанет вас обслуживать.

Распространение инфицированной почты

Среди наших знакомых нет ни одного человека, который намеренно пересылал бы вирус по электронной почте, но очень часто именно таким образом и распространяются вирусы.

Самым надежным способом вызвать негативное отношение к своей персоне является отправление (пусть даже неумышленное) инфицированной почты. К несчастью, стать жертвой подобных обстоятельств очень легко. Обязательно установите на своем компьютере хорошую антивирусную программу и регулярно обновляйте ее антивирусную базу. Сейчас вирусы появляются быстрее, чем грибы после дождя, и становятся все более и более опасными.

В большинстве случаев вирусы начинают заражать компьютер только при открытии инфицированной электронной почты или даже при ее предварительном просмотре. Никогда и ни в коем случае не вздумайте щелкнуть мышью на вложениях, оканчивающихся на vbs или exe. Только если вы знакомы с отправителем сообщения и знаете, что он должен прислать вам подобный файл, можете задуматься над тем, стоит ли его открывать. В противном случае немедленно отправьте подозрительный файл в корзину и сразу очистите ее.

Пользователи *Outlook* должны быть особенно внимательны, так как многие вирусы самостоятельно рассылаются всем пользователям, внесенным в адресную книгу отправителя. Представьте себе, что, независимо от вашего участия, вирус, *посланный от вас,* попадет абсолютно всем вашим знакомым, как по профессиональной деятельности, так и личным. Ярким примером такого вируса может послужить печально известный */ LOVE YOU.* Если в строке темы вы увидите подобное признание, немедленно удалите файл и очистите корзину.

Образование цепочек

Отослать письмо-цепочку в Internet очень просто: достаточно лишь щелкнуть на кнопке **Переслать (в** *Outlook Express)* и ввести несколько имен. Но это плохая идея. По Internet в течение последнего десятилетия циркулирует целая связка "классических" писем, передаваемых по цепочке. Независимо от того, откуда приходят подобные шедевры, пожалуйста, просто удаляйте их.

Некоторые письма-цепочки начинались с обычных бумажных писем. Однажды мы получили обычное письмо "Как быстро заработать деньги" с Гуама. И поступили с ним так же, как поступаем с компьютерными письмами-цепочками, —отправили его в мусорную корзину.

Ужасный спам

Одним из самых неприятных новшеств в Internet является *спамминг,* или отправка копий сообщения (обычно с информацией о продаже) в как можно большее число групп новостей UseNet или электронных почтовых адресов. Это очень раздражает пользователей, и во многих случаях отправитель сам виноват в том, что его изгоняют из Internet. Кроме того, спамминг неэффективен, так как автоматические системы распознают и пресекают большинство спама через несколько минут после его появления. Для получения более подробной информации на эту тему обратитесь к главе 12 "Обработка электронной почты".

Не будьте свиньей/

В Internet вы найдете невероятное количество информации: программ, документов, изображений, мегабайты бесплатных данных. Вы, конечно, можете получить их все, но не делайте этого. Берите только то, что нужно, а не загружайте целые каталоги просто так, "на всякий случай".

Ваш провайдер Internet устанавливает свои расценки, исходя из ресурсов, которые использует обычный пользователь. Один пользователь может практически оккупировать систему своего провайдера, непрерывно получая файлы. Провайдеры обычно "переоценивают" свое сетевое соединение раза в два или около того, и если бы все пользователи одновременно попытались получить данные с максимальной скоростью, то потребовалось бы соединение в

три раза более быстрое, чем то, которым в действительности располагает провайдер. Но, поскольку каждый пользователь сначала в течение некоторого времени получает информацию, а затем читает ее, ресурсы можно разделить между всеми пользователями. (Провайдер при этом не обманывает вас: это всего лишь разумный способ обеспечить доступ к информации за приемлемую цену. Вы, конечно, можете получить гарантированное соединение, если захотите, но его цена приведет вас в ужас.) Если используется больше ресурсов, чем запланировал провайдер, цены начинают расти.

Положите трубку, наконец!

Этот совет относится к пользователям, которым провайдер предоставил неограниченное время подключения в течение месяца. Не оставляйте ваш компьютер подключенным к сети без необходимости. Большинство сетевых программных пакетов автоматически отключает вас, если вы не работаете в сети в течение установленного времени. (Мы установили у себя временной интервал в 15 минут.) В противном случае другие пользователи при попытках подключиться будут постоянно получать сигнал "Занято".

Аудио- и видеосвиньи

Internet-телефония и подобные способы использования Internet являются источником особых проблем, поскольку создают гораздо большую, чем остальные услуги Internet, нагрузку и на местного провайдера, и на Internet в целом. При передаче звуковой информации через Internet занимается чуть ли не вся пропускная способность соединения. С видеоинформацией получается еще хуже: когда узлы с быстрыми соединениями начинают пересылать друг другу видеоинформацию, вся работа в internet замедляется.

На данный момент достаточно мало людей пользуются Internet-телефонией, так что пока особых проблем не возникает. Но, если такое использование Internet станет достаточно популярным, провайдерам, чтобы обеспечить доступ всем желающим, придется разделять доступ на пакет "с предоставлением телефонных услуг" и "без предоставления" и за первый вариант доступа взимать гораздо более высокую плату.

Этика поведения в киберкафе

Киберкафе организовались совсем недавно, поэтому ваши родители не могли научить вас, как в них себя следует вести. Однако, как опытные пользователи Internet, мы можем дать вам несколько советов.

Не заглядывайте через плечо другого пользователя

Хорошо, мы понимаем, что вы любопытны — на это указывает то, что вы здесь и хотите узнать все, что касается этой темы. Но не становитесь за спиной другого пользователя и не читайте содержимое его экрана. Это — проявление невоспитанности.

Уберите после себя

Не только корзину возле компьютера, но также корзину, которую, возможно, вы оставляете в компьютере. По-видимому, большинство пользователей не осведомлены, что многие почтовые программы сохраняют копии посланных вами сообщений. И если вы не хотите, чтобы кто-нибудь прочел вашу почту, ЙЫ должны просмотреть папки с отправленными сообщениями и удалить ненужные файлы. Затем удалите содержимое корзины.

Не делайте покупок в Internet с общедоступного ПК

Считается, что делать покупки через Web или по электронной почте совершенно безопасно. Это точно безопаснее, чем отдать вашу кредитную карточку официанту, которого вы впервые видите. Однако некоторые Web-узлы, на которых можно приобрести различные товары, сохраняют информацию о вас (включая ваш адрес e-mail и данные кредитной карточки) в файле на вашем компьютере — чтобы вы не вводили ту же информацию повторно, когда в следующий раз посетите этот узел. Все прекрасно, если вы проводите эти манипуляции со своего собственного компьютера. Однако, если вы попробуете проделать то же в киберкафе, эта конфиденциальная информация может оказаться в компьютере, доступ к которому имеют все. Лучше не искушать судьбу.

Немного Web-мудрости

Большинство провайдеров Internet позволяют вам помещать собственные страницы в World Wide Web (в главе 10 "Первая домашняя Web-страница" говорится о том, как это сделать). Напоминаем, что большинство людей смогут судить о вас исключительно по тому, что вы поместили на свою Web-страницу, и поэтому дадим вам несколько советов.

Краткость — сестра таланта, часть I

Большинство пользователей, просматривающих вашу Web-страницу, подключаются к Сети, используя коммутируемые линии и модемы. Это означает, что для загрузки чрезмерно больших изображений им потребуется слишком много времени. Если ваша страница содержит изображение, на загрузку которого уйдет 12 минут, то, скорее всего, ее никто не будет читать. Используйте такие изображения, чтобы страница загружалась в пределах разумного времени- Если у вас огромная картина, которую вы считаете просто замечательной, поместите на свою начальную страницу ее миниатюру и свяжите ее ссылкой с полной картиной для тех, у кого есть время и желание взглянуть на ее полноразмерную версию.

Краткость — сестра таланта, часть II

Маленькие страницы, занимающие экран или два, лучше больших. Их проще читать и они быстрее загружаются. Если у вас есть 12 экранов информации, которую нужно опубликовать в Web, разбейте ее на пять или шесть взаимосвязанных страниц. Хорошо организованный набор маленьких страниц упрощает поиск материала, так как по ссылкам читатели могут определить, где находится то, что им необходимо.

Если нам понадобится Yahoo!, мы найдем его без вашей помощи

Ни одна Web-страница (или, как мы только что предложили, набор Web-страниц) не будет законченной без ссылок на другие любимые страницы автора. Но по какой-то непонятной причине Web-страница каждого нового пользователя непременно связана с *Yahoo!*, *Netscape* и некоторыми другими узлами, о которых знает каждый пользователь Internet. Хорошие Web-узлы должны предоставлять ссылки на интересные страницы, о существовании которых мы не догадываемся.

Пусть все зрители останутся довольны

При создании Web-страницы просмотрите ее с помощью нескольких разных броузеров. Большинство пользователей работают с какими-либо версиями *Netscape* или *Internet Explorer,* но сильно удавились бы, узнав, какое огромное количество Web-страниц можно просмотреть только с помощью одного из этих броузеров. Эти два броузера являются абсолютным минимумом; попытайтесь открыть страницу с помощью еще какого-нибудь другого броузера, например *Opera.*

Имейте в виду, что некоторые посетители вашей страницы могут иметь плохое зрение и поэтому используют специальные программы, которые сильно увеличивают часть страниц, или программы для чтения текстов вслух. Обязательно составьте вашу страницу так, чтобы она имела смысл для пользователей, которые могут прочитать текст только каким-либо специальным образом и не могут просматривать рисунки.

Не будьте болваном!

Если вы не хотите, чтобы какая-то информация стала достоянием всего мира, не помещайте ее на свою Web-страницу (например, свой домашний адрес и номер телефона). Мы знаем одну женщину, которая получила неожиданный телефонный звонок от того, кого встретила в Internet и кому была не слишком рада. В любом случае зачем пользователям Internet подобная информация? Они могут отослать вам электронную почту!

Словарь терминов

404 Not Found. Сообщение об ошибке, часто отображаемое Web-броузером, когда он не может найти запрашиваемую страницу. Причиной является неправильный адрес URL или опечатка при его вводе, а также щелчок на недействительной ссылке (вы в этом не виноваты).

ActiveX. Стандарт Microsoft для блоков построения компьютерных программ, известных как объекты .

ADSL. См. DSL.

AES (Advanced Encryption Standard — улучшенный стандарт кодирования). Самый новый и совершенный стандарт кодирования неклассифицированных данных, принятый в США. См. также DES.

AIM (AOL Instant Messenger). Бесплатная программа обмена мгновенными сообщениями, которую лица, не являющиеся подписчиками AOL, могут использовать для бесед с пользователями AOL.

America Online (AOL). Платная диалоговая служба, предоставляющая, помимо доступа к Internet, другие многочисленные услуги, в том числе и доступ к многочисленным комнатам для бесед. Дополнительную информацию можно получить по адресу www.aol.com.

BCC (Blind Carbon copy). Слепая копия. Получатель слепой копии получает копию сообщения так, что другие получатели не знают об этом. См. также CC.

BinHex. Система кодирования, популярная среди пользователей Macintosh.

bps (bit per second — бит в секунду). Единица измерения скорости передачи данных. Обычно используется для описания скорости модема.

com. Если эти символы появляются в конце адреса (например, net.gurus.com), это значит, что соответствующий Web-узел принадлежит коммерческой организации, скорее всего расположенной в США.

CompuServe (CIS). Платная диалоговая служба, предоставляющая, кроме доступа к Internet, множество других услуг, включая бизнес-форумы. В настоящее время принадлежит AOL.

cookie. Маленький текстовый файл с информацией, сохраняемый на вашем компьютере Web-узлом, который вы посетили. Используется для того, чтобы напомнить о вас этому узлу при его следующем посещении.

CUseeMe. Программа для проведения видеоконференций.

Сервер доменных имен (DNS). Компьютер в Internet, осуществляющий преобразование доменных имен Internet, например xuxa.iecc.com, в цифровые адреса Internet, такие как 208.31.42.42. Иногда его называют просто сервером имен.

DES (Data Encryption Standard — стандарт шифровании данных). Принятый в США государственный стандарт шифрования информации. Более безопасный алгоритм шифрования — тройной DES. См. AES.

DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol — протокол динамической конфигурации хоста). Система, назначающая IP-адреса для локальных сетей.

DSL (Digital Subscriber Line — цифровая абонентская линия). Технология, которая позволяет передавать данные по телефонной линии гораздо быстрее, чем при использовании коммутируемого соединения или ISDN — до 7 млн бит/с.

DSL-иодем. Устройство, подключающее компьютер к DSL-линии.

Ebay. Оригинальный и наиболее успешный аукцион в Web, который размешается по адресу www.ebay.com.

edu. Когда эти три буквы присутствуют в последней части адреса (например, www.milddlebury.edu), это говорит о том, что данный Web-узел принадлежит образовательному учреждению, обычно колледжу или университету США.

Eudora. Программа для обработки почты, работающая как под Macintosh, так и под Windows. Зайдите на Web-узел www.eudora.com.

FAQ (Frequently asked questions — часто задаваемые вопросы). Статьи, в которых даны ответы на самые распространенные вопросы, задаваемые пользователями по данной теме. FAQ (регулярно рассылаемые) имеют многие группы новостей UseNet и списки рассылки. Для того чтобы получить доступ к FAQ для всех сетевых конференций, посетите страницу www.faqs.org.

FTP (File Transfer Protocol — протокол передачи файлов). Метод передачи файлов с одного компьютера на другой через Internet.

FTP-сервер. Компьютер в Internet, хранящий файлы, которые можно передавать с помощью FTP.

GIF (Graphic Interchange Format — формат графического обмена). Тип графического файла, первоначально разработанный CompuServe, в настоящее время получивший широкое распространение в Сети. Файлы этого формата имеют расширение .gif и называются GIF-файлами.

Google. Поисковая система World Wide Web (www.google.com), позволяющая находить наиболее полезные страницы.

gov. Если эти буквы присутствуют в последней части адреса (например, cu.nih.gov), значит, Web-узел принадлежит какой-либо государственной структуре, а не частной компании или университету.

HTML (Hypertext markup language — язык разметки гипертекста). Используется при создании страниц для World Wide Web. Позволяет включать в текст коды, определяющие шрифты и стили, компоновку элементов, графику и гипертекстовые ссылки. Не беспокойтесь: чтобы использовать World Wide Web, вам ничего не нужно знать об этом. Web-страницы обычно содержатся в файлах, имеющих расширение .htm или .html.

HTML-почта. Сообщения электронной почты, отформатированные с использованием HTML-кодов. Такие сообщения смогут корректно отобразить далеко не все почтовые программы.

HTTP (Hypertext transfer protocol — протокол передачи гипертекста). Способ передачи страниц World Wide Web по Internet. Адреса Web-страниц обычно начинаются с символов http://, хотя при работе с большинством броузеров вводить их не нужно.

HTTPS. Версия HTTP, позволяющая в целях безопасности шифровать сообщения.

ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers — Корпорация Internet по присвоению имен и адресов). Некоммерческая организация (www.icann.org), ответственная за назначение IP-адресов и имен доменов, используемых в Internet.

ICQ. Популярная система мгновенного обмена сообщениями, позволяющая пользователям в любой момент выяснить, кто из приятелей сейчас подключен к Сети, и обменяться с ним мгновенными сообщениями. Принадлежит AOL, но отличается от системы *AOL* Instant *Messenger (AIM)*.

IMAP (Internet Message Access Protocol — протокол доступа к сообщениям в Internet). Используется для хранения и доставки электронной почты через Internet.

IMAP-сервер. Сервер, который хранит входящие почтовые сообщения, так что их можно отобразить и обработать с помощью почтовой программы.

Internet Connection Sharing (ICS). Коллективное соединение с Internet. Функция Windows, позволяющая компьютерам локальной сети (LAN) совместно использовать соединение с Internet.

Internet Explorer. Web-броузер компании Microsoft; существуют версии для Windows, Mac и (хотя это до сих пор спорный вопрос) для некоторых версий UNIX.

Internet Relay Chat (IRC — ретрансляция разговоров в Internet). Система, которая позволяет пользователям Internet общаться друг с другом в реальном времени, а не с задержкой, как при использовании сообщений электронной почты.

Internet. Все компьютеры, объединенные в огромную глобальную сеть таким образом, что могут обмениваться информацией друг с другом. Когда вы устанавливаете связь с системой Internet-провайдера, ваш компьютер становится частью этой сети.

ISDN (Integrated Services Digital Network — цифровая сеть связи с комплексными услугами). Высокоскоростная цифровая линия связи, работающая на скорости 128 Кбит/с.

Java. Язык программирования, разработанный компанией Sun Microsystems. Так как Java-программы могут запускаться на различных типах компьютеров, это облегчает доставку прикладных программ по Сети.

JPEG. Официальный стандартный формат для оцифрованных изображений. Файлы этого формата обычно имеют расширение .jpg или .jpeg. Формат разработан Объединенной группой экспертов в области фотографии.

LAN. Локальная сеть. Компьютеры, расположенные в одном здании и соединенные кабелями так, что их пользователи получают коллективный доступ к файлам, принтеру и соединению с Internet.

Linux. Версия операционной системы UNIX, которая работает на многих компьютерах, включая и IBM-совместимые. Многие Internet-серверы работают под управлением UNIX или Linux.

ListProc. Программа сервера списка, подобная LISTSERV.

LISTSERV. Программа сервера списка, которая автоматически управляет списками, рассылает отправленные в списки сообщения, добавляет и удаляет членов списка и т.д., не утомляя кого-либо выполнением этой задачи вручную. Имена списков рассылки, управляемых LISTSERV, обычно заканчиваются на L.

MacBinary. Система кодирования файлов, популярная среди пользователей Macintosh.

Majordomo. Как и *LISTSERV,* эта программа управляет списками рассылки.

Microsoft **Network.** См. MSN.

mil. Если эти буквы присутствуют в конце адреса Internet или имени домена (зоны), значит, данный компьютер принадлежит военному ведомству США, а не коммерческой компании или университету.

MIME (Multipurpose Internet Mail Extension — многоцелевое почтовое расширение Internet). Используется для пересылки картинок, файлов текстовых редакторов и другой нетекстовой информации по электронной почте.

MP3. Формат музыкальных файлов, доступных в Internet.

MPEG (Motion Picture Experts Group — Группа экспертов по цифровому видео). Тип видеофайла, распространенный в Internet. Файлы этого формата имеют расширение .mpg.

MSN **TV** (бывшее WebTV). Коммерческая диалоговая служба Internet, которая предоставляет специальную аппаратуру (Internet-терминал и пульт дистанционного управления) для подключения к телевизору и использования Internet.

MSN. Коммерческая диалоговая служба Microsoft, позволяющая пользоваться различными услугами Internet, включая элеюронную почту, доступ к Web, систему обмена мгновенными сообщениями и т.д.

MUD (Multi-user dungeon — многопользовательское подземелье). Изначально — игра из серии "Подземелья и драконы", в которую могут играть сразу много людей. Субкультура Internet. Чтобы узнать, как присоединиться к MUD, проконсультируйтесь в группе новостей rec.games.mud.announce.

net (сеть). Данный термин обозначает сеть в целом, а если написан с прописной буквы, то саму Internet. Если эти буквы присутствуют в последней части адреса Internet (например, www.abuse.net), это значит, что данный сервер принадлежит организации в США, занимающейся поддержкой сетей, например ISP.

.NET. Платформа Microsoft для Web-сервисов с использованием языка XML, которая позволяет взаимодействовать прикладным программам и совместно использовать данные через Internet.

Netscape. Популярный Web-броузер, версии которого имеются для Windows, Mac и UNIX (www. netscape.com).

network (сеть). Соединенные компьютеры, которые находятся в одном или соседних зданиях, образуют локальную сеть, а компьютеры, расположенные на значительном расстоянии (разделенные географически), — глобальную сеть. Когда вы соединяете вместе большое число сетей по всему миру, получается Internet!

Opera. Небольшой быстродействующий броузер, выпущенный норвежской компанией Opera Software (www.opera.com).

org. Если эти буквы присутствуют в последней части адреса (например, www.uua.org), значит, данный компьютер принадлежит некоммерческой организации, обычно находящейся в США.

OS-X. Новая операционная система, созданная на базе UNIX, предназначенная для компьютеров Macintosh.

PDF-файл. Способ передачи форматированных документов по Сети. Для чтения таких документов требуется специальная программа, которая называется Acrobat (www. adobe.com/acrobat).

PGP (Pretty Good Privacy — высокая степень секретности). Программа, позволяющая зашифровывать и подписывать электронные сообщения. За дополнительной информацией обратитесь на страницу web.mit.edu/network/pgp.html.

ping. Программа, которая осуществляет проверку связи с другим компьютером в Internet. При этом отсылается короткое сообщение, на которое другой компьютер отвечает автоматически. Если вы не можете осуществить связь с другим компьютером с помощью ping, то, вероятно, вообще не сможете сделать этого.

plug-in (дополнительный модуль). Компьютерная программа, добавляемая к броузеру для того, чтобы он смог работать со специальными типами файлов.

POP (Post Office Protocol — почтовый протокол). Система, с помощью которой почтовый сервер в Internet позволяет вам забрать свою почту и загрузить ее на свой компьютер. POP-сервер — это компьютер, с которого вы забираете свою почту. Последняя версия называется *POP3*.

POP-сервер. Сервер, на котором хранится ваша входящая почта до тех пор, пока она с помощью почтовой программы не будет загружена на ваш компьютер.

PPP (Point-to-point protocol — протокол двухточечного соединения). Способ, позволяющий компьютеру связаться с Internet по телефонной линии.

Proxy-сервер. Программа-посредник между LAN и Internet.

QuickTime. Формат мультимедиа- и видеофайлов, созданный компанией Apple Computer и широко распространенный в Internet. Загрузить его можно с узла www.apple.com/quicktime.

RealAudio. Распространенный формат потокового аудиофайла, позволяющий прослушивать программы через Internet. Дополнительный модуль плейера можно загрузить с узла www.real.com.

RTFM (Read the manual — "читайте руководство"). Совет пользователей, которым кажется, что вы у них напрасно отнимаете время, задавая вопросы, ответы на которые вполне могли бы найти и сами в указанном месте.

S/MIME (Secure Multipurpose Internet Mail Extension — безопасное многоцелевое почтовое расширение Internet). Версия MIME, включающая шифрование (чтобы обеспечить конфиденциальность почты) и идентификацию (чтобы точно знать, кто послал данное сообщение).

SMS **(Short Message System — система коротких сообщений).** Сжатый формат, использующийся для передачи мгновенных сообщений и сообщений электронной почты с мобильных телефонов и на них.

Shockwave. Программа для просмотра интерактивной мультимедиа-информации в Web. Более подробную информацию о Shockwave, а также саму программу (в виде дополнительного модуля для броузера) можно найти по адресу www. shockwave.com.

smiley **("смайлик",** "улыбка"). Комбинация специальных символов, воспроизводящая какую-либо эмоцию, например : -) или : - (. (Хотя изобретены сотни подобных комбинаций, реально используется только несколько, и все как на подбор глупые.

SMTP (Simple Mail Transfer Protocol — простой протокол передачи почты). Оптимистично названный метод для передачи почты Internet с одного компьютера на другой. SMTP-сервер — это компьютер, получающий входящую почту.

SMTP-сервер. Сервер, принимающий исходящую почту для ее последующей рассылки через Internet.

SSL (Secure Socket Layer — протокол защищенных сокетов). Web-технология, позволяющая одному компьютеру проверить идентичность другого компьютера и обеспечивающая безопасное соединение, используемое безопасными Web-серверами.

StuffIt. Программа сжатия файлов для Mac. StuffIt создает файл с расширением .sit, содержащий сжатые версии одного или нескольких файлов. Для восстановления первоначальных форм и размеров сжатых файлов используется программа UnStuffIt

TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol — протокол управления передачей/протокол Internet). Способ взаимодействия сетей в Internet.

telnet. Программа, которая позволяет подключаться к некоторым другим компьютерам в Internet.

Top-Level Domain (TLD — домен верхнего уровня). См. также зона.

UNIX. Сложная операционная система, созданная в Bell Labs. Используется на многих серверах в Internet. В настоящее время наиболее популярной версией UNIX является Linux.

URL (Uniform Resource Locator — унифицированный локатор ресурсов). Стандартный способ именования сетевых ресурсов, используемый для связывания страниц в World Wide Web.

UseNet. Система тысяч распределенных сетевых конференций (групп новостей). Сообщения можно прочитать с помощью специальной программы для чтения новостей. (Дополнительную информацию о группах новостей сети UseNet вы найдете по адресу net.gurus.com/usenet.)

uuencode/uudecode (кодирование/декодирование Unix-Unix). Метод пересылки двоичных файлов в качестве электронной почты. Более старый и примитивный метод по сравнению с MIME.

WAV-файл. Популярный формат Windows для звуковых файлов (с расширением .wav), которые широко распространены в Internet.

WebTV. См. MSN TV.

Web-камера. Цифровая видеокамера, подсоединяемая к компьютеру и передающая видео через Internet. Видео можно разместить на Web-странице либо во время сеанса беседы или конференции.

Web-папка. Функция Windows XP, позволяющая использовать программу Проводникдля просмотра, загрузки и выгрузки файлов на FTP- или Web-сервер.

Web-сервер. Программа, хранящая Web-страницы и отвечающая на запросы, поступающие с Web-броузера.

Web-страница. Документ в World Wide Web.

Web-узел. Подборка Web-страниц, хранящихся на Web-сервере, принадлежащая определенному лицу или организации.

WinSock. Стандартный способ работы с TCP/IP для программ Windows. Используется при непосредственном подключении ПК, работающего под Windows, к Internet либо с помощью постоянного соединения, или с помощью модема посредством протокола PPP или SLIP.

WWW (World Wide Web). Гипермедийная система, позволяющая просматривать большие объемы интересной информации. В XXI веке Web будет основным хранилищем информации, накопленной человечеством.

Yahoo!. Каталог World Wide Web (http:/www. yahoo.com); представляет собой тематический путеводитель по World Wide Web.

ZIP-файл. Файл с расширением .zip, который был сжат с помощью программ ZipMagic, WinZip или совместимой с ними.

Адрес. Пользователи Internet различают два типа адресов: адреса электронной почты (для отправки электронных сообщений; почти всегда содержит символ @) и адреса Web-страниц (известные как URL).

Антивирусная программа. Программа, выявляющая и обезвреживающая вирусы, появляющиеся на вашем компьютере.

Аплет. Небольшая программа, написанная на языке программирования Java. Аплеты можно загружать с помощью Web-броузера, Аплеты должны удовлетворять строго определенным условиям, чтобы не нанести вреда вашему компьютеру.

Архив. Один файл, содержащий группу файлов, которые были сжаты и объединены для хранения. Для получения исходных файлов из архива необходимо использовать программы WinZip, PKZIP, tar или StuffIt.

Байт. Набор из восьми битов — достаточный для представления одного символа. Объем памяти компьютера и его дисковое пространство обычно измеряются в байтах.

Безопасный сервер. Web-сервер, который использует шифрование, чтобы посторонние не смогли прочитать сообщения, посылаемые и получаемые вашим броузером. Виртуальные магазины, например, обычно используют безопасные серверы, чтобы защитить конфиденциальную информацию от возможных посягательств.

Беседа. Разговор в режиме реального времени с другими пользователями Сети во всех частях света. Для бесед в Internet используются программы мгновенного обмена сообщениями, такие как *Yahoo Messenger* и *Windows Messenger,* либо программа системы IRC, такая как *mIRC.*

Бесплатная сеть. Бесплатная сетевая система, предоставляющая информацию и ограниченный доступ к Internet местным пользователям. В настоящее время отмирает, хотя на сегодняшний день еще уцелели несколько провайдеров, предоставляющих бесплатный доступ к Сети,

Беспроводное соединение. Соединение с сетью (LAN или Internet) с помощью радиосвязи, а не кабелей.

Бит. Наименьшая единица измерения компьютерных данных. Биты могут быть 1 или О (включено или выключено). Биты используются в различных комбинациях для представления разной информации.

Бод. Количество электрических символов, пересылаемых модемом по телефонной линии за одну секунду. Часто используется как синоним bps — число битов в секунду, хотя это неправильно. Назван по фамилии изобретателя телетайпа Бодо (Baudot).

Бомбардировка почтой. Отправка кому-либо в огромных количествах непрошеных сообщений e-mail. Иногда пользователя без его желания подписывают на множество списков рассылки, и его почтовый ящик переполняется сообщениями.

Брандмауэр. Специальным образом запрограммированный компьютер, соединяющий локальную сеть с Internet и в целях безопасности пропускающий в локальную сеть и из нее только определенные типы сообщений.

Броузер. Программа, которая позволяет читать информацию в World Wide Web. Броузеры выполняют и другие функции, например позволяют работать с электронной почтой.

Вирус. Самотиражируемая программа, часто обладающая деструктивными сторонними эффектами. Вирусы, распространяющиеся через электронную почту, называют также "червями".

Вложение. Компьютерный файл, прикрепленный к сообщению электронной почты и пересылаемый вместе с ним.

Водяной знак. Сообщение, скрытое в аудио- или видеофайле, созданное для защиты от посягательств на авторские права.

Выгрузка. Копирование информации со своего компьютера на другой.

Гига. Приставка, обозначающая один миллиард (1 000 000 000).

Гипертекст. Система записи и отображения текста, которая позволяет связывать текст разными способами, допускать несколько уровней детализации и содержать ссылки на связанные документы. В World Wide Web используются гипертекст и гиперсреда.

Дайджест. Подборка сообщений, отосланных в список рассылки в течение нескольких последних дней.

Двоичный файл. Файл, который содержит информацию, отличную от текста. Двоичный файл может содержать архив, изображение, звук, электронную таблицу либо документ текстового редактора, в котором, кроме текстовых символов, есть еще и коды форматирования.

Домашняя (начальная) страница. Начальная страница Web-узла. Обычно содержит ссылки на другие страницы.

Домен. Часть официального имени компьютера в Internet, например dialektika.com. *Microsoft* также называет доменом группы компьютеров локальной сети под управлением сервера Windows.

Заголовок. Начало сообщения электронной почты, содержащее адреса отправителя и получателя, тему, дату и прочую информацию, важную для программ обработки почты.

Загрузка. Перенос файла (например, с программным обеспечением) с удаленного компьютера на ваш компьютер.

Закладка. Адрес Web-страницы, на которую вы планируете вернуться. Netscape поддерживает список закладок, с помощью которых вы легко вернетесь на свои любимые Web-страницы.

Зеркало. FTP- или Web-сервер, который предоставляет копии тех же файлов, что и другой сервер. Некоторые серверы столь популярны, что приходится создавать серверы-зеркала для распределения нагрузки.

Зона. Заключительная часть домена Internet или имени компьютера. Зона, не содержащая точек, также называется доменом верхнего уровня. Если зона состоит из двух символов, это код страны, в которой находится организация, владеющая данным узлом. Если зона состоит из трех символов, это код, определяющий тип организации, которой принадлежит данный узел.

Избранное. Список файлов или Web-страниц, которые вы собираетесь часто использовать или посещать, Internet Explorer поддерживает список ваших избранных мест для быстрого доступа к ним. Та же самая идея, что и для закладок.

Имя хоста. Имя компьютера в Internet (например, chico.iecc.com).

Интрасеть. Внутрикорпоративная сеть (по сути, частная версия Internet), позволяющая людям в пределах одной организации обмениваться данными с помощью броузеров.

Кабельный Internet. Соединение с Internet, которое осуществляется по телевизионному кабелю.

Кабельный модем. Устройство, соединяющее компьютер с сетью кабельного телевидения.

Канал. В IRC — группа людей, ведущая беседу. Некоторые провайдеры называют такой канал "комнатой" — особенно те из них, которые термин "канал" используют для обозначения "области повышенного интереса", к которой можно получить доступ так же легко, как к телевизионному каналу.

Кбайт. 1024 байт. Также обозначается как KB, или K. Обычно используется в качестве единицы измерения памяти компьютера, дискового пространства или размера файла.

Кибер. Префикс, означающий использование компьютеров и сетей в Internet (например, киберпространство).

Кило. Приставка, обозначающая тысячу (1000). Если речь идет о компьютерах, тысяча часто превращается в 1024.

Клиент. Компьютер, который пользуется услугами другого компьютера, или сервера. Когда вы подключаетесь к другой системе, ваш компьютер становится клиентом этой системы. См. также сервер.

Код страны. Последняя часть доменного имени, которая показывает, в какой стране расположен Web-узел (например, для США — us, для России — ru, для Украины — ua). Коды стран обычно состоят из двух букв.

Криптография с открытым ключом. Способ пересылки секретных сообщений, при котором используются два ключа: открытый ключ, который можно сообщать другим пользователям, чтобы они могли отправлять вам кодированные сообщения, и секретный ключ, с помощью которого сообщения раскодируются.

Маршрутизатор. Компьютер, соединяющий две или больше сетей.

Мгновенное сообщение. Сообщение, пересылаемое другому пользователю через Internet с помощью специальной программы (например, *Instant Messenger),* которое через мгновение доходит до адресата.

Мега. Приставка, обозначающая один миллион (1 000 000).

Модель типа клиент/сервер. Модель, предусматривающая "разделение труда" между компьютерами. Компьютеры, предоставляющие услуги, которые могут использоваться дру-

гимн компьютерами, называются серверами. Компьютер, пользующийся услугами другого компьютера, становится клиентом. См. также клиент, сервер.

Модем. Устройство, которое позволяет компьютеру связываться по телефонной линии или телевизионному кабелю с другими компьютерами. Данный термин происходит от двух слов — модулятор и демодулятор.

Модератор. Человек, который первым просматривает сообщения, отправляемые в список рассылки или сетевую конференцию, перед тем как представить их на суд публики. Модератор может удалять сообщения, не представляющие ценности или не соответствующие списку или группе новостей, а также сообщения не относящиеся к теме.

Модерируемый список рассылки. Список рассылки, управляемый модератором (координатором).

Нить. Сообщение, отправленное в группу новостей UseNet или в список рассылки, а также вся цепочка последующих сообщений, присланных в ответ.

Номер порта. Идентификационный номер, присвоенный каждой программе, обеспечивающей возможность общения через Internet. Вам вряд ли нужно знать эти номера — программы для Internet разберутся и без вас.

Оболочка, Ряд кнопок, меню и других элементов, отображаемых программой. Некоторые программы (например, *Winamp)* позволяют выбрать одну из нескольких оболочек.

Пакет. Порция информации, пересылаемая по сети. Каждый пакет содержит адрес, по которому он направляется, адрес отправителя и другую информацию.

Пароль. Секретный код, используемый для предотвращения несанкционированного доступа. Обязательно применяйте неочевидный пароль (предпочтительнее, если он состоит из произвольной комбинации цифр и букв), чтобы пресечь любую попытку его разгадать. Никогда не используйте в качестве пароля собственное имя.

По умолчанию. Данные, которые программа будет использовать, если ей не будет дано никаких иных указаний.

Поисковая машина (Средство поиска). Программа для поиска нужной информации в Internet.

Портал. Web-узел, спроектированный так, что его можно использовать в качестве стартовой площадки при путешествиях по Сети.

Последовательный порт. Разъем на задней панели вашего компьютера, куда можно подключить модем. Также называется связным портом .

Потоковое аудио или видео. Система пересылки звуковых файлов через Internet. При этом воспроизведение пересылаемого файла начинается до завершения его пересылки. Подобный подход позволяет начать прослушивание или просмотр с минимальной задержкой. Наиболее популярный стандарт потокового аудио —*R*ealAudio (http: //www.real.com).

Почтовый робот. Программа, автоматически отвечающая на поступающие сообщения электронной почты.

Почтовый сервер. Компьютер в Internet, предоставляющий почтовые услуги.

Почтовый ящик. Файл на сервере входящей почты (POP или IMAP), в котором сообщения хранятся до тех пор, пока они с помощью почтовой программы не будут загружены на компьютер пользователя.

Программа чтения новостей. Программа, которая позволяет читать сообщения в группах новостей UseNet и отвечать на них.

Прослушка. Чтение сообщений списка рассылки или комнаты для бесед без отсылки своих сообщений. В подобном поведении нет ничего плохого, кроме того, это лучше, чем затеять словесную перепалку.

Протокол. Согласованные правила, на которые опираются компьютеры при связи друг с другом. Это ряд сигналов, которые обозначают "Начать", "Получил это", "Не получил этого. Пожалуйста, повторите передачу", "Все выполнено" и т.д.

Псевдоним. Имя, которым вы называете себя при общении **с** другими пользователями. Синоним экранного имени.

Растр. Совокупность маленьких точек, формирующая черно-белое или цветное изображение.

Редактор Web-страниц. Программа редактирования файлов в HTML для использования в качестве Web-страниц.

Рикошет. Возврат почты, не дошедшей до адресата. Если вы указали неправильный адрес, то сообщение вернется обратно в ваш почтовый ящик.

Сервер входящей почты. Сервер, который хранит пришедшие к вам сообщения до тех пор, пока вы не загрузите их на свой компьютер. См. также POP- или IMAP-сервер

Сервер исходящей почты. Сервер, который принимает ваши исходящие сообщения электронной почты для их последующей отправки через Internet. См. также SMTP-сервер,

Сервер новостей. Компьютер в Internet, который получает сетевые конференции UseNet и позволяет пользователям читать их.

Сервер списка. Программа управления почтовым списком рассылки, которая поддерживает перечень подписчиков и рассылает этим подписчикам сообщения, публикуемые в списке.

Сервер. Компьютер, который поставляет услуги (e-mail, данные Web, UseNet или FTP) другим компьютерам (известным как клиенты) в сети. См. также клиент.

Сертификат. Криптографические данные, идентифицирующие компьютер или пользователя.

Серфинг. Блуждание по World Wide Web в поисках интересной информации.

Сетевая конференция. Определенная тематика в системе UseNet. (Описание сетевых конференций UseNet приведено на Web-странице net.gugrus.com/usenet.)

Спам. Сообщение электронной почты, рассылаемое тысячам незаинтересованных получателей, или публикации, рассылаемые во многие группы новостей UseNet или списки рассылки, не имеющие к ним никакого отношения. Антисоциальная, неэффективная и часто противозаконная практика. О борьбе со спамом вы сможете узнать по адресу www.cauce.org.

Список рассылки. Специальный тип адреса электронной почты, где любая входящая почта пересылается всем подписчикам списка рассылки. Каждый список рассылки посвящен определенной теме, так что вы можете подписаться на те списки, которые представляют для вас интерес. Обычно управляется с помощью ListProc, LISTSERV, Majordomo или другой программы списка сервера.

СС (Carbon copy). Обычная копия. Адресаты вашего сообщения, перечисленные в поле **СС,** получают копию сообщения, и об этом уведомляются другие адресаты. См. также ВСС.

Ссылка. Гипертекстовая связь, позволяющая перейти в другой документ или в другую часть текущего документа. На Web-страницах ссылки имеют вид выделенного текста или изображений. Чтобы осуществить переход по ссылке, следует щелкнуть на соответствующем выделенном фрагменте текста или изображении.

Страница. Документ или массив информации, доступный через World Wide Web. Каждая страница может содержать текстовые, графические, звуковые файлы, видеоклипы и т.д.

T1. Телекоммуникационный стандарт, обеспечивающий 24 канала для голосовой связи или передачу данных со скоростью 1,544 млн бит/с через пару телефонных линий.

Текстовый файл. Файл, который содержит только текстовые символы, без форматирования, графической информации, звуковых клипов, видео или чего-либо еше. Большинство компьютеров, за исключением некоторых мэйнфреймов IBM, хранят свои тексты с помощью системы кодов, известной как ASCII, поэтому этот тип файлов известен и как ASCII-файл,

Терминал. В былые времена компьютерный терминал состоял из экрана и клавиатуры. Если у вас есть персональный компьютер и вы хотите подключиться к большому компьютеру, находящемуся где-то в другом месте, вы можете запустить на нем специальную программу, которая превратит его в экран с клавиатурой (программа эта называется эмулятором терминала, программой терминала или коммуникационной программой).

Удаленный доступ к сети. Встроенная программа для доступа к Internet.

Условно-бесплатная программа. Компьютерная программа, которую легко получить для пробного использования. При этом вы должны понимать, что за дальнейшее пользование такой программой (по истечении определенного периода) вам необходимо отослать оговоренную сумму поставщику, указанному в программе. Это система взаимоотношений, основанная на доверии, а добросовестность пользователей делает ее жизнеспособной.

Хост. Компьютер в Internet.

Чайники. Люди, которые сами ничего не знают, но достаточно шустры, чтобы обратиться за помощью. Применяется с иронией.

Червь. Вирус, распространяющийся через сообщения электронной почты.

Шлюз. Компьютер, соединяющий две сети, использующие различные протоколы.

Экстрасеть. Intemet-пехнология, которая используется для соединения сети компании с ее заказчиками и партнерами.

Электронная коммерция. В основном продажа и приобретение товаров и услуг через Internet.

Электронная почта (e-mail). Электронные сообщения, пересылаемые через Internet.

Предметный указатель

Символы

J

K

L

M

В

Г

Л

М

Н

О

П

Р

Ю

Я

Мир книг по Microsoft Excel от издательской группы "ДИАЛЕКТИКА-ВИЛЬЯМС"



ISBN 5-8459-0306-8



ISBN 5-8459-0314-9



ISBN 5-845Э-0Э72-6



ШЕИ 5-8459-0335-1



ISBN 5-8459-0366-1



ISBN 5-8459-0269-X

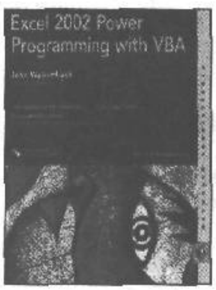


ISEN 5-8459-0436-6



ISBN 5-8459-0400-5





ISBN 5-8459-0474-9





ISBN 5-8459-0465-X

Научно-популярное издание

Джон Р. Левин, Кэрол Бароди, Маргарет Левин-Янг

Internet для "чайников", 8-е издание

В издании использованы карикатуры американского художника Рича Теннанта

Литературный редактор *И.А. Попова*
Верстка *О.В. Мишутина*
Художественный редактор *Е.П. Дынник*
Корректоры *Л.А. Гордиенко, О.В. Мишутина*

Издательский дом **"Вильямс"**.
101509, Москва, ул. Лесная, л. 43, стр. 288.
Изд. лиц. ЛР № 090230 от 23.06.99
Госкомитета РФ по печати.

Подписано в печать 17.06.2003. Формат 70Х100/16.
Гарнитура Times. Печать офсетная.
Усл.печ.л.24,12.Уч.-изд.л. 18,7.
Доп. тираж 7000 экз. Заказ № 112.

Отпечатано с фотоформ в ФГУП "Печатный двор"
Министерства РФ по делам печати,
телерадиовещания и средств массовых коммуникаций.
197110, Санкт-Петербург, Чкаловский пр., 15.